

# Adatkezelési tájékoztató

## elhunyt ügyfelekhez kapcsolódó ügyintézésről

Hatályos: 2026.06.01

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. **Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen  
bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Dunár Ildikó

### 2. Jelen adatkezeléshez kapcsolódó általános információ

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy információval szolgáljon a Bank elhunyt ügyfeleivel kapcsolatos ügyintézés során felmerülő adatkezelésekről. A Bank alapvető érdeke, hogy az elhunyt ügyfelek elhalálozásáról hitelt érdemlően tudomást szerezzen, mivel ez alapján tudja, elvégezni az ügyféladatokat frissítését, továbbá a Bank ezen információ alapján teljesíti az elhalálozás tényéhez kapcsolódó jogi és pénzügyi kötelezettségeit.

### 3. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok kategóriái és a megőrzési idő

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok kategóriái	Megőrzési idő
<p><b>Az elhunyt ügyfél elhalálózását bejelentő személlyel kapcsolatos adatkezelés</b></p> <p>Az adatkezelés célja, hogy az elhunyt ügyfél elhalálózását bejelentő személyt azonosítsa és lehetővé tegye a Bank és a bejelentő közötti kapcsolattartást, továbbá, hogy a kapcsolattartásra szolgáló adatok segítségével beszerezze a halál tényét igazoló dokumentumokat.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Banknak az elhalálozott személy hitelt érdemlő tudomásszerzéséhez és az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatai teljesítéséhez fűződő jogos érdeke<sup>1</sup>.</p>	<p>A bejelentéssel kapcsolatban kezelt adatok köre a bejelentő neve, telefonszáma, email címe és lakcíme. A személyes adatok forrása az Érintett.</p>	<p>A bejelentő adatainak megőrzési ideje: jogerős hagyatékátadó végzés beérkezésének időpontja.</p>
<p>Az elhunyt ügyfél által felvett és vissza nem fizetett kölcsön és le nem járt lízinghez kapcsolódó adatkezelés A 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: Hpt.) 164. § y) pontja alapján</p> <p>Ezen banktitoknak minősülő adatok kiadásához szükség van a közeli hozzátartozó azonosítására és a közeli hozzátartozói minőség igazolására.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a közeli hozzátartozó kérelmére a Hpt. 164. § y) pontjában részletezett banktitoknak minősülő adatoknak, információknak a kiadása, ezáltal a Banknak a közeli hozzátartozó kérelmének teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.</p>	<p>A közeli hozzátartozó</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- azonosításához szükséges adatok: neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma;</li> <li>- kapcsolattartásra szolgáló adatai: lakcím, telefonszám;</li> </ul> <p>közeli hozzátartozói státusz igazolására szolgáló dokumentumok (pl: személyazonosító igazolvány, házassági anyakönyvi kivonat) bemutatása</p>	<p>A bejelentő adatainak megőrzési ideje: jogerős hagyatékátadó végzés beérkezésének időpontja.</p>
<p>Haláleseti kedvezményezettekkel kapcsolatos adatkezelés</p> <p>Az elhunyt ügyfél halála esetén meghatározott számlája</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a rendelkező jogos érdeke, hogy halála esetére rendelkezzen meghatározott számlája vonatkozásában a jogutódlásról, továbbá a</p>	<p>A Haláleseti kedvezményezett személyazonosító, valamint kapcsolattartási adatai</p>	<p>A halál eseti rendelkezés teljesítéséig, a rendelkezés teljesítését igazoló okiratokat a rendelkezés teljesítésétől számított Ptk.-ban</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok kategóriái	Megőrzési idő
<p>vonatkozásában rendelkezhet annak utódlásáról és egyben hagyatéki eljárásból történő kivonásáról, és ezen rendelkezésének a Banknak eleget kell tennie.</p>	<p>Bank azon jogos érdeke, hogy teljesítse a rendelkező halál esetére szóló kedvezményezett megjelölését.</p>		<p>meghatározott általános elévülési idő (5 év) elteltéig</p> <p>A kifizetést igazoló számviteli bizonylatot esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év</p>
<p>Az elhunyt ügyfél örökösének az örökölt vagyonelem kifizetésével kapcsolatos adatkezelés.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Bank azon jogos érdeke, hogy az elhunyt ügyfele még életében megkötött számlái mihamarabb lezárásra kerüljenek.</p> <p>vagy</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)</p> <p>2000. évi C törvény (Szt.) szerinti dokumentumok,</p>	<p>Az érintettek személyazonosító, valamint kapcsolattartási adatai</p>	<p>A vagyonelem kifizetéséig, a rendelkezés teljesítését igazoló okiratokat a rendelkezés teljesítésétől számított Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő (5 év) elteltéig</p> <p>A kifizetést igazoló számviteli bizonylatot esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év</p>
<p>A Hagyatéki eljárás során a Bank igényének érvényesítése az örökös(ök) felé a kölcsön/hiteltartozást illetően</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján A bank szerződésből származó követelése érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.</p>	<p>Az érintettek személyazonosító, valamint kapcsolattartási adatai, követelés érvényesítéséhez szükséges adatok.</p>	<p>Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő (5 év)</p>
<p>Az elhunyt ügyfél hitelfedezeti biztosításával kapcsolatos adatkezelés és adattovábbítás a Biztosító felé</p> <p>Olyan hitel és kölcsönügyleteknél, amely hitelfedezeti biztosítással van kombinálva, a Bank, mint Kedvezményezett az igényérvényesítési határidőn belül meg kell, hogy kísérelje a biztosítási összeg lehívását és ebből a célból a biztosítónak átadja az örökösök/közeli hozzátartozók azonosításához és</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján A bank szerződésből származó követelése érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke</p>	<p>Az örökösök vagy a közteli hozzátartozók személyazonosságának a megállapításához és a kapcsol felvételéhez szükséges adatok.</p>	<p>Az adatkezelés céljának a megszűnéséig, de legfeljebb a hitelfedezeti biztosított jogviszony megszűnését követően a csoportos biztosítási szerződésből származó vagy azzal összefüggő igények elévüléséig tart,</p> <p>A kifizetést igazoló számviteli bizonylatot esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év</p>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok kategóriái	Megőrzési idő
kapcsolatfelvételhez szükséges adatait.			

Közeli hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér és az élettárs

## 5. Az Érintettek köre

A halál tényét bejelentő személy, halál esetére szóló kedvezményezett, az elhunyt hitelével kapcsolatban tájékoztatást kérő közeli hozzátartozó, hagyatékátadó végzésben, halotti anyakönyvi kivonatban, öröklési bizonyítványban, Európai Öröklési Bizonyítványban örökösként, haszonélvezőként megjelölt személy, kiskorú örökös törvényes képviselője, gyámja, nagykorú személy törvényes képviselője: gondnoka, jogi képviselő, meghatalmazott

## 6. A kezelt adatok forrása

### 6.1 az Érintettek által történő közlés esetében

halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány, Európai Öröklési Bizonyítvány, hitelfedezeti életbiztosítással érintett hitelügylet esetén a biztosító kárügyintézéséhez szükséges halottvizsgálati bizonyítvány.

### 6.2 Nem az Érintettől szerez tudomásszerzés esetén

hatóság (pl. Magyar Államkincstár, gyámhatóság, rendőrség), a hagyatéki ügyben eljáró jegyző vagy közjegyző, bíróság, Ginfo lekérdezés lakcímadatra vonatkozóan

## 7. Címzettek

### 7.1 Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank adatfeldolgozót nem vesz igénybe és más címzett számára sem továbbítja a megadott adatokat.

## 8. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog</b>	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy <ul style="list-style-type: none"><li>- milyen célból,</li><li>- milyen személyes adatait,</li><li>- mely jogalap alapján,</li><li>- kinek továbbította és</li><li>- mennyi ideig kezeli.</li></ul> Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
<b>Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog</b>	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);</li> <li>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;</li> <li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;</li> <li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).</li> </ul> <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
<b>Korlátozáshoz való jog</b>	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatainak további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;</li> <li>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;</li> <li>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.</li> </ul>

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
<b>Adathordozható-sághoz való jog</b>	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;</li> <li>- jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;</li> <li>- kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.</li> </ul>
<b>Tiltakozáshoz való jog</b>	<p>Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>

Az Érintetti jogokról részletesen a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

## 8. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

## 9. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi

rendeletekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.