Adatkezelési tájékoztató

a Raiffeisen Bank általi

kamera- és beléptetőrendszer alkalmazásáról

Hatályos: 2026. szeptember 29.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján az Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban találja meg, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

A jelen tájékoztató kiterjed a Bank bankfiókjaiban, valamint a Bank által üzemeltetett ATM-jeiben, vagy azok környezetében működtetett kamerarendszerek által megvalósított adatkezelésre.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01-10-041042; adószám: 10198014-4-44)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



2. Az adatkezelés célja, jogalapja, az Érintettek és a kezelt adatok köre, megőrzési idő

2.1. Kamerarendszer

2.1.1. Az adatkezelés célja

A Bank az alábbi objektumokban (a továbbiakban: Objektumok) kamerarendszert alkalmaz:

- 1133 Budapest, Váci út 116-118.
- 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.
- 1108 Budapest, Kozma utca 2.
- 4400 Nyíregyháza, Őrmester utca 4.

A Bank az Objektumokban, és a bankfiókjaiban és bankjegykiadó automatáinál a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá az ügyfélpanaszok kivizsgálása és az adatvédelmi kérelmek elbírálása, teljesítése, illetve a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében

kamerarendszert helyez el, üzemeltet, valamint azzal képfelvételt készít és rögzít. A kamerarendszerhez és a rögzített felvételekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

2.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.1.3. Az Érintettek köre

Az Objektumokba belépő és ott tartózkodók személyek, továbbá a Bank bankfiókjaiba belépők és ott tartózkodók, illetve az ATM-eket (bankjegykiadó, készpénz befizető automatát) használók. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

2.1.4. A kezelt adatok köre

A kamerarendszerrel megfigyelt területre belépő Érintett képmása, a felvételen látható mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés, továbbá a képfelvétel rögzítésének helye és ideje.

2.1.5. Az adatok megőrzési ideje

A Bank a képfelvételt a 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám és a 4400 Nyíregyháza, Őrmester utca 4. szám alatti objektumban a rögzítését követő 60 napig őrzi meg.

A 1133 Budapest, Váci út 116-118. szám alatti objektumon belül az Értéktárban, a 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13. szám alatti, illetve a 1156 Budapest, Késmárk utca 11-13. szám alatti objektumokban a rögzített felvételeket a Bank a rögzítést követő 90 napig őrzi meg.

A Bank a bankfiókban és az ATM-ek által rögzített felvételeket a rögzítését követő 60 napig őrzi meg.

2.2. Beléptetőrendszer

2.2.1. Az adatkezelés célja

Az Bank az Objektumokban a szolgáltatási tevékenység zavartalanságának biztosítása céljából, az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság és a vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír-, üzleti és más jogszabály által védett titok védelme, továbbá az ügyfélpanaszok kivizsgálása és az adatvédelmi kérelmek elbírálása, teljesítése, illetve a belső visszaélések és csalások megelőzése, felderítése és bizonyítása érdekében beléptetőrendszert helyez el, üzemeltet.

A Bank az Objektumokba és azon belül az egyes helyiségekbe történő belépési jogosultságokat a belépés céljához igazítva – például vendég, szerződéses partner, munkavállaló –, személy szerint visszaellenőrizhetően állapítja meg, ezért az Objektumokba való belépést megelőzően az Érintettektől személyük azonosítását kéri, majd ezt követően a belépőkártya kiállításra és kiadásra kerül az Érintettnek, mellyel az Objektumok meghatározott területére beléphet.

A beléptetőrendszerben két külön adatrészt különböztetünk meg, az egyik az Érintettet személyazonosító adataiból áll, ez a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges, illetve a másik adatkör a mozgási adatok, amelyek a beléptetőrendszer működése során keletkeznek és az Érintetthez kapcsolódnak.

Az Érintettnek megadott belépési jogosultság lehet ideiglenes (pl.: vendég), vagy állandó (pl.: szerződéses partner, munkavállaló).

A beléptetőrendszerrel rögzített adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá, illetéktelen személyek nem. Harmadik országba, vagy szervezet részére adattovábbítás nem történik.

2.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

2.2.3. Az Érintettek köre

A beléptetőrendszerrel védett Objektumok területére belépő és ott tartózkodó Érintett. A Bank a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti.

2.2.4. A kezelt adatok köre

Az Objektumba belépő Érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, arcmása, az Érintett Objektumban történő mozgása, valamint az abból esetlegesen az Érintettre levonható következtetés.

2.2.5. Az adatok megőrzési ideje

A beléptetőrendszer alkalmazása során kezelt személyes adatok megőrzésének ideje az egyes Érintetti kategóriák esetében eltérő.

- Vendégek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a kilépéstől számított 90 napig őrzi meg a Bank.
- Munkavállalók, valamint szerződéses partnerek esetében a beléptetőrendszer működtetéséhez szükséges és a működése során keletkező adatokat a Bankkal fennálló munkaviszony vagy szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 3 évig őrzi meg a Bank.

3. Adatfeldolgozás

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelések során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Árgus-Security Kft. (székhely: 1024 Budapest, Lövőház utca 9. 1/11.; cégjegyzékszám: 01-09-367675; adószám: 12018066-2-41)

4. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Töréshez, „elfeledtetéshez" való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell. A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását: - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

6. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az Általános Üzleti Feltételekből, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztató e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.