

Raiffeisen Bank Zrt.

Tevékenységi engedély száma: 22/1992

Tevékenységi engedély dátuma: 1992. április 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-041042

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

Kapcsolattartás címe: 1133 Budapest, Váci út 116-118.

Üzletszabályzat Pénzügyi szolgáltatások nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére

Hatályos: 2023. május 26.

A módosítások tekintetében a kiegészítések sárga háttérrel, a törölt részek ~~átvázással~~ és sárga háttérrel kerültek megjelölésre a szövegben.

Bevezető rendelkezések:

A jelen Üzletszabályzat célja a Kiemelt Magánügyfelek részére a jelen Üzletszabályzat hatálya alatt nyújtott pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek megállapítása.

A jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi a jelen Üzletszabályzatban meghatározott szerződésre, így különösen a Bank és Ügyfél között létrejött „Megállapodás pénzügyi szolgáltatás nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű szerződésre, az ezen szerződéshez kapcsolódó megállapodásokra, jognyilatkozatokra, valamint a Felek között létrejött minden egyéb olyan megállapodásra, amely kifejezetten ekként rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed valamennyi 2022. június 17. napját megelőzően kötött és e napon fennálló „Megállapodás pénzügyi szolgáltatás nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű szerződésre, illetve bármely elnevezésű, a Bank és Kiemelt Magánügyfele között létrejött fizetési számla szerződésre is, valamint ezen szerződésekhez kapcsolódóan kötött megállapodásokra és jognyilatkozatokra. Ezek tekintetében jelen Üzletszabályzat bevezetése egy nem kedvezőtlen technikai jellegű olyan változás, amely az eddig a Megállapodásba foglalt, kifejezetten a Kiemelt Ügyfelekkel kötött jogügyletre vonatkozó általános szerződési feltételnek minősülő rendelkezéseknek a jelen Üzletszabályzatba történő kiemelését valósítja meg. Így ezen szerződések, megállapodások és jognyilatkozatok is a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződésnek minősülnek. A fentiekre tekintettel, jelen Üzletszabályzat hatályba lépése előtt kötött szerződések esetében a Bank és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban jelen Üzletszabályzat irányadó.

A jelen Üzletszabályzat hatálya alatt kötött szerződés, a jelen Üzletszabályzat, az ÁÜF és a Kondíciós Lista együttesen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (a továbbiakban: Pft.) definiált keretszerződésnek minősül.

Fogalmak:

Bank: Raiffeisen Bank Zrt.

Ügyfél vagy **Számlatulajdonos:** a Bank Kiemelt Magánügyfelei.

Felek: a Bank és Ügyfél együttesen.

Megállapodás: a Bank és Ügyfél között létrejött „Megállapodás pénzügyi szolgáltatás nyújtásáról Kiemelt Magánügyfelek részére” elnevezésű szerződés, illetve bármely elnevezésű a Bank és Kiemelt Magánügyfele között létrejött fizetési számla szerződés.

Bankszámla: a Megállapodás alapján az Ügyfél részére vezetett, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 2. §-ában meghatározott fizetési számla.

Szerződés: a jelen Üzletszabályzat, illetve a Megállapodás hatálya alá tartozó, a Kondíciós Listában meghatározott egyes szolgáltatásokra vonatkozó külön igénylés/szerződés.

Kondíciós Lista: A Bank Kiemelt Magánügyfelekre vonatkozó Kondíciós Listája, amely jelenti a Bank által az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, költségek és kamatok felszámításának jogcímét, mértékét és esedékességét, illetve egyes szolgáltatások nyújtásának egyéb, specifikus feltételeit tartalmazó, mindenkor, hatályos dokumentumot, amely folyamatosan elérhető a Bank honlapján és a bankfiókokban.

ÁÜF: a Bank mindenkor, hatályos Általános Üzleti Feltételei.

Kiskorú: az a természetes személy, aki 18. életévét még nem töltötte be.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú: az a Kiskorú, aki 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen.

Törvényes képviselő: a Kiskorú felett szülői felügyeletet gyakorló szülő, a gyám és a gondnok a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően.

1. Banki tanácsadó:

Bank Ügyfél részére személyre szóló banki tanácsadót biztosít. A banki tanácsadó bonyolítja a Bankon belül Ügyfél pénzügyeit, személyre szóló pénzügyi tanácsokkal segíti Ügyfelet a bankügyleteivel kapcsolatos döntéseiben. Ügyfél banki tanácsadója a banki munkanapokon mind személyesen, mind telefonon vagy írásban elérhető Ügyfél számára. Bank fenntartja magának a jogot, hogy a banki tanácsadó akadályoztatása esetén más banki tanácsadót biztosítson Ügyfél részére.

2. Honos fiók:

Az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződéseket, valamint Ügyféllel kapcsolatos egyéb dokumentumokat Ügyfél honos fiókja kezeli és őrzi. Honos fiók - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - az a Kiemelt Magánügyfeleket kiszolgáló bankfiók, amelyben Ügyfél a Megállapodást megkötötte. Ügyfél bármikor, írásban kezdeményezheti honos fiókjának (és ezzel együtt banki tanácsadója személyének) megváltoztatását.

3. Elhalálozás esetére szóló rendelkezés:

A nagykorú magyar állampolgár Ügyfél a Banknál vezetett Bankszámlájának mindenkori "követel" egyenlege tekintetében - beleértve ezen Bankszámláról Ügyfél leköötési megbízása alapján Ügyfél betétszámlájára átvett és leköötött betétet is - Bankszámlánként vagy minden Bankszámlájára kiterjedően, összevontan, a Bank által megkívánt formában és módon elhalálozása esetére szóló rendelkezést tehet.

E rendelkezés alapján Bank az Ügyfél elhalálozása esetén a rendelkezés tárgyává tett Bankszámla, valamint az azon Bankszámláról leköötött betét "követel" egyenlegét az Ügyfél által megjelölt kedvezményezett(ek) részére kifizeti. Ügyfél halálának hitelt érdemlő - halotti anyakönyvi kivonat, halál tényét megállapító vagy holtak nyilvánító jogerős bírósági végzés bemutatásával történő - bizonyítása esetén, a kifizetés előtt Bank csak a kedvezményezett(ek) személyazonosságát vizsgálja meg, jogerős hagyatékátadó végzést vagy öröklési bizonyítványt a kedvezményezettől nem kér.

A kedvezményezettség át nem ruházható és nem örökölheto.

A kedvezményezett az Ügyfél halála esetén nem válik a Bankszámla tulajdonosává, rendelkezése csak a Bankszámla, illetve a betét megszüntetésére és a Bankszámlán lévő egyenleg, illetve a Bankszámláról leköötött betét összegének kifizetésére vagy átutalására vonatkozhat.

4. Értesítési, és értékesítési csatornák:

Ügyfél a Banknál a Megállapodás és a kapcsolódó Szerződések alapján elhelyezett pénzeszközei és vagyona tekintetében az ÁÜF-ben meghatározott értesítési és értékesítési csatornákat használhatja. E-mail kizárólag értesítési csatornánként használható, amennyiben Ügyfél ettől eltérően nem nyilatkozik.

Bank az Ügyféltől fentiekén túl, illetve az ÁÜF-ben meghatározott feltételektől eltérően, Egyéb telefonos szolgáltatás igénybevétele esetén az alább megjelölt értékesítési csatornákon keresztül beérkező megbízásokat, utasításokat is befogadja és teljesíti az alább meghatározottak szerint.

Egyéb telefonos szolgáltatás:

Bank az Ügyfél egyéb - Raiffeisen Direkten kívüli - hangrögzítős telefonon adott megbízásait, utasításait, információkérését is elfogadja, illetve teljesíti az alábbiakban felsorolt körben:

Ügyfél

- Megbízásokat adhat;

- a Bankkal kötött bármely ügyletéről, Szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;
- tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;
- bejelentheti adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya számának, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;
- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

Bank Ügyfelet neve, törzsszáma és tetszőleges személyi adata lekérdezésével, illetve Ügyfél igénylése esetén azonosító kóddal azonosítja.

Bank nem felel bármely telefonbeszélgetés félbeszakadásából, ismétléséből, jogosulatlanságából, torzításából, torzulásából vagy bármely okból történő megszakadásából bekövetkező hátrányért, kárért. Bank a kimenő és beérkező telefonhívásokat minőségbiztosítási, panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból, valamint az Ügyféllel létrehozandó szolgáltatási szerződés, előkészítése, megkötése, teljesítése és a megbízások végrehajtása érdekében rögzíti és azokat az adott banki műveletre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.

Bank nem felelős a telefonvonalak, valamint az Ügyfél telefonkészülékében előállott hibákból eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.

5. Bankszámla

5.1. Bankszámlára vonatkozó általános rendelkezések

Bank az Ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére és fizetési forgalmának lebonyolítására Ügyfél megbízásából forintban, illetve a Bank által jegyzett és a Kondíciós Listában megjelölt devizanemekben Bankszámlá(ka)t nyit és vezet.

Bank – az Ügyfél megbízásából – egyidejűleg több Bankszámlát is nyithat és vezethet Ügyfél részére.

Bank a Bankszámlán elhelyezett összeg után a Kondíciós Listában közzétett mértékű kamatot fizet. Bank a kamatot minden naptári negyedév végén, illetve a Bankszámla megszűnésekor fizeti meg Ügyfél részére a Bankszámlán történő jóváírás útján.

5.2. Megbízások, a Bankszámlához kapcsolódó szolgáltatások

5.2.1. A Kiemelt Magánügyfelekre vonatkozó alábbi rendelkezéseket jelen Üzletszabályzat hatályba lépésétől az ÁÜF tartalmazza:

- készpénzes tranzakciók (készpénzbefizetés, készpénzkifizetés fizetési számlára);
- átutalás;
- csoportos beszedés (megbízás közüzemi és egyéb szolgáltatói díjak kiegyenlítésére);
- egyéb megbízások.

5.2.2. Zárólagi megbízás

Ügyfél megbízást adhat Banknak a Bankszámla egyenlegéből - legfeljebb a "követel" egyenleg erejéig – az Ügyfél által meghatározott összeg zárolására. Bank a zárolás időtartama alatt a zárolt összeget fedezetként nem veszi figyelembe, annak terhére megbízásokat, terheléseket nem teljesít. A zárolt összeg után Bank a Bankszámlára irányadó kamatot fizet.

Bank a zárolt összeget az Ügyfél által a megbízásban meghatározott időpontban vagy meghatározott feltétel bekövetkezése esetén oldja fel a zárolás alól. A zárolás feloldásához előírt feltétel bekövetkezését szükség esetén Ügyfél köteles Bank részére igazolni. A Bankszámla terhére benyújtott hatósági átutalás, illetve átutalási végzés teljesítése során Bank a zárolt összeget is figyelembe veszi, ha a zárólagással a pénzügyösszeg nem került ki az Ügyfél szabad rendelkezése alól, azaz ha az Ügyfél

bármikor – egyoldalúan, a Bank vagy harmadik személy hozzájárulása nélkül – kezdeményezheti a zárolás feloldását.

5.3. Egyhetes Betétszámla

Ügyfél megbízhatja Bankot, hogy a Bankszámláról egy meghatározott összeget vagy a Bankszámla egyenlegének meghatározott összeget meghaladó részét vezesse át az Ügyfél részére megnyitott olyan speciális bankszámlára (az „**Egyhetes Betétszámla**”), amelyen elhelyezett összeg után Bank a Kondíciós Listában az Egyhetes Betétszámla tekintetében közzétett kamatot fizet. Az Egyhetes Betétszámla tekintetében a Kondíciós Listában meghatározott kamat elérésének feltétele, hogy az Egyhetes Betétszámlára átvezetett összeg folyamatosan, legalább egy hét időtartamra ezen a számlán maradjon és Ügyfél ezzel az összeggel legalább az egy hét leteltéig ne rendelkezzen.

Az Egyhetes Betétszámláról Bank csak az Ügyfél kifejezett, eseti megbízása alapján teljesít visszavezetést a Bankszámlára.

Az egy hetes időtartam leteltét követően Bank a továbbiakban is a fentiek szerinti kamatot fizeti meg Ügyfél részére az Egyhetes Betétszámla egyenlege után.

Amennyiben Ügyfél újabb összeget vezetett át az Egyhetes Betétszámlára, úgy ezen összeg tekintetében az egy hetes időtartamot az összeg átvezetésének napjától kell számítani.

5.4. Díjak, jutalékok, költségek

Bank a Bankszámlán lebonyolított tranzakciókért, a megbízások teljesítéséért és a Bankszámlával kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtásáért a Kondíciós Listában meghatározott esetekben, az abban közzétett mértékű díjat, jutalékot, költséget számít fel. Bank az esedékessé vált díj, jutalék és egyéb költség, illetve Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló más esedékes tartozása összegével jogosult az Ügyfél külön rendelkezése nélkül – a Bankszámlát a jogszabályban előnyösen rangsorolt fizetési megbízások teljesítését követően, de minden más megbízást megelőzően – megterhelni, azaz követelését a Bankszámlával szemben, ennek sikertelensége esetén pedig Ügyfélnek bármely más, forintban vagy devizában vezetett Bankszámlájával szemben beszámítani.

Bank abban az esetben is jogosult a Bankszámlát megterhelni Ügyfélnek a Bankkal szemben fennálló esedékes fizetési kötelezettsége összegével, ha a Bankszámlán nincs megfelelő fedezet.

Amennyiben az esedékessé vált díjak, jutalékok, költségek fentiek szerinti terhelése következtében vagy bármely más ok miatt a Bankszámlán "tartozik" egyenleg keletkezik, Ügyfél a Bankkal szembeni tartozása után köteles a Banknak a Kondíciós Listában közzétett mértékű késedelmi kamatot fizetni. A Kondíciós Listában közzétett kamatok, díjak, jutalékok, illetve költségek felszámításának jogcímeit, valamint mértékét Bank jogosult egyoldalúan módosítani az ÁÜF-ben foglaltak szerint.

5.5. Számlakivonat

Bank a Bankszámlán történő jóváírásokról és terhelésekről a Bankszámla egyenlegét is tartalmazó számlakivonatot bocsát Ügyfél rendelkezésére az Ügyfél által választott módon, havonta egy alkalommal, a tárgyhót követő hónap 15. napjáig.

Bank a számlakivonatot az Ügyfél rendelkezése szerint elektronikus formában a Raiffeisen DirektNet szolgáltatáson keresztül bocsátja Ügyfél rendelkezésére - eltérő megállapodás hiányában - akként, hogy az elektronikus kivonatot a havi számlazárást (minden hónap 3. napja, illetve amennyiben az nem munkanap, úgy az azt megelőző munkanap) követő 2. munkanaptól teszi elérhetővé a DirektNet felületén. Az elektronikus kivonat formailag és tartalmilag megegyezik a papír alapú kivonattal, azonban nem minősül a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti számviteli bizonylatnak. Elektronikus kivonat választása esetén Ügyfél havonta egy alkalommal díjmentesen jogosult a Banktól papír alapú kivonatot kérni, melyet a Bank a bankfiókban bocsát Ügyfél rendelkezésére. Ezt meghaladóan a Bank a Kondíciós Listában meghatározott díj ellenében bocsát további papír alapú számlakivonatot Ügyfél rendelkezésére.

Bank a számlakivonatot az Ügyfél rendelkezése szerint banki postafiókba történő elhelyezés útján bocsátja Ügyfél rendelkezésére, mely esetben a számlakivonat a tárgyhót követő hónap 15. napján kézbesítettnek minősül, függetlenül attól, hogy a számlakivonatot Ügyfél a banki postafiókból ténylegesen átvette-e.

Bank a számlakivonatot az Ügyfél rendelkezése szerint postai úton küldi meg az Ügyfél részére, mely esetben annak kézbesítésére az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XII/12.6. pontjában foglaltak az irányadók.

6. Elektronikus csatornák

A Raiffeisen Elektronikus csatornákra vonatkozó általános szerződési feltételeket az ÁÜF vonatkozó fejezete tartalmazza.

6.1. Raiffeisen Direkt

Ügyfél a Bank által működtetett telefonos ügyfélszolgálat, a Raiffeisen Direkt igénybevételét a Bank ezen szolgáltatás igénylésére szolgáló adatlapjának kitöltésével és Bankhoz történő benyújtásával, vagy amennyiben rendelkezik egyéb telefonos szolgáltatással, úgy ezen szolgáltatás igénybevétele útján személyes tanácsadójánál kezdeményezheti, amennyiben rendelkezik a Banknál bejelentett mobil telefonszámmal.

A Raiffeisen Direkten keresztül Ügyfél:

- fizetési megbízásokat adhat, a Kondíciós Listában közzétett összeghatáron belül;
- a Bankkal kötött bármely ügyletéről, Szerződéséről információt kérhet, számlakivonatot igényelhet;
- tájékoztatást kérhet a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatásokról és azok üzleti kondícióiról;
- bejelentheti egyes, a Megállapodásban, illetve valamely Szerződésben rögzített adatának megváltozását, kivétel ez alól az Ügyfél nevének, állampolgárságának, személyi azonosító okmánya számának, illetve magyarországi állandó lakcímének megváltozása, amely kizárólag személyesen, a bankfiókban jelenthető be;
- jelezheti szerződéskötési szándékát bármely, a Bank által kínált pénzügyi szolgáltatásra vonatkozóan;
- bankkártyáját letilthatja, illetve a bankkártyával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe;
- bejelentheti panaszát, reklamációját.

Ügyfél a Raiffeisen Direkten keresztül – annak aktiválását követően - minden nap, a Kondíciós Listában meghatározott időszakban és feltételek szerint bonyolíthatja a fent felsorolt műveleteket a megfelelő azonosítását követően. Az aktiválást Ügyfél az általa megadott mobil telefonszámmra a Bank által SMS üzenetben megküldött, véletlenszerűen generált 4 számjegű egyszer használatos aktiváló személyazonosító kód (Aktiváló kód) birtokában kezdeményezheti. Az aktiválás a Raiffeisen Direkt telefonszámának felhívásával és az Aktiváló kód megadásával történik. Aktiválást követően az Ügyfél megadja az általa választott 4 számjegű személyazonosító kódot (Direkt PIN kód), amely a továbbiakban az Ügyfél azonosítására szolgál. A Bank az Aktiváló kód rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg közli az Ügyfél azonosítására szolgáló 8 számjegű Direkt Azonosító számot (a továbbiakban: Direkt Azonosító) is. Az aktiválást követően a Raiffeisen Direktbe történő belépéskor Bank az Ügyfelet Direkt Azonosítója valamint a Direkt PIN kódja alapján azonosítja. A Direkt PIN kód háromszori téves megadása esetén a Direkt PIN kód automatikusan 24 órás felfüggesztésre, illetve Ügyfél kérésére letiltásra kerül. A Direkt PIN kód bármely okból történt letiltását követően Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez a szükséges új Aktiváló kódot személyesen igényelheti Honos fiókjában. Az Aktiváló kód megküldése, az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a fentiek szerint történik.

Ügyfél – az igénylés általános szabályai szerint – a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja részére is biztosíthatja a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételét. Az állandó meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatásait a saját Direkt Azonosítóval, a szolgáltatás saját Aktiváló kódjával történt aktiválását követően, az aktiváláskor Bank részére megadott saját Direkt PIN kód alkalmazásával veheti igénybe. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy meghatalmazottja a jelen

Üzletszabályzatnak a Raiffeisen Direktre vonatkozó szerződéses rendelkezéseit megismerje és betartsa, ennek elmulasztásából eredően – Ügyfélnél keletkezett – kárért a Bank nem felel. Ügyfél, illetve meghatalmazottja Raiffeisen Direkten keresztül bármikor kezdeményezheti Direkt PIN kódjának megváltoztatását.

Ha az Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Raiffeisen Direktbe a Kondíciós Listában közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti és ennek megfelelően teljesíti. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Raiffeisen Direkt útján hétvégén, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat Bank az azt követő első munkanapon érkezettnek tekinti. Bank az Ügyfelet bankszámlakivonat útján tájékoztatja a Raiffeisen Direkt-en keresztül adott megbízások teljesítéséről. A Bank a Raiffeisen Direkt-en keresztül teljesített megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a bankszámlakivonatra az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XVII/17.4 pontjában megállapított határidőn belül írásban észrevételt, kifogást nem tesz. A kifogásban közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát valamint a megkifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kifogás elintézésére az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV/15.2 pontjában foglaltak az irányadók.

Ügyfél a Raiffeisen Direkt szolgáltatásainak igénybevételéről bármikor, a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatában lemondhat, illetőleg az állandó meghatalmazottak igénybevételi jogosultságát letilthatja. Az Ügyfél/állandó meghatalmazott Raiffeisen Direkt szolgáltatás igénybevételéhez történő hozzáféréseinek megszűnése (lemondás, letiltás) az esetleges Raiffeisen DirektNet internetes szolgáltatáshoz történő hozzáférést is automatikusan megszünteti.

Ügyfél, illetve a meghatalmazott a Raiffeisen Direkt szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen Üzletszabályzatban foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Raiffeisen Direkt szolgáltatás használatához szükséges eszközt – így a személyazonosító kódot (Direkt Azonosító, Aktiváló kód, illetve Direkt PIN kód) vagy egyéb kódot– biztonságban tartsa, azt titkosan kezelje és tárolja.

Az Ügyfél, illetve a meghatalmazott haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni az Aktiváló kód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN (továbbiakban személyes hitelesítési adatok) elvesztését, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata tényét. A Bank letiltás kezdeményezést elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve állandó meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A bejelentés a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, továbbá a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek az Aktiváló kód, a Direkt Azonosító, illetve a Direkt PIN kód letiltására vonatkozó határozott, egyértelmű kérését. Bank a bejelentés alapján az Aktiváló kódot, Direkt Azonosítót illetve a Direkt PIN kódot haladéktalanul letiltja. Aktiváló kód, Direkt Azonosító illetve a Direkt PIN elvesztése, illetőleg jogosulatlan harmadik személy tudomására jutása, jogosulatlan harmadik személy általi használata esetén a jelen Üzletszabályzatban, illetve az ÁÜF-ben rögzített felelősségi szabályok az irányadók.

A letiltást követően Ügyfél, illetve meghatalmazottja a Raiffeisen Direkt szolgáltatást csak újraaktiválást követően veheti igénybe, amelyhez szükséges új Aktiváló kódot Bank az Ügyfél, illetve meghatalmazottja kérésére SMS üzenetben küldi meg Ügyfél, illetve meghatalmazottja részére. Az újraaktiválás és az új Direkt PIN kód megadása a jelen Raiffeisen Direkt kezdetű pont rendelkezései szerint történik.

A Bank csalárd fizetési művelet gyanújának felmerülése esetén, illetve az elektronikus csatorna biztonsága védelmében is jogosult az Ügyfél személyes hitelesítési adatainak a felfüggesztésére, a fizetési művelet körülményeinek tisztázásáig. Ebben az esetben a Bank a felfüggesztést megelőzően, de legkésőbb azt követően haladéktalanul köteles az Ügyfelet a felfüggesztésről az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben értesíteni, kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél Direkt Azonosítóján és Direkt PIN kódján keresztül történő előzetes azonosítás tényét. Ügyfél hozzájárul továbbá ahhoz, hogy Bank a Raiffeisen Direktbe érkező telefonhívásokat rögzítse, és azokat az adott banki műveletekre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.

6.2. Raiffeisen DirektNet

A Raiffeisen DirektNet rendszeren (továbbiakban: Rendszer) keresztül biztosítja Ügyfél (vagy Ügyfél valamennyi Banknál vezetett Bankszámlája tekintetében állandó meghatalmazással rendelkező meghatalmazottja) részére, hogy Banknál vezetett Bankszámláira vonatkozóan

- egyenleg és számlaforgalom információt kérhet, valamint a
- mindenkori Kondíciós Listában meghatározott összeg- és darabszám határon belül megbízásokat adhat a Rendszer által mindenkor felkínált körben.

A Raiffeisen DirektNet igénybevétele. Ügyfél a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét a Honos fiókjában, vagy amennyiben rendelkezik egyéb telefonos szolgáltatással, úgy ezen szolgáltatás igénybevétele útján személyes tanácsadójánál kezdeményezheti. Az igénylés feltétele, hogy Ügyfél egyidejűleg a Raiffeisen Direkt szolgáltatást is igényelje, vagy Raiffeisen Direkt szolgáltatásra vonatkozó szerződéssel rendelkezzen. Ügyfél – ugyancsak a formanyomtatvány benyújtásával - a Bankhoz bejelentett állandó meghatalmazottja(i) részére is biztosíthatja a Rendszer szolgáltatásainak igénybevételét, de kizárólag akkor, ha a meghatalmazott az Ügyfél valamennyi, Banknál vezetett számlája tekintetében állandó meghatalmazással rendelkezik. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a DirektNet hozzáférésre jogosult állandó meghatalmazottja(i) a Rendszer használatára vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban részletezett szerződéses rendelkezéseket, továbbá a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben rögzített használati előírásokat megismerjék és betartsák, az ennek elmulasztásából eredően keletkezett károkért a Bank nem felel.

Raiffeisen DirektNet Felhasználói Kézikönyv magánszemélyek részére. A Rendszer igénybevételéhez Ügyfél a DirektNet Felhasználói Kézikönyvben (továbbiakban: Kézikönyv) meghatározott technikai feltételeket biztosítja. A Bank a Kézikönyvet, valamint a Rendszer használatbavételéhez szükséges egyéb információkat és kiegészítő eszközöket internetes honlapján (www.raiffeisen.hu) az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a szolgáltatást az Internet hálózat alkalmazásával biztosítja.

Bank által nyújtott szolgáltatások biztonságos elérhetősége érdekében Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Rendszer használatbavétele során követi a Kézikönyvben leírt eljárásokat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy számára felhasználói jogosultságot kizárólag ezen eljárások pontos végrehajtása és valós felhasználói adatainak megadása biztosít, a Kézikönyvben leírtaktól való bármilyen eltérés esetén a Rendszer szolgáltatásai nem vehetők igénybe.

A Raiffeisen DirektNet útján küldött vagy fogadott megbízások teljesítésének előfeltételei. Bank az Ügyfél, illetve a Meghatalmazott(ak) megbízásait csak a felhasználói jogosultság jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerinti megszerzését (így különösen a Bank által megadott DirektNet aktiváló kóddal történt aktiválást, illetve a Bank által megadott Direkt Azonosító és az Ügyfél, illetve Meghatalmazott által választott DirektNet jelszó megadását és megfelelő használatát) követően teljesíti. Bank az elektronikus úton küldött, formai vagy fedezethiányos pénzügyi megbízást nem teljesíti.

A Felek közötti adatforgalomban a Bank a szoftverekbe épített ellenőrzések mértékének megfelelően és ennek útján ismeri fel az általa küldött, illetve fogadott adatok épségében és konzisztenciájában bekövetkezett változtatást. **A Bank nem vállal felelősséget az Ügyfél számítógépére megérkezett adatsomag tartalmában történő, a megérkezés után elvégzett adatváltoztatásért.**

A Raiffeisen DirektNet szoftvere. Ügyfél az operációs rendszere vagy egyéb szoftver működése következtében a saját rendszerében adódó meghibásodások vagy jogosulatlan adathozzáférések által okozott költségekkel és károkkal kapcsolatban Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

Raiffeisen DirektNet adatrögzítés. Ügyfél hozzájárul ahhoz – és egyben tudomásul veszi –, hogy a Bank számítástechnikai rendszerei által előállított listák megfelelő és végleges bizonyítékként szolgálnak az Ügyféllel szemben az azokon rögzített banki műveletek végrehajtására vonatkozóan, valamint igazolják az Ügyfél azonosító adatain keresztül történő előzetes azonosítás tényét.

DirektNet útján adott megbízások teljesítése. Ha Ügyfél másként nem rendelkezik, Bank a Kondíciós Listában közzétett időpontig beérkezett megbízásokat a beérkezés napján teljesíti, az ezen időpontot követően beérkezett megbízásokat pedig a tárgynapot követő banki napon érkezettnek tekinti, és ennek megfelelően teljesíti. Bank a DirektNet útján hétvégén, illetve munkaszüneti napon adott megbízásokat a legközelebbi banki munkanapon érkezettnek tekinti.

Bankszámlakivonat és reklamáció a DirektNet útján adott megbízásokkal kapcsolatban. Bank az Ügyfelet az érintett Bankszámlára vonatkozó Bankszámlakivonat útján tájékoztatja a DirektNet útján adott megbízások teljesítéséről. Bank a DirektNet útján adott megbízást az Ügyfél részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a Bankszámlakivonatra a Bank Általános Üzleti Feltételeinek 1. rész XVII/17.4 pontjában megállapított határidőn belül írásban észrevételt, kifogást nem tesz. A kifogásban közölni kell az Ügyfél nevét, címét, törzsszámát, a megbízás benyújtásának módját, valamint a kifogásolt művelet teljesítésének időpontját, összegét és típusát. A kifogás elintézésére az Általános Üzleti Feltételek 1. rész XV/15.2 pontjában foglaltak az irányadók.

A Raiffeisen DirektNet szolgáltatás megszüntetése. Ügyfél a Bankhoz intézett, Honos bankfiókjában benyújtott egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, vagy Raiffeisen Direkt útján (Direkt PIN-kód és Direkt Azonosító használatával) bármikor kezdeményezheti a Rendszer további használatának megszüntetését. A Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatáshoz való hozzáférés megszüntetése automatikusan megszünteti a Rendszer használatát is. A Rendszer használatát az Ügyfél és a Meghatalmazottak tekintetében a Bank automatikusan megszünteti (letiltja) abban az esetben is, ha az Ügyfél Banknál vezetett Bankszámlái megszűnnek. Bank a Rendszerhez történő hozzáférést Ügyfél megszüntető nyilatkozatának befogadásával, Raiffeisen Direkt útján történő közlésével, illetve utolsó Banknál vezetett Bankszámlájának megszűnésével egyidejűleg szünteti meg. Bank jogosult továbbá a Rendszer használatát külön figyelmeztetés nélkül – a DirektNet jelszó és Direkt Azonosító visszavonásával, letiltásával - azonnali hatállyal letiltani, amennyiben Ügyfél, vagy Meghatalmazottja a jelen Üzletszabályzatnak, illetve a Kézikönyvnek a Rendszer használatára vonatkozó bármely rendelkezését súlyosan megszegi vagy egyébként jogszabályba ütközően jár el.

A DirektNet szolgáltatás titkos kódjának és azonosítójának őrzése és letiltása. Ügyfél, illetve Meghatalmazottja a Raiffeisen DirektNet szolgáltatást kizárólag az igénybevételének feltételeire vonatkozó jelen Üzletszabályzatban foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Ügyfél, illetve Meghatalmazott köteles a DirektNet aktiváló kód, a Direkt Azonosító, illetve a Raiffeisen DirektNet rendszer alkalmazásához szükséges – a Kézikönyvben meghatározott – azonosító adatok és DirektNet jelszó titkosságáról, biztonságos tárolásáról, illetve harmadik személyek általi hozzáférhetetlenségéről gondoskodni.

Amennyiben a DirektNet aktiváló kód, a Direkt Azonosító, illetve a DirektNet jelszó, vagy a Raiffeisen DirektNet rendszer használatához szükséges egyéb azonosító adat elvesz vagy illetéktelen személy birtokába, illetve tudomására jut vagy megsemmisül, vagy azt harmadik személy jogosulatlanul használja, Ügyfél, illetve a Meghatalmazott köteles ezt Bank részére haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés a Banknál a hét minden napján, a nap 24 órájában megtehető a Raiffeisen Direkt hívószámán.

A Bank bejelentést (letiltás kezdeményezést) elfogad más személytől is, ha az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott az intézkedésben gátolva van, és e körülményt a bejelentő valószínűsíteni tudja. Ez esetben a Bank a letiltásból eredően az Ügyfelet, illetve az állandó meghatalmazottat esetleg ért károkért nem vállal felelősséget. A Bank a bejelentést akkor tekinti érvényesnek, ha az tartalmazza az Ügyfél személyi adatait, állandó meghatalmazott általi bejelentés esetén a meghatalmazott nevét is, a pontos számlaszámot, a bejelentés indokát, valamint a bejelentőnek a Raiffeisen DirektNet rendszer igénybevételi jogosultságának letiltására vonatkozó, határozott és egyértelmű kérését. Amennyiben az Ügyfél, illetve az állandó meghatalmazott rendelkezik a Raiffeisen Direkt igénybevételére jogosító kóddal, jelszóval, úgy a bejelentés megtételekor e kóddal, jelszóval azonosítja magát. Bank a bejelentés alapján az adott DirektNet csatorna - az érintett azonosító kóddal, jelszóval, illetve adatokkal történő - hozzáférést letiltja. Azon Számlatulajdonos, illetve állandó meghatalmazott, akinek tekintetében a szolgáltatás letiltásra került, a szolgáltatás csak ismételt igénylését követően vehető újra igénybe.

A Bank család fizetési művelet gyanújának felmerülése esetén, illetve az elektronikus csatorna biztonsága védelmében is jogosult az Ügyfél személyes hitelesítési adatainak a felfüggesztésére, a fizetési művelet körülményeinek tisztázásáig. Ebben az esetben a Bank a felfüggesztést megelőzően, de legkésőbb azt követően haladéktalanul köteles az Ügyfelet a felfüggesztésről az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben értesíteni, kivéve, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

A DirektNet csatornán nyújtott szolgáltatások körének bővítése. Bank fenntartja a jogot, hogy a DirektNet csatornán keresztül nyújtott szolgáltatások körét bővítse, amelyről az Ügyfelet tájékoztatja. Ügyfél, illetve az általa feljogosított állandó meghatalmazottja automatikusan jogosulttá válik a DirektNet csatorna újabb szolgáltatásainak igénybevételére a Bank által közölt feltételekkel.

Egyéb, a DirektNet szolgáltatásra vonatkozó felelősségi szabályok. Ügyfél az adott helyzetben elvárható módon köteles biztosítani annak feltételeit, hogy az általa a DirektNet csatornához történő hozzáférés céljára mindenkor használt számítástechnikai készülék az Internet hálózathoz csatlakozásra, továbbá a Bank által küldött üzenetek fogadására, illetve a tranzakciók kezdeményezésére, indítására alkalmas állapotban legyen. Bank ~~nem felelős továbbá a telefonvonalak, valamint az Ügyfél számítógépében előállott hibákból eredő károkért, illetve nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy Banknak a telefonos, illetve elektronikus csatornákon keresztül nyújtott szolgáltatásokhoz rendelt számítástechnikai rendszere vagy annak bármely kiegészítő, támogató rendszere meghibásodott, és a hiba kijavításáig Ügyfél a szolgáltatásokat e csatornákon keresztül nem tudta igénybe venni. A Bank továbbá nem vállal felelősséget a telefonkészülékek illetéktelen személyek általi lehallgatása során megszerzett információk felhasználásával okozott károkért sem.~~

A Bank nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, költségekért, amelyek Internetes weboldalainak használatából, azok használatra képtelen állapotából, működési-, vagy üzemzavarából, illetőleg az annak útján hozzáférhető adatok, dokumentumok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából eredően keletkeznek, illetve amelyek a telefonos, elektronikus csatornák információtovábbítási késedeleméből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, továbbá egyéb technikai okból származnak.

7. Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás

Bank az Ügyfél igénylése alapján Mobil Banking szolgáltatást nyújt. A Mobil Banking szolgáltatás igénybevételét az Ügyfél személyesen a Honos fiókjában banki tanácsadójánál, Raiffeisen Direkten keresztül telefonon (megfelelő Direkt PIN kóddal történő beazonosítást követően) kezdeményezheti.

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás általános feltételeit az ÁÜF és jelen Üzletszabályzat, a szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél adatait és az igénylés keretében Ügyfél által tett nyilatkozatokat, valamint a szolgáltatások körére és igénybevételük módjára vonatkozó egyéb szabályokat az igénylés formájától függően a Mobil Banking formanyomtatvány/adatlap, amennyiben az Ügyfél Raiffeisen Direkten keresztül igényli a szolgáltatást, a rögzített telefonbeszélgetés tartalmazza.

Bank jogosult az Ügyfél kényelmét, informálását szolgáló SMS üzenetet küldeni a Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással rendelkező, illetve ezen szolgáltatással nem rendelkező Ügyfél számára is, az Ügyfél által szerződésben a Bank rendelkezésére bocsátott mobiltelefonszámra.

A Bank az igénylés benyújtását követően az Ügyfél által megjelölt mobiltelefonszámra küldött SMS üzenet útján jelzi a Mobil Banking szolgáltatás életbelépését.

Társkártyabirtokos részére Mobil Banking szolgáltatást kizárólag a Főkártya-birtokos igényelhet.

Ügyfél az igényléskor általa kiválasztott és megjelölt üzenettípusok és beállítások körét a Honos fiókjában személyes banki tanácsadójánál vagy a Bank Raiffeisen Direkt telefonos szolgáltatásának (Direkt PIN kódos azonosítást követő) igénybevételével módosíthatja.

Az Ügyfél egy szerződés keretében (egyszeres díjfizetés) tetszőleges számú saját Bankszámlájára és bankkártyájára (társkártyára is) adhat le igénylést, azonban csak egy mobiltelefonszámra kérheti a Mobil Banking szolgáltatást. Amennyiben az Ügyfél több mobiltelefonszámra is kéri a szolgáltatást, úgy mobiltelefon számonként kell igénylést benyújtania, és igénylésenként kell a havi díjat és lekérdezési díjat fizetnie (többszörös díjfizetés). A Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait az

igénylésen erre a célra megjelölt Bankszámlára (díjelszámolási számla) terheli a Bank. Díjelszámolási számlának hitelkártyaszámla csak abban az esetben adható meg, amennyiben Ügyfélnek nincs másik Bankszámlája a Raiffeisen Banknál. A díjelszámolási számla megszűnése esetén – amennyiben az Ügyfél új díjelszámolási számlát nem jelöl meg – Bank jogosult az Ügyfél bármely Banknál vezetett Bankszámláját megterhelni a díjak összegével.

Bank a Mobil Banking szolgáltatás esedékes díjait a hónap utolsó banki napján terheli az Ügyfél által megjelölt díjelszámolási számlára, és a felszámított díjakról a Bankszámlára vonatkozó bankszámlakivonatban értesíti Ügyfelet.

8. Betét lekötése

8.1. Bank az Ügyfél forint, valamint deviza Bankszámláján rendelkezésre álló fedezet erejéig (ideértve a bankszámlahitelt is) a Kondíciós Listában megjelölt devizanemekben, az ott meghatározott időtartamokra és az ott megjelölt legalacsonyabb betétösszeget elérő vagy meghaladó összegekre az alábbiak szerint fogad el és teljesít betétlekötési megbízásokat (a „**Lekötési Megbízás**”).

Ügyfél Lekötési Megbízást adhat Banknak, amely Lekötési Megbízás alapján Bank az Ügyfélnek a Banknál vezetett, a Lekötési Megbízásban megjelölt Bankszámlájáról a Lekötési Megbízásban meghatározott összeget (a „**Betét**”) a lekötött betétszámlára (a „**Betétszámla**”) átvzeti és a Betét után a lekötés időtartamára (a „**Lekötési Idő**”) a mindenkor Kondíciós Listában közzétett, illetve a Lekötési Megbízásban rögzített mértékű kamatot fizet.

Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Betétet – Felek eltérő megállapodása hiányában - az időarányos kamattal növelve a Lekötési Idő lejáratakor a 8.6. pontban foglaltak szerint Ügyfél részére visszaszolgáltatja.

8.2. Bank jogosult a Kondíciós Listában közzétett betéti kamatokat egyoldalúan módosítani az ÁÜF-ben foglaltak szerint. Bank a kamatváltoztatást a Kondíciós Listában teszi közzé.

Bank a Betét után a Lekötési Megbízás időtartamára járó kamatot a Lekötési Megbízás adásának időpontjában érvényes Kondíciós Listában közzétett kamatláb alapján számolja el és fizeti meg Ügyfél részére.

8.3. A Betét elhelyezésének időpontja az a nap, amelyen Bank az Ügyfél Lekötési Megbízását teljesíti. Bank a mindenkor Kondíciós Listában teszi közzé azt az időpontot, amely előtt beérkezett Lekötési Megbízást a beérkezés napján teljesíti. Az ezen időpontot követően beérkezett Lekötési Megbízást Bank a következő banki napon teljesíti.

Amennyiben a Lekötési Megbízás fedezete a teljesítés időpontjában a Bankszámlán nem áll rendelkezésre, Bank a Lekötési Megbízást törli.

Bank a kamatot az ÁÜF-ben közzétett képlet alapján számítja ki. A kamat számításánál Bank a Betét jóváírásának napját számításba veszi, míg a Betét visszafizetésének napját nem veszi számításba.

8.4. Eltérő megállapodás hiányában Bank a kamatot utólag, a Lekötési Idő lejáratakor fizeti meg oly módon, hogy azt a lejárat értéknapján Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint az Ügyfél Bankszámláján vagy a Betétszámlán jóváírja.

8.5. Amennyiben Ügyfél a Betétet a Lekötési Idő lejárat előtt felveszi, illetőleg megbízást ad Banknak arra, hogy a Betétet a Bankszámlára vezesse vissza (betét feltörés), úgy Bank a Betét után a Kondíciós Listában közzétett csökkentett mértékű kamatot fizet.

Bank a Betét összegéből részkifizetést nem teljesít.

8.6. A Lekötési Idő lejáratakor Bank az Ügyfélnek a Lekötési Megbízásban adott rendelkezése szerint

- a) a Betétet a kamatokkal együtt Ügyfél Bankszámláján jóváírja vagy
- b) a Betétet a kamatokkal együtt automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra újra leköti vagy
- c) a Betétet automatikusan, a Lekötési Idővel megegyező időtartamra újra leköti, a kamatokat pedig Ügyfél Bankszámláján jóváírja.

A b) illetve c) pont szerinti lekötést (az „**Ismétlődő lekötés**”) Bank az egyes Lekötési Időtartamok lejáratakor az Ügyfél által a Lekötési Megbízásban megjelölt időpontig, illetve ilyen időpont megjelölése hiányában mindaddig megismétli, ameddig Ügyfél a Banknak ellenkező utasítást nem ad. Ismétlődő lekötés esetén a lekötés fordulónapja a Lekötési Megbízás teljesítésének napjával megegyező sorszámú naptári nap, amennyiben az adott hónapban a Lekötési Megbízás teljesítésének napjával megegyező nap nem szerepel, a fordulónap a hónap utolsó napja. A Lekötési Időtartamok lejáratakor (forduló napokon) a végrehajtási és pénzforgalmi jogszabályok szempontjából az Ügyfél pénze nem minősül lekötött betétnek. Ügyfél az Ismétlődő lekötésű Betét fordulónapján a Betét összegét módosíthatja (emelheti vagy csökkentheti).

8.7. Amennyiben az Ismétlődő lekötés időtartama alatt a betéti kamatok módosítására kerül sor, Bank a kamatváltoztatással érintett Lekötési Idő leteltével, az ezt követő újabb lekötés(ek) időtartama alatt a Betét után a kamatot a módosított kamatmérték szerint számolja el.

8.8. Egy évet meghaladó időtartamú Ismétlődő Lekötés esetén Bank a Betétszámláról évente egy alkalommal írásban kivonatot küld Ügyfél részére.

Eseti lekötésű Betét esetén, ha a Lekötési Idő lejáratára munkaszüneti napra esik, a Betét az ezt követő első banki munkanapon jár le. Ismétlődő lekötés esetén, ha a lekötés fordulónapja munkaszüneti napra esik, akkor Bank a kamatot az azt követő első banki munkanapon számolja el és írja jóvá, a kamatjövőírás értéknapja azonban a lekötés fordulónapja; ez esetben Ügyfél a fordulónapot követő első banki munkanapon rendelkezhet a Betét felvételéről vagy összegének módosításáról. Amennyiben a Lekötési Megbízás teljesítésének napja az adott hónap utolsó banki munkanapjára esik, a lejárat (fordulónap) az adott lekötési időszak utolsó napja.

8.9. Ügyfél Banknál vezetett forint vagy deviza Bankszámlájának bármely okból történő megszűnése esetén – Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában - az adott Bankszámláról lekötött Betét is automatikusan megszűnik. Ez esetben Bank az Ügyfél Betétének összegét az adott Bankszámla megszűnésének napját megelőző banki napon a Bankszámlára visszavezeti a Betét után ezen időpontig elszámol, a Betét feltörése esetére meghatározott kamattal együtt.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A Bankszámla megszűnése

A Megállapodás határozatlan időre jön létre. A Bankszámla követelés kimerülése a Bankszámlát nem szünteti meg.

Ügyfél a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel jogosult a Megállapodást felmondani.

Bank jogosult a Megállapodást 2 hónapos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondani.

A felmondási idő leteltét követően Bank a Bankszámlán lévő egyenleget jogosult egy nem kamatozó függő számlára átvezetni, amennyiben Ügyfél a Bankszámla egyenlege tekintetében másként nem rendelkezett.

Bank jogosulttá válik a Megállapodás azonnali hatályú felmondására, amennyiben Ügyfél a jelen Üzletszabályzatban, a Megállapodásban vagy a Megállapodáshoz kapcsolódó valamely Szerződésben meghatározott kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegte.

Ügyfél a Megállapodás megszűnéséig köteles a Bankkal szemben a Megállapodás, valamint a kapcsolódó Szerződések alapján fennálló valamennyi tartozását maradéktalanul megfizetni.

10. Kiskorú számlatulajdonosra vonatkozó különös rendelkezések

10.1. A Kiskorú számlatulajdonos Ügyfél bármely, Bankkal szemben fennálló jogviszonyára vonatkozó szabályokat a jelen 10. pontban foglaltak megfelelő figyelembevételével kell alkalmazni.

10.2. A Bank Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos Ügyfél részére nyújt szolgáltatásokat a jelenlévő Törvényes képviselő írásbeli hozzájárulásával megkötött pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésnek megfelelően.

10.3. Bank a Kiskorúval eljáró, a Bank felé törvényes képviseleti jogosultságáról nyilatkozó nagykorú személy törvényes képviseleti jogosultságát az ellenkező bizonyításáig vélelmezi.

A Törvényes képviselő a Bank kérésére köteles törvényes képviselői jogállását igazolni, amelyhez a Bank jogosult a szükséges okiratok (anyakönyvi kivonat, bíróság vagy gyámhatóság jogerős határozata, stb.) bemutatását, benyújtását kérni.

Törvényes képviselő a Bankot a törvényes képviseleti joga megszűnéséről haladéktalanul értesíteni köteles. A bejelentés nem érinti a Kiskorú számlatulajdonos Bankszámla feletti rendelkezési jogát.

A Bankhoz bejelentett Törvényes képviselő képviseleti jogának megszűnéséről a Bankot a Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos és aktuálisan képviseleti joggal rendelkező Törvényes képviselője is haladéktalanul tájékoztatni köteles, a képviseleti joggal rendelkező Törvényes képviselő egyidejű bejelentése mellett.

A fentiek szerinti bejelentés(ek) elmulasztásából eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

10.4. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos szerződéskötése esetén a Törvényes képviselő jognyilatkozatával a szerződéses jogviszony létrejöttét jóváhagyja, valamint hozzájárul a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez és a fizetési műveletek teljesítéséhez a Megállapodásban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A Korlátozottan cselekvőképes kiskorú számlatulajdonos a Bankszámlája felett szabadon jogosult rendelkezni, mely szabad rendelkezési jogosultságba a Törvényes képviselő a Megállapodás aláírásával egyezik bele.

10.5. A Bank a Kiskorút számlatulajdonosként, a Törvényes képviselőt állandó meghatalmazottként tartja nyilván a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt eltérésekkel. A Hirdetményben meghatározottak szerint a Törvényes képviselő önállóan is jogosult lehet a Kiskorú helyett és nevében bizonyos jogcselekmények, jognyilatkozatok megtételére, illetve a Kiskorú számlatulajdonos kizárólag a Törvényes képviselővel együttesen lehet jogosult bizonyos jogcselekmények, jognyilatkozatok megtételére. A Törvényes képviselő Bankszámla feletti rendelkezése önálló.

A Kiskorú Bankszámlája feletti rendelkezésre további állandó meghatalmazás nem adható.

10.6. Törvényes képviselő a Megállapodás záradékának aláírásával szavatol azért, hogy a Bankszámlán kizárólag a Kiskorút megillető pénzeszköz kerül elhelyezésre, amely felett a Kiskorú, illetve Törvényes képviselője szabadon, minden korlátozástól mentesen rendelkezhet.

Törvényes Képviselő a Megállapodás záradékának aláírásával szavatol azért, hogy a Bankszámla felett a mindenkori, hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a Kiskorú számlatulajdonos érdekeinek szem előtt tartásával rendelkezik, melyért kizárólagos felelősség terheli.

Bank nem köteles vizsgálni, hogy a Kiskorú, illetve a Törvényes képviselő egyéb jogszabályi rendelkezések szerint jogosult-e rendelkezni a Kiskorú számlatulajdonos Bankszámláján rendelkezésre álló egyenleg felett, valamint, hogy adott fizetési megbízás megadásához vagy annak jóváhagyásához a Törvényes képviselő rendelkezik-e a gyámhatóság jóváhagyásával. Ebben a körben a jogszabályoknak való megfelelés kizárólag a Törvényes képviselő kötelessége és felelőssége.

10.7. A Kiskorú számlatulajdonos Bankszámlájához Bankkártya igényelhető. A Törvényes képviselő a Bankkártya igényléssel hozzájárul, ahhoz, hogy a Bank a Kiskorú számlatulajdonos részére Bankkártyát bocsásson ki és hozzájárul ahhoz, hogy a Kiskorú számlatulajdonos a saját nevére szóló Bankkártyát és a PIN kódot (vagy egyéb Személyes azonosító elemet) átvegye, továbbá, hogy Kiskorú a Bankszámla felett a Bankkártyán keresztül rendelkezzen.

10.8. Törvényes képviselő jogosult a Kiskorú számlatulajdonos részére a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott körben Elektronikus csatorna hozzáférést igényelni. A Törvényes képviselő az igényléssel hozzájárul, ahhoz, hogy a Bank a Kiskorú számlatulajdonos részére az Elektronikus csatornákon a Bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges Személyes azonosító elemeket átadja, továbbá, hogy Kiskorú az Elektronikus csatornán a Bankszámla felett rendelkezzen.

10.9. A Kiskorú számlatulajdonos nagykorúvá válását követően (18. életév betöltése vagy nagykorúvá válás igazolása) a Törvényes képviselő állandó meghatalmazotti jogosultsága fennmarad, az automatikusan nem szűnik meg, ugyanakkor a nagykorú számlatulajdonos Ügyfél bármely jognyilatkozatot a Bank felé önállóan tehet meg.

Kiadja: Raiffeisen Bank Zrt.

Felelős kiadó: Zolnai György vezérigazgató