

KISZERVEZÉSI LISTA

(2023. december 22.)

Pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Bankkártyák megszemélyesítése	ANY Biztonsági Nyomda Nyrt.	1102 Budapest, Halom u. 5.	2013.11.15-től határozatlan
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Pénzmosással, terrorizmus finanszírozással és szankciókkal kapcsolatos fizetési műveletekre irányuló monitoring rendszer üzemeltetése és támogatása Fizetési műveletek megfigyelése csalásmegelőzés céljából	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-tól 2027.07.13. 2019.07.01-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től határozatlan időre
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan
Hatósági dokumentumok feldolgozása, digitalizálása	DoqSys Szolgáltató Kft.	2113 Erdőkertes, Csiz utca 18.	2013.06.12-től határozatlan időre
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	Scale Research Piackutató és Tanácsadó Kft.	1132 Budapest, Váci út 18.	2020.01.10-től határozatlan időre
Ügyfélelégedettségi felmérések és adatelemzések	NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.	1034 Budapest, Kenyeres u. 28.	2020.01.01-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. III. torony. ép. 2. em.	2016.07.17-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Budapest, Hermina út 22.	2017.11.09-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack utca 26.	2016.08.04-től határozatlan időre
Számlaváltási folyamatot támogató informatikai alkalmazás használatának biztosítása	GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.	1054 Budapest, Vadász u. 31.	2016.10.27-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés	Inovivo Group Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 53.	2017.10.13-től határozatlan időre
	Mindspire Consulting Zrt.	1027 Budapest, Ganz u. 16. V.em.	
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Budapest, Máriássy u. 7. III.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Budapest, Rétköz utca 5.	2018.01.01-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Korona Közraktár Zrt.	2053 Herceghalom, Zsámbéki út 16.	2019.03.25-től határozatlan időre
Vagyonelemek fizikai meglétének, mennyiségének, minőségének ellenőrzése	Deep Water Kft.	8600 Siófok, Hunyadi u. 21.	2019.03.27-től határozatlan időre
Rendszerüzemeltetés- és felhő szolgáltatás - Galileo	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9	2019.09.01-től határozatlan időre
FrontEnd Analytics szolgáltatás – felhő alapú elemző szoftvermegoldás			2020.05.18 –től határozatlan időre
VIS szolgáltatáscsomag távollevők közti ügyfél-átvilágítási megoldás megvalósításához			2020.05.18 –től határozatlan időre
DataLake elnevezésű, felhő alapú platform és kapcsolódó adatelemzési logika működtetése			2020.07.01-től határozatlan időre
Group Risk Controlling			2021.02.01-től határozatlan időre
Új ügyfeleknek szóló onboarding (online számlinyitási, hiteligenylési és KYC) szolgáltatás			2021.01.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - R-Flex			2022.07.28-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás, előterjesztések kezelése			2023.02.06-től határozatlan időre
Controlling számára analitikus riportadatok előállítása			2022.01.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - Archer			2023.01.01-től határozatlan időre
3DSecure azonosításhoz kapcsolódó szolgáltatások	PrJSC Ukrainian Processing Center	9 Stepana Bandery Ave., bldg. 5A, POB 65, 04073, Kyiv, Ukraine	2019.10.01-től határozatlan időre
Bankkártyához kapcsolódó adatok feldolgozása			2012.09.01-től határozatlan időre
Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése	Photel Online Solution Kft.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 40.	2021.04.01-től határozatlan időre

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnsgasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre
A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése	FaceKom Kft.	1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.	2020.05.28-től határozatlan időre
Bizalmi szolgáltatás az elektronikus szerződésaláírási folyamat során			2023.10.16-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft	1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1	2021.09.03-től határozatlan időre
MyRaiffeisen mobile alkalmazás és portál funkciók	RBI Retail Innovation GmbH	Am Stadtpark 9, Vienna 1030, Austria	2022.01.01-től határozatlan időre
SMEOn online felhő alapú számlanyitási megoldás kisvállalkozások részére			2023.12.18-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - RaiConnect (InfoBip)			2023.11.01-től határozatlan időre

*Befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó
kiszervezett tevékenységek*

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó		Időtartam
	Név	Székhely	
GTS-Global Treasury System, WSS-Wall Street System, Bloomberg, Reuters rendszerek működtetése	Raiffeisen Bank International	1030 Vienna, Am Stadtpark 9.	2008.12.05-től határozatlan időre
DataLake elnevezésű, felhő alapú platform és kapcsolódó adatelemzési logika működtetése			2020.07.01-től határozatlan időre
Group Risk Controlling			2021.02.01-től határozatlan időre
Informatikai szolgáltatás - Archer			2023.01.01-től határozatlan időre
Dokumentumok tárolása	Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10.	2011.07.25-től határozatlan időre
SWIFT szolgáltatás Global Pay Plus szolgáltatás Piaci visszaélésekkel kapcsolatos monitoring rendszer (STOR) üzemeltetése és a folyamat támogatása	Centralised Raiffeisen International Services&Payments S.R.L	B-dul Dimitrie Pompei, nr 5-7, Bucharest	2017.07.13-től 2027.07.13.
Ügyfélküldemények, értesítők előállítása, DM gyártás	Drescher Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	2009.09.17-től határozatlan

Monolith rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása	Monolith Systemhouse International s.r.o.	94301 Sturovo, Hlavná 11.	2016.07.19-től határozatlan időre
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó szoftverfejlesztési tevékenység	BCS Business Consulting Services Kft.	1118 Budapest, Rétköz u. 5.	2016.07.21-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodási feladatok	BSCE Tanácsadó és Informatikai Kft	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. III. torony. ép. 2. em.	2016.07.17-től határozatlan időre
Fejlesztési, rendszerüzemeltetési feladatok	Enrol Consulting Kft.	2040 Budaörs, Őszibarack utca 26.	2016.08.04-től határozatlan időre
Rendszertámogatási tevékenység	Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	1146 Budapest, Hermina út 22.	2017.11.09-től határozatlan időtartamra
Rendszertámogatás és fejlesztés	TF Systems Kft.	1095 Budapest, Máriássy u. 7. III.em.	2011.01.01-től határozatlan időre
IT rendszertámogatás	SmartX Solutions Kft.	1118 Budapest, Rétköz utca 5.	2018.01.01-től határozatlan időre
Bank honlapján elérhető chat alkalmazás üzemeltetése	Photel Online Solution Kft.	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 40.	2021.04.01-től határozatlan időre
Microsoft Office O365 kollaborációs eszközök üzemeltetése	Raiffeisen Informatik GmbH & Co KG	Lilienbrunnngasse 7-9, 1020 Vienna, Austria	2020.04.02-től határozatlan időre
A VideoBank elnevezésű elektronikus csatorna üzemeltetése	FaceKom Kft.	1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3.	2020.05.28-től határozatlan időre
CRM tevékenységgel kapcsolatos kommunikációs szolgáltatás nyújtása	LEAD Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos u. 48-66.	2010.05.10-től határozatlan időre
Adatvagyon-gazdálkodás, fejlesztés	Inovivo Group Zrt.	1123 Budapest, Alkotás utca 53.	2017.10.13-től határozatlan időre
	Mindspire Consulting Zrt.	1027 Budapest, Ganz u. 16. V.em.	
Informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódóan az e-Cégkapu szolgáltatás nyújtása	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft	1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1	2021.09.03-től határozatlan időre
Befektetési tanácsadás	VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt	1091 Budapest, Üllői út 1.	2020.08.10-től határozatlan időre