

A Raiffeisen Bank Zrt. Használat ösztönző promóció - 2026

Promóciós Szabályzata

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **„Használat ösztönző promóció - 2026”** elnevezéssel promóciót szervez, amelynek részvételi feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

Szervező: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).

A Promócióban való részvétellel és a promóciós pénzvisszatérítés elfogadásával az ügyfél kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A jelen Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára, illetve azt követően is a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

A Promóció időtartama: 2026. október 8-tól visszavonásig, de legkésőbb 2026. október 31-ig tart.

Az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén lesz jogosult a promóciós pénzvisszatérítésre:

- Az ügyfél Lakossági vagy Premium Banking szegmensbe tartozó számlatulajdonos magánszemély.
- Az ügyfél 2025.09.30-án már érvényes és hatályos forint fizetési számla vezetésére vonatkozó keretszerződéssel rendelkezik a Banknál és ezen keretszerződés alapján legalább egy forint fizetési számlája (bankszámla) a promóció teljes időtartama alatt is élő.
- A Bank az ügyfelet a Promócióról, az abban való részvétel lehetőségéről és annak részleteiről közvetlenül – e-mail, SMS vagy push üzenet vagy telefonos ügyfélszolgálat által indított hívások keretében – tájékoztatta.
- Ügyfél 2026. november, 2026. december és 2027. január hónapok közül legalább két hónapban havonta, legalább 214.662 Ft értékű jóváírást érkeztet maximum két részletben a forint devizanemű számlájára, továbbá a fenti hónapok közül legalább két hónapban havonta legalább egy alkalommal minimum 5 000 Ft, vagy ennek megfelelő deviza értékű kártyás vásárlást hajt végre Visa betéti bankkártyával. A Bankkártya tranzakciók jelen promócióba történő beszámítása a Lakossági ügyfeleknek meghirdetett, 2026 október 6. napon (T napi) érvényben lévő Devizaárfolyamok kimenő deviza átutalások és bankkártya tranzakciók elszámolásához tartozó középárfolyamon történik. Az árfolyamok a Bank honlapján megtekinthetők: Devizaárfolyamok kimenő deviza átutalások és bankkártya tranzakciók elszámolásához - Raiffeisen BANK
- A pénzvisszatérítés jóváírásakor a kártyabirtokos ügyfélnek a Visa betéti bankkártyája aktivált státuszú, továbbá az ügyfél legalább egy forint bankszámlája élő és nem áll felmondás alatt.



Nem kerülnek figyelembevételre (nem minősülnek vásárlási tranzakciónak) az alábbi tranzakciók:

- automata és egyszeri készpénzfolyósítások (pl. befizetős ATM tranzakció)
- készpénzfelvétel postán, ATM-ben vagy bankfiókban
- közvetlenül készpénzzé alakítható pénzeszközökkel kapcsolatos tranzakciók, például webpénztárcák feltöltése, utazási csekkek (úgynevezett kvázi-készpénz tranzakciók pl. Revolut rendszeren keresztül végrehajtott bármely típusú tranzakció).

A feltételek teljesítésének megállapítása a Bank informatikai rendszereiben tárolt adatok alapján történik.

Egy ügyfél kizárólag egy alkalommal jogosult a promóciós pénzvisszatérítésre.

Promóciós pénzvisszatérítés

A Bank a promóció keretében a 2026. október 8. és 2027. január 31. között ténylegesen könyvelt, a promócióban érintett Visa betéti bankkártyával történt vásárlások összértékének 10%-át, de maximum **20.000 Ft-ot** ír jóvá a feltételt teljesítő ügyfelek forint bankszámláján. Amennyiben az ügyfélnek több forint bankszámlája is van és több számlán teljesül a jóváírás, akkor az elsőként megnyitott forint bankszámlán történik a jóváírás.

A pénzvisszatérítés összegének meghatározása a promócióban érintett betéti bankkártyával a jelen feltételek szerint végrehajtott vásárlási tranzakciók együttes összege alapján történik.

A pénzvisszatérítés a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítve történik.

A vásárlás visszatérítésre való jogosultság és a visszatérítés összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

A Promócióban minden fő-és társkártya együttesen vesz részt, tehát egy, vagy több fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó betéti fő-és társkártya után is egységesen kerül a vásárlások alapján a pénzvisszatérítés összege kiszámításra és jóváírásra, így kizárólag csak egyszer jogosult egy Ügyfél a pénzvisszatérítésre.

A promóciós összeget 2027. február 28. napjáig írja jóvá a Bank a jogosult Ügyfelek forint bankszámláján.

Jelen Promóciós Szabályzatban meghatározott jóváírás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek - szükség esetén - a Raiffeisen Bank Zrt. (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

Jelen Promóciós Szabályzatban foglalt akció visszavonásának, módosításának jogát a Bank fenntartja.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

A Promócióval kapcsolatban az ügyfél alábbi személyes adatai kerülnek kezelésre. Minden ügyfél vonatkozásában az ügyfél családi és keresztnéve, születési ideje, e-mail címe, a Promócióban való részvétellel kapcsolatos feltételek vizsgálatával összefüggésben kezelt személyes adatok (pl.: bankkapcsolat ténye).



Az ügyfél személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen Promócióban való részvételi feltételek ellenőrzése céljából is sor kerül az Ön jelen Promóciós Szabályzatban meghatározott személyes adatai a kezelésére. Az Ön személyes adatai kezelésének eredeti célja a bankkártya és az alapul fekvő számlaszerződés, mint banki szolgáltatás (termék) megfelelő nyújtása (ezzel összefüggésben azonosítás, kapcsolattartás és a bankkártya megfelelő használatának biztosítása), az adatkezelés jogalapja pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján a bankszámlaszerződés teljesítése.

Figyelemmel arra, hogy az eredeti adatkezelési cél és a promóciós feltételek ellenőrzése, mint további adatkezelési cél között szoros kapcsolat áll fenn, ezért Bankunk a GDPR 6. cikk (4) bekezdésében foglalt feltételek vizsgálata (összeegyeztethetőségi teszt lefolytatása) után a két adatkezelési célt összeegyeztethetőnek minősítette. Az összeegyeztethetőség vizsgálata során Bankunk megállapította többek között, hogy mind a két adatkezelési cél a Bank által nyújtott bankkártya szolgáltatással, annak teljesítésével függ össze, az adatkezelésben ugyanazon adatanyagok (Bank bankkártyával rendelkező ügyfelei) érintettek, továbbá a kezelt adatok köre is alacsony számú és alacsony kockázatú adatokra korlátozódik, valamint nem kerül sor a további cél keretében többlet adatok kezelésére sem. A további célból történő adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintett magánszféráját, tekintettel arra, hogy az érintett nem szenved semmilyen hátrányt, mivel a Bank és az érintett között fennálló jogviszonyt (a bankkártya használatát) semmilyen szinten nem érinti a további adatkezelés. Az eredeti adatkezelési céllal összefüggő adatkezelésről részletes információkat a Bank [pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmaz, mely a [Bank honlapján \(www.raiffeisen.hu\)](#) elérhető.

Az ügyfél kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Promócióban az ügyféllel kapcsolatban kezelt adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikus a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen nyújthatja be.



**Raiffeisen
Bank**

Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118.
Tel: 06 80 488 588 • E-mail: info@raiffeisen.hu • www.raiffeisen.hu
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága • Cégjegyzékszám: 01-10-041042

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a [Bank panaszkezelési szabályzata](#) tartalmazza.