Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

# Apple Pay GYIK

## Általános információk

**Mi az az Apple Pay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?**
Az Apple Pay egy ingyenes szolgáltatás, amellyel az iOS készülékkel rendelkező magánszemély ügyfelek fizikai bankkártya nélkül is egyérintéssel fizethetnek elfogadóhelyeken, alkalmazásokban és az interneten. A Raiffeisen Bank által kibocsátott Lakossági, Premium Banking, Private Banking és vállalati bankkártyák adhatóak hozzá az Apple Pay-hez iOS eszközökön.

**Milyen kártyák adhatók hozzá az Apple Wallethez (digitalizálhatók)?**
A Raiffeisen Bank által kibocsátott Lakossági, Premium Banking és Private Banking és vállalati bankkártyák adhatóak hozzá az Apple Wallethez. Amennyiben még nem rendelkezel bankkártyával, kártyaigényléshez, kérjük, keresd fel a legközelebbi Raiffeisen bankfiókot vagy hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat.

**Visa típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni az Apple Payt?** Igen, Visa típusú bankkártyák is használhatók Apple Pay fizetésre.

**Milyen eszközök kompatibilisek az Apple Payjel?**
A kompatibilis eszközök listáját itt tekintheted meg: https://support.apple.com/huhu/HT208531

**Hol és hogyan használhatom az Apple Pay-t?**
Apple Pay-jel gyorsan és biztonságosan fizethetsz üzletekben, alkalmazásokban és az interneten is**.** iOS telefonnal és okosórával bárhol használhatod az Apple Pay, ahol az Apple Pay, valamint a *Contactless* szimbólumokat látja. Készpénzt is felvehetsz vele érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken.

További információ itt: https://www.apple.com/hu/apple-pay/

**Mely országokban és régiókban érhető el az Apple Pay?**
A következő országokban és régiókban regisztrálhatod és használhatod a kártyádat Apple Pay fizetésre: https://support.apple.com/hu-hu/HT207957

**Biztonságos az Apple Pay?**
Az Apple Pay fizetések biztonságát a „Face ID", a „Touch ID" vagy az eszköz jelkódja garantálja. A felhasználóknak saját védelmük érdekében minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági funkciók valamelyikét. A felhasználó adatai is biztonságban vannak, kártyaszámát az Apple-lel nem osztjuk meg.

Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

**Ingyenes az Apple Pay?**
Igen, az Apple Pay használata teljesen ingyenes. Az Apple Payjel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban, az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

## KÁRTYA HOZZÁADÁSA

**Lehet-e több kártyát digitalizálni (hozzáadni az Apple Wallethez)?**
Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú bankkártyával rendelkezel, úgy több kártya is digitalizálható. Ebben az esetben a tranzakció jóváhagyása előtt ki kell választanod azt a bankkártyát, amellyel fizetni szeretnél.

Az elsődleges kártyát az Apple Walletben a kártya ujjal történő „előre húzásával" vagy az Apple Wallet és Apple Pay beállításai között lehet beállítani.

**Maximum hány kártya adható hozzá egyetlen eszközhöz?** iPhone 8 vagy annál újabb készülékhez 12 kártya;
Apple Watch Series 3 vagy annál újabb készülékhez 12 kártya; Egyéb készülékek esetén max. 8 kártya.

**Ugyanaz a bankkártya hány eszközhöz adható hozzá?**
Ugyanaz a bankkártya maximum 10 eszközhöz adható hozzá.

**Hogyan adható hozzá a bankkártyám az Apple Wallethezhez?**

**myRaiffesen mobilalkalmazásból**
Az Apple Paybe csak olyan bankkártyát regisztrálhatsz, amelyet előzetesen a myRaiffeisen mobilalkalmazásban aktiváltál, vagy a fizikai bankkártyával végeztél már PIN kódot igénylő tranzakciót. Ezt követően indíthatod el a bankkártya regisztrációját az Apple Walletben.

1. Nyisd meg a myRaiffeisen mobilalkalmazást
2. A Termékeim/Kártyáim menüpontban válaszd ki azt a kártyát, amelyet hozzá szeretnél adni az Apple Payhez
3. Végezd el a hitelesítés myRaiffeisen PIN kódod megadásával, vagy biometrikus azonosítóddal
4. Fogadd el az Apple Pay Általános Szerződési Feltételeket.

Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

5. Ha automatikusan nem történik meg a bankkártya hozzáadása az Apple Wallethez, akkor kérjük, válassz az alábbi lehetőségek közül:
   - a megjelenő képernyőn add meg a bank által küldött SMS kódot vagy
   - hívd fel a bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez

**iPhone:**

1. Nyisd meg az  Apple Wallet applikációt, és kattints a „+" ikonra.
2. Add meg a kártya adatait, vagy fotózd le a kártyát a telefonoddal. Kérjük, ellenőrizd a megjelenített kártyaadatokat, és - ha szükséges - javítsd azokat.
3. Add meg a bankkártya CVV/CVV2/CVC (biztonsági) kódját.
4. Fogadd el a Apple Pay Általános Szerződési Feltételeket.
5. Ha automatikusan nem történik meg a bankkártya hozzáadása a Wallethez, akkor kérjük, válassz az alábbi lehetőségek közül:
   - a megjelenő képernyőn válaszd ki a myRaiffeisen mobilalkalmazás megnyitását* vagy
   - hívd fel a bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.

*A myRaiffeisen mobilalkalmazáson keresztül történő hozzáadáshoz a telefonon minimum 26.7.0 vagy e feletti verziószámú mobilbanki applikáció telepítése szükséges.

**Apple Watch:**

1. Nyisd meg iPhone-on az Apple Watch alkalmazást.
2. Kattints a „Wallet és Apple Pay" elemre, majd válaszd a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása" lehetőséget.
3. A bankkártya biztonsági kódjának (CVV/CVV2/CVC) megadásával rendeld hozzá az iTunes fiókodhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretnél megadni, válaszd a „Másik kártya hozzáadása" lehetőséget, és az iPhone kamerájával olvasd be a bankkártya adatait.

**iPad:**

1. Nyisd meg az iPad/Beállításokat.
2. Kattints a „Wallet és Apple Pay" elemre, majd válaszd a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása" lehetőséget.
3. A bankkártya biztonsági kódjának (CVV/CVV2/CVC) megadásával rendeld hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretnél megadni, válaszd a „Másik kártya hozzáadása" lehetőséget, és az iPad kamerájával olvasd be a bankkártya adatait.

Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

**Mac:**

1. Nyisd meg a Rendszerbeállításokat.
2. Kattints a „Wallet és Apple Pay" elemre, majd válaszd a „Hitel- vagy bankkártya hozzáadása" lehetőséget.
3. A bankkártya biztonsági kódjának (CVV/CVV2/CVC) megadásával rendeld hozzá az iTunes fiókhoz társított hitel- vagy bankkártyát. Amennyiben másik kártyát szeretnél megadni, válaszd a „Másik kártya hozzáadása" lehetőséget, és a Mac kamerájával olvassa be a bankkártya adatait.

**További információ itt:** https://support.apple.com/hu-hu/HT204506

**Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?**
Amennyiben a myRaiffeisen mobilalkalmazásban kezdeményezett digitalizáció automatikusan nem történik meg, és a hitelesítéséhez SMS aláírást választottál, úgy azt a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával tudod elvégezni. Amennyiben nincs ilyen telefonszám regisztrálva, kérjük, fáradj be bankfiókjaink egyikébe a telefonszám regisztrálása végett.

**Hogyan tudom myRaiffeisen mobilapplikációval befejezni a digitalizáció hitelesítését?**
Ha a digitalizáció automatikusan nem történik meg, és a hitelesítéséhez a myRaiffeisen mobilapplikációt választottad az Apple Walletben, a műveletet akkor tudod befejezni a myRaiffiesen mobilapplikációban, ha az ugyanazon az eszközön van telepítve, mint ahonnan az Apple Pay regisztrációt kezdeményezted. Ha az adott eszközön nincs myRaiffeisen mobilapplikáció telepítve, az Apple Store-ból le kell töltened az alkalmazást, majd regisztrációt és belépést követően tudod elvégezni a digitalizált bankkártya hitelesítését.

A myRaiffeisen mobilalkalmazáson keresztül történő hozzáadáshoz a telefonon minimum 26.7.0 vagy e feletti verziószámú mobilbanki applikáció telepítése szükséges.

**Mi a teendő, ha azt látom az Apple Walletben, hogy a kártya ellenőrzésre vár?**
Ha korábban már hozzáadtad a bankkártyádat az Apple Wallethez, de a szükséges hitelesítési folyamatot nem fejezted be, bármikor lehetőséged van az Apple Pay regisztráció befejezésére. Ezt kétféle módon is megteheted:

1. myRaiffeisen mobilapplikációba belépve megjelenő hitelesítési képernyőn válaszd ki a hitelesítendő bankkártyát és végezd el a műveletet a myRaiffeisen alkalmazáshoz beállított hitelesítési móddal (biometrikus azonosítás vagy PIN kód).

Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

2. A hitelesítési képernyőt be is zárhatod, és a myRaiffeisen alkalmazásban a Termékeim/Kártyáim menüpontban a kártyakép alatti „hitelesítés" gombra kattintva is bármikor befejezheted a bankkártya Apple Wallet regisztrációját.

A myRaiffeisen mobilalkalmazáson keresztül történő hozzáadáshoz a telefonon minimum 26.7.0 vagy e feletti verziószámú mobilbanki applikáció telepítése szükséges.

**Hogy jelölhetem ki az elsődleges, a fizetéshez használandó kártyát, ha több kártyát is hozzáadtam az Apple Wallethez?**
Az Apple Wallethez a készüléken elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya az adott készüléken.

**További információk:** https://support.apple.com/hu-hu/HT205583

**„A kártya nincs hozzáadva. További információkért lépjen kapcsolatba a bankkártya kibocsátójával." üzenet jelent meg a bankkártya hozzáadásakor. Ez mit jelent?**
Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha a bankkártya nem aktív vagy zárolt, és ezért nem adható hozzá az Apple Wallethez, illetve abban az esetben, ha a kártyaadatok többször hibásan lettek megadva. További segítségért, kérjük, hívd fel telefonos ügyfélszolgálatunkat.

## TRANZAKCIÓK

**Hogyan fizetek az iPhone-ommal?**
iPhone készülékén először

- Touch ID-s hitelesítés esetén tartsd az ujjad a nyomógombon,
- Face ID-s azonosításhoz nyomd meg duplán az oldalsó gombot, majd nézz a kamerába (jelkód is megadható, ha nem sikerül az arcfelismerés), majd tedd a készüléket néhány centiméterre az érintés nélküli olvasóhoz, amíg a kijelzőn meg nem jelenik a "Kész" felirat a pipával.

**Hogyan fizetek az Apple Watch-ommal?**
Apple Watch készüléken az oldalsó gombot nyomd meg kétszer, és tartsd az óra kijelzőjét a terminálhoz. Az óra enyhe rezgéssel jelzi a sikeres fizetést.

Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

**Hogyan tudom kiválasztani, hogy fizetéskor melyik kártya legyen az alapértelmezett kártya?**
Az Apple Wallethez elsőként hozzáadott kártya lesz az alapértelmezett kártya. Az elsődleges kártyát az Apple Wallet alkalmazásban a kártya ujjal történő „előre húzásával", illetve a Beállítások/"Wallet és Apple Pay" menüpontban tudod beállítani.

**Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?**
Igen, az utolsó tranzakciók megjelennek az Apple Wallet alkalmazásban. Amennyiben egy korábban hozzáadott kártya törlésre kerül az Apple Walletből, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábbi kártyatranzakciók már nem láthatóak.

**Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?**
A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével.

**A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?**
Igen. Az Apple Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld push üzenetet. A Raiffeisen Bank akkor küld SMS üzenetet, ha az ügyfél Mobil Banking szolgáltatásra is kötött szerződést és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban megadott limitet.

## BANKKÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

**Elvesztettem/ellopták az iPhone/iPad/Apple Watch/Mac készülékemet. Mit kell tennem?**
Az Apple Wallethez hozzáadott bankkártyák felfüggeszthetők az Elveszett mód (Find My iPhone) funkció bekapcsolásával (más Apple eszköz segítségével), törölhetők iCloudon keresztül, illetve felfüggesztheted/töröltetheted telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül (+36-1-484-8400) is a készüléken lévő digitalizált bankkártyáid. A fizikai bankkártya ebben az esetben továbbra is használható.

Az Elveszett módról részletesen:
https://support.apple.com/kb/PH19299?viewlocale=hu_HU&locale=zh_TW

**Visszaállíthatom-e az Apple Walletből törölt bankkártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készülékem?**
Nem, a törölt digitalizált bankkártyák nem állíthatók vissza. Ha mégis megtaláltad a készüléket, a törölt kártyákat ismét regisztrálni szükséges az Apple Walletbe.

Raiffeisen Bank

Postai cím: Budapest 1700, www.raiffeisen.hu I Raiffeisen Bank Zrt., 1133 Budapest, Váci út 116 -118.
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Telefon: **+36 80 488 588**, E-mail: **info@raiffeisen.hu**

**Az Apple Wallethez hozzáadott, majd törölt kártya újra hozzáadható-e az Apple Wallethez?**
Igen, újra hozzáadható, a törölt bankkártyákat ismét regisztrálni szükséges az Apple Walletbe.

**Hogyan törölhetem a bankkártyámat az Apple Walletből?**

**iPhone:**

- a Wallet alkalmazásban a bankkártya képére, majd a jobb felső sarokban található (•••) ikonra kattintva a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával vagy
- a Beállítások/"Wallet és Apple Pay" menüben a bankkártya képére koppintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

**iPad:**
A Beállítások/"Wallet és Apple Pay" menüben a bankkártya képére kattintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

**Apple Watch:**
iPhone Watch alkalmazásban Saját óra → „Wallet és Apple Pay" menüben a bankkártya képére kattintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával;

**Mac:**
Rendszerbeállítások → „Wallet és Apple Pay" menüben a bankkártya képére kattintva, a Kártya eltávolítása opció kiválasztásával.

További információk: https://support.apple.com/hu-hu/118219

**Befolyásolja-e az iPhone-omhoz párosított Apple Watch-on lévő kártya működését, ha a telefonról törlöm a kártyát?**
Nem, az Apple Watch-on és a telefonon lévő kártyákat külön-külön kezeli az Apple Wallet.

**Törlődnek-e a kártyák az Apple Watch-ról, ha megszüntetem az iPhone-nal párosítását?**
A párosítás megszüntetésekor az összes kártya törlődik az Apple Watch-ról.

**Mi történik az Apple Walletban lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Apple IDval a készülékről?**
Kijelentkezéskor az érintett készüléken tárolt összes kártya törlődik.