Kiszervezett tevékenységek köre és azok ellátásáért felelős szervezetek listája

Hatályos: 2026. november 12.

I. A Hpt. szerint kiszervezett tevékenységek[1]

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Bp., Halom u. 5.	01-10-042030
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Bp., Czuczor u. 10. 4. em.	01-09-364901
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Bp., Gyáli út 31.	01-09-161129
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1027 Bp., Tölgyfa utca 28. 2. em.	01-09-911551
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Bp., Babér u. 1-5.	01-10-048955
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1132 Bp., Váci út 18.	01-09-907923
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Bp., Kenyeres u. 28.	01-09-682439

[1] A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 6. § (1) bekezdés 58. és 68. § alapján kiszervezettnek minősülő tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-280530
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.	1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em.	01-09-926642
Rendszertámogatás	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Bp., Hermina út 22.	01-10-049945
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.	13-09-195909
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Bp., Vadász u. 31.	01-10-041159
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.	01-09-964639
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-942398
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	13-10-042340
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	14-09-316337
POS eszközök biztosítása terminal as a service (TaaS) konstrukcióban; POS szoftver fejlesztés; POS terminál management; Field service POS elfogadáshoz; SZÉP/EP kártya tranzakciók online feldolgozása; POS értéknövelt szolgáltatások nyújtása	CARDNET Zrt.	1135 Bp., Reitter Ferenc u. 46-48.	01-10-042150

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	**Székhely**	**Cégjegyzékszám**
Corporate Lending Workflow Solution (CLWS rendszer 3. szintű támogatása és karbantartása, adat- és hibajavítás)	LOXON Solutions Zrt.	1113 Bp., Lőportár u. 20/B.	01-10-047809
Fedezetellenőrzés	BIBLIO-MARKT Kft.	1133 Bp., Tutaj u. 6/B. 2/6.	01-09-439589
Bankkártya tranzakciók feldolgozása és kapcsolódó szolgáltatások	Regional Card Processing Centre, s.r.o. (RPC)	811 07 Bratislava, Námestie Mateja Korvína 1, Slovakia	55989/B[2]
SoftPOS fizetési megoldás nyújtása			
RaiPAY mobil applikáció			
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások			
Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása			
E-commerce kártyaelfogadási szolgáltatás			
SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Pénzmosással, terrorizmus finanszírozással és szankciókkal kapcsolatos fizetési műveletekre irányuló monitoring rendszer üzemeltetése és támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP)	020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania	21146972[3]
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	1020 Vienna, Lilienbrunngasse 7-9., Austria	FN 521687m[4]
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás - PSD2 Regulatory Services (Galileo)	Raiffeisen Bank International (RBI)		FN 122119m[5]

[2] A Pozsonyi Városi Bíróság III. Járási cégbírósága által nyilvántartva
[3] A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[4] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[5] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Group Risk Controlling			
Új ügyfeleknek szóló onboarding (online számlanyitási, hiteligénylési és KYC) szolgáltatás - DaVinci			
Informatikai szolgáltatás – R-Flex			
Informatikai szolgáltatás, előterjesztések kezelése - LMS			
Controlling számára analitikus riportadatok előállítása - MIS			
Informatikai szolgáltatás - Archer			
Moxis eSignature – Elektronikus aláírás szolgáltatás		1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Austria	
A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			
MyRa mobile applikáció és MyRa portál funkciók, CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce), valamint Ügyfélajánlási Program kampány (Member Get Member) - RCE			
A bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése, valamint chat- és videobank szolgátatás a Myraiffeisen mobilapplikáción keresztül bejelentkező, azonosított ügyfelek részére.			
APEX – Dynamic FX Margin			
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			
Bank behajtási tevékenységét támogató rendszer és annak informatikai támogatása			
Fedezetellenőrzés	Concordia Közraktár Zrt.	1133 Budapest, Tutaj utca 6/B 2. em. 6. ajtó	01-10-042376
Felhőalapú elemző szoftvertámogatás	Countly Ltd.	1 Bow Churchyard London EC4M 9DQ, United Kingdom	8568329

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Postoffice Kft.	1134 Bp., Róbert Károly körút 59. 3.em	01-09-707814
Multi-Bank Connectivity Membership	SAP Hungary Kft.	1031 Bp., Záhony utca 7.	01-09-667656
FiSa / NetReveal szankciószűrési rendszer hostingja, adminisztrációja és compliance támogatása	Centralised Raiffeisen International Services & Paments S.R.L.	020335 Bukarest, Dimitrie Pompei Blvd. Nr. 5-7.	21146972
iReg megoldás biztosítása FATCA/CRS adatszolgáltatások kapcsán	Centralised Raiffeisen International Services & Paments S.R.L.	020335 Bukarest, Dimitrie Pompei Blvd. Nr. 5-7.	21146972

II. A Bszt. szerint kiszervezett tevékenységek[6]

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Bp., Czuczor u. 10.	01-09-364901
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Bp., Gyáli út 31.	01-09-161129
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztés	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Bp., Rétköz u. 5.	01-09-280530
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft.	1138 Bp., Dunavirág u. 2-6. III. torony. ép. 2. em.	01-09-926642

[6] A befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.) 79. § szerint kiszervezettnek minősülő tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack u. 26.	13-09-195909
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Bp., Hermina út 22.	01-10-049945
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Bp., Máriássy u. 7. III. em.	01-09-964639
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Bp., Rétköz utca 5.	01-09-942398
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1027 Bp., Tölgyfa utca 28. 2. em.	01-09-911551
Befektetési tanácsadás	VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.	1091 Bp., Üllői út 1.	01-10-044261
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DOQSYS Business Solutions Zrt.	1131 Bp., Babér u. 1-5.	01-10-048955
Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11., Slovakia	ICO 35-954-337[7]
SWIFT szolgáltatás; Global Pay Plus szolgáltatás; Piaci visszaélésekkel kapcsolatos monitoring rendszer (STOR) üzemeltetése és a folyamat támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L (CRISP)	020335 Bucharest, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7., Romania	21146972[8]
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	1020 Vienna, Lilienbrunngasse 7-9., Austria	FN 521687m[9]
GTS (Global Treasury System), WSS (Wall Street System)	Raiffeisen Bank International (RBI)		

[7] A Szlovák Cégbíróság által nyilvántartva
[8] A Bukaresti Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva
[9] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó szervezet		
	Név	Székhely	Cégjegyzékszám
Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése			
Group Risk Controlling			
Informatikai szolgáltatás - Archer			
A Digital Research Platform – Pénzügyi kutatások, jelentések tárolására vonatkozó alwebhely szolgáltatás			
APEX – Dynamic FX Margin			
T.I.G.E.R. Operating - nem-lakossági (és nem micro-) ügyfelek kockázati minősítésének folyamata			
CRM marketing automatizálási eszköz a kampányok kezelésére (Salesforce), valamint Ügyfélajánlási Program kampány (Member Get Member) - RCE			
Global Investor Gate alkalmazás fejlesztése és üzemeltetése			
Treasury ügyletek nyilvántartórendszere (NMADB)			
A bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése, valamint chat- és videobank szolgátatás a Myraiffeisen mobilapplikáción keresztül bejelentkező, azonosított ügyfelek részére.			
Felhőalapú elemző szoftvertámogatás	Countly Ltd.	1 Bow Churchyard London EC4M 9DQ, United Kingdom	8568329
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Postoffice Kft.	1134 Bp., Róbert Károly körút 59. 3.em	01-09-707814
iReg megoldás biztosítása FATCA/CRS adatszolgáltatások kapcsán	Centralised Raiffeisen International Services & Paments S.R.L.	020335 Bukarest, Dimitrie Pompei Blvd. Nr. 5-7.	21146972

[10] A Bécsi Kereskedelmi Bíróság által nyilvántartva