

SAJTÓKÖZLEMÉNY

Egyszerűsödik a biztosítási díjfizetés

Budapest, 2026.03.27.

Már fizetési kérelemmel is rendezhetik díjaikat az Alfa Biztosító ügyfelei a Raiffeisen Bank megoldásával. A folyamat kényelmes, átlátható és biztonságos, ugyanakkor rugalmasságot is biztosít az ügyfeleknek: az ügyfél maga döntheti el, mikor hagyja jóvá a befizetést az érvényességi időn belül.

A Raiffeisen Bank fizetési megoldására építve már fizetési kérelemmel is kényelmesen rendezhetik biztosítási díjaikat az Alfa Biztosító ügyfelei. Az új megoldás az azonnali fizetési infrastruktúrára épül, így egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a díjfizetést, miközben biztonságos és a mindennapi bankolási szokásokhoz jól illeszkedő folyamatot kínál.

A fizetési kérelem alapú díjfizetés során a biztosító az esedékes díjról elektronikus fizetési kérelmet küld az ügyfél számára. A kérelem az ügyfél netbanki vagy mobilbanki alkalmazásában jelenik meg, ahol a szükséges adatok ellenőrzését követően néhány kattintással jóváhagyható a fizetés. A jóváhagyást követően az összeg az azonnali fizetési rendszernek köszönhetően szinte azonnal megérkezik a biztosító számlájára és rövid időn belül könyvelésre kerül a szerződésen. A fizetési kérelem ugyanakkor meghatározott ideig érvényes, így az ügyfelek a határidőn belül akár későbbi időpontra is időzíthetik a befizetést.

„Az azonnali fizetésre épülő megoldások új szintre emelik a digitális fizetés kényelmét. A fizetési kérelem lehetővé teszi, hogy az ügyfelek egyszerűen, a saját banki felületükön keresztül, néhány kattintással rendezzék kötelezettségeiket, miközben a tranzakció gyors és biztonságos marad” – mondta el Pjeczka Attila, a Raiffeisen Bank cash management csoportvezetője.

Az új fizetési mód számos előnyt kínál az ügyfelek számára. A fizetés a megszokott banki felületen keresztül történik, így nincs szükség számlaszámok vagy közlemények manuális megadására. A folyamat gyors, átlátható és biztonságos, miközben a fizetési kérelem rugalmasságot is biztosít: az ügyfél maga döntheti el, mikor hagyja jóvá a befizetést az érvényességi időn belül.

„Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink számára minél több kényelmes és korszerű megoldást kínáljunk, így van ez a díjfizetéssel is. A fizetési kérelem bevezetésével ügyfeleink ellenőrizhetik és néhány kattintással rendezhetik biztosítási díjukat.

Emellett folyamatosan fejlesztjük digitális csatornáinkat is: az AlfaGo+ alkalmazás modern, felhasználóbarát felületet kínál, amely fontos része annak a törekvésünknek, hogy átlátható és magas színvonalú digitális ügyfélményt biztosítsunk.” – emelte ki Lévay András, az Alfa Biztosító Ügyfélkapcsolati igazgatója.

A Raiffeisen Bank azonnali fizetési rendszerre épülő innovatív megoldásaival számos vállalati partner kínál kényelmes digitális megoldást ügyfele számára. A bank célja, hogy olyan digitális fizetési szolgáltatásokat alakítson ki, amelyek egyszerre növelik a fizetések gyorsaságát, biztonságát és az ügyfélményt.