Adatkezelési tájékoztató

a Raiffeisen Bank - Auchannal közös promóció keretében biztosított - termékeinek és szolgáltatásainak használata során végzett közös adatkezelésről

Hatályos: 2026. november 4.

1. Általános rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek arról, hogyan kezeli a **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; a továbbiakban: **Raiffeisen Bank**) és az **MH Magyarország Kereskedelmi Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4., cégjegyzékszám: 13-09-165237, a továbbiakban: **Auchan**) (Auchan és Raiffeisen Bank a továbbiakban együtt: **Felek** vagy **Adatkezelők**) az Ön személyes adatait a Raiffeisen Bank az Auchannal közös promóció keretében biztosított - termékeinek és szolgáltatásainak használata során szerzett Auchan digitális kupondigitális kuponok rendelkezésre bocsátása és bizonyos adatelemzési célok kapcsán.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a felek együttműködése során megvalósuló közös adatkezelési tevékenységre vonatkozik. Az Auchan Bizalomprogrammal és a Raiffeisen Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókat a hivatkozott linkeken keresztül érheti el és ismerheti meg.

1.1. Az adatvédelmi tisztviselők elérhetőségei

Amennyiben a Felek közös adatkezelési tevékenységével kapcsolatos kérdése van, kérjük, forduljon a **Raiffeisen Bank** adatvédelmi tisztviselőjéhez, írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában, személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban, elektronikus úton a info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, vagy telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon, illetve az Auchan adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat írásban a 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.címre küldött levél formájában, vagy elektronikus úton az adatvedelem@auchan.hu címre küldött e-mailben.

2. Közös adatkezelők és a közös adatkezelési tevékenység részletei

Az Ön személyes adatainak közös adatkezelői az Auchan és a Raiffeisen Bank. Az Auchan és a Raiffeisen Bank közös adatkezelői megállapodást (a továbbiakban**: Megállapodás**) kötöttek, amelyben meghatározták a közös adatkezelői tevékenységgel kapcsolatos jogikat és kötelezettségeiket.

a) Promócióban való részvétellel és digitális kupon rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos adatkezelési cél

Az adatkezelés során a Raiffeisen Bank begyűjti Öntől és a továbbiakban kezeli az Ön Bizalomkártyájának számát, aktív státuszát és az Ön nevét. A Raiffeisen Bank vezeti a termékei és szolgáltatásai használata során az Ön által megszerzett digitális kuponok mennyiségét, amely adatot a Bizalomkártya számával együtt továbbít az Auchan részére digitális kuponok kibocsátása érdekében. A Megállapodás nem korlátozza az Ön jogát arra vonatkozóan, hogy bármelyik Adatkezelőhöz forduljon a közös adatkezelési tevékenységet illető kérelmével.

b) Adatelemzéssel kapcsolatos cél

A Raiffeisen Bank az Auchan áruházban igényelt és a Promóciós leírásban meghatározott feltételekkel igénybe vett termék használata kapcsán az Ön tranzakciós adatait elemzi és ezek alapján aggregált – személyes adatoktól megtisztított -formában adatokat ad át az Auchannak. Az átadott adatok köre legfeljebb az alábbiakra terjedhet ki: életkor, nem, vásárlási hely IRSZ/település, üzlettípus (hipermarket, szupermarket, diszkont, convenience store), üzletkategória (pl: ruházati, élelmiszer) vásárlási gyakoriság havi bontásban, átlagos kosárérték.

A Raiffeisen Bank az elemzést kizárólag akkor végzi és eredményét akkor adja át az Auchannak, ha az Auchan áruházban igényelt és a Promóciós leírásban meghatározott feltételekkel igénybe vett termékkel rendelkező ügyfelek száma eléri a fenti szűrés szerinti adatszolgáltatásra alkalmas számot vagyis biztosított az, hogy a természetes személy érintettre vonatkozó személyes adatok nem fejthetők vissza az átadott elemzésből. Amennyiben bizonyos részcsoportok vonatkozásában a sokaságba tartozók száma az anonimitást nem vagy nem megfelelően biztosítja, az adatokat Raiffeisen Bank nem adja át az Auchannak.

Tájékoztatjuk, hogy az adatai kezelésével kapcsolatban bármikor jogosult további információkat kérni, továbbá joga van ahhoz, hogy emberi beavatkozást kérjen és kapjon, hogy kifejtse álláspontját, hogy magyarázatot kapjon az ilyen értékelés alapján esetlegesen hozott döntésről és hogy ellenvetéseit megfogalmazza. Lehetősége van különösen tiltakozni az adatokon végzett elemzéssel szemben.

c) Digitális kupon jóváírásának meghiúsulása miatti adatszolgáltaltatás

Abban az esetben, ha az Auchan a bizalomkártya inaktivitása vagy megszűnése miatt nem tudja a Raiffeisen Bank által megadott digitális kupon mennyiséget jóváírni az érintett bizalomkártyáján, a jóváírás meghiúsulásának tényéről és okáról adatot szolgáltat a Raiffeisen Bank számára.

3. Az adatkezelés célja

a) Promócióban való részvétellel és digitális kupon rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos cél

Az Ön személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy a Raiffeisen Bank által az Auchan áruházakban található Raiffeisen Pénzügyi Partner Pontokon Önnek értékesített termékek után járó digitális kupon mennyiségét, az Önnel kötött szerződésnek megfelelően a Raiffeisen Bank megállapítsa és azokat továbbítsa az Auchan részére annak érdekében, hogy azok az Ön részére, a Bizalomprogram keretében jóváírásra, megjelenítésre kerülhessenek. A Raiffeisen Bank által továbbított kimutatás alapján, az Ön abban szereplő személyes adatainak Auchan általi kezelése szükséges ahhoz, hogy az Auchan azokat hitelesíthesse és intézkedni tudjon a digitális kuponok kibocsátása, megjelenítése, jóváírása érdekében.

b) Adatelemzéssel kapcsolatos cél

Az előző pontban részletezettek szerint az adatkezelés célja az Ön tranzakciós adatainak, banktitoknak minősülő információinak Raiffeisen Bank általi elemzése révén - az anonimitást biztosító, teljes sokaságot figyelembe véve (nem egyedi profilalkotás céljából) - aggregált adatok átadása az Auchan számára. Az Auchan az átadott adatokat kizárólag jogszerű célokra használhatja fel, így különösen a saját működésének optimalizálására. Az átadott adatok kapcsán végzett további adatkezelésért az Auchan vállal felelősséget és annak célját az Auchan határozza meg.

c) Digitális kupon jóváírásának meghiúsulása miatti adatszolgáltaltatás a Raiffeisen Bank felé

Ez az adatkezelés szükséges ahhoz, hogy a Raiffeisen Bank tudjon arról, hogy a digitális kupon jóváírásának feltétele megszűnt.

4. Az adatkezelés jogalapja

a) Promócióban való részvétellel és digitális kupon rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos cél

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Raiffeisen Bank és az Ön között fennálló szerződés teljesítése.

Személyes adatainak szolgáltatása az Raiffeisen Bank és Ön között fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges, ennek hiányában nem tudjuk nyilvántartani és az Ön részére jóváírni az Ön vásárlásai után járó digitális kuponokat a Bizalomprogram keretében.

b) Adatelemzéssel kapcsolatos cél

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján, az adatkezelők jogos érdeke.

c) Digitális kupon jóváírásának meghiúsulása miatti adatszolgáltaltatás a Raiffeisen Bank felé

GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Raiffeisen Bank és az Ön között fennálló szerződés teljesítése az a) pontban írtakra tekintettel.

5. A kezelt adatok köre

a) Promócióban való részvétellel és digitális kupon rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos cél

Az Ön Bizalomkártyájának száma, aktív státusza, az Ön banktitoknak minősülő tranzakciós adatainak vizsgálata révén megállapított és az Ön számára kibocsátott digitális kupon összege.

b) Adatelemzéssel kapcsolatos cél

A Raiffeisen Bank által nyújtott, az Auchan áruházban igényelt és a Promóciós leírásban meghatározott feltételekkel igénybe vett termék használata kapcsán előálló tranzakciós adatok, melyeket Raiffeisen Bank elemez és személyes adatnak nem minősülő elemzésekké alakít át.

Az elemzések eredményét Raiffeisen Bank átadja Auchannak, az átadott adatok köre legfeljebb az alábbiakra terjedhet ki: életkor, nem, vásárlási hely IRSZ/település, üzlettípus (hypermarket, supermarket, diszkont, convenience store), üzletkategória (pl: ruházati, élelmiszer) vásárlási gyakoriság havi bontásban, átlagos kosárérték.

c) Digitális kupon jóváírásának meghiúsulása miatti adatszolgáltaltatás a Raiffeisen Bank felé

Annak ténye, hogy az Auchan a bizalomkártya inaktivitása vagy megszűnése miatt nem tudja jóváírni a digitális kuponokat.

6. A személyes adatok forrása

a) Promócióban való részvétellel és digitális kupon rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos cél

A Raiffeisen Bank által végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatait közvetlenül Ön szolgáltatja, Ön adja meg Bankunk számára, majd a költései ismeretében számítjuk ki az Önt megillető digitális kupon összegét. Az Auchan a Raiffeisen Bankot kizárólag az Ön Bizalomkártyájának státuszáról tájékoztatja annak érdekében, hogy az Ön szerződését teljesíteni tudjuk és az digitális kupont az aktív kártya vonatkozásában tudjuk megkeletkeztetni.

b) Adatelemzéssel kapcsolatos cél

A felhasznált adatok az Ön termékhasználatával kapcsolatban keletkező tranzakciós adatok, melyek az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódnak, így Öntől származnak, az Ön tevékenysége révén állnak elő. Az elemzés adatai nem tartalmaznak személyes adatokat.

c) Digitális kupon jóváírásának meghiúsulása miatti adatszolgáltaltatás a Raiffeisen Bank felé

A személyes adatokat az Adatkezelők egymás között cserélik.

7. Az adatok megőrzési ideje

a) Promócióban való részvétellel és digitális kupon rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos cél

Az Ön Bizalomkártya száma és az Ön részére biztosítandó digitális kuponok a 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szabályai (Pmt. 56-59/A. §§-ai) szerint a szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre. Felhívjuk a figyelmet ugyanakkor arra, hogy a biztosított digitális kuponok csupán azok kiállításától számított 1 évesidőtartamon belül használhatók fel. Az adatok megőrzése ennél azért lényegesen hosszabb, mert a Raiffeisen Bank az esetleges igényérvényesítések és adatszolgáltatási igények érdekében őrzi meg hosszabb ideig az adatokat.

A Megállapodással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján a beszámoló elfogadásának évét követő 8 évig kerülnek megőrzésre.

Felhívjuk a figyelmet ugyanakkor arra, hogy a termék használata körében előálló tranzakciós és ügyfél adatok megőrzésére a Raiffeisen Bank - adott termékre vonatkozó - adatkezelési tájékoztatóiban foglaltak irányadók.

b) Adatelemzéssel kapcsolatos cél

Az elemzés alapjául szolgáló adatok őrzésére, a banki szolgáltatások, termékek kapcsán irányadó tájékoztatókban foglalt megőrzési idők vonatkoznak. Az elemzés alapján előálló adatok nem minősülnek személyes adatnak.

c) Digitális kupon jóváírásának meghiúsulása miatti adatszolgáltaltatás a Raiffeisen Bank felé

Azt az információt, hogy a Bank nem tud jóváírást teljesíteni és a digitális kupon fedezetét nem tudja az ügyfél számára rendelkezésre bocsátani a Bizalomkártya inaktív vagy törölt státusza miatt, a Bank 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szabályai (Pmt. 56-59/A. §§-ai) szerint a szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 évig őrzi meg, ugyanakkor a számviteli

bizonylatnak minősülő adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján a beszámoló elfogadásának évét követő 8 évig kerülnek megőrzésre.

8. Címzettek

8.1. Adatfeldolgozók

Az **Auchan** az adatkezelésbe nem von be adatfeldolgozókat.

A **Raiffeisen Bank** az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat (a továbbiakban együttesen: **Bank Adatfeldolgozók**) vonja be:

- Finance Sales Kft. (székhely: 1146 Budapest Hungária krt. 140-144., cégjegyzékszám: 01-09-271449, adószám: 12804083-2-42)
- Raiffeisen Sales Partner Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: 01 09 453549, adószám: 32996793-4-41)
- Raiffeisen Bank International AG (székhely: 1030 Vienna, Am Stadtpark 9., Ausztria; cégjegyzékszám: FN 122119m1)

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelők és a Bank Adatfeldolgozók szervezetén belül kizárólag azon munkavállalók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a "szükséges ismeret elve" alapján, akiknek ez a munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges, és egyben kötelesek a személyes adatai bizalmasságának megőrzésére.

8.2. Egyéb címzettek

Az Ön személyes adatait megoszthatjuk bíróságokkal, hatóságokkal és egyéb közigazgatási szervekkel, amennyiben az jogszabályi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait ezen felül megoszthatjuk ügyvédi irodákkal és egyéb közreműködő külső szervezetekkel, amennyiben jogaink, jogos érdekeink érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

9. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy megilletik Önt a GDPR szerinti Érintetti jogok, amelyeket az alábbi táblázat tartalmaz.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelők kezelik-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy az Adatkezelők tájékoztassák arról, hogy - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére az Adatkezelőknek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. Az Adatkezelők kérhetik Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.
Törléshez, „elfeledtetéshez" való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet az Adatkezelőknek indokolatlan késedelem nélkül teljesíteniük kell. Az Adatkezelők az Ön kérelme alapján sem kötelesek törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). Ezen túlmenően az Adatkezelők is kötelesek az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy az Adatkezelők az Ön személyes adatainak kezelését korlátozzák, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását: - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelők ezt ellenőrizni tudják; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	Joga van ahhoz, hogy - kérje az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelők, feltéve, hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Raiffeisen Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az Adatkezelők adatkezelését érintő problémát bármelyik Adatkezelőnél jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

11. További információ

Az Adatkezelők bármikor jogosultak a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra a Raiffeisen Bank Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

A Raiffeisen Bank adatkezelésével kapcsolatban további részletes információ,, a www.raiffeisen.hu oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az Általános Üzleti Feltételekből, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A Raiffeisen Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztató e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.