

Biztosítási termékismertető

UNIQA Biztosító Zrt.

Magyarország
Felügyelt – aktív
Engedély száma: H-EN-II-80/2016

Raiffeisen 365 bankkártyához választható utasbiztosítás

A termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék biztosítási feltételében és Szolgáltatási táblázatban érhető el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a dokumentumot.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Raiffeisen 365 bankkártyához választható utasbiztosítás egy olyan csoportos biztosítási szerződés keretében elérhető utasbiztosítási termék, mely többek között a Magyarországon kívüli utazás során bekövetkező balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi és egyéb költségek, poggyászkár megtérítésére, illetve különböző segítségnyújtási szolgáltatásokra nyújt fedezetet. **A biztosítás szerződője a Raiffeisen Bank Zrt., biztosítottja lehet az a természetes személy, aki a Banknál, a „Raiffeisen 365 Bankkártyához választható utasbiztosítás hirdetményben” meghatározott bankkártya típus valamelyikével rendelkezik, és nyilatkozattal (a továbbiakban: Biztosítotti nyilatkozat) csatlakozott a csoportos biztosítási szerződéshez. A csatlakozás feltétele, hogy az Ügyfél bankkártya szerződést kössön a Bankkal, vagy már rendelkezzen bankkártyával. A Biztosító a Bankkal, mint Szerződővel közvetlenül létesít jogviszonyt, ezért a Biztosított számára biztosítási kötvény nem kerül átadásra, a fedezet igazolására a Biztosítotti Nyilatkozat szolgál, valamint a Biztosított kérésére a Bank Fedezetigazolást állít ki. A Biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.**



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

- ✓ 0-24 Egészségügyi segélyvonal
- ✓ Balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi kezelés, beteg kórházba szállítása, áthelyezése (75 éves kor felett eltérő szolgáltatási összeg)
- ✓ Sürgősségi fogászati ellátás
- ✓ Baleseti halál
- ✓ Kiskorú gyermek, családtag hazaszállítása
- ✓ Beteglátogatás
- ✓ Kórházi napi térítés (legfeljebb 15 nap)
- ✓ Külföldről történő hazaszállítás, mentőautóval történő szállítás
- ✓ Holttest hazaszállítása
- ✓ Terrorizmus okozta baleset költségei (sürgősségi orvosi kezelés, sérült hazaszállítása, holttest hazaszállítása, baleseti halál)
- ✓ Baleseti rokkantság (75 éves életkor felett eltérő szolgáltatási összeg)
- ✓ Keresés, mentés, kimentés, helikopteres mentés
- ✓ Baleseti kórházi napi térítés (16. naptól, max. 50 napra)
- ✓ Síbérlet visszatérítése

- ✓ Útipoggyász értékének térítése annak eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén
- ✓ Poggyász hordozójának sérülése
- ✓ Poggyászkésés 6, illetve 8 óra felett (kivéve Magyarországra történő érkezéskor)
- ✓ Útiokmányok pótlásának költsége, azok eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén
- ✓ Bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése
- ✓ 1 utastárs szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt (max. 14 éj)
- ✓ Visszahívás utazásról idő előtt
- ✓ Járatkésés 4 órán túl (ide nem értve a járat törlést)
- ✓ Óvadék előleg (kifizetést követő 6 hónapon belüli visszafizetéssel)
- ✓ Jogi tanácsadás, segítségnyújtás
- ✓ Felelősségbiztosítás személyi sérülés okozása esetén
- ✓ Felelősségbiztosítás vagyoni kár okozása esetén
- ✓ Szállodai felelősségbiztosítás



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása
- ✗ nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energia károsító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések
- ✗ háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés
- ✗ motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett balesetek
- ✗ országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény
- ✗ 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező Biztosítási események
- ✗ különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (Extrém sport), mint pl. búvárkodás 5 méternél mélyebben, vadvízi vagy tengeri kajak-kenu, rafting, kanyoning, hydrospeed, vízisí, wakeboard, jetski, parasailing, motorcsónakkal vontatott „banán” és gumitömlő, vitorlázás (kivéve a Földközi-tenger teljes területén történő vitorlázást, vagy ezen kívül eső vizeken a parttól legfeljebb 12 tengeri mérföld távolságig történő vitorlázást, mely nem esik kizárás alá), pályán kívüli síelés vagy snowboardozás, kerékpározás nem kerékpározásra kijelölt kerékpárúton, vagy nem közúton, gyalogtúra / trekking 3000 méteres magasság felett, hegy- és sziklamászás ideértve a Klettersteig/via ferrata túrát is, barlangászat, zip-line, quad
- ✗ bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos versenyző sportolónak minősül

A kizárt kockázatokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem lehetnek biztosítottak

- ! a 18. életévüket be nem töltött személyek
- ! a Magyarország területén kívül tartósan munkát végző személyek, valamint a 30 napot meghaladóan bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek
- ! devizakülföldinek minősülő személyek esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki Magyarországra és a Biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett Biztosítási eseményekre
- ! a Biztosító kockázatviselése kiutazásonként, a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra érvényes
- ! ha a biztosítási esemény következtében felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek
- ! ha a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő

A korlátozásokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed, **kivéve az Amerikai Egyesült Államok (USA) és Kanada, valamint az Antarktisz területére**, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a **Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosítottként:

- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség a Szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt
- Kárbejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
- A biztosítási esemény bejelentése lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 24 órán belül
- Biztosítási díj megfizetésének kötelezettsége



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a Biztosítót a kockázatviselés tartamára, a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszakokra előre illeti meg.
- A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő, az áthárított díj megfizetésére a Biztosított, ill. társkártya mellé igényelt utasbiztosítás esetén a Számlatulajdonos köteles.
- A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét – a Biztosított által a Biztosítotti nyilatkozatban adott felhatalmazás alapján – áthárítja a bankszámla tulajdonosára. Meglévő bankkártyához igényelt biztosítás esetén első alkalommal a biztosítás éves díjának arra az időszakra vonatkozó törtrészét szükséges megfizetni, ami a biztosítás kockázatviselésének kezdete és az Ön bankkártyájának következő fordulónapja közötti időszakra vonatkozik. Az első díj betéti- és hitelkártyák esetén a csatlakozás napján, de legkésőbb a csatlakozást követő első banki munkanapon esedékes. Amennyiben a csatlakozás a bankkártya igénylésével egyidőben történik, úgy az első díj betéti kártyák esetén a kártya kibocsátásakor, hitelkártyák esetén a kártya aktiválásakor esedékes. A második biztosítási évtől minden bankkártya esetén évente egy alkalommal a biztosítási díjjal a Bank megterheli a számlatulajdonos bankszámláját; betéti kártyák esetében a kártya évfordulóját követő hónap első munkanapján; hitelkártyák esetén pedig minden évben a kártya évfordulójának hónapjában, a hitelkártya számla havi zárásakor.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított Biztosítotti nyilatkozatának megadását követő nap 0 órától kezdődik meg. A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított **legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra érvényes**.

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével, a megszűnés napján 24:00 órakor,
- a biztosítási díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártyára vonatkozó bankkártya szerződés megszűnésének napján 24:00 órakor, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával, a halál időpontjával,
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli nyilatkozattal, vagy távértékesítés keretében csatlakozott, és felmondási jogát a biztosítási szerződés hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás átvételétől számított 14. napon túl gyakorolja, úgy 30 nappal a Biztosítottra vonatkozó biztosítási évforduló előtt, a biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kérheti a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését, illetve
- Szerződő jogutód nélküli megszűnésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított csatlakozásra irányuló Nyilatkozata visszavonása (rendes felmondás) a Biztosítási évforduló (bankkártya évforduló) előtt 30 nappal, írásbeli nyilatkozattal történhet.
- Távértékesítés keretében történő csatlakozás esetén a Biztosított az indokolási és fizetési kötelezettség nélküli felmondási jogát a csoportos biztosítás hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja.
- A Biztosított a felmondást az alábbi módok valamelyikén gyakorolhatja: a Bank bármely bankfiókjában személyesen vagy elektronikus úton a Banknál rögzített e-mail címről érkező, a Biztosított által aláírt, írásbeli felmondó nyilatkozattal a szamlabiztositasok@raiffeisen.hu címre küldve, illetve a myRaiffeisen portálon; a Bank részére postai úton, a honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére (Budapest, Pf: 1700) eljuttatott írásbeli nyilatkozattal; továbbá telefonon a Bank honlapján található mindenkor telefonos elérhetőségen, banki azonosítást követően.