HIRDETMÉNY
a myRaiffeisen mobilapplikációban elérhető szolgáltatásokról
Hatályos: 2026.10.19.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen mobilapplikációban az alábbi megbízások megadására van lehetőség:

- Eseti forint **átutalás** (bankon belül és bankon kívül) – A kedvezményezett azonosítója lehet másodlagos azonosító (telefonszám, e-mail cím, adószám, adóazonosító jel) vagy számlaszám vagy IBAN szám.
- Eseti euró (SEPA) **átutalás** (bankon belül és bankon kívül)
- **Átvezetés** – saját – forint számlák között, SEPA Credit Transfer – EUR átutalás saját számlák között
- **Értékpapírszámlás átvezetés** - forint és deviza átvezetés konverzió nélkül saját bankszámlák és értékpapírszámlák között
- **Deviza átvezetés** saját számlák között
- **Egyedi áras devizaváltás** saját számlák között
- **Qvik fizetési megoldások:** QR kód, NFC jel, Deeplink alapú azonnali átutalás
- **Állandó átutalási megbízás rögzítése**
- **Állandó átutalási megbízás módosítása**
- **Állandó átutalási megbízás törlése**
- **Hitelkártya-egyenleg feltöltés**
- **Betéti-** és **hitelkártya limitmódosítás**
- **Bankkártya aktiválás**
- **Bankkártya felfüggesztése és a felfüggesztés feloldása**
- **Internetes vásárlás lehetőségének ki-és bekapcsolása**
- **Bankkártyához kapcsolt számlaszám megváltoztatása**
- **Bankkártyához tartozó PIN kód megjelenítése**
- **Kártyaadatok megjelenítése**
- **Új Bankszámla nyitása**
- **Fizetési kérelem** indítás, fogadás
- **Lekötött betét** rögzítése, feltörése, lejáratása. A betét feltörés, lejáratás szolgáltatás nem érhető el Kiemelt Magánügyfelek számára.
- **Csoportos beszedés** törlése, limit feletti jóváhagyása
- **Csoportos beszedési felhatalmazás** rögzítése
- **Csoportos beszedési felhatalmazás** törlése
- **Ismétlődő befektetés igénylése – értékpapírszámla nyitással és Befektetői kérdőív kitöltésével, amennyiben szükséges**
- **Új ügyfél és számla nyitása NFC és selfie azonosítással, magánszemélyek és vállalkozások részére**
- **Átutalási limitmódosítás**
- **Másodlagos számlaazonosító regisztrálása, módosítása és törlése**

- **Új magánszemély ügyfél ügyfél-átvilágítása egyéb termék online igénylés indítása érdekében**

Továbbá az alábbi funkciók érhetőek még el a myRaiffeisen alkalmazásban:

- **Belépés és megbízások aláírása** Mobil-tokennel, Mobil-token PIN kód segítségével, vagy biometrikus azonosítással (ujjlenyomat/vagy iOS arcfelismerés)
- **Számlaegyenleg** és **számlainformációk** megtekintése (bank- és hitelkártya számlák)
- **Számlatörténet** megtekintése (**két évre** visszamenőleg)
- Elemzések funkció, mely segítségével **csoportosítva láthatóak a bevételek és kiadások**
- **Betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Bankkártya digitalizálása az Apple Pay vagy a Google Pay használatához**
- **Bankkártya digitalizáció hitelesítése az Apple Pay vagy a Google Pay használathoz**
- **Állandó átutalási megbízások** megtekintése
- **Csoportos beszedések** megtekintése
- **Csoportos beszedési felhatalmazások** megtekintése
- Számlaszám **megosztása**
- **Tranzakció részletek megosztása**
- **Push értesítések**
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- **Mobil-token PIN kód** módosítás és biometrikus azonosítás beállítása
- Váltás különböző **szerepkörök** között
- **Kártya konverziós információk**
- **Személyi kölcsön igénylés** az Online Személyi Kölcsön platformra (szemelyikolcson.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Folyószámlahitel igénylés** és meglévő ügyfelek esetén **keretemelés** az Online Folyószámlahitel platformra (bankszamlahitel.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Hitelkártya igénylés** az Online Hitelkártya platformra (onlinehitelkartya.raiffeisen.hu) átirányítással
- **Raiffeisen Videobank szolgáltatás Premium Banking, Private Banking és kisvállalati ügyfelek részére**
- **Személyes banki tanácsadó elérhetőségének megtekintése** Premium Banking, Private Banking és kisvállalati ügyfelek részére
- **Bankfiók és ATM kereső**

- **Befektetések megtekintése**
- **Ajánlatok és termékek**
- **Biztosítások megjelenítése**
- **Hitelek megjelenítése**
- **Raiffeisen Reflex Megtakarítási Program** igénylése és az automatikus megtakarítás összegének módosítása
- **DirektNet jelszó módosítása**
- **Direkt Azonosító megtekintése**
- **Okmányfeltöltés** (megújított okmány bejelentése a Banknak)
- **Állandó lakcím módosítása**
- **Levelezési cím módosítása**
- **Email cím módosítása**
- **Bankszámlakivonat és Éves díjkimutatás megtekintése**
- **Chat szolgáltatás – írásos kommunikáció mesterséges intelligenciával támogatott chatbottal** (Rea Virtuális Asszisztens)
- **Chat szolgáltatás - valós idejű ügyintézés** (banki ügyintéző segítségével)

Milyen témakörökben tud segíteni Rea Virtuális Asszisztens az applikációban?

A mesterséges intelligenciával támogatott chaten keresztül Rea gyors válaszokat nyújt az ügyfelek kérdéseire, így gyors és hatékony segítséget biztosít a mindennapi banki ügyintézésben. Rea számos kérdésre választ ad, megmutatja a keresett funkciók helyét a mobilalkalmazásban, és közvetlenül oda irányítja az ügyfelet, megkönnyítve ezzel az eligazodást.

Miben tud segíteni az ügyintéző a chat-en történő valós idejű ügyintézés során?

Amennyiben az ügyfélnek bővebb információra van szüksége, a chatbot átirányítja egy szakértő kollégához, aki banki munkanapokon nyitvatartási időben (banki munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között) személyre szabott tájékoztatást tud nyújtani és akinek segítségével az ügyfél akár megbízást is tud indítani a beszélgetés során.

- Bankszámla: lakossági forint devizanemű alszámla nyitása és alszámla zárása, lakossági számlacsomagváltás, készpénzfelvétel bejelentése
- Bank- és hitelkártya funkciók: hitelkártya rendszeres átvezetési megbízások hitelkártyaszámlára, bankkártya megújítás lemondása,
- Befektetés és megtakarítások: betétlekötés, TBBSZ lekötés, befektetéssel kapcsolatos tájékoztatás, Mifid teszt kiértékelés
- Egyéb módosítások: marketing megkeresések engedélyezése, tiltása; kutatási célú megkeresések engedélyezése, tiltása, időpont foglalás bankfiókba

- Sürgősségi műveletek: elektronikus szolgáltatások tiltása, személyes okmányok tiltása, bank- és hitelkártya blokkolása
- Banki tartozással, és hitelfizetési könnyítéssel kapcsolatos tájékoztatás

Ha az ügyfélnek banki tartozással, és hitelfizetési könnyítéssel kapcsolatos kérdése van chaten, közvetlenül a behajtási csoporthoz kerül átirányításra, akik banki munkanapokon az alábbi nyitvatartási időben elérhetőek: h-k: 9:30-18:00, sz-cs-p: 8-16:30.

A Raiffeisen Videobank (korábbi nevén RaiConnect) a Rea Virtuális Asszisztens segítségével érhető el.

Videóhíváson keresztül kényelmesen azonnali tanácsadást kérhet banki szakértőinktől fióki nyitvatartási időben. A videóhívás során kép- és hangrögzítés történik.

Premium Banking és Private Banking szegmensbe tartozó magánszemély, valamint kisvállalkozói számlával rendelkező ügyfelek: az applikációban a chat ikonra kattintva kezdhetik el a beszélgetést Reával, a virtuális asszisztensünkkel. Ő segít, és szükség esetén összeköt egy szakértő kollégával a Videobankban.

Premium Banking Plus, Private Banking és Kiemelt Private Banking számlával rendelkező ügyfeleknek: a videóbanki ügyintézéshez és személyre szabott tanácsadáshoz előzetesen leegyeztetett időpont szükséges a személyes tanácsadóval. Ezután a myRaiffeisen applikációban a chat ikonra kattintva kiválasztható a „Videobanki Időpontra jöttem" gomb.

Mi intézhető a Raiffeisen Videobankon keresztül?

Premium és Private Banking ügyfeleknek elérhető:

1. Befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódó:
    - MiFID teszt kitöltése, értékelése
    - Értékpapírszámla nyitása
    - Vételi és eladási megbízások
    - Ismétlődő Befektetés indítása, megszüntetése
    - Jegyzés, aukció
    - Tartós Befektetési Számla nyitás, megszüntetés, 3. év végi részkivét, 5. év végi részkivét és megújítás, részkivét és megújítás visszavonása, valamint megbízás megadása
    - Szerződéskiegészítés kötése Tartós Befektetési Értékpapírszámla Szerződéshez határidős ügyletek kötésére vonatkozóan Private Banking ügyfelek számára
    - Rendszeres Befektetés módosítása, megszüntetése

- Befektetésekkel kapcsolatos tájékoztatás
- Devizakonverzió értékpapír számlán
- Saját számlák közötti átvezetés

2. Pénzforgalmi szolgáltatások:
   - Eseti forint átutalás
   - Forint átvezetés saját számlák között
   - Betét lekötés
   - Betét feltörés – kizárólag Premium Banking ügyfelek részére
   - Számlával kapcsolatos tájékoztatás
   - Mobil Banking szolgáltatás igénylése, módosítása, törlése – kizárólag Premium Banking ügyfelek részére
   - Meglévő bankszámla mellé új bankszámla nyitása, Premium szegmensen belüli bankszámla díjcsomag váltás (keretszerződés módosítás esetén is)
   - Private Banking szegmensen belül a számlatulajdonosok részére történő bankkártya aktiválás
3. Biztosítási szerződések megkötéséhez kapcsolódóan:
   - Utasbiztosításokhoz kapcsolódó csatlakozási nyilatkozat megtétele Premium Banking számlával rendelkező ügyfelek részére

Kisvállalati ügyfeleknek (önálló aláírási jogosultsággal) elérhető:

- Alszámla nyitása
- Devizaszámla nyitása

A Raiffeisen Videobank igénybe vétele díjmentes.

Együttes aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek számára az alábbi megbízások a myRaiffeisen mobilapplikációban egyelőre nem elérhetőek:

- lekötött betét rögzítés, feltörés, lejáratás
- állandó átutalás rögzítés, törlés
- csoportos beszedés törlés, limit feletti jóváhagyás
- csoportos beszedési felhatalmazás rögzítés és törlés.

A myRaiffeisen mobilapplikáció használatára az alábbi feltételeknek megfelelő Ügyfeleinknek van lehetősége:

- rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával,** vagy új ügyfélként regisztrációval a myRaiffeisen mobilapplikációba
- van **aktivált internetbanki** (DirektNet) **hozzáférése,**
- letöltötte és telepítette a **myRaiffeisen mobilapplikációt** az AppStore, a Google Play vagy AppGallery felületről.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás **a következő ügyfeleinknek** elérhető:

- lakossági ügyfelek,
- prémium banking ügyfelek,
- kiemelt magánügyfelek,
- önálló aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek
- együttes aláírási joggal rendelkező vállalati ügyfelek esetében, amennyiben
    - a megbízás indítása a myRaiffeisen mobil applikációban történik, akkor mindkét aláírónak rendelkeznie kell myRaiffeisen mobilapplikációval és a sikeres megbízás indításához mindkét aláírónak a myRaiffeisen mobilapplikációt kell használnia (más elektronikus csatornán nem írhat alá egyik aláíró sem).
    - a megbízás indítása a DirektNeten történik, akkor a sikeres megbízás aláírásának kezdeményezését mindkét aláíró kizárólag a DirektNeten tudja kezdeményezni. Az aláírás jóváhagyása (megerősítése) viszont lehetséges a myRaiffeisen mobilapplikáció segítségével is (VIII. BIZTONSÁG, 11. Aláíró eszközök).

A myRaiffeisen mobilalkalmazás használatához az alábbi technológiai feltételeknek megfelelő mobiltelefonokon van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **iOS 16.0** vagy frissebb operációs rendszerű, vagy
- **Android 9.0** vagy frissebb operációs rendszerű okostelefon

A myRaiffeisen mobilalkalmazás iOS és Android operációs rendszerek béta verzióin nem támogatott.

A myRaiffeisen mobilalkalmazás a lenti listában felsorolt országokban érhető el. Store szabályok miatt operációs rendszerenként eltérő országokban érhető el.

Ország	Apple Store	Google Play Áruház	Huawei AppGallery
Albánia	x	x	x
Amerikai Egyesült Államok	x	x	
Ausztrália	x	x	x
Ausztria	x	x	x
Belgium	x	x	x
Bosznia-Hercegovina		x	x
Bulgária	x	x	x
Ciprus	x	x	x
Csehország	x	x	x
Dánia	x	x	x

Dél-Korea	x	x	x
Egyesült Arab Emirátusok	x	x	x
Egyesült Királyság	x	x	x
Egyiptom	x	x	x
Észak-Macedónia	x	x	x
Fehéroroszország	x	x	x
Finnország	x	x	x
Franciaország	x	x	x
Görögország	x	x	x
Hollandia	x	x	x
Hong Kong	x	x	x
Horvátország	x	x	x
Izland	x	x	x
Izrael	x	x	x
Írország	x	x	x
Jordánia	x	x	x
Kanada	x	x	x
Katar	x	x	x
Lengyelország	x	x	x
Lettország	x	x	x
Libanon	x	x	x
Liechtenstein	x	x	x
Litvánia	x	x	x
Luxemburg	x	x	x
Magyarország	x	x	x
Málta	x	x	x
Moldova	x	x	x
Montenegró	x		x
Norvégia	x	x	x
Németország	x	x	x
Olaszország	x	x	x
Oroszország	x	x	x
Portugália	x	x	x
Románia	x	x	x
Spanyolország	x	x	x
Svájc	x	x	x
Svédország	x	x	x
Szaúd-Arábia	x	x	x

Szerbia	x	x	x
Szlovákia	x	x	x
Szlovénia	x	x	x
Törökország	x	x	x
Tunézia	x	x	x
Ukrajna	x	x	x
Új-Zéland	x	x	x

Az alkalmazás használatáról szóló kézikönyvet a myRaiffeisen mobilapplikáció - Raiffeisen BANK - raiffeisen.hu oldalon éri el.

A myRaiffeisen mobilapplikációval kapcsolatos, vagy azon keresztül megadott megbízások díjait, jutalékait és költségeit, valamint a megbízások befogadásának rendjét

- a mindenkori Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista,
- Premium Banking Kondíciós Lista,
- Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek részére
- Befektetési Termékek Kondíciós Lista
- Vállalati kondíciós lista dokumentumok tartalmazzák.

Budapest, 2026.10.19.

Raiffeisen Bank Zrt.