

## HIRDETMÉNY

### a korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos ügyfelek számláin elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2023.12.12. napjától

#### 1. Bankfiókban és Raiffeisen Direkten elérhető szolgáltatások

Szolgáltatások		Bankfiók			Raiffeisen Direkt	
Termék Kategória	Funkció	Együttesen személyesen	Önállóan kiskorú	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan Kiskorú
Megtakarítás	Betétlekötés, betétfeltörés, betétlejárás	-	x	x	x	x
	Megtakarítási számla nyitás, módosítás, zárás	-	x	x	-	-
	Tartós Befektetési Betét Számla szerződés, szerződés megszüntetése	x	-	-	-	-
Számla	Kivonat módosítás	-	x	x	x	x
	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat 16. éves kortól	-	x	-	-	-
	Igazolás, Kivonat- és értesítő másolat (Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása)	-	x	x	x	x
	Elhalálozási rendelkezés megadása	-	-	-	-	-
Elektronikus szolgáltatások	SMS szolgáltatás/Mobil Banking szolgáltatás igénylés, módosítás, törlés	x	-	x	x	-
	Direkt telefonos szolgáltatás igénylés, megszüntetés - számlatulajdonos kiskorú részére	x	-	-	-	-
	Direkt telefonos szolgáltatás igénylés, megszüntetés - törvényes képviselő részére	-	-	x	-	-
	DirektNet internet és mobilbank igénylés, megszüntetés - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	DirektNet internet és mobilbank igénylés, megszüntetés - törvényes képviselő részére	-	-	x	-	-
	DirektNet és Direkt ügyintézés - elfelejtett jelszó helyreállítása - kiskorúnak	-	x	-	-	x
	DirektNet és Direkt ügyintézés - letiltott hozzáférés helyreállítása kiskorúnak	x	-	-	-	-
	RaiConnect csatorna igénylés*	-	-	-	-	-
Videobank csatorna használat - számlatulajdonos részére*	-	x	-	-	-	

Szolgáltatások		Bankfiók			Raiffeisen Direkt	
Termék Kategória	Funkció	Együttesen személyesen	Önállóan kiskorú	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan Kiskorú
Kártya	Betéti kártya igénylés - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	Betéti kártya igénylés - törvényes képviselő részére	-	-	-	-	-
	PIN csere, PIN pótlás - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
	Bankkártya kézbesítési mód, átvételi hely módosítás - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
	Limitmódosítás [Napi kártyahasználati limit módosítás] - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
	Eseti, adott napra érvényes rendkívüli napi kártyahasználati limit módosítás	-	x	-	-	x
	Bankkártyához és OKOSkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása	x	-	-	-	-
	Betéti kártya megszüntetés	-	x	-	-	x
	Bankkártya felfüggesztés és felfüggesztés feloldása	-	-	-	-	x
	Betéti kártya aktiválás	-	x	-	-	x
	Kártyás internetes vásárlási funkció ki- vagy bekapcsolása	-	x	-	-	x
	Betéti kártya letiltás	-	-	-	x	x
	Pótkártya igénylés - kiskorú számlatulajdonos részére	-	x	-	-	x
Számla szerződések	Bankszámla keretszerződés - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	Újabb bankszámla nyitás - kiskorú számlatulajdonos részére	x	-	-	-	-
	Bankszámla keretszerződés megszüntetése	x	-	-	-	-
	Bankszámla megszüntetése keretszerződés megszűnése nélkül	x	-	-	-	-
	Számlacsomag váltás	x	-	-	-	-
	Bankváltás	x	-	-	-	-
Számla	Kivonat módosítás	-	x	x	x	x
	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat 16. éves kortól	-	x	-	-	-
	Igazolás, Kivonat- és értesítő másolat (Igazolások kiállítása és rendelkezésre bocsátása)	-	x	x	x	x
	Elhalálozási rendelkezés megadása	-	-	-	-	-
Széf	Értéktároló Trezor (SZÉF) szerződéskötés	-	-	-	-	-
Tranzakció	Átutalás beföldön forintban, Rendszeres Átutalás, Beszedés, Átutalás euróban, Átutalás egyéb devizában, Deviza jóváírás,	-	x	x	x	x

Szolgáltatások		Bankfiók			Raiffeisen Direkt	
Termék Kategória	Funkció	Együttesen személyesen	Önállóan kiskorú	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan törvényes képviselő	Önállóan Kiskorú
	ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása					
	Készpénzfelvétel bejelentése 500 000 Ft felett	-	x	x	x	x
	Készpénz befizetés, készpénz felvétel	-	x	x	-	-
Ügyféladat	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás - okmány adatok módosítása	-	x	-	-	-
	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési cím módosítás, levelezési nyelv módosítás	-	x	-	-	x
	Számlatulajdonos ügyféladat módosítás Nyilatkozatok - Marketing nyilatkozat módosítás, Piackutatási nyilatkozat módosítás, törvény által előírt nyilatkozatok - kiskorú számlatulajdonos	x	-	-	-	-
	Kiskorú számláján törvényes képviselő személyének módosítás	x	-	-	-	-
	Állandó meghatalmazott megadása törvényes képviselőn kívül	-	-	-	-	-

\*Kiemelt Magánügyfelek részére nem elérhető

## 2. Elektronikus csatornákon elérhető funkciók

Szolgáltatások		Elektronikus csatornák		
Termék kategória	Funkció	Kiskorú számlatulajdonos myRaiffeisen mobilapplikáció	Kiskorú számlatulajdonos myRaiffeisen portál	Kiskorú számlatulajdonos DirektNet
<b>Számla</b>	Fizetési kérelem küldése, fogadása	x	-	x
	Másodlagos azonosító regisztrálás, módosítás és törlés	-	-	-
	Ingyenes készpénzfelvételi nyilatkozat	-	-	-
	Betétlekötés, betétfeltörés, betétlejáratás	x	-	x
	Újabb bankszámla nyitás - kiskorú számlatulajdonos részére	-	-	-
	Igazolás kiállítása és rendelkezésre bocsátása	-	x	-
<b>Elektronikus szolgáltatások</b>	SMS szolgáltatás/Mobil Banking szolgáltatás igénylés, módosítás, törlés	-	-	-
<b>Kártya</b>	Kártyás internetes vásárlási funkció ki- vagy bekapcsolása	x	-	-
	Bankkártya felfüggesztés és felfüggesztés feloldása	x	-	-
	Betéti kártya aktiválás	x	-	-
	Limitmódosítás [Napi kártyahasználati limit módosítás]	x	x	x
	Bankkártyához és OKOSkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása	-	-	-
<b>Tranzakció</b>	Eseti átutalás belföldön forintban	x	x	x
	Átutalás euróban Átutalás egyéb devizában ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása	x	-	x
	Egyedi áras devizakonverzió	x	-	x
	Átvezetési megbízás (saját számlák között)	x	-	x
	Állandó átutalási megbízás módosítása, lemondása	x	-	x
	Csoportos beszedési megbízás módosítása, lemondása	x	-	x
<b>Ügyféladat</b>	E-mail cím frissítése	-	-	-
	SMS aláíráshoz használt telefonszám módosítás	-	-	-

Szolgáltatások		Elektronikus csatornák		
Termék kategória	Funkció	Kiskorú számlatulajdonos myRaiffeisen mobilapplikáció	Kiskorú számlatulajdonos myRaiffeisen portál	Kiskorú számlatulajdonos DirektNet
	Mobil értesítéshez használt telefonszám módosítás	-	-	-
	Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás Nyilatkozatok - Marketing nyilatkozat	-	-	-

## 2.2 Private Banking ügyfelek rögzített vonalas csatornán elérhető szolgáltatások

### Kiskorú számlatulajdonos önállóan:

- Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési cím módosítás, levelezési nyelv módosítás,
- Kivonat módosítás,
- Betétlekötés, feltörés, megtakarítási számla nyitás, zárás,
- Bankkártya átvételi hely módosítás és Bankkártya limitmódosítás,
- Kártya pótlása, megszüntetése, PIN kód pótlása,
- Átutalás belföldön forintban, Rendszeres Átutalás, Beszedés, Átutalás euróban, Átutalás egyéb devizában, Deviza jóváírás, ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása.

### Törvényes képviselő önállóan:

- Törvényes képviselő ügyfeladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési nyelv módosítás,
- SMS szolgáltatás/Mobil Banking szolgáltatás igénylés, módosítás, törlés
- Kivonat módosítás,
- Betétlekötés, feltörés, megtakarítási számla nyitás, zárás,
- Bankkártya átvételi hely módosítás és Bankkártya limitmódosítás,
- Kártya pótlása, megszüntetése, PIN kód pótlása,
- Átutalás belföldön forintban, Rendszeres Átutalás, Beszedés, Átutalás euróban, Átutalás egyéb devizában, Deviza jóváírás, ezen kategóriákba eső megbízások megadása, módosítása, törlése, visszavonása.

## 2.1. Videóbank csatornán elérhető szolgáltatások lakossági és Premium Banking kiskorú számlatulajdonosok esetén

### Kiskorú számlatulajdonos önállóan:

- DirektNet és Direkt ügyintézés - elfelejtett jelszó helyreállítása
- Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás - okmány adatok módosítása
- Számlatulajdonos ügyfeladat módosítás - elérhetőségek: telefonszám, email cím, levelezési cím módosítás, levelezési nyelv módosítás

## 3. Egyéb

Biztosítás Külföldi utazásra szóló biztosítás/Biztosítás (Baleset-, betegség-, poggyász) 18. év feletti számlatulajdonosokra terjed ki.

Jelen Hirdetményben foglaltakon túlmenően az adott szolgáltatás az adott ügyfélre és csatornára vonatkozó Kondíciós Listák, Hirdetmények, Kézikönyvek alapján vehető igénybe.

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan további tájékoztatásra vagy információra van szüksége, kérjük, hogy keresse fel bármelyik bankfiókunkat, illetve érdeklődjön a telefonos ügyfélszolgálatunkon, a Raiffeisen Direkt +36-80-488-588-as telefonszámán, Kiemelt magánügyfelek esetében pedig a +36 80 455 455-as telefonszámon.

Budapest, 2023. december 11.

Raiffeisen Bank Zrt.