

## Adatkezelési tájékoztató a Raiffeisen Bank Objektumaiban történő kamera- és beléptetőrendszer alkalmazásáról

Hatályos: 2026. április 15.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

A jelen tájékoztatóban foglaltak nem terjednek ki a Bank bankfiókjaiban, valamint a Bank által üzemeltetett ATM-jeiben, vagy azok környezetében működtetett kamerarendszerek által megvalósított adatkezelésre.

**1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen az Objektum recepcióján



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Dunár Ildikó.

### 2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

#### 2.1. Kamerarendszer

##### 2.1.1. Az adatkezelés célja

A Bank az alábbi objektumokban (a továbbiakban: Objektumok) kamerarendszert alkalmaz:

- 1133 Budapest, Váci út 116-118.
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.
- 1108 Budapest, Kozma utca 2.
- 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.

A Bank az Objektumokban a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá az ügyfélpanaszok kivizsgálása és az adatvédelmi kérelmek elbírálása, teljesítése, illetve a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében kamerarendszert helyez el, üzemeltet, valamint azzal képfelvételt készít és rögzít. A kamerarendszerhez és a rögzített felvételekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

### **2.1.2. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### **2.1.3. Az Érintettek köre**

Az Objektumokba belépő és ott tartózkodók személyek. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

### **2.1.4. A kezelt adatok köre**

A kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő Érintett képmása, a felvételen látható mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés, továbbá a képfelvétel rögzítésének helye és ideje.

### **2.1.5. Az adatok megőrzési ideje**

A Bank a képfelvételt a 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám és a 4400 Nyíregyháza, Őrmester utca 4. szám alatti objektumban a rögzítését követő 60 napig őrzi meg.

A 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám alatti objektumon belül az Értéktárban, a 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13. szám alatti, illetve a 1156 Budapest, Késmárk utca 11-13. szám alatti objektumokban a rögzített felvételeket a Bank a rögzítést követő 90 napig őrzi meg.

## **2.2. Beléptetőrendszer**

### **2.2.1. Az adatkezelés célja**

Az Bank az Objektumokban a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá az ügyfélpanaszok kivizsgálása és az adatvédelmi kérelmek elbírálása, teljesítése, illetve a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében beléptetőrendszert helyez el, üzemeltet.

A Bank az Objektumokba és azon belül az egyes helyiségekbe történő belépési jogosultságokat a belépés céljához igazítva – például vendég, szerződéses partner, munkavállaló –, személy szerint visszaellenőrizhetően állapítja meg, ezért az Objektumokba való belépést megelőzően az Érintettektől személyük azonosítását kéri, majd ezt követően a belépőkártya kiállításra és kiadásra kerül az Érintettnek, mellyel az Objektumok meghatározott területére beléphet.

A beléptetőrendszerben két külön adatrészt különböztetünk meg, az egyik az Érintettet személyazonosító adataiból áll, ez a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges, illetve a másik adatkör a mozgási adatok, amelyek a beléptetőrendszer működése során keletkeznek és az Érintetthez kapcsolódnak.

Az Érintettnek megadott belépési jogosultság lehet ideiglenes (pl.: vendég), vagy állandó (pl.: szerződéses partner, munkavállaló).

A beléptetőrendszerrel rögzített adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

### 2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

### 2.2.3. Az Érintettek köre

A beléptetőrendszerrel védett Objektumok területére belépő és ott tartózkodó Érintett. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

### 2.2.4. A kezelt adatok köre

Az Objektumba belépő Érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, arcmása, az Érintett Objektumban történő mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés.

### 2.2.5. Az adatok megőrzési ideje

A beléptetőrendszer alkalmazása során kezelt személyes adatok megőrzésének ideje az egyes Érintetti kategóriák esetében eltérő.

- Vendégek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a kilépéstől számított 90 napig őrzi meg a Bank.
- Munkavállalók, valamint szerződéses partnerek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a Bankkal fennálló munkaviszony vagy szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 3 évig őrzi meg a Bank.

## 3. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- Árgus-Security Kft. (székhely: 1024 Budapest, Lövház utca 9. 1/11.; cégjegyzékszám: 01-09-367675; adószám: 12018066-2-41)

## 4. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

| Érintetti jog   | Az Önt megillető jogosultságok   |
|---|--|
| <p><b>Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog</b></p> | <p>Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- milyen célból,</li> <li>- milyen személyes adatait,</li> <li>- mely jogalap alapján,</li> <li>- kinek továbbította és</li> <li>- mennyi ideig kezeli.</li> </ul> <p>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.</p> |
| <p><b>Helyesbítéshez való jog</b></p>                 | <p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>  |

| Érintetti jog   | Az Önt megillető jogosultságok   |
|---|--|
| <p><b>Törléshez,<br/>„elfeledtetéshez”<br/>való jog</b></p> | <p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);</li> <li>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;</li> <li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;</li> <li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).</li> </ul> <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p> |
| <p><b>Korlátozáshoz<br/>való jog</b></p>                    | <p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatainak további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;</li> <li>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;</li> <li>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.</li> </ul>                          |
| <p><b>Tiltakozáshoz<br/>való jog</b></p>                    | <p>Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>   |

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

## 5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

## 6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.