

Global Investor Gate Szolgáltatási Szerződés

mely létrejött egyrészről a

Raiffeisen Bank Zrt.

1133 Budapest, Váci út 116-118.

céggjegyzékszám: 01 10 041042

nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

valamint **a/z**

ügyfél név

székhely

céggjegyzékszám: **...**

nyilvántartja: **...**

- a továbbiakban: **Bank**

- a továbbiakban: **Ügyfél**

együttesen: **Felek** között az alábbi feltételekkel:

1) Bevezető rendelkezések

A Bank bizonyos, a Befektetési Üzletszabályzat (továbbiakban: **BÜSZ**) hatálya alá tartozó Alapszerződéssel, Letétkezelési Keretszerződéssel vagy egyéb befektetési szolgáltatási szerződéssel rendelkező jogi személy / egyéb szervezet Ügyfelei számára a **Global Investor Gate** (továbbiakban **GIG**) elnevezésű, zárt, biztonságos elektronikus csatornát működtet, amely alkalmazáson keresztül Ügyfelek - ezen szerződésekhez kapcsolódóan - információkhoz, adatokhoz férhetnek hozzá, és egyéb funkciókat érhetnek el.

Bank a saját belátása szerint alvállalkozókat bízhat meg a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésére.

2) Felhasználó bejelentése

A GIG használatához az Ügyfél, jelen Global Investor Gate Szolgáltatási Szerződést és annak mellékleteit (továbbiakban együttesen: **Szerződés**) köteles a Bankhoz eljuttatni. A Bank ezt követően dönt arról, hogy Ügyfél igénylését jóváhagyja-e. Amennyiben az igénylést Bank jóváhagyja, a Szerződést aláírja és megvizsgálja a Szerződés mellékleteit.

A Szerződés **1. számú mellékletét** képezi a **Bejelentőlap**, melyen Ügyfél a GIG rendszerhez hozzáférni jogosult természetes személy meghatalmazottakat (továbbiakban: **Felhasználó**), a Bank által megadott formában jogosult a Bankhoz bejelenteni. A Bejelentőlap a Polgári Törvénykönyv szerinti meghatalmazásnak minősül. Ügyfél a Bejelentőlapon köteles meghatározni azt a jogosultsági kört, mellyel a Felhasználó a GIG csatornához hozzáférni jogosult. Az aktuálisan elérhető funkciók és jogosultságok listáját a GIG-re vonatkozó mindenkorai Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

A Bank a Bejelentőlapot a Bank Általános Üzleti Feltételek (továbbiakban: **ÁÜF**) aláíráskartonra vonatkozó szabályai szerint vizsgálja a jelen Szerződésre vonatkozó eltérésekkel. Jelen Szerződést és Bejelentőlapot kizárólag az Ügyfél törvényes képviselője jogosult aláírni és így a bejelentést megtenni, a Bank más személytől nem fogad el bejelentést.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a BÜSZ-ben meghatározott Alapszerződések és Letétkezelési Keretszerződések vagy egyéb befektetési szolgáltatási szerződés kapcsán irányadó képviseleti szabályok keretei között kérhet a Felhasználó számára a GIG rendszerhez jogosultságokat:

Rendelkezési vagy más, ezzel egyenértékű, pénz forgalmával járó vagy pénzügyi eszközre vonatkozó ügylet kezdeményezési jogosultság kizárólag a Bejelentőlapon adott meghatalmazással nem adható, azt az Alapszerződéshez, Letétkezelési Keretszerződéshez vagy egyéb befektetési szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó rendelkezési jog megléte esetén van mód kérni.

Megtekintői vagy azzal egyenértékű, forgalommal, pénzügyi eszközre vonatkozó ügylet kezdeményezéssel nem járó jogosultság kizárólag a GIG rendszerhez, kizárólag a Bejelentőlapon meghatározott számla vagy szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználó számára a jelen Szerződés

mellékletét képező Bejelentőlapon más, Alapszerződéshez, Letétkezelési Keretszerződéshez vagy egyéb befektetési szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó jogosultság hiányában is kérhető az Ügyfél által.

Bank a Bejelentőlapon aláírásképet nem vizsgál, és nem rögzít. A Bejelentőlapon megadott meghatalmazás kizárólag a GIG csatornára, valamint az ott rögzített számla, vagy számlák vagy Ügyfél vonatkozásában és az ott meghatározott jogosultsági körre értelmezendő, a Bank által kezelt, Ügyféltől származó egyéb meghatalmazásokkal nem vonható össze és nem kezelhető együttesen.

A Bank minden bejelentett Felhasználó számára felhasználói fiókot (továbbiakban: **Felhasználói Fiók**) hoz létre, melyhez a bejelentésben szereplő jogosultsági körben a Felhasználónak hozzáférést biztosít a GIG-re vonatkozó **Felhasználó Kézikönyvben** foglaltak szerint.

Az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy minden bejelentett felhasználója ismerje és betartsa a jelen Szerződésben, a BÜSZ-ben, valamint a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírásokat.

3) Kötelezettségek, jogosultságok

Az Ügyfél köteles a Bankhoz késedelem nélkül, írásban bejelenteni minden olyan lényeges, Ügyfelet érintő változást, melyet jogszabályi előírások, szerződési feltételek rögzítenek. Jelen Szerződés vonatkozásában Ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni a bejelentett Felhasználókkal kapcsolatos mindazon változásokat, melyek a GIG csatorna használatával kapcsolatban relevánsak lehetnek. (így különösen a Felhasználó adatainak, elérhetőségének változása, vagy a Felhasználó és Ügyfél közötti kapcsolat megszűnése esetén, amely a Felhasználó jogosultságainak módosítását vagy visszavonását indokolja.)

A Bank a bejelentett Felhasználó jogosultságát nem, kizárólag a bejelentés szabályszerűségét és a bejelentő bejelentéskori jogosultságát vizsgálja. A Bank mindaddig fenntartja a bejelentett Felhasználó jogosultságait (ideértve a számlákhoz való hozzáférés jogát) és hozzáférést a GIG csatornához, amíg az Ügyfél a GIG csatornára vonatkozó jogosultságai módosítását vagy törlését nem kéri. A Bank nem felel a késedelmesen megtett bejelentésekből fakadó károkért.

Ügyfél kijelenti, hogy Felhasználó által a Felhasználói Fiókban végzett műveleteket a saját maga által végzett műveletként ismeri el.

Ügyfél tisztában van azzal, hogy a Felhasználói Fiókhoz való hozzáférés érdekében a Felhasználó személyes biztonsági elemnek minősülő biztonsági kódokat (továbbiakban: **Biztonsági Kódok**) kapott Banktól, melyek biztonságos kezelése, titokban tartása Felhasználó kötelezettsége, ezen kötelezettség be nem tartásáért a felelősség kizárólag a Felhasználót terheli. Amennyiben a Biztonsági Kódok jogosulatlan harmadik személyek által hozzáférhetővé válnak, Ügyfél kötelezettsége az eset annak összes körülményének ismertetése mellett - haladéktalan bejelentése a Bankhoz.

A GIG használatát érintő általános szerződési és használati feltételeket a mindenkor hatályos BÜSZ szabályozza. A GIG csatorna igénybevételéért esetlegesen felszámított díjakat, költségeket az Alapszerződésekhez és/vagy Letétkezelési szerződésekhez kapcsolt egyedi Kondíciós Lista tartalmazza.

Bank fenntartja a jogot, hogy a GIG-re vonatkozó szerződési feltételeket, ideértve a díjakat és költségeket is, a BÜSZ egyoldalú szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezései szerint módosítsa, vagy akár megszakítsa a GIG működését karbantartás, hibajavítás vagy egyéb változtatások elvégzése érdekében bármikor, előzetes értesítés nélkül.

Bank 30 napos felmondási idővel jogosult, indoklás nélkül megszüntetni a GIG működését vagy Felhasználó, vagy Ügyfél hozzáférését.

Bank kizárja felelősségét a GIG hibáiért, különösen, de nem kizárólag az alábbiakért:

(a) a GIG átmeneti elérhetetlensége vagy korlátozott elérhetősége a Bank informatikai rendszereinek technikai meghibásodásai (pl. számítógépes meghibásodások, szoftverhibák, telekommunikációs kapcsolatok megszakadása vagy meghibásodása) vagy külső informatikai rendszerek technikai

meghibásodása (amelyek a GIG működésével összefüggenek) vagy szükséges rendszerkarbantartási munkák miatt;

(b) a GIG által elérhetővé tett információk helyessége, teljessége, időszerűsége vagy az információforrások tekintetében,

amennyiben a hibák nem a Bank szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának vagy mulasztásának eredményei.

A Bank a GIG-hez kapcsolható közvetett vagy következmény károkért, valamint elmaradt haszonért való felelősségét kizárja.

4) A Szerződés időtartama, megszűnése, megszüntetése

Jelen Szerződés határozatlan időre jön létre és a Felek általi, együttes aláírást követő napon lép hatályba.

Jelen megállapodást Felek **30** (harminc) napos **felmondási idővel**, a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül felmondhatják. A felmondási idő lejártáig már folyamatban lévő, illetve benyújtott megbízások a jelen Szerződés megszűnését követően is teljesítendőek a Felek eltérő megállapodásának hiányában.

Jelen Szerződés egyidejűleg megszűnik abban az esetben is, ha Ügyfél BÜSZ szerinti Alapszerződéseinek és Letétkezelési Keretszerződéseinek, vagy a GIG hozzáférés alapját képező egyéb befektetési szolgáltatási szerződéseinek mindegyike, bármely okból megszűnik.

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésnek, továbbá a Bank és Ügyfél közötti bármely egyéb szerződésnek az Ügyfél részéről történő súlyos megszegése jelen megállapodás azonnali hatályú felmondására ad lehetőséget a Bank számára, feltéve, hogy Ügyfél az orvosolható szerződésszegést a Bank felszólítására nem orvosolta.

Felek egybehangzóan megállapodnak továbbá, hogy a GIG Szerződésbe, BÜSZ-be, Felhasználói Kézikönyvbe, vagy jogszabályba ütköző használata esetén a Banknak jogában áll a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5) Banktitok, üzleti titok

Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen Szerződés és a GIG-hez kapcsolódó valamennyi megoldás, információ, adat vagy dokumentum a **Bank lényeges és szigorúan védett üzleti titkát** képezi, amelyet Ügyfél köteles időbeli korlát nélkül megőrizni. Ügyfél nem jogosult a tudomására jutott információt nyilvánosságra hozni, illetéktelen harmadik fél részére hozzáférhetővé tenni, vagy egyéb, a Bank érdekeivel ellentétes módon felhasználni.

Ügyfél köteles a titokként kezelendő információkhoz hozzáférő meghatalmazottját, munkatársait, - Bank által jóváhagyott - megbízottjait a titoktartási kötelezettségről kioktatni, és ezek betartására kötelezni. Bank hozzájárulása nélkül az Ügyfél és az üzleti titkot képező információkat más harmadik személy tudomására hozni szigorúan tilos. Ügyfél ezen körben a Bank felé teljes kártérítési felelősséggel tartozik - ideértve a Bank közvetlen és közvetett kárát is - a saját maga és az általa foglalkoztatott, illetve megbízott személyek eljárásáért is.

Felek rögzítik, hogy a Bank jogosult szükséges mértékben a Szerződés előkészítése, valamint annak hatálya alatt a tudomására jutott információt, üzleti titkot, értékpapírtitkot, banktitkot tulajdonosa, a Raiffeisen Bank International AG (Am Stadtpark 9, 1030 Bécs, Ausztria) számára átadni, ehhez az Ügyfél kifejezetten hozzájárul. E hozzájárulás alapján kezelendőek a Raiffeisen Bank International által igénybe vett közreműködőknek esetlegesen átadott információk átadása is.

6) Adatvédelem

Felek rögzítik, hogy az 1. számú mellékletben megjelölt Felhasználók számára a GIG csatorna használatával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatást a <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato> weboldalon elérhető, **Adatkezelési tájékoztató a Global Investor Gate platform használatához** című dokumentum tartalmazza.

7) Irányadó jog és joghatóság

A jelen Szerződés Magyarország mindenkor érvényes és hatályban lévő jogszabályainak hatálya alá tartozik.

A jelen Szerződésben és elválaszthatatlan mellékleteiben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó Alapszerződés és/vagy Letétkezelési Keretszerződés, illetve egyéb befektetési szolgáltatási szerződés, a Bank mindenkor, hatályos Befektetési Üzletszabályzata (BÜSZ), az Általános Üzleti Feltételei (ÁÜF), valamint a GIG-re vonatkozó Felhasználói Kézikönyv rendelkezései irányadók. A BÜSZ, az ÁÜF, valamint a GIG-re vonatkozó Felhasználói Kézikönyv a jelen Szerződés mellékletét képezik.

Ügyfél kijelenti, hogy a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) közzétett ÁÜF, a BÜSZ, a GIG-re vonatkozó Felhasználói Kézikönyv, valamint az irányadó egyedi Kondíciós Lista tartalmát megismerte, az abban foglalt rendelkezéseket részletesen elolvasta, megértette, és azokat magára nézve kötelező erejűnek fogadja el. Ügyfél kifejezetten kijelenti, hogy rendelkezik állandó internetes hozzáféréssel, és a mindenkor, hatályos ÁÜF, a BÜSZ, valamint a GIG-re vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmát **interneten keresztül eléri, azok megismerésének kifejezetten ezt a módját választja, és papír alapon, vagy más adathordozón nem kéri ezen dokumentumokat a rendelkezésére bocsátani.**

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos vagy abból eredő vitákkal kapcsolatban a **Bank székhelye szerint illetékes bíróság joghatóságát** kötik ki.

Jelen Szerződést szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, képviselőik útján jóváhagyólag aláírták.

Kelt: az elektronikus aláírások időbélyegei szerint [fizikai dokumentum esetén törölendő]

.....

név:

pozíció:

.....

név:

pozíció:

Ügyfél neve
(cégszerű aláírás)

Kelt: az elektronikus aláírások időbélyegei szerint [fizikai dokumentum esetén törölendő]

.....

név:

pozíció:

.....

név:

pozíció:

Raiffeisen Bank Zrt.