

## Adatkezelési tájékoztató Kamerarendszer alkalmazásáról

Hatályos: 2023. szeptember 6.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

**1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen  
bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címrre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely.

### 2. Az adatkezelés célja

A Bank a bankfiókjaiban és bankjegykiadó automatáinál, a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében kamerarendszert helyez el, üzemeltet és azzal képfelvételt készít és rögzít. A kamerarendszerhez és a rögzített felvételekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### 4. Az érintettek köre

A Bank bankfiókjaiba belépők és ott tartózkodók, illetve az ATM-eket (bankjegykiadó, készpénz befizető automatát) használók. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az érintettől gyűjti.

### 5. A kezelt adatok köre

A kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő érintett képmása, a felvételen látható mozgása, valamint az abból esetlegesen az érintettre levonható következtetés, továbbá a képfelvétel rögzítésének helye és ideje.

### 6. Az adatok megőrzése

A Bank a képfelvételt a rögzítését követő 60 napig őrzi meg.

## 7. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Árgus-Security Kft. (székhely: 1024 Budapest, Lövház utca 9. 1/11.; cégjegyzékszám: 01-09-367675; adószám: 12018066-2-41)

## 7. Érintetti jogok

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

## 8. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessagkereso>.

## 9. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.