

HIRDETMÉNY

Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) igénybe vehető szolgáltatásokról

Hatályos 2026. május 04-től, egyes rendelkezései a külön jelölt időpontokban lépnek hatályba

(Meghirdetve: 2026. május 04.)

Valamennyi ügyfél a Raiffeisen Direkt (telefonos ügyfélszolgálat) szolgáltatását – annak aktiválását követően - veheti igénybe. A Raiffeisen Direkten végezhető tranzakciók az ügyfél vagy rendelkezésre jogosult megfelelő azonosításához kötöttek.

I. Lakossági és Premium Banking ügyfelek által elérhető szolgáltatások.

A Bank 2026. július 20-tól a Lakossági és Premium Banking szegmensbe tartozó magánszemély ügyfeleitől a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) a digitális csatornák mindenkor limit összegét (jelenleg 100 millió forint) meg nem haladó forint vagy deviza eseti átutalási, illetve bankon belüli átvezetési megbízásokat nem fogad be. A változás a pénzforgalmi és befektetési szolgáltatások keretében adott megbízásokra egyaránt kiterjed. Az aktuális limitösszeg határokat a mindenkor hatályos Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások kondíciós lista 16. Megbízások minimális, maximális összegei és darabszám c. fejezete tartalmazza.

A Bank 2026. július 20-tól a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) bankszámla zárolására vonatkozó (rögzítés, módosítás) megbízást - összegtől függetlenül – Lakossági és Premium Banking szegmensbe tartozó magánszemély ügyfeleitől nem fogad be. A 2026. július 20. előtt megadott zárolási megbízások törlésére vonatkozó kérelmek továbbra is befogadhatók.

A Bank 2025. július 15. napjától kezdődően a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) rendszeres átutalás (állandó átutalás) és csoportos beszedés teljesítésére vonatkozó (felhatalmazás rögzítésére, módosítására, törlésére) megbízást – összegtől függetlenül - Lakossági és Premium szegmensbe tartozó ügyfeleitől egyáltalán nem fogad be.

2026. július 19-ig: A Bank 2025. július 15. napjától kezdődően Lakossági és Premium szegmensbe tartozó ügyfeleitől a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) 25 millió forintot meg nem haladó értékű forint vagy deviza átutalási, illetve bankon belüli átvezetési megbízásokat nem fogad be. A korlátozások a pénzforgalmi és befektetési szolgáltatások keretében adott megbízásokra egyaránt kiterjednek.

Munkanapokon 6.00-22.00 óra között	korlátozás nélkül igénybe vehető
---	----------------------------------

**Munkaszüneti
napokon és
hétvégén
6.00-22.00 óra
között**

Direkt Csatornákkal kapcsolatban:

- DirektPin kód tiltása
- DirektNet tiltás
- Tájékoztatás Direkt kódok állapotáról
- Token szétrendelése
- Mobil token felfüggesztés, törlés, újra aktiválás

Bankkártyával kapcsolatos műveletek:

- Bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása
- Limitmódosítás
- Bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás
- Bankkártya megújítás lemondása és a bankkártya megújítás lemondásának visszavonása,
- Bankkártya reklamáció rögzítése
- Tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról,
- Bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)
- Pótkártya igénylése
- További bankkártya igénylése

Betétügyletekkel kapcsolatos műveletek:

- Betét lejárat előtti visszafizetése (betétfeltörés),
- Betétlejáratás

Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek:

- Eseti átutalási megbízás forintban
- Tájékoztatás IBAN formátumú számlaszámról
- Állandó átutalási megbízás
- Állandó átutalási megbízás módosítása
- Számlával kapcsolatos tájékoztatások (a számlaszám, devizanem, típus, számlacsomag, számlaegyenleg, zárolt tételek, nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet) Teljes számlaegyenleg zárolása (kizárólag visszaélés gyanú esetén)

Mobil Banking-gel kapcsolatos szolgáltatások:

- Meglévő Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás módosítása
- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése
- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás megszüntetése
- Tájékoztatás az ügyfél meglévő Raiffeisen Mobil Banking szerződésével kapcsolatban

	<p><u>Adatok módosítása:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail cím módosítása, új e-mail cím megadása - Levelezési cím módosítása - Kapcsolattartás nyelvének módosítása - Telefonszám módosítása <p><u>Hitelkártyával kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Hitelkártyával kapcsolatos tájékoztatás (keretösszeg, zárási egyenleg, kamatozás) <p><u>Biztosítás:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Csatlakozás a csoportos biztosításokhoz - Tájékoztatás azon biztosítás meglétéről, melyhez az Ügyfél csatlakozott - Panasz közlése és információ nyújtása a panasz kivizsgálásának eredményéről <p><u>Egyéb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tájékoztatás az ATM-ből felvenni szándékozott összeg rendelkezésre állásáról. - Széf kulcs elhagyásának bejelentése - MNB azonosítóról történő tájékoztatás - Hozzájárulás és hozzájárulás visszavonása a marketing- és reklámanyagok küldéséhez - Kutatási célú megkeresések engedélyezése/tiltása - Személyazonosító okmányok tiltása
<p>Minden nap 22.00 és 6.00 óra között elérhető műveletek</p>	<p><u>Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - DirektPin kód tiltása - DirektNet tiltás - Token szétrendelése - Mobil token felfüggesztés, törlés, újra aktiválás <p><u>Bankkártyával kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása - Bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, és ilyen letiltási lehetőségről való tájékoztatás <p><u>Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet

II. Private Banking ügyfelek (Kiemelt Magánügyfelek) által elérhető szolgáltatások

A Bank 2026. július 20-tól a Private Banking szegmensbe tartozó magánszemély ügyfeleitől a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) a digitális csatornák mindenkorli limit összegét (jelenleg 100 millió forint) meg nem haladó forint vagy deviza eseti átutalási, illetve bankon belüli átvezetési megbízásokat nem fogad be. A változás a pénzforgalmi és befektetési szolgáltatások keretében adott megbízásokra egyaránt kiterjed. Az aktuális limitösszeg határokat a mindenkor hatályos Private Banking (Kiemelt Magánügyfelek) kondíciós lista XVI. Határidők és összegek c. fejezete tartalmazza.

A Bank 2026. július 20-tól a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) bankszámla zárolására vonatkozó (rögzítés, módosítás) megbízást - összegtől függetlenül - Private Banking szegmensbe tartozó magánszemély ügyfeleitől nem fogad be. A 2026. július 20. előtt megadott zárolási megbízások törlésére vonatkozó kérelmek továbbra is befogadhatók.

Munkanapokon 8.00-20.00 óra között	korlátozás nélkül igénybe vehető
Munkanapokon 6.00-8.00 óra között és 20.00-22.00 között, valamint munkaszüneti napokon és hétvégén 6.00-22.00 óra között	<p><u>Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Direkt Pin kód tiltása- DirektNet tiltás- Tájékoztatás Direkt kódok állapotáról- Raiffeisen Hardver Token, Raiffeisen Mobil Token tiltás <p><u>Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Számlával kapcsolatos tájékoztatás (számlaszám, devizanem, ügyféltípus, számlaegyenleg, zárolt tételek, nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet)- Tájékoztatás IBAN formátumú számlaszámról <p><u>Bankkártyával kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása- Limitmódosítás- Bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlási lehetőségének letiltása, letiltás feloldása és ilyen letiltás lehetőségéről való tájékoztatás- Bankkártya reklamáció rögzítése- Tájékoztatás a kártyahasználati limitről, a Bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről, bankkártya státuszáról, típusáról, bankkártya tranzakciókról, információ utasbiztosításról- Bankkártyának egy másik, Banknál vezetett fizetési számlához rendelése (bankkártyához rendelt számlaszám megváltoztatása)

	<p><u>Egyéb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tájékoztatás az ATM-ből felvenni szándékozott összeg rendelkezésre állásáról. - Széf kulcs elhagyásának bejelentése - Személyi okmányok tiltása - Egyedi kód tiltás - Egyenleg lekérdezés - Panasz rögzítés
<p>Minden nap 22.00 és 6.00 óra között elérhető műveletek</p>	<p><u>Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - DirektPin kód tiltása - DirektNet tiltás - Raiffeisen Hardver Token, Raiffeisen Mobil Token tiltás <p><u>Bankkártyával kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása - bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, és ilyen letiltási lehetőségről való tájékoztatás <p><u>Egyéb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Személyazonosító okmányok tiltása

III. Vállalati ügyfelek által elérhető szolgáltatások

A Bank 2025. július 15. napjától kezdődően a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) 25 millió forintot meg nem haladó értékű forint vagy deviza átutalási, illetve bankon belüli átvezetési megbízásokat nem fogad be.

A Bank 2025. július 15. napjától kezdődően a Raiffeisen Direkt csatornán (telefonos ügyfélszolgálat) rendszeres átutalás (állandó átutalás) teljesítésére vonatkozó (felhatalmazás rögzítésére, módosítására, törlésére) megbízást – összegtől függetlenül - egyáltalán nem fogad be.

A korlátozások a pénzforgalmi és befektetési szolgáltatások keretében adott megbízásokra egyaránt kiterjednek.

Munkanapokon 6.00-22.00 óra között	korlátozás nélkül igénybe vehető
Munkaszüneti napokon és hétfőn 6.00- 22.00 óra között	<p><u>Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- DirektPin kód tiltása- DirekNet tiltás- Tájékoztatás Direkt kódok állapotáról- Token szétrendelése- Mobil token felfüggesztés, törlés, újra aktiválás <p><u>Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Átvezetés saját számlák között- Forint utalás- Állandó átutalási megbízás rögzítése, módosítása- Számlával kapcsolatos tájékoztatások (a számlaszám, devizanem, típus, számlacsomag, számlaegyenleg, zárolt tételek, nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet)- Tájékoztatás IBAN formátumú számlaszámról- Teljes számlaegyenleg zárolása, zárolás módosítása, törlése, zárolás ügyfél kérésére (bármekkora összeg, nem csak a teljes egyenleg), <p><u>Üzleti bankkártyával kapcsolatos műveletek:</u></p>

- Tájékoztatás a bankkártya státuszáról, típusáról, a bankkártya tranzakciókról, kártyahasználati limitről, a bankkártya és/vagy a PIN kód elkészültéről
- Bankkártya aktiválás
- Bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása
- Limitmódosítás
- Bankkártyával történő internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének ki- és bekapcsolása
- Bankkártyához kapcsolt számlaszám megváltoztatása
- Pótkártya igénylése
- Bankkártya reklamáció rögzítése

Betétügyletekkel kapcsolatos műveletek:

- Tájékoztatás a lekötött betétről
- Betétlekötés és a betét lejárat előtti visszafizetése (betétfeltörés),

Mobil Banking-gel kapcsolatos szolgáltatások:

- Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése, módosítása, megszüntetése
- Tájékoztatás a Raiffeisen Mobil Banking szerződéssel kapcsolatban

Adatok módosítása céges adatokban (kizárólag kisvállalati ügyfelek):

- Vállalkozás postai levelezési címének módosítása
- Vállalkozás e-mail címének rögzítése, módosítása
- Marketing megkeresés e-mail-es csatornán történő tiltása

Adatok módosítása cég felett rendelkezők/ adataiban (kis- és közép- és nagyvállalatok):

- Meghatalmazott személyes adatainak megtekintése
- Meghatalmazott e-mail címének módosítása
- Meghatalmazott értesítési telefonszámának módosítása
- Meghatalmazotthoz tartozó levelezési nyelv módosítása
- Személyazonosító okmányok tiltása

Egyéb:

- Tájékoztatás az ATM-ből felvenni szándékozott összeg rendelkezésre állásáról.
- Széf kulcs elhagyásának bejelentése
- Panasz közlése és információ nyújtása a panasz kivizsgálásának eredményéről

Minden nap 22.00 és 6.00 óra között elérhető műveletek	<p><u>Direkt Csatornákkal kapcsolatban:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- DirektPin kód tiltása- DirekNet tiltás- Token szétrendelése- Mobil token felfüggesztés, törlés, újra aktiválás <p><u>Üzleti bankkártyával kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Bankkártya letiltás, bankkártya használatának felfüggesztése (átmenti blokkolása), bankkártya felfüggesztésének feloldása- Bankkártyával történő, internetes kereskedelemben való vásárlás lehetőségének letiltása, és ilyen letiltási lehetőségről való tájékoztatás <p><u>Számlavezetéssel kapcsolatos műveletek:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Nem jóváhagyott tranzakció gyanúja esetén számlatörténet ellenőrzése <p><u>Egyéb:</u></p> <p style="text-align: center;">Személyazonosító okmányok tiltása</p>
---	---

Raiffeisen Bank Zrt.