



Tájékoztatás üzleti bankkártyával rendelkező Ügyfeleink részére

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztelt bennünket bizalmával és igénybe veszi a Raiffeisen Bank által nyújtott üzleti bankkártya szolgáltatásunkat! Bízunk benne, hogy minden tekintetben megelégedéssel használja bankkártyáinkat.

Tájékoztatjuk Önt, hogy Bankunk 2025. június 1-től Mastercard üzleti bankkártyáit Visa kártyákra cseréli le. A bankkártyacsere díjmentes, a kártyához kapcsolódó jelenlegi díjak és költségek nem változnak. Az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) 2. rész X. fejezet 10.1.9.1. pontjában fenntartott joga alapján 2025. június 25-től a Mastercard betéti bankkártyák jövőbeni értékesítését megszünteti.

A Visa a világ egyik vezető digitális fizetési szolgáltatója, amely a fogyasztók, kereskedők, pénzügyi intézmények és kormányzati szervek között több mint 200 országban és területen bonyolít le fizetési tranzakciókat. Küldetésük, hogy a világot a leginnovatívabb, legkényelmesebb, legmegbízhatóbb és legbiztonságosabb fizetési hálózaton keresztül kapcsolják össze.

Mit kell tudni a kártyacseréről?



Új Visa bankkártyáját kiküldésének pontos időpontjáról előzetesen tájékoztatjuk Ügyfeleinket. Az új kártyát korábbi beállításai szerint a **Banknál rögzített értesítési címére, ennek hiányában állandó lakcímére, vagy bankfiókba küldjük meg.**



Kérjük a kézhezvételt követően mihamarabb aktiválja új Visa bankkártyáját! Az új bankkártyához tartozó PIN kód megegyezik a jelenlegi kártyája PIN kódjával, amelyet a myRaiffeisen mobilapplikációban is megtekinthet.



Kérjük, hogy az aktiválást követően ellenőrizze a bankkártyához tartozó beállításokat (pl. limitbeállítás, online kártyás vásárlás funkció) a myRaiffeisen mobilapplikációban vagy az internetbankon (myRaiffeisen portál).



Az új Visa bankkártya működése és funkciói teljes mértékben megegyeznek a jelenlegi Mastercard betéti kártyáéval. A Visa bankkártyájára vonatkozó díjak és kondíciók változatlanok és megegyeznek a jelenlegi Mastercard kártyájára vonatkozókkal.



Az új Visa bankkártya aktiválásával a jelenlegi Mastercard bankkártyája automatikusan megszűnik. A jelenlegi Mastercard bankkártyáját annak lejáratáig, vagy az új Visa bankkártya aktiválásáig, de legkésőbb az új Visa kártya kiküldését követően 45 napig használhatja.



Melyik üzleti bankkártyát hogyan érinti a változás?

A Mastercard bankkártyákat a következőképpen cseréljük és postázzuk az üzleti kártyabirtokosok részére:

Jelenlegi bankkártya	Új bankkártya
Mastercard Business bankkártya	Visa Business bankkártya
Mastercard Business Silver bankkártya	Visa Business Gold bankkártya
Mastercard Business Premium World bankkártya	Visa Business Platinum bankkártya

Az új Visa bankkártyáinkról szóló részletes tájékoztatót az alábbi QR kód beolvasásával vagy a <https://www.raiffeisen.hu/vallalkozas/bankkartya/Visa> oldalon éri el a honlapunkon.



Tájékoztatjuk, hogy a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján a fenti 2025. június 1. napjától hatályos módosítások az Ön részéről elfogadottnak minősülnek, amennyiben 2025. május 30. napjáig írásban nem értesíti Bankunkat arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A módosítás hatályba lépéséig Ön jogosult a módosítással érintett szerződését azonnali hatállyal díj-, költség, illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen felmondani.

Bízunk benne, hogy új Visa üzleti bankkártyája megelégedésére szolgál. További kérdés esetén kérjük, keresse banki kapcsolattartóját vagy hívja a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatát a +36 80 488 588-as telefonszámon, vagy érdeklődjön személyesen bármely Raiffeisen bankfiókban.

Tisztelettel:
Raiffeisen Bank Zrt.

Budapest, 2025. március 31.