

Google Pay GYIK

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. Mi az a Google Pay? A Raiffeisen Bank ügyfeleként tudom használni?

A Google Pay egy ingyenes szolgáltatás, amellyel az Androidos készülékekkel rendelkező magánszemélyek és vállalati ügyfelek fizikai kártya nélkül is fizethetnek üzletekben és elfogadóhelyeken, alkalmazásokban és az interneten, ahol az egyérintéses fizetést jelző szimbólumot vagy a Google Pay szimbólumát látják. A Google Pay alkalmazáshoz a Raiffeisen Bank által kibocsátott lakossági, prémium, Private Banking és vállalati betéti-, valamint hitelkártyák adhatók hozzá Androidos eszközökön.

2. Milyen kártyák adhatók hozzá a Google Wallethez (digitalizálhatók)?

A Raiffeisen Bank által kibocsátott lakossági, prémium, Private Banking és vállalati betéti-, valamint hitelkártyák adhatóak hozzá a Google Wallethez. Amennyiben még nem rendelkezel ilyen bankkártyával, kártyaigényléshez kérjük, keresd fel a legközelebbi Raiffeisen bankfiókot, hívd telefonos ügyfélszolgálatunkat vagy keresd fel banki kapcsolattartódat.

3. VISA típusú bankkártyával rendelkezem, tudom használni a Google Payt?

Igen, a Visa típusú kártyák is használhatóak Google Pay fizetésre.

4. Milyen eszközök kompatibilisek a Google Payjellel?

NFC fizetésre alkalmas telefonok, amelyeknek Android 9 vagy Google Wear okosóra OS 2.18 vagy magasabb verziójú operációs rendszere van.

A kompatibilis eszközök listáját [itt](https://developers.google.com/pay/issuers/overview/supported-devices) tekintheted meg:

5. Hol és hogyan használhatom a Google Payt?

Google Pay-jel gyorsan és biztonságosan fizethetsz üzletekben, alkalmazásokban és az interneten is. Android telefonnal és Wear OS okosórával bárhol használható a Google Pay, ahol a Google Pay, valamint a Contactless szimbólumokat látod. Készpénzt is felvehetsz vele érintéses tranzakcióra alkalmas ATM-eken.

További információt [itt](#) találsz: [Google Pay – Fizessen online vagy az üzletekben, és küldjön pénzt zökkenőmentesen](#)

6. Biztonságos a Google Pay?

Igen, biztonságos. A kártya digitalizációja után a plasztik bankkártya adatai nem tárolódnak az eszközön, hanem a plasztik bankkártyához kapcsolt virtuális kártyaszámok jönnek létre. Ennek segítségével kerül engedélyezésre a tranzakció, miután biometrikus azonosítással (ujjlenyomat, arcfelismerés), a képernyőzár feloldására használt kóddal vagy okosórák esetén feloldó kóddal jóváhagyta a

tranzakciót. Ez azt is jelenti, hogy a kereskedő sosem láthatja a tényleges bankkártyaszámod és egyéb kártya adatod. A Google Pay fizetések biztonságát a fent felsorolt azonosítási módok használata biztosítja. A kártyabirtokosoknak, saját védelmük érdekében, minden vásárlásnál használniuk kell ezen biztonsági funkciók valamelyikét. A bankkártyaszámod a Google-lel nem osztjuk meg. ATM készpénzfelvétel esetén mindezek mellett a plasztik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van.

7. Ingyenes a Google Pay?

Igen, a Google Pay használata teljesen ingyenes. A Google Pay-jel történő kártyatranzakciók során csupán az adott számlacsomagban az adott bankkártyához kapcsolódó díjak kerülnek felszámításra, plusz díjat nem kell fizetni.

KÁRTYA HOZZÁADÁSA

8. Lehet-e több bankkártyát digitalizálni (hozzáadni egyetlen Google Wallethez)?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú bankkártyával rendelkezel magánszemélyként vagy vállalati ügyfélként, úgy több kártya is digitalizálható. Ebben az esetben a tranzakció jóváhagyása előtt ki kell választani azt a kártyát, amivel fizetni szeretnél.

9. Ugyanaz a bankkártya hány eszközhöz adható hozzá?

Ugyanaz a bankkártya maximum 10 eszközhöz adható hozzá.

10. Hogyan adható hozzá a bankkártyám a Google Pay-hez?

Google Wallet-ben kezdeményezett kártya digitalizáció mobiltelefonon

Bármely típusú Raiffeisen bankkártya digitalizálható az alábbi lépésekben:

1. Nyisd meg a Google Wallet applikációt, és koppints a „Hozzáadás a Google Wallethez” ikonra.
2. Koppints a „Fizetőkártya” opcióra.
3. Koppints az „Új hitelkártya vagy bankkártya” opcióra.
4. Fotózd be vagy add meg manuálisan a kártya adatait. Kérjük, ellenőrizd a megjelenített kártya adatokat, és - ha szükséges - javítsd azokat.
5. Majd add meg a kártya CVV/CVV2/CVC (biztonsági) kódját.
6. Fogadd el az Google Pay Általános Szerződési Feltételeit.
7. Ha automatikusan nem történik meg a kártya hozzáadása a Google Wallethez, akkor kérjük, válassz az alábbi lehetőségek közül:
 - a megjelenő képernyőn megadhatod a Bank által küldött SMS kódot
 - felhívhatod a Bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.

myRaiffeisen applikációban kezdeményezett kártya digitalizáció során:

A myRaiffeisen applikációban csak Visa bankkártyák adhatók hozzá a Google Wallethez az alábbi lépéseket követve:

1. Válaszd ki azt a bankkártyát, amit digitalizálni szeretnél.
2. Koppints a „Hozzáadás a Google Wallethez” gombra, amely csak akkor jelenik meg a kártyakép alatt, ha a bankkártya digitalizálható.
3. A folyamat indításához add meg a myRaiffeisen mobilapplikációban használt azonosítód, amely lehet PIN kód vagy az általad választott biometrikus azonosító (ujjlenyomat vagy arcfelismerő).
4. Ellenőrizd és hagyd jóvá a megjelenített bankkártya adatokat. Ha az alkalmazás kéri, kérjük, add meg a bankkártya hátoldalán található CVV/CVV2 (biztonsági) kódot.
5. Fogadd el a Google Pay Általános Szerződési Feltételeket.
6. Előfordulhat, hogy a kártya hozzáadása a Google Wallethez automatikusan nem történik meg. Ekkor a képernyőn megjelenő utasítások közül választhatsz, amelyek az alábbiak lehetnek:
 - a. egyszer használatos SMS kódot kér a Banktól, vagy
 - b. felhívhatod a Bank telefonos ügyfélszolgálatát a regisztráció befejezéséhez.
7. Amint a kártyát sikeresen hozzáadtad a Google Wallethez, a kártyarészletek képernyőre navigál az applikáció, és a „Hozzáadva a Google Wallethez” állapot jelenik meg a kártyakép alatt.
8. Ha több készüléken is használod a myRaiffeisen applikációt, azokon addig a „Hozzáadás a Google Wallethez” gombot fogod látni a bankkártya alatt, amíg azon a készüléken nem végeztél kártyadigitalizációt.

Wear OS okosóra:

1. Párosítsd az okosórát a telefonnal.
2. Állítsd be a képernyőzárát az okosórán (ha még nem tetted meg).
3. A „Beállítások/Kapcsolatok” menüben ellenőrizd, hogy az „NFC” be legyen kapcsolva.
4. Az „Érintésmentes fizetés/Fizetéskor alapértelmezett” alatt válaszd ki a Google Pay opciót.
5. Nyisd meg a Google Wallet alkalmazást, koppints a „+” jelre.
6. Folytasd a folyamatot a párosított telefonon az utasítások követésével.

Bármely eszközről indított sikeres bankkártya digitalizációt követően a Bank SMS-ben igazolja vissza, hogy megtörtént a bankkártya hozzáadása a Google Wallethez.

11. Nem látom a „Hozzáadás a Google Wallethez” gombot a myRaiffeisen alkalmazásban a kártyakép alatt, amelyet digitalizálni szeretnék. Miért lehet ez?

A myRaiffeisen applikációban csak Visa típusú bankkártyák adhatók hozzá a Google Wallethez. Ha Mastercard bankkártyával rendelkezel, a kártya regisztrációját közvetlenül a Google Walletben kezdeményezhed.

Fontos továbbá, hogy a bankkártya digitalizálása csak előzetesen aktivált bankkártyával lehetséges. Az aktiválásig a „Hozzáadás a Google Wallethez” gomb nem jelenik meg a kártyakép alatt. Felfüggesztett és tiltott státuszú bankkártya digitalizálása nem lehetséges.

12. Milyen telefonszám szükséges a digitalizáció befejezéséhez?

Amennyiben a digitalizáció hitelesítéséhez SMS aláírást választasz, úgy azt a banknál bejelentett telefonszámra SMS-ben kiküldött egyszer használatos kód beírásával lehet elvégezni. Amennyiben nincs ilyen telefonszám regisztrálva, kérjük, fáradj be bankfiókjaink egyikébe a telefonszám regisztrálása végett.

13. Hogy jelölhetem ki az elsődleges, fizetéshez használt bankkártyát, ha több bankkártyát is hozzáadtam a Google Wallethez?

A Google Wallethez elsőként hozzáadott bankkártya lesz az alapértelmezett bankkártya. Kövesd az alábbi lépéseket, ha több kártyát szeretnél a tárcához hozzáadni, és módosítani szeretnéd az alapértelmezett bankkártyát.

Alapértelmezett bankkártya módosítása mobiltelefonon

A Raiffeisen bankkártya alapértelmezettként történő beállításának folyamata (ha több bankkártyát digitalizáltál a telefonodra):

1. Nyisd meg a Google Wallet alkalmazást és a kártyaképet balra, vagy jobbra húzva görgess a Raiffeisen bankkártyához
2. Koppints a kártyaképre majd a jobb felső sarokban a három pontra
3. Koppints a "Legyen alapértelmezett az érintkezésmentes fizetésnél" menüpontra
4. A menü "Alapértelmezett az érintkezés nélküli fizetésnél" szövegre vált
5. A Google Wallet menüben a kártyakép alatt az "Alapértelmezett az érintkezés nélküli fizetésnél" szöveg jelenik meg

14. „A kártya nincs hozzáadva. További információkért lépjen kapcsolatba a kártya kibocsátójával.” üzenet jelent meg a Google Walletben a bankkártya hozzáadásakor. Ez mit jelent?

Ez az üzenet akkor jelenik meg, ha a bankkártya nem aktív vagy zárolt, és ezért nem adható hozzá a Google Wallethez, illetve abban az esetben, ha a bankkártyaadatok többször hibásan lettek megadva.

FIZETÉSEK

15. Hogyan tudok fizetni a telefonommal?

Ha a Raiffeisen bankkártya az alapértelmezett az érintés nélküli fizetésnél:

Fizetés lezárt képernyő esetén:

1. Nyomd meg az oldalsó gombot a képernyő felébresztéséhez
2. Tartsd a telefon tetejét néhány cm-re a kártyaolvasóhoz
3. Koppints a "Személyazonosság igazolása" szövegre
4. Végezd el a hitelesítést az arcfelismerő/ujjlenyomat olvasó/minta/feloldó kód segítségével
5. Tartsd újra a telefont a kártyaolvasóhoz, amíg meg nem jelenik a pipa ikon.

Fizetés aktivált/feloldott képernyő esetén:

- Tartsd a telefon tetejét néhány cm-re a kártyaolvasóhoz, amíg meg nem jelenik a pipa ikon.

16. Hogyan tudok fizetni az Okosórámmal?

1. Nyisd meg a Google Wallet alkalmazást
2. Tartsd az órát a POS terminálhoz, amíg hangot nem hallasz vagy rezgést nem érzel az órából.
3. Ha az alkalmazás kéri, hagyd jóvá a tranzakciót.

17. Hogyan tudok fizetni Internetes / online vásárlás esetén vagy alkalmazásban?

1. A webáruház/szolgáltató oldalán, vagy az alkalmazásban a fizetés menüpont alatt válaszd a Google Pay opciót (akkor jelenik meg, ha az oldal/szolgáltató támogatja a Google Pay fizetést)
2. A felugró ablakban kiválaszthatod a Google Pay fizetéshez használni kívánt kártyát (amennyiben a Google account-odhoz több kártya is hozzá van rendelve).

Fontos: online felületen / alkalmazásban csak akkor lehetséges a Google Pay fizetés, ha van kártya hozzárendelve a Google account-hoz.

18. Hogyan tudok fizetni az alapértelmezett kártyától eltérő kártyával?

1. Aktiváld a telefont és lépj be a Google Wallet alkalmazásba
2. A kártyaképet balra, vagy jobbra húzva görgess a kívánt bankkártyához
3. Tartsd a telefon tetejét néhány cm-re a kártyaolvasóhoz, amíg meg nem jelenik a pipa ikon.

19. Fizetés és visszavétel az üzletekben

A digitalizáció eredményeként a bankkártyád új kártyaszámmal rögzül a Google Pay szolgáltatásban. Ez a kártyaszám fog megjelenni a bizonylaton. Ennek különösen a kereskedői áruvisszavét során van jelentősége. Áruvisszavét esetén tehát ne a fizikai bankkártyádat (normál, plasztik kártya), hanem az eredeti tranzakció végrehajtására használt eszközt érintsd a POS terminálhoz.

TRANZAKCIÓK

20. Készpénzfelvétel

Az eszközt az érintéses tranzakcióra alkalmas ATM kártyaolvasójához szükséges érinteni. Készpénzfelvételi tranzakció esetén a készülékben tárolt biometrikus azonosítón, illetve amennyiben a hitelesítés a biometrikus azonosítással nem tud megvalósulni, akkor a képernyőzár feloldására használt kód vagy feloldókód megadásán túl a plasztik bankkártyához tartozó PIN kód megadására is szükség van. A PIN kódot az ATM billentyűzetén keresztül szükséges megadni a plasztik bankkártyával kezdeményezett ATM készpénzfelvétellel megegyező módon.

Fontos: A készpénzfelvétel után az ATM papíron nem a fizikai bankkártyaszám, hanem a digitalizált kártyaszám utolsó 4 számjegye jelenik meg.

21. Van a Google Pay fizetésekre, illetve készpénz felvételekre napi limit, vagy bármilyen összeghatár?

A Google Payjel végrehajtott-tranzakció a Google Walletben regisztrált bankkártyával végrehajtott fizetési műveletnek minősül, így végrehajtása az adott bankkártyára beállított limiteken belül lehetséges.

ATM készpénzfelvétel: Amennyiben a bankkártyára beállított limit 300.000 Ft feletti összeg, az adott bankkártyára beállított limittől függetlenül maximum 300.000 Ft összeg vehető fel a Bank ATM-jeiből. Azon ATM-ek esetén, amelyeket nem a Bank üzemeltet, a tranzakció végrehajtására vonatkozó limitet az ATM üzemeltetője határozza meg.

22. Megnézhetem a tranzakcióimat a telefonomon?

Igen, az utolsó tranzakciók megjelennek a Google Wallet alkalmazásban. Amennyiben egy korábban hozzáadott bankkártya törlésre kerül a Google Walletből, majd újra hozzáadásra kerül, akkor a korábbi kártyatranzakciók már nem láthatóak.

Ha a Google Walletben a bankkártyájára koppintasz, megtekintheted a legutóbbi tranzakciókat. Az adott banktól vagy kártyakibocsátótól függően előfordulhat, hogy csak a készüléken végrehajtott tranzakciók jelennek meg.

A Google Wallet alkalmazásban a legutóbbi 10 kizárólag Google Payjel fizetett tranzakció tekinthető meg a kártya kiválasztását követően.

23. Vásárláskor az elfogadóhely terminálja szerint sikertelen a tranzakció, de a telefon kijelzőjén egy pipa jelent meg. Miért?

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti kommunikáció sikerességét jelzi. Ez nem azonos a tranzakció sikerességével. Ilyen esetben legjobb megoldás lehet a myRaiffeisen mobilbanki alkalmazásban ellenőrizni a tranzakció sikerességét.

24. A sikertelen tranzakciókról is kapok értesítést?

Igen. A Google Wallet alkalmazás mind a sikeres, mind a sikertelen tranzakciókról küld push üzenetet. A Raiffeisen Bank akkor küld SMS üzenetet, ha az ügyfél Mobil Banking szolgáltatásra is kötött szerződést és a tranzakció összege eléri a szolgáltatásban megadott limitet.

KÁRTYA FELFÜGGESZTÉSE/TÖRLÉSE

25. Elvesztettem/ellopják a telefonomat/okosórámat. Mit kell tennem?

A Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36-1-484-8430) szükséges felfüggeszteni a digitalizált kártyát (DPAN-t). A fizikai bankkártya ebben az esetben továbbra is használható marad.

Find My Device használata

1. <https://www.google.com/android/find/about> oldal megnyitása és bejelentkezés
2. A bal oldali menüben a "My Devices" alatt az érintett készülék kiválasztása
3. A "Secure device" opció kiválasztása után opcionálisan üzenetet jelentethetsz meg az elvesztett készülék kijelzőjén, ill. megadhatod a telefonszámot, amit a megtaláló felhívhat.
4. A "Secure device" megerősítésével a készülék lezárt állapotba kerül és a készüléken kijelentkeztet a Google fiókból. Így a készülékre digitalizált bankkártyák sem hozzáférhetőek.

Fontos: Ez a folyamat a készüléket blokkolja, nem az azon digitalizált bankkártyákat.

26. Visszaállíthatom-e a Google Wallethez törölt kártyákat, ha megtaláltam az elveszettnek hitt készüléket?

Nem, a törölt virtuális bankkártyák nem állíthatók vissza. Ha mégis megtaláltad a készüléket, a törölt bankkártyákat ismét regisztrálni szükséges a Google Wallet alkalmazásban.

27. A Google Wallethez hozzáadott, majd törölt bankkártya újra hozzáadható-e a Google Wallethez?

Igen, újra hozzáadható, amennyiben a fizikai kártya aktív, nincs zárolva és még rendelkezik digitalizációs lehetőséggel.

28. Hogyan törölhetem a kártyámat a Google Walletből?

Telefonon

1. Lépj be a Google Wallet alkalmazásba és keresd meg a törölni kívánt bankkártyát
2. Koppints a jobb felső sarokban a három pontra
3. Válaszd a legalsó, "Fizetési mód eltávolítása" menüpontot
4. Válaszd ki, hogy a kártyát „Csak a Walletből”, vagy „A Walletből és az Ön Google-fiókjából” kívánod-e törölni.

Okosórán

1. Nyisd meg a Google Walletet
2. Koppints a törlendő bankkártyára
3. Felfelé görgetve válaszd ki a Kártya eltávolítása gombot és koppints rá.

29. Hogyan törölhetem kártyámat a Google account-ból?

1. <https://wallet.google.com/> oldal megnyitása
2. Jobb felső sarokban bejelentkezés a Google fiókba
3. A főképernyőn megjelenő "Payment methods" ablakban, vagy a baloldali menüsorban a "Payment methods" megnyitása után megjelenő ablakban a kártya kiválasztása
Fontos: nem a bankkártya képe, hanem a kártyatársaság (Mastercard/Visa) logója és a kártyaszám utolsó 4 karaktere jelenik meg a listában. A listában a kártyaadatokra koppintva megjelenik az adott kártya kibocsátója.
4. A "Remove" opcióra koppintva a kártya törölhető.

Fontos: A Google Walletben továbbra is eléred a Google account-ból törölt kártyáit.

30. "Hálózati hiba" jelenik meg kártya hozzáadásakor

Győződjön meg arról, hogy telefonja a közelben van. A telefonnak és az órának bekapcsolt Bluetooth-kapcsolattal és internetkapcsolattal (mobil- vagy WiFi-kapcsolattal) kell rendelkeznie.

31. A kártya automatikusan eltávolításra került az okosórán

Biztonságod érdekében az óra képernyőzárának eltávolításakor a Google Wallethez hozzáadott összes kártya is törlődik.

Kártya újbóli hozzáadása:

1. Nyisd meg az órán a Google Wallet alkalmazást.
2. Adj hozzá képernyőzárát.
3. Add hozzá újra az adott kártyát.

32. Befolyásolja-e a telefonomhoz párosított okosórán lévő kártya működését, ha a telefonról törölöm a kártyát?

Nem, az okosórán és a telefonon lévő kártyákat külön-külön kezeli a Google Wallet.

33. Törlődnek-e a kártyák az okosóráról, ha megszüntetem a telefonommal a párosítását?

A párosítás megszüntetésekor az összes kártya törlődik az okosóráról.

34. Mi történik a Google Walletben lévő kártyáimmal, ha kijelentkezem az Google fiókkal a készülékről?

Kijelentkezéskor az érintett készüléken tárolt összes kártya törlődik.