

## **Raiffeisen Hitelkártyához kapcsolódó Pénzvisszatérítési szabályzat**

Hatályos: 2026. május 4-től

### **I. Speciális rendelkezések**

1. A Raiffeisen Bank a OneCard Standard Hitelkártya és OneCard Gold Hitelkártya, továbbá a VISA Classic Hitelkártya és a VISA Platinum Hitelkártya termékéhez kapcsolódóan (a továbbiakban együtt: Hitelkártya) pénzvisszatérítést nyújt Hitelkártya birtokos magánszemély ügyfelei részére.

2. A pénzvisszatérítés alapja a Mastercard és VISA által meghatározott kereskedelmi kategória kóddal (MCC kód - Merchant Category Code) azonosítható élelmiszerüzletben, supermarketben vagy hipermarketben végrehajtott vásárlási tranzakció.

A pénzvisszatérítésnél figyelembe vett MCC kódok: 5311, 5411, 5422, 5451, 5462, 5499.

Adott kereskedőre vonatkozó kereskedelmi kategória kódot a Hitelkártyát elfogadó bank állítja be. A Raiffeisen Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elfogadó bank a kereskedőt nem megfelelően sorolja be valamelyik kereskedelmi kategóriába, és így az adott kereskedőnél végrehajtott vásárlási tranzakciót a Bank a visszatérítés összegének megállapítása során nem veszi figyelembe.

3. A pénzvisszatérítés összegének meghatározásakor a Bank az adott negyedévben, a negyedév első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között végrehajtott, és az Ügyfél Hitelkártya-számláján legkésőbb a visszatérítés jóváírását megelőző napig lekönyvelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe, negyedévente legfeljebb 300 000,- Ft értékben.

A pénzvisszatérítés összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján kerültek jóváírásra.

A pénzvisszatérítés összege független attól, hogy a vásárlási tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve, hogy a vásárlásra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.

4. A pénzvisszatérítés mértéke 1%. Ezt meghaladóan a Bank pénzvisszatérítés címén jóváírást nem teljesít. A pénzvisszatérítés összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítve, egyösszegben írja jóvá az Ügyfél Hitelkártya-számláján, és erről az adott negyedévet követő első számlakivonaton tájékoztatást küld a részére.

5. A pénzvisszatérítés jóváírására negyedévente, az adott negyedévet követő hónap 20. napján kerül sor. Amennyiben ez nem banki munkanapra esik, a Bank a jóváírást az ezt követő első munkanapon teljesíti.

Figyelembe vett negyedéves időszakok: január 1 - március 31., április 1 - június 30., július 1 - szeptember 30., október 1 - december 31.

6. A pénzvisszatérítés jóváírásának feltétele, hogy a főkártya-birtokos Ügyfél,

- a pénzvisszatérítés jóváírására való jogosultság vizsgálatakor a Hitelkártya jogviszonya fennáll,
- sem az Ügyfél, sem a Bank nem kezdeményezte a Hitelkártya jogviszony megszüntetését,
- az adott negyedévben vagy azt megelőzően bármikor regisztrált a Raiffeisen Hűségprogramba és az adott negyedév utolsó napján, illetve a jóváírásra való jogosultság vizsgálatakor még részt vesz a Raiffeisen Hűségprogramban,
- az adott negyedévben egyszer sem esett fizetési késedelembe a Minimum fizetendő összeggel,
- a Hitelkártyáját a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,
- eleget tett a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így az adott negyedévben vagy a jóváírás napjáig bármikor **1.000 Ft-ot és 10 napot meghaladó tartozása** nem állt fenn,
- az adott negyedévben és a pénzvisszatérítés jóváírásakor nem élt a fizetési moratóriummal sem a Hitelkártya, sem más Raiffeisen Bank által nyújtott hitelszerződéséhez kapcsolódóan.

A visszatérítésre vonatkozó jogosultság és a visszatérítés összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

## **II. Egyéb rendelkezések**

1. A jelen szabályzatban használt fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. Rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadók.

2. A pénzvisszatérítést a Bank határozatlan időre hirdeti meg, de fenntartja magának a jogot, hogy a programot bármikor indokolás nélkül visszavonja. A visszavonás hatályba lépésének időpontjáról a Bank külön egyedi értesítést nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában tájékoztatja ügyfeleit. A pénzvisszatérítés visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott vásárlási tranzakciók után számolja és írja jóvá a visszatérítés összeget a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint. A pénzvisszatérítés megszűntével a jelen szabályzat is automatikusan hatályát veszti.

3. A Bank jogosult a jelen szabályzatot egyoldalúan, indokolás nélkül a soron következő negyedév első napjára módosítani, amelyről a 2. pontban meghatározottak szerint ad tájékoztatást.

4. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a [www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya](http://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya) internetes oldalon.

**Raiffeisen Bank Zrt.**



## OneCard Hitelkártyához kapcsolódó Pénzvisszatérítési szabályzat

Hatályos: 2024. április 1-től

### **I. Speciális rendelkezések**

1. A Raiffeisen Bank a OneCard Standard Hitelkártya és OneCard Gold Hitelkártya termékéhez kapcsolódóan (a továbbiakban együtt: Hitelkártya) pénzvisszatérítést nyújt Hitelkártya birtokos magánszemély ügyfelei részére.

2. A pénzvisszatérítés alapja a Mastercard által meghatározott kereskedelmi kategória kóddal (MCC kód - Merchant Category Code) azonosítható élelmiszerüzletben, szupermarketben vagy hipermarketben végrehajtott vásárlási tranzakció.

A pénzvisszatérítésnél figyelembe vett MCC kódok: 5311, 5411, 5422, 5451, 5462, 5499.

Adott kereskedőre vonatkozó kereskedelmi kategória kódot a Hitelkártyát elfogadó bank állítja be. A Raiffeisen Bankot nem terheli felelősség azért, ha az elfogadó bank a kereskedőt nem megfelelően sorolja be valamelyik kereskedelmi kategóriába, és így az adott kereskedőnél végrehajtott vásárlási tranzakciót a Bank a visszatérítés összegének megállapítása során nem veszi figyelembe.

3. A pénzvisszatérítés összegének meghatározásakor a Bank az adott negyedévben, a negyedév első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között végrehajtott, és az Ügyfél Hitelkártya-számláján legkésőbb a visszatérítés jóváírását megelőző napig lekönyvelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe, negyedévente legfeljebb 300 000,- Ft értékben.

A pénzvisszatérítés összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján kerültek jóváírásra.

A pénzvisszatérítés összege független attól, hogy a vásárlási tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve, hogy a vásárlásra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.

4. A pénzvisszatérítés mértéke 1%. Ezt meghaladóan a Bank pénzvisszatérítés címén jóváírást nem teljesít. A pénzvisszatérítés összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítve, egyösszegben írja jóvá az Ügyfél Hitelkártya-számláján, és erről az adott negyedévet követő első számlakivonaton tájékoztatást küld a részére.

5. A pénzvisszatérítés jóváírására negyedévente, az adott negyedévet követő hónap 20. napján kerül sor. Amennyiben ez nem banki munkanapra esik, a Bank a jóváírást az ezt követő első munkanapon teljesíti.



Figyelembe vett negyedéves időszakok: január 1 - március 31., április 1 - június 30., július 1 - szeptember 30., október 1 - december 31.

6. A pénzvisszatérítés jóváírásának feltétele, hogy a főkártya-birtokos Ügyfél,

- a pénzvisszatérítés jóváírására való jogosultság vizsgálatakor a OneCard Hitelkártya jogviszonya fennáll,
- sem az Ügyfél, sem a Bank nem kezdeményezte a Hitelkártya jogviszony megszüntetését,
- az adott negyedévben vagy azt megelőzően bármikor regisztrált a Raiffeisen Hűségprogramba és az adott negyedév utolsó napján, illetve a jóváírásra való jogosultság vizsgálatakor még részt vesz a Raiffeisen Hűségprogramban,
- az adott negyedévben egyszer sem esett fizetési késedelembe a Minimum fizetendő összeggel,
- a Hitelkártyáját a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,
- eleget tett a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így az adott negyedévben vagy a jóváírás napjáig bármikor 1.000 Ft-ot, vagy 30 napot meghaladó tartozása nem állt fenn,
- az adott negyedévben és a pénzvisszatérítés jóváírásakor nem élt a fizetési moratóriummal sem a Hitelkártya, sem más Raiffeisen Bank által nyújtott hitelszerződéséhez kapcsolódóan.

A visszatérítésre vonatkozó jogosultság és a visszatérítés összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

## **II. Egyéb rendelkezések**

1. A jelen szabályzatban használt fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadók.

2. A pénzvisszatérítést a Bank határozatlan időre hirdeti meg, de fenntartja magának a jogot, hogy a programot bármikor indokolás nélkül visszavonja. A visszavonás hatályba lépésének időpontjáról a Bank külön egyedi értesítést nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában, valamint Hirdetmény útján tájékoztatja ügyfeleit. A pénzvisszatérítés visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott vásárlási tranzakciók után számolja és írja jóvá a visszatérítés összeget a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint. A pénzvisszatérítés megszűntével a jelen szabályzat is automatikusan hatályát veszti.

3. A Bank jogosult a jelen szabályzatot egyoldalúan, indokolás nélkül a soron következő negyedév első napjára módosítani, amelyről a 2. pontban meghatározottak szerint ad tájékoztatást.

4. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a [www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya](http://www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya) internetes oldalon.

**Raiffeisen Bank Zrt.**