

HIRDETMÉNY

A nyugellátásokban és egyes más ellátásokban részesülő személyek részére juttatandó nyugdíjas élelmiszer-utalvány (Továbbiakban: nyugdíjas utalvány) banki beváltásáról

Meghirdetve: 2025.10.01.

Hatályos: 2025.10.01-től visszavonásig

A 2025.10.01-én meghirdetett és hatályba lépő változásokat zöld háttérrel jelöltük:

A megfelelő kiszolgálás biztosítása érdekében adott banki munkanapon ügyfelenként maximum 100 db nyugdíjas utalvány beváltására van lehetőség bankfiókjainkban.

A **Raiffeisen Bank Zrt.** (Továbbiakban: **Bank**) a jelen Hirdetmény alapján, 2025.09.01-től nyújt nyugdíjas utalvány beváltási szolgáltatást az alább megjelölt vállalkozói ügyfélkörbe tartozó, Raiffeisen Bank számlakapcsolattal rendelkező és bankkapcsolattal nem rendelkező eseti (kizárólag egyéni vállalkozók és őstermelők) ügyfelek részére.

1. Banki szolgáltatással érintett ügyfélkör:

- 1.1. Kisvállalatok
- 1.2. Egyéni Vállalkozók és Őstermelők
- 1.3. Közép- és Nagyvállalatok

2. Beváltásra jogosultak köre:

2.1. Nyugdíjas utalványok beváltására a 226/2025. (VII.28.) Korm. Rendelet alapján az alábbi körbe tartozó élelmiszer árusítók jogosultak:

Élelmiszert árusító: a hideg élelmiszert

a) a vendéglátás kivételével – a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenységet főtevékenységként vagy értékesítési helyén elsődleges tevékenységként

aa) a Gazdasági Tevékenységek Egységes Ágazati Osztályozási Rendszerében (a továbbiakban: **TEÁOR**)

- „4711 – Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem”,
- „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”,
- „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”,
- „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség kiskereskedelme”, vagy
- „4727 – Egyéb élelmiszer kiskereskedelme” alatt, ezen kívül

ab) az Önálló vállalkozók tevékenységi jegyzékében (a továbbiakban: **ÖVTJ**)

- „4711 – Élelmiszer jellegű vegyes kiskereskedelem”
- „4721 – Zöldség, gyümölcs kiskereskedelme”,
- „4722 – Hús, húskészítmény kiskereskedelme”,
- „4724 – Kenyér-, pékáru-, édesség-kiskereskedelem”, vagy
- „4727 – Egyéb élelmiszerkiskereskedelem” alatt

árusító kereskedő, továbbá

b) a családi gazdaságokról szóló törvény szerint **saját gazdaságban őstermelői tevékenységgel** őstermelőként előállító kereskedő.

2.2. Fentiekre tekintettel a Banknál a nyugdíjas utalványok beváltására jogosultak:

- azon **kisvállalati, közép- és nagyvállalati ügyfelek**, melyek rendelkeznek a fenti pontban meghatározott, Cégnyilvántartásba bejegyzett TEÁOR kóddal, **valamint** rendelkeznek a Banknál forint devizanemű pénzforgalmi számlával,
- azon **egyéni vállalkozók**, melyek rendelkeznek a fenti pontban meghatározott, nyilvántartásba bejegyzett ÖVTJ kóddal, banki számlavezetésre tekintet nélkül, valamint
- azon **őstermelők**, akik nyugdíjas utalvány elfogadásra jogosultságukat a Banknál tett, írásbeli nyilatkozatukban erősítik meg – banki számlavezetésre tekintet nélkül.

3. Beváltásra vonatkozó általános rendelkezések:

- 3.1. Az élelmiszert árusító az általa átvett nyugdíjas utalványokat a Banknál jogosult címletértéken számlapénzre vagy készpénzre beváltani **legkésőbb 2026. február 28-ig** (zsákos befizetés esetén a szerződésben meghatározott időpontig).
- 3.2. A nyugdíjas utalványok minden, pénztári szolgáltatást is nyújtó bankfiókunkban beválthatók. A **beváltási helyszínekről és pontos nyitvatartási időről** részletes tájékoztatás a Bank honlapján olvasható: <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/bankfiokok>
- 3.3. A Banknál számlavezetett azon ügyfelek, akik **rendelkeznek zsákos befizetési szolgáltatással** és ezen egyedi banki szolgáltatás útján váltanak be a Banknál az általuk átvett nyugdíjas utalványokat, azt kizárólag a zsákos befizetési szolgáltatási szerződést kiegészítő szerződés megkötése után tehetik meg.

4. Nyugdíjas utalványok beváltásakor történő ellenőrzések:

- 4.1. Bank a nyugdíjas utalvány beváltásakor a nyugdíjas utalvány eredetiségének az ellenőrzését elvégzi a nyugdíjas utalvány **sorszámának** és **biztonsági elemeinek**¹ az ellenőrzésével.

¹ A nyugdíjas utalvány sorszámozott és vonalkóddal ellátott, egyedi vízjelet tartalmaz, tartalmazza a kibocsátó megnevezését, tartalmazza az érvényességi idejét, valamint a kincstár által meghatározott és a honlapján nyilvánosságra hozott biztonsági elemekkel rendelkezik.

4.2. **A Bank a nyugdíjas utalvány beváltásakor ellenőrzi továbbá:**

- az élelmiszer árúsító nyugdíjas utalvány elfogadási jogosultságát TEÁOR és ÖVTJ kód alapján, valamint
- a nyugdíjas utalványt beváltó személy eljárási jogosultságát (számla feletti rendelkezési jogosultság és/vagy szabályos eseti meghatalmazás nyugdíjas utalvány beváltására), valamint elvégzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti azonosítását.

4.3. **Sérült, vagy szennyezett nyugdíjas utalványok:**

- Ha a beváltásra átadott nyugdíjas utalvány sérült vagy szennyezett** (például: foltos, beszakadt a széle, hajtogatásból eredő gyűrődés található rajta), de az utalvány biztonsági elemei a sérülés ellenére teljeskörűen ellenőrizhetők, és az utalványon az egyedi azonosítószám, illetve a vonalkód leolvasható és sérülésmentes, az utalvány a Banknál beváltható.
- Ha a beváltásra átadott nyugdíjas utalvány oly módon sérült meg vagy szennyezett,** hogy a biztonsági elemei nem ellenőrizhetők, és az egyedi azonosítószám és a vonalkód beazonosíthatatlan (például: szakadt, hiányos, ragasztott, folt miatt olvashatatlan), az utalvány nem váltható be a Bankban.
- A beváltásra átvett nyugdíjas utalvány ellenőrzéséről és a fenti feltételekről a Bank dönt,** amely alapján a Bank jogosult megtagadni a nem ellenőrizhető, vagy hamisgyanús nyugdíjas utalvány beváltását.
- Amennyiben a Bank által beváltásra átvett nyugdíjas utalvány utóbb mégis hamisnak, vagy sérülése/szennyezettsége miatt nem beválthatónak minősül,** abban az esetben a Bank jogosult az ügyféltől a készpénzben megfizetett ezen nyugdíjas utalvány ellenértékét visszakövetelni, vagy számlavezetett ügyfél esetén az ügyfél Banknál vezetett bankszámláját az összeggel megterhelni.

5. **Nyugdíjas utalványok beváltása:**

5.1. A fentiek alapján beváltott nyugdíjas utalvány ellenértékét, a Bank a nyugdíjas utalvány névértékével azonos összegben számlapénz vagy készpénz formájában, kizárólag forint pénznemben teljesíti a beváltó élelmiszer árúsító részére.

5.2. A nyugdíjas utalvány beváltási szolgáltatást a Bank díjmentesen biztosítja.

5.3. A megfelelő kiszolgálás biztosítása érdekében adott banki munkanapon ügyfelenként maximum 100 db nyugdíjas utalvány beváltására van lehetőség bankfiókjainkban.

5.4. **Pénztári beváltás:**

5.4.1. **Előzetes bejelentési kötelezettség:**

A Banknál bankszámlával rendelkező ügyfeleknek - a banki pénztári szolgáltatásokhoz hasonlóan, a Vállalati Kondíciós Lista szerint - előzetes bejelentési kötelezettsége van pénztári forint készpénzfelvétel esetén, amennyiben a beváltandó nyugdíjas utalványok összege eléri, vagy meghaladja a 2 millió forint összeget vagy 50 darabszámot².

Az előzetes bejelentést követő központi ellenőrzés után a nyugdíjas utalványok beváltása a Bank részéről megtagadható, a megtagadás tényéről a Bank az Ügyfél nála bejelentett e-mail elérhetőségén tájékoztatja az Ügyfelet, a bejelentést követő 24 órán belül.

5.4.2. Előzetes időpontegyeztetés:

A Banknál bankszámlával nem rendelkező egyéni vállalkozóknak és őstermelőknek előzetes időpontegyeztetésre van szüksége, amennyiben a beváltandó nyugdíjas utalványok összege eléri, vagy meghaladja a 2 millió forint összeget vagy 50 darabszámot³ (előzetes időpontegyeztetés történhet a Bank honlapján az alábbi linken keresztül: <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/bejelentkezes-fiokba>, az alábbi adatok megadásával: Szolgáltatás típusa: Egyéb banki szolgáltatás/Kiszolgálás típusa: Micro/Választott szolgáltatás: Bankszámla/ Bankkártya ügyintézés/Megjegyzés mezőben szükséges rögzíteni, hogy nyugdíjas utalvány).

5.4.3. A Bank az előzetesen bejelentett nyugdíjas utalványok beváltása esetén címletgaranciát nem vállal, azaz a banki pénztári készpénzkifizetés címletösszetétele a beváltó által nem határozható meg.

5.4.4. Jóváírás:

A Banknál bankszámlával rendelkező ügyfelek által beváltott nyugdíjas utalvány ellenértéke kizárólag a Banknál forintban vezetett pénzforgalmi bankszámlára írható jóvá, azzal, hogy amennyiben az ügyfél a Banknál több forint pénzforgalmi bankszámlával rendelkezik, köteles a beváltást megelőzően meghatározni, hogy melyik bankszámlára kéri a jóváírást.

6. Nyugdíjas utalvány beváltásának megtagadása:

Amennyiben a beváltás és banki ellenőrzés során olyan adat vagy tény merül fel, ami az ügyfél beváltási jogosultságát nem támasztja alá vagy azt a Bank nem tudja egyértelműen megállapítani, a nyugdíjas utalványok átvétele és beváltása a Bank részéről megtagadható.

2025.10.01.

Raiffeisen Bank Zrt.

² A 2 millió forint összeget vagy 50 darabszámot elérő, vagy azt meghaladó nyugdíjas utalványok pénztári készpénz kifizetése esetén, a felvételt a kifizetés napját megelőző banki munkanapon 15:00-ig szükséges írásban bejelenteni.

³ A 2 millió forint összeget vagy 50 darabszámot elérő, vagy azt meghaladó nyugdíjas utalványok pénztári készpénz kifizetése esetén, a felvételt a kifizetés napját megelőző banki munkanapon 15:00-ig szükséges írásban bejelenteni.