

Adatkezelési tájékoztató

Központi Hitelinformációs Rendszerrel (továbbiakban: KHR) kapcsolatos adatkezelésekről

Hatályos: 2026. július 27.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) találja, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Dunár Ildikó

2. Mi a KHR adattárolás célja?

A KHR-re való adattovábbítás, illetve tárolás célja, hogy a hitelnyújtók rendelkezésére álljon egy zárt rendszerű adatbázis, és így lehetővé váljon a hitelképesség megalapozottabb megítélése, a felelős hitelezés feltételeinek teljesítése és a hitelezési kockázat csökkentése, mind az adósok, mind pedig a hitelintézetek biztonsága érdekében.

A KHR-ben az ún. negatív, azaz lejárt, esedékes tartozással rendelkező adós lista mellett az ún. pozitív, azaz törlesztési kötelezettségüket esedékességkor teljesítő adósok adatai is tárolásra kerülnek. Ezt az adatkezelést részletesen a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szabályozza.

Ezen célok megvalósítása érdekében a pénzügyi szervezetek adatokat adnak és kapnak a KHR-ből. A KHR-ben kizárólag a törvényben meghatározott adatok tárolhatók, és az adatok kizárólag a törvényben meghatározott célokra használhatók fel.

Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában:

Referenciaadat-szolgáltató: Raiffeisen Bank Zrt.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai: BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505, (+36 70) 462 8505)

3. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok kategóriái és a megőrzési idő

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok kategóriái	Megőrzési idő
Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően a referenciaadat-szolgáltató (Bank) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól (BISZ Zrt.) történő adatátvétel	<u>Természetes ügyfél hozzájárulása esetén</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontjai alapján jogi kötelezettség teljesítése és az ügyfél hozzájárulása alapján	<u>Természetes ügyfél hozzájárulása esetén:</u> a) azonosító adatok, b) az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai, c) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok, d) valamint adott esetben az adósságrendezési eljárásra vonatkozó adatok.	<u>Létrejött szerződés esetén a szerződés megszűnéséig</u> természetes személy ügyfél esetén a szerződés megszűnését követően a) azonosító adatok b) adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatok: - a szerződés típusa és azonosítója (száma), - a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, - ügyféli minőség (adós, adóstárs), - a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
	<u>Természetes személy hozzájárulás megtagadása esetén</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés és c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése <u>vállalkozás esetén:</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése	<u>Természetes személy hozzájárulás megtagadása esetén:</u> a) hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok (nyilatkozat kelte, referenciaadat szolgáltatóra vonatkozó azonosító adatok; ügyfél azonosító adatok, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés) b) Hiteltörlesztés elmulasztásának adatai c) okirattal bizonyítható valótlan adat közlésével kapcsolatos adatok/tény	<u>Létre nem jött szerződés esetén:</u> Elutasító döntés esetén, illetve pozitív döntés esetén, ha az érintett az igénylési folyamatot nem folytatja a Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

		d) hamis, hamisított okirat felhasználása továbbá készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogszabályban meghatározott bűncselekmények miatt ügyfél jogerős elítélésének ténye e) az ügyfél adósságrendezési eljárásban adósként, adóstársként vagy kötelezettként bevonásra kerülésének ténye <u>vállalkozás esetén:</u> a) vállalkozás azonosító adatai b) adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai c) pénzforgalmi számlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követelést tartanak nyilván d) készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésre vonatkozó adatok	<u>A Hpt.166/A. §</u> (2) A pénzügyi intézmény a létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos banktitkot képező ügyféladatokat, személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. (3) Az igényérvényesítés szempontjából – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő az irányadó.
Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően a referenciaadat-szolgáltató (Bank) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) részére történő adattovábbítás	<u>Természetes ügyfél esetén</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és c) pontjai alapján jogi kötelezettség teljesítése és az ügyfél hozzájárulása alapján <u>vállalkozás esetén:</u> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése	<u>Természetes személy:</u> a) azonosító adatok, b) adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai (KHR Tv. II. fejezet 1.2 pont a)-d) alpont) <u>vállalkozás esetén:</u> a) vállalkozás azonosító adatai b) adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai	a szerződés megszűnéséig
Nyilatkozat a referenciaadatok szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 évig	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az ügyfél hozzájárulása alapján	a) azonosító adatok b) a szerződésre és ügyfél minőségre vonatkozó adatok	Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig

történő tárolására vonatkozóan		c) a nyilatkozatra és referenciaadat szolgáltatóra vonatkozó azonosító adatok; d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.	
Nyilatkozat az elektronikus kommunikációról	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az ügyfél hozzájárulása alapján	e-mail cím, telefonszám	hozzájárulás visszavonásáig, legfeljebb a szerződés megszűnéséig
Meglévő Szerződéshez kapcsolódó adatátadási kötelezettség a referenciaadat-szolgáltató részéről (Bank) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) részére	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	rendszeres: a) havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme; •eseti: a) előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; b) a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.	a szerződés megszűnéséig
Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás, melyek esetében nem kell a természetes személy hozzájárulása az adatátadáshoz	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése KHR tv. 11-13/A§ és 14-14/B§	Természetes személy esetén: a) <i>Hiteltörlesztés elmulasztásának jogszabályban meghatározott eseteiben:</i> KHR tv. II. fejezetének 1.1–1.2 pontja szerinti referenciaadatait b) <i>okirattal bizonyítható valótlan adat közlése,</i>	az adatátadástól számított 5 évig

Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás vállalkozások esetén		<i>c) hamis, hamisított okirat felhasználása esetén a bíróság jogszabályban meghatározott bűncselekmények miatt az ügyfelet jogerősen elítélte</i> KHR tv. II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, <i>d) helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogszabályban meghatározott bűncselekmények miatt az ügyfelet jogerősen elítélte</i> KHR tv. II. fejezetének 1.1 és 1.4 pontja szerinti adatokat <i>e) adósságrendezési eljárásban adósként, adóstársként vagy kötelezettként bevonásra került</i> KHR tv. II. fejezetének 1.1 és 1.6 pontja szerinti referenciaadatait, <u>vállalkozások esetén:</u> <i>a) az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget:</i> a melléklet II. fejezetének 2.1–2.2 pontja szerinti referenciaadatait <i>b)mely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette:</i>	
--	--	--	--

		A melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, <i>c) amelynek fizetési számlájával szemben – fedezethiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván:</i> a melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait	
Ügyfélvédelmet célzó tájékoztatások kiküldése a referencia adat szolgáltató (Bank) részéről az ügyfelek részére	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	A Tájékoztatás/ok kiterjednek: a KHR nyilvántartás célja, a nyilvántartott személyt megillető jogok arról, hogy mely adatai kerültek továbbításra, Magyar Nemzeti Bank által a honlapján megjelentetett mintatájékoztatóról, meghatározott eseményekhez köthető adatátadás előtti figyelemfelhívás	a szerződés megszűnéséig
Nyilvántartás vezetése KHR-t kezelő pénzügyi szervezet és a referenciaadat-szolgáltató közötti adatátadásokról	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti kötelezettség teljesítése	adatátadás tényéről, időpontjáról és az átadott adatok köréről	a KHR Tv-ben meghatározott időponttól számított öt évig
Adatátadás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés egy másik referenciaadat-	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti kötelezettség teljesítése	a referenciaadat-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi okirat és információ	a szerződés megszűnéséig Számviteli bizonylat esetén 8 év

szolgáltató részére átruházása esetén			
kifogás kezelése a referencia adatok kezelése és átadása vonatkozásában	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az ügyfél jogos érdeke.	a kifogás alapjául szolgáló referencia adat/ok, kifogás tárgya	Ptk szerinti 5 éves elévülési idő végéig

4. Címzettek

4.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

5. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell. A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását: - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	Joga van ahhoz, hogy - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; - kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését.** A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek (Banknak) vagy a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást.**

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat.

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

Jogában áll fogyasztói beadványt benyújtani az MNB-hez, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

7. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) 1. Rész XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.

A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is: <https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>