

PIN2 regisztrációs kézikönyv

1. Tartalom

1.	Tartalom.....	1
2.	Bevezető	2
3.	PIN2 kód jellemzői.....	2
4.	PIN2 kód regisztráció	2
5.	PIN2 kód létrehozása	3

2. Bevezető

A Raiffeisen Bank elsődleges 2 faktoros hitelesítési eszköznek tekinti a myRaiffeisen mobilapplikációt, ugyanakkor lehetőséget nyújt alternatív 2 faktoros hitelesítésre a kártyabirtokosoknak.

Ha a kártyabirtokos részére nem elérhető a myRaiffeisen mobilapplikáció, akkor a PIN2 és SMS együttes használatával lehetséges az internetes bankkártyás fizetések esetében a 2 faktoros hitelesítés.

3. PIN2 kód jellemzői

- A PIN2 kódot a bankkártya birtokos saját maga hozza létre.
- Minden kártyabirtokos, aki rendelkezik nem véglegesen letiltott bankkártyával, létrehozhat magának PIN2 kódot.
- A PIN2 kód a bankkártyabirtokoshoz kapcsolódik nem kártyához. Egy bankkártyabirtokosnak egyszerre egy PIN2 kódja lehetséges, a hitelesítéskor az összes bankkártyájához ugyanaz a PIN2 kód használható.
- A PIN2 kód csak az internetes vásárlás hitelesítéséhez használható.
- A PIN2 kód 5 jegyű numerikus kód.
- 2 faktorosan szükséges hitelesítés esetén az egyik faktor a direkt azonosítóhoz kapcsolódó jelszó, a második faktor az egyszer használatos SMS kód.
- A PIN2 kódot a bank munkatársai nem ismerhetik.
- A PIN2 kódot a bankkártyabirtokos bármikor módosíthatja.

4. PIN2 kód regisztráció

A pin2.raiffeisen.hu aloldalon érhető el.

BELEPÉS AKTIVÁLÁS

BELEPÉS

Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra.

Direkt Azonosító TOVÁBB

INFORMÁCIÓ ÉS SEGÍTSÉG

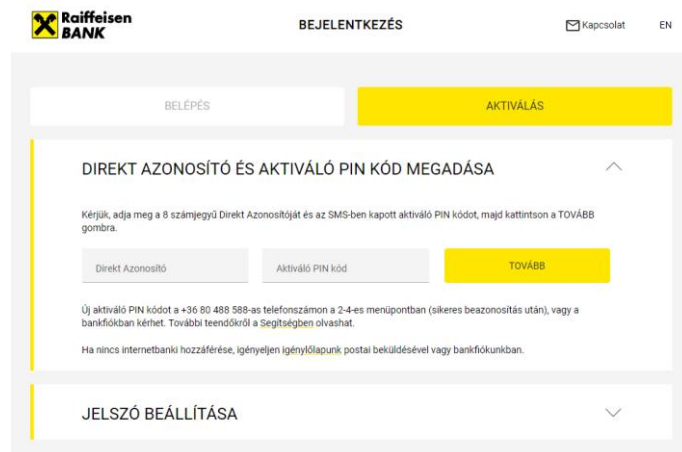
Hírek
Útmutató a bejelentkezéshez és aktiváláshoz
Internetes kártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel
Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési applikáció felhasználói kézikönyv

Internetbank felhasználói kézikönyv
Internetbank - Raiffeisen DirektNet
DirektNet demo magánszemély ügyfeleknek
DirektNet demo vállalati ügyfeleknek

Amennyiben a bankkártyabirtokos még nem rendelkezik jelszóval, úgy aktiválás szükséges, ami az aktiválás fülön érhető el. Direkt azonosító és aktiváló kód megadásával lehetséges a jelszó létrehozása, aminek a segítségével be lehet jelentkezni a felületre. Direkt Azonosító a bankkártya igénylésével egyidőben SMS-ben kiküldésre kerül a bankkártyabirtokos Raiffeisen

Bankhoz rögzített telefonszámára. Valamint a bankkártya postai kézbesítése esetén a bankkártya kísérő levélen, személyes átvétele során a bankkártya átvételi elismervényen található meg.

Aktiváló PIN kódot a +36 80 488 588-as telefonszámon a 2-4-es menüpontban (sikeres beazonosítás után), vagy a bankfiókban kérhet.



Bejelentkezés után, ha a bankkártyabirtokos még nem állított be PIN2 kódot, az alábbi ablak jelenik meg:

PIN2 kód internetes kártyás fizetéshez

Kedves **RAIFFEISEN** !

Az internetes kártyás fizetés biztonsága érdekében az internetes vásárlásokat vagy **myRaiffeisen mobilapplikációval**, vagy a PIN2 és SMS kódok megadásával hagyhatja jóvá.

Ezen a felületen állíthatja be az internetes vásárlások jóváhagyásához szükséges, a Raiffeisen bankkártyáihoz tartozó PIN2 kódot, ha nem rendelkezik myRaiffeisen mobilapplikációval.

Biztonsága érdekében javasoljuk, hogy módosítsa PIN2 kódját,

- legalább évente egyszer vagy
- azonnal, ha gyanúja támad, hogy azt Önön kívül más is megismerhette (pl. gyanús weboldalon fizetett kártyájával).

További információk az internetes kártyás vásárlás biztonságáról

5. PIN2 kód létrehozása

A PIN2 kód létrehozásához kétszer egymás után a szabályoknak megfelelően meg kell adni a létrehozandó PIN2 kódot, ahogy egy jelszó megadása történik.

PIN2 kód megadása

Kérjük, adjon meg öt számjegyet!
12345

Nem lehet növekvő, csökkenő vagy azonos számokból álló számsor.

A szabályoknak megfelelő PIN2 kód megadása után a „Tovább” gomb aktív lesz és a megnyomásával elindításra kerül a PIN2 kód rögzítéséhez szükséges aláírás.

PIN2 kód megadása

Kérjük, adjon meg öt számjegyet!
12345

Elindítjuk az Ön által megadott PIN2 kód hitelesítését.

Jelszó és az SMS-ben megküldött egyszer használatos kód megadásával a PIN2 létrehozásra kerül.

Hitelesítés 1/2

Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintson a Tovább gombra!

Hitelesítés 2/2

Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a [] telefonszámról

0/8

Nem kaptam SMS-t.

Tovább

Mégsem

Amennyiben az SMS nem érkezett meg, lehetőség van új kód kiküldésére a „Nem kaptam SMS-t” linkre kattintva, de ellenőrizni szükséges, hogy a képernyőn megjelenített telefonszám az, ami a bankkártyabirtokos rendelkezésére áll. Ha a telefonszám nem megfelelő, akkor szükséges annak módosítása.

Amennyiben a jelszó megadása 3-szor sikertelen, úgy 24 órára kitiltásra kerül.

Az aláíró SMS 5 percig érvényes, és amennyiben túl sokat próbálkozik, akkor a hozzáférés 24 órára felfüggesztésre kerül.

Túl sok hibás próbálkozás!

Az azonosítás nem sikerült, ezért az Ön biztonsága érdekében 24 óra időtartamra felfüggesztettük a Digitális csatorna hozzáférését. Ezt követően automatikusan újra használhatja a szolgáltatást. A felfüggesztési időszakban kérhet aktiváló PIN kódot, amivel újra aktiválhatja a hozzáférését. Aktiváló kódot ügyfélszolgálatunkon, a +36-80-488-588 számon kérhet.

Tovább

Hibás egyszer használatos SMS kód megadása esetén az alábbi üzenetet jelenítjük meg:

Hitelesítés 2/2

Hibás egyszer használatos kódot adott meg. Kérjük, adja meg újra az SMS-ben kapott kódot!

0/8

Nem kaptam SMS-t.

Tovább

Mégsem

Sikeres PIN2 kód létrehozásakor a Sikeresen beállította a PIN2 kódját üzenet jelenik meg.

