

**Kiszervezett tevékenységek köre és azok ellátásáért felelős szervezetek listája**

Hatályos: 2025. december 1.

**I. A Hpt. szerint kiszervezett tevékenységek<sup>1</sup>**

| Tevékenység                                                        | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet                        |                                   |                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                                                                    | Név                                                                | Székhely                          | Cégjegyzékszám |
| Bankkártyák megszemélyesítése                                      | ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.                                        | 1102 Bp., Halom u. 5.             | 01-10-042030   |
| Dokumentumok tárolása                                              | Iron Mountain Magyarország Kft.                                    | 1093 Bp., Czuczor u. 10. 4. em.   | 01-09-364901   |
| Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás                | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Bp., Gyáli út 31.            | 01-09-161129   |
| CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása | LEAD Generation Kft.                                               | 1027 Bp., Tölgyfa utca 28. 2. em. | 01-09-911551   |
| Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása                 | DOQSYS Business Solutions Zrt.                                     | 1131 Bp., Babér u. 1-5.           | 01-10-048955   |
| Ügyfélelégedettség felmérések és adatelemzések                     | Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.                        | 1132 Bp., Váci út 18.             | 01-09-907923   |
| Ügyfélelégedettség felmérések és adatelemzések                     | NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.                              | 1034 Bp., Kenyeres u. 28.         | 01-09-682439   |

<sup>1</sup> A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 58. és 68. § alapján kiszervezettnek minősülő tevékenységek

| Tevékenység                                                                                                                               | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet         |                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                           | Név                                                 | Székhely                                            | Cégjegyzékszám |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés                                                                        | BCS Business Consulting Services Kft.               | 1118 Bp., Rétköz u. 5.                              | 01-09-280530   |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok                                                                                                         | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.                 | 1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em. | 01-09-926642   |
| Rendszertámogatás                                                                                                                         | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. | 1146 Bp., Hermina út 22.                            | 01-10-049945   |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok                                                                                               | Enrol Consulting Kft.                               | 2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.                     | 13-09-195909   |
| Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása                                                       | GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.                        | 1054 Bp., Vadász u. 31.                             | 01-10-041159   |
| Rendszertámogatás és fejlesztés                                                                                                           | TF Systems Kft.                                     | 1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.                   | 01-09-964639   |
| IT rendszertámogatás                                                                                                                      | SmartX Solutions Kft.                               | 1118 Bp., Rétköz u. 5.                              | 01-09-942398   |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése                                                                   | Korona Közraktár Zrt.                               | 2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.                   | 13-10-042340   |
| Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése                                                                   | Deep Water Kft.                                     | 8600 Siófok, Hunyadi u. 21.                         | 14-09-316337   |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása                                                      | e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.                         | 1135 Bp., Kisgömb u. 6. fszt/1.                     | 01-09-938288   |
| POS eszközök biztosítása terminal as a service (TaaS) konstrukcióban; POS szoftver fejlesztés; POS terminál management; Field service POS | CARDNET Zrt.                                        | 1135 Bp., Reitter Ferenc u. 46-48.                  | 01-10-042150   |

| Tevékenység                                                                                                                                                                                           | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet                          |                                                          |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                       | Név                                                                  | Székhely                                                 | Cégjegyzékszám          |
| elfogadáshoz; SZÉP/EP kártya tranzakciók online feldolgozása; POS értéknövelt szolgáltatások nyújtása                                                                                                 |                                                                      |                                                          |                         |
| Corporate Lending Workflow Solution (CLWS rendszer 3. szintű támogatása és karbantartása, adat- és hibajavítás)                                                                                       | LOXON Solutions Zrt.                                                 | 1113 Bp., Lőportár u. 20/B.                              | 01-10-047809            |
| Fedezetellenőrzés                                                                                                                                                                                     | BIBLIO-MARKT Kft.                                                    | 1133 Bp., Tutaj u. 6/B. 2/6.                             | 01-09-439589            |
| Bankkártya tranzakciók feldolgozása és kapcsolódó szolgáltatások                                                                                                                                      | Regional Card Processing Centre, s.r.o. (RPC)                        | 811 07 Bratislava, Námetie Mateja Korvína 1, Slovakia    | 55989/B <sup>2</sup>    |
| SoftPOS fizetési megoldás nyújtása                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                          |                         |
| RaiPAY mobil applikáció                                                                                                                                                                               |                                                                      |                                                          |                         |
| 3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások                                                                                                                                                      |                                                                      |                                                          |                         |
| Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása                                                                                                                                                          |                                                                      |                                                          |                         |
| E-commerce kártyaelfogadási szolgáltatás                                                                                                                                                              |                                                                      |                                                          |                         |
| SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Pénzmosással, terrorizmus finanszírozással és szankciókkal kapcsolatos fizetési műveletekre irányuló monitoring rendszer üzemeltetése és támogatása | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP) | 020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania | 21146972 <sup>3</sup>   |
| Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése                                                                                                                                             | Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG                                   | 1020 Vienna, Lilienbrunnngasse 7-9., Austria             | FN 521687m <sup>4</sup> |

<sup>2</sup> A Pozsonyi Városi Bíróság III. Járási cégbírósága által nyilvántartva

<sup>3</sup> A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

<sup>4</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

| Tevékenység                                                                                                                                                                                | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet |                                       |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                            | Név                                         | Székhely                              | Cégjegyzékszám          |
| Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás - PSD2 Regulatory Services (Galileo)                                                                                                            | Raiffeisen Bank International (RBI)         | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria | FN 122119m <sup>5</sup> |
| VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldáshoz                                                                                                                    |                                             |                                       |                         |
| Group Risk Controlling                                                                                                                                                                     |                                             |                                       |                         |
| Új ügyfeleknek szóló onboarding (online számlanyitási, hiteligénylési és KYC) szolgáltatás - DaVinci                                                                                       |                                             |                                       |                         |
| Informatikai szolgáltatás – R-Flex                                                                                                                                                         |                                             |                                       |                         |
| Informatikai szolgáltatás, előterjesztések kezelése - LMS                                                                                                                                  |                                             |                                       |                         |
| Controlling számára analitikus riportadatok előállítása - MIS                                                                                                                              |                                             |                                       |                         |
| Informatikai szolgáltatás - Archer                                                                                                                                                         |                                             |                                       |                         |
| Moxis eSignature – Elektronikus aláírás szolgáltatás                                                                                                                                       |                                             |                                       |                         |
| A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás                                                                                   |                                             |                                       |                         |
| MyRa mobile applikáció és MyRa portál funkciók, CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce), valamint Ügyfélajánlási Program kampány (Member Get Member) - RCE |                                             |                                       |                         |
| Informatikai szolgáltatás – Rconnect (InfoBip)                                                                                                                                             |                                             |                                       |                         |
| APEX – Dynamic FX Margin                                                                                                                                                                   | Raiffeisen Bank International (RBI)         | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria | FN 122119m <sup>6</sup> |
| T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata                                                                                            |                                             |                                       |                         |
| APEX- Retail Customer Analytics: termékajánlási és kampányoptimalizációs informatikai szolgáltatás                                                                                         |                                             |                                       |                         |

<sup>5</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

<sup>6</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

| Tevékenység                         | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet |                                                         |                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
|                                     | Név                                         | Székhely                                                | Cégjegyzékszám |
| Fedezetellenőrzés                   | Concordia Közraktár Zrt.                    | 1133 Budapest, Tutaj utca 6/B 2. em. 6. ajtó            | 01-10-042376   |
| Felhőalapú elemző szoftvertámogatás | Countly Ltd.                                | 1 Bow Churchyard London EC4M 9DQ, United Kingdom        | 8568329        |
| Videobank szolgáltatások            | Moxo Inc.                                   | 1601 S. DeAnza Blvd. Suite 158, Cupertino, CA 95014 USA | 5115153        |

## II. A Bszt. szerint kiszervezett tevékenységek<sup>7</sup>

| Tevékenység                                                        | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet                        |                                                     |                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|
|                                                                    | Név                                                                | Székhely                                            | Cégjegyzékszám |
| Dokumentumok tárolása                                              | Iron Mountain Magyarország Kft.                                    | 1093 Bp., Czuczor u. 10.                            | 01-09-364901   |
| Ügyfélküldemények, értesítők előállítás, DM gyártás                | Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft. | 1097 Bp., Gyáli út 31.                              | 01-09-161129   |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés | BCS Business Consulting Services Kft.                              | 1118 Bp., Rétköz u. 5.                              | 01-09-280530   |
| Adatvagyon-gazdálkodási feladatok                                  | BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.                                | 1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em. | 01-09-926642   |
| Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok                        | Enrol Consulting Kft.                                              | 2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.                     | 13-09-195909   |

<sup>7</sup> A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.) 79. § szerint kiszervezettnek minősülő tevékenységek

| Tevékenység                                                                                                                                          | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet                          |                                                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                      | Név                                                                  | Székhely                                                 | Cégjegyzékszám              |
| Rendszertámogatási tevékenység                                                                                                                       | Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.                  | 1146 Bp., Hermina út 22.                                 | 01-10-049945                |
| Rendszertámogatás és fejlesztés                                                                                                                      | TF Systems Kft.                                                      | 1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.                        | 01-09-964639                |
| IT rendszertámogatás                                                                                                                                 | SmartX Solutions Kft.                                                | 1118 Bp., Rétköz utca 5.                                 | 01-09-942398                |
| CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása                                                                                   | LEAD Generation Kft.                                                 | 1027 Bp., Tölgyfa utca 28. 2. em.                        | 01-09-911551                |
| Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása                                                                 | e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.                                          | 1135 Bp., Kisgömb u. 6. fszt/1.                          | 01-09-938288                |
| Befektetési tanácsadás                                                                                                                               | VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.                         | 1091 Bp., Üllői út 1.                                    | 01-10-044261                |
| Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása                                                                                                   | DOQSYS Business Solutions Zrt.                                       | 1131 Bp., Babér u. 1-5.                                  | 01-10-048955                |
| Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása                                                                                                    | Monolith Systemhouse International s.r.o.                            | 94301 Sturovo, Hlavná 11., Slovakia                      | ICO 35-954-337 <sup>8</sup> |
| SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Piaci visszaélésekkel kapcsolatos monitoring rendszer (STOR) üzemeltetése és a folyamat támogatása | Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP) | 020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania | 21146972 <sup>9</sup>       |
| Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése                                                                                            | Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG                                   | 1020 Vienna, Lilienbrunnngasse 7-9., Austria             | FN 521687m <sup>10</sup>    |

<sup>8</sup> A Szlovák Cégbíróság által nyilvántartva

<sup>9</sup> A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

<sup>10</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

| Tevékenység                                                                                                                                | Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet |                                                         |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                            | Név                                         | Székhely                                                | Cégjegyzékszám           |
| GTS (Global Treasury System), WSS (Wall Street System)                                                                                     | Raiffeisen Bank International (RBI)         | 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria                   | FN 122119m <sup>11</sup> |
| Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése                                                                                                  |                                             |                                                         |                          |
| Group Risk Controlling                                                                                                                     |                                             |                                                         |                          |
| Informatikai szolgáltatás - Archer                                                                                                         |                                             |                                                         |                          |
| A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás                                   |                                             |                                                         |                          |
| APEX – Dynamic FX Margin                                                                                                                   |                                             |                                                         |                          |
| T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata                                            |                                             |                                                         |                          |
| CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce), valamint Ügyfélajánlási Program kampány (Member Get Member) - RCE |                                             |                                                         |                          |
| Global Investor Gate alkalmazás fejlesztése és üzemeltetése                                                                                |                                             |                                                         |                          |
| Felhőalapú elemző szoftvertámogatás                                                                                                        | Countly Ltd.                                | 1 Bow Churchyard London EC4M 9DQ, United Kingdom        | 8568329                  |
| Videobank szolgáltatások                                                                                                                   | Moxo Inc.                                   | 1601 S. DeAnza Blvd. Suite 158, Cupertino, CA 95014 USA | 5115153                  |

<sup>11</sup> A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva