

SAJTÓKÖZLEMÉNY

A Raiffeisen Bank Magyarország legjobb lakossági digitális bankja a Euromoney értékelése szerint

Budapest, 2026. július 24. – A Raiffeisen Bankot választotta Magyarország legjobb lakossági digitális bankjának a Euromoney. A nemzetközi pénzügyi magazin értékelése a bank digitális fejlesztéseit, a digitális ügyfélszerzésben elért eredményeit, valamint a folyamatosan bővülő digitális ügyfélszolgálati megoldásait ismerte el.

A Euromoney értékelése szerint a Raiffeisen Bank az elmúlt évben jelentős előrelépést ért el a digitális ügyfélszerzés és ügyfélszolgálat területén. Az indoklás kiemeli az ügyfélközpontú digitális számlanyitási folyamat fejlesztését, amelynek köszönhetően a számla szinte azonnal használatba vehető.

A Raiffeisen Bank az elmúlt években folyamatosan bővítette a digitálisan elérhető ügyfélutakat. Egyszerűsödött az online ügyfélazonosítás, tovább fejlődött a mobilalkalmazásból indítható számlanyitás, miközben egyre több termék és ügyintézési folyamat vált teljes egészében online elérhetővé.

Az elmúlt időszakban a bank több olyan fejlesztést vezetett be, amely egyszerűbbé és biztonságosabbá teszi az ügyintézést. Az ügyfelek a mobilalkalmazásból azonosított hívást indíthatnak az ügyfélszolgálat felé, ami egyszerűbbé és gyorsabbá teszi az ügyintézést. Emellett a myRaiffeisen alkalmazásban a számlanyitás teljes folyamata digitálisan elvégezhető, a megoldás pedig már a kisvállalkozások számára is elérhető. A mobilalkalmazás funkcionalitása folyamatosan bővül: a fizetési szolgáltatások mellett a befektetések kezelése is elérhetővé vált, miközben a digitális hiteligenylés lehetősége egyre szélesebb termékkörre terjed ki.

A Raiffeisen Bank digitális stratégiájának fontos eleme, hogy egyre több szolgáltatás legyen elérhető egyszerűen és biztonságosan, akár a nap 24 órájában. Emellett a bank továbbra is kiemelt jelentőséget tulajdonít a digitális és személyes csatornák összehangolt fejlesztésének. Míg a mindennapi ügyek egyre nagyobb része intézhető online, a komplexebb pénzügyi döntések esetében továbbra is meghatározó szerepet kap a szakértői tanácsadás és a modern fióki kiszolgálás.

A Euromoney-ről

A Euromoney Európa vezető pénzügyi és gazdasági magazinja, amely elsősorban a banki, befektetési és pénzügyi szektor döntéshozói számára nyújt mélyreható elemzéseket, iparági híreket és rangsorokat. A szervezet több mint 30 éve ítéli oda díjait a pénzügyi szektor legkiemelkedőbb szereplőinek világszerte. A díjak a banki innovációt, ügyfélszolgálatot és pénzügyi teljesítményt ismerik el.

A Raiffeisen Bankról

A Raiffeisen Bank több mint 30 éve van jelen a magyar piacon, és az osztrák Raiffeisen Bank International AG csoport tagjaként a hazai pénzügyi szektor meghatározó szereplője. Szolgáltatásai révén a lakossági, kis- és középvállalati, valamint nagyvállalati ügyfelek számára egyaránt innovatív és megbízható banki megoldásokat kínál. A Raiffeisen Bank elkötelezett a digitális fejlődés, az ügyfélélmény folyamatos fejlesztése és a fenntarthatóság iránt, és célja, hogy pénzügyi partnerként hosszútávon támogassa ügyfelei céljainak megvalósítását.

pr@raiffeisen.hu, www.raiffeisen.hu