



## Tájékoztatás üzleti bankkártyával rendelkező Ügyfeleink részére

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztelt bennünket bizalmával és igénybe veszi a Raiffeisen Bank által nyújtott vállalati bankkártya szolgáltatásunkat! Bízunk benne, hogy eddig is minden tekintetben megelégedéssel használták üzleti bankkártyáinkat.

**Tájékoztatjuk Önt, hogy Bankunk 2025. június 1-től kezdődően jelenlegi Mastercard üzleti bankkártyáit Visa üzleti bankkártyákra cseréli le. A bankkártyacsere díjmentes, a kártyához kapcsolódó jelenlegi díjak és költségek nem változnak.** Az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) 2. rész X. fejezet 10.1.9.1. pontjának utolsó bekezdésében fenntartott joga alapján 2025. június 25-től a Mastercard üzleti bankkártyák jövőbeni értékesítését megszünteti.

**A Visa a világ egyik vezető digitális fizetési szolgáltatója, amely a fogyasztók, kereskedők, pénzügyi intézmények és kormányzati szervek között több mint 200 országban és területen bonyolít le fizetési tranzakciókat. Küldetésük, hogy a világot a leginnovatívabb, legkényelmesebb, legmegbízhatóbb és legbiztonságosabb fizetési hálózaton keresztül kapcsolják össze.**

**Az üzleti bankkártyák cseréjéhez kapcsolódóan továbbá tájékoztatjuk, hogy az üzleti bankkártya csere során (2025. június 1-től kezdődően) Bankunk az üzleti bankkártyák átvételi helyét – egyszeri alkalommal - egyoldalúan postai úton történő kézbesítésre módosítja.**

### Mit kell tudni a kártyacseréről?



Új Visa üzleti bankkártyája kiküldésének pontos időpontjáról előzetesen tájékoztatjuk, és az **új bankkártyát az Ügyfél Bankhoz bejelentett levelezési címére kézbesített, az üzleti kártyabirtokosok részére szóló külön levélben küldjük ki.**



**Kérjük a kézhezvételt követően mihamarabb aktiválja új Visa bankkártyáját!** Az új bankkártyához tartozó PIN kód megegyezik a jelenlegi bankkártyája PIN kódjával, amelyet a myRaiffeisen mobilapplikációban is megtekinthet.



Az új Visa üzleti bankkártyák a gyártás pillanatában a Mastercard üzleti bankkártyák esetén érvényes beállításokkal kerülnek postázásra. Ha ön a kártyagyártást követően módosított bankkártya limitet, akkor **új bankkártyája aktiválását követően kérjük ellenőrizze a bankkártyához tartozó beállításait (pl. limitbeállítás, online kártyás vásárlás funkció),** mivel azok nem öröklődnek az új bankkártyákra. Az ellenőrzést a mobilbanki (myRaiffeisen mobilapplikáció) és internetbanki szolgáltatásban (myRaiffeisen portál, Electra, DirektNet) hajthatja végre.



**Az új Visa üzleti bankkártya működése és funkciói teljes mértékben megegyeznek a jelenlegi Mastercard üzleti bankkártyáéval.** A Visa üzleti bankkártyájára vonatkozó díjak és kondíciók változatlanok és megegyeznek a jelenlegi Mastercard üzleti bankkártyájára vonatkozókkal.



Az új Visa üzleti bankkártya aktiválásával a jelenlegi Mastercard üzleti bankkártyája automatikusan megszűnik. A jelenlegi Mastercard üzleti bankkártyáját annak lejáratáig, vagy az új Visa üzleti bankkártya aktiválásáig, de legkésőbb az új Visa bankkártya kiküldését követően 45 napig használhatja.

A Bank **2025. június 25**-től Mastercard üzleti bankkártyát már nem bocsát ki, ezért ezen időponttól kezdődően a pótkártya kibocsátáskor és a megújításkor is új Visa üzleti bankkártyát adunk Ügyfeleink részére.

### **Melyik üzleti bankkártyát hogyan érinti a változás?**

A Mastercard üzleti bankkártyákat a következőképpen cseréljük és postázzuk az üzleti kártyabirtokosok részére:

| <b>Jelenlegi üzleti bankkártya</b>           | <b>Új üzleti bankkártya</b>       |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|
| Mastercard Business bankkártya               | Visa Business bankkártya          |
| Mastercard Business Silver bankkártya        | Visa Business Gold bankkártya     |
| Mastercard Business Premium World bankkártya | Visa Business Platinum bankkártya |
| MC Széchenyi bankkártya                      | Visa Széchenyi bankkártya         |
| MC Agrár Széchenyi bankkártya                | Visa Agrár Széchenyi bankkártya   |

Az új Visa bankkártyáinkról szóló részletes tájékoztatót az alábbi QR kód beolvasásával vagy a <https://www.raiffeisen.hu/vallalkozas/bankkartya/Visa> oldalon éri el a honlapunkon.



A változás elfogadása esetén a fentiekkel kapcsolatban Önnek további teendője nincs.

Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fenti 2025. június 1. napjától hatályos módosítások az Ön részéről elfogadottnak minősülnek, amennyiben 2025. május 30. napjáig írásban nem értesíti Bankunkat arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A módosítás hatályba lépéséig Ön jogosult a módosítással érintett szerződését azonnali hatállyal díj-, költség, illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani.

Bízunk benne, hogy új Visa üzleti bankkártyája megelégedésére szolgál. További kérdés esetén kérjük, keresse banki kapcsolattartóját vagy hívja a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatát a +36 80 488 588-as telefonszámon, vagy érdeklődjön személyesen bármely Raiffeisen bankfiókban.

Tisztelettel:  
Raiffeisen Bank Zrt.

Budapest, 2025. március 24.