Kiszervezett tevékenységek köre és azok ellátásáért felelős szervezetek listája

Hatályos: 2026. október 30.

I. A Hpt. szerint kiszervezett tevékenységek[1]

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Bp., Halom u. 5.	01-10-042030
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Bp., Czuczor u. 10. 4. em.	01-09-364901
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Bp., Gyáli út 31.	01-09-161129
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1027 Bp., Tölgyfa utca 28. 2. em.	01-09-911551
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Bp., Babér u. 1-5.	01-10-048955
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1132 Bp., Váci út 18.	01-09-907923
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Bp., Kenyeres u. 28.	01-09-682439

[1] A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 58. és 68. § alapján kiszervezettnek minősülő tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-280530
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.	1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em.	01-09-926642
Rendszertámogatás	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Bp., Hermina út 22.	01-10-049945
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.	13-09-195909
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Bp., Vadász u. 31.	01-10-041159
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.	01-09-964639
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-942398
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	13-10-042340
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	14-09-316337
POS eszközök biztosítása terminal as a service (TaaS) konstrukcióban; POS szoftver fejlesztés; POS terminál management; Field service POS elfogadáshoz; SZÉP/EP kártya tranzakciók online feldolgozása; POS értéknövelt szolgáltatások nyújtása	CARDNET Zrt.	1135 Bp., Reitter Ferenc u. 46-48.	01-10-042150

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	**Székhely**	**Cégjegyzékszám**
Corporate Lending Workflow Solution (CLWS rendszer 3. szintű támogatása és karbantartása, adat- és hibajavítás)	LOXON Solutions Zrt.	1113 Bp., Lőportár u. 20/B.	01-10-047809
Fedezetellenőrzés	BIBLIO-MARKT Kft.	1133 Bp., Tutaj u. 6/B. 2/6.	01-09-439589
Bankkártya tranzakciók feldolgozása és kapcsolódó szolgáltatások	Regional Card Processing Centre, s.r.o. (RPC)	811 07 Bratislava, Námestie Mateja Korvína 1, Slovakia	55989/B[2]
SoftPOS fizetési megoldás nyújtása			
RaiPAY mobil applikáció			
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások			
Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása			
E-commerce kártyaelfogadási szolgáltatás			
SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Pénzmosással, terrorizmus finanszírozással és szankciókkal kapcsolatos fizetési műveletekre irányuló monitoring rendszer üzemeltetése és támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP)	020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania	21146972[3]
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	1020 Vienna, Lilienbrunngasse 7-9., Austria	FN 521687m[4]
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás - PSD2 Regulatory Services (Galileo)	Raiffeisen Bank International (RBI)		FN 122119m[5]

[2] A Pozsonyi Városi Bíróság III. Járási cégbírósága által nyilvántartva
[3] A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[4] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[5] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Group Risk Controlling		1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria	
Új ügyfeleknek szóló onboarding (online számlanyitási, hiteligénylési és KYC) szolgáltatás - DaVinci			
Informatikai szolgáltatás – R-Flex			
Informatikai szolgáltatás, előterjesztések kezelése - LMS			
Controlling számára analitikus riportadatok előállítása - MIS			
Informatikai szolgáltatás - Archer			
Moxis eSignature – Elektronikus aláírás szolgáltatás			
A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			
MyRa mobile applikáció és MyRa portál funkciók, CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce), valamint Ügyfélajánlási Program kampány (Member Get Member) - RCE			
A bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése, valamint chat- és videobank szolgátatás a Myraiffeisen mobilapplikáción keresztül bejelentkező, azonosított ügyfelek részére.			
APEX – Dynamic FX Margin			
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			
Fedezetellenőrzés	Concordia Közraktár Zrt.	1133 Budapest, Tutaj utca 6/B 2. em. 6. ajtó	01-10-042376
Felhőalapú elemző szoftvertámogatás	Countly Ltd.	1 Bow Churchyard London EC4M 9DQ, United Kingdom	8568329
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Postoffice Kft.	1134 Bp., Róbert Károly körút 59. 3.em	01-09-707814

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Multi-Bank Connectivity Membership	SAP Hungary Kft.	1031 Bp., Záhony utca 7.	01-09-667656
FiSa / NetReveal szankciószűrési rendszer hostingja, adminisztrációja és compliance támogatása	Centralised Raiffeisen International Services & Paments S.R.L.	020335 Bukarest, Dimitrie Pompei Blvd. Nr. 5-7.	21146972
iReg megoldás biztosítása FATCA/CRS adatszolgáltatások kapcsán	Centralised Raiffeisen International Services & Paments S.R.L.	020335 Bukarest, Dimitrie Pompei Blvd. Nr. 5-7.	21146972

II. A Bszt. szerint kiszervezett tevékenységek[6]

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Bp., Czuczor u. 10.	01-09-364901
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Bp., Gyáli út 31.	01-09-161129
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-280530
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.	1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em.	01-09-926642
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.	13-09-195909

[6] A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.) 79. § szerint kiszervezettnek minősülő tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Bp., Hermina út 22.	01-10-049945
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.	01-09-964639
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Bp., Rétköz utca 5.	01-09-942398
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1027 Bp., Tölgyfa utca 28. 2. em.	01-09-911551
Befektetési tanácsadás	VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.	1091 Bp., Üllői út 1.	01-10-044261
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Bp., Babér u. 1-5.	01-10-048955
Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11., Slovakia	ICO 35-954-337[7]
SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Piaci visszaélésekkel kapcsolatos monitoring rendszer (STOR) üzemeltetése és a folyamat támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP)	020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania	21146972[8]
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	1020 Vienna, Lilienbrunngasse 7-9., Austria	FN 521687m[9]
GTS (Global Treasury System), WSS (Wall Street System)	Raiffeisen Bank International (RBI)	1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria	FN 122119m[10]
Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése			

[7] A Szlovák Cégbíróság által nyilvántartva
[8] A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[9] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[10] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Group Risk Controlling			
Informatikai szolgáltatás - Archer			
A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			
APEX – Dynamic FX Margin			
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			
CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce), valamint Ügyfélajánlási Program kampány (Member Get Member) - RCE			
Global Investor Gate alkalmazás fejlesztése és üzemeltetése			
Treasury ügyletek nyilvántartórendszere (NMADB)			
A bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése, valamint chat- és videobank szolgátatás a Myraiffeisen mobilapplikáción keresztül bejelentkező, azonosított ügyfelek részére.			
Felhőalapú elemző szoftvertámogatás	Countly Ltd.	1 Bow Churchyard London EC4M 9DQ, United Kingdom	8568329
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Postoffice Kft.	1134 Bp., Róbert Károly körút 59. 3.em	01-09-707814
iReg megoldás biztosítása FATCA/CRS adatszolgáltatások kapcsán	Centralised Raiffeisen International Services & Paments S.R.L.	020335 Bukarest, Dimitrie Pompei Blvd. Nr. 5-7.	21146972