Személyi Kölcsön Terméktájékoztató

A Raiffeisen Bank a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény 5. §-ában és az 56/2014. (XII.31.) számú NGM rendelet 4. és 5. §-ában előírtaknak megfelelően az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Raiffeisen Személyi Kölcsön jellemzői

- A kölcsön lehetséges összege és futamideje:
  - kölcsönösszeg: 300.000-580.000 Ft esetén futamidő 36-60 hónap
  - kölcsönösszeg: 600.000 Ft-15.000.000 Ft, futamidő 36-84 hónap
- Kamatozás módja: rögzített, a Bank a futamidő alatt a kamatot nem módosítja.
- Reprezentatív THM: az aktuális Lakossági Fedezetlen Hitelek Kondíciós Listában a Raiffeisen Személyi Kölcsön ügyletekre érvényes kondíciók pontan találhatók.
- A törlesztőrészletek összege a kölcsönösszeg, a futamidő és az esetleges kamatkedvezményekkel csökkentett kamat figyelembe vételével kerül meghatározásra, és a futamidő alatt változatlan.
- A kölcsönösszeg és a futamidő meghatározása egyedi hitelbírálat függvénye.
- A törlesztés gyakorisága: havi.

Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató (JTM)

Az igénybe vehető kölcsön összege függ a Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató nagyságától is, amely az ügyfélnek (adóstársas igénylés esetén mindkét félnek) a hitelnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálata és az igazolt havi nettó jövedelmének a hányadosa. A havi adósságszolgálatba az ügyfél összes havi törlesztőrészlete beszámításra kerül, a következők figyelembe vételével:

- Amennyiben adóstársként szerepel egy ügyletben, úgy a havi törlesztő megoszlik az egyes adóstársak között.
- Amennyiben lakás-előtakarékossági szerződés vagy életbiztosítás kapcsolódik a hitelhez, úgy a megtakarítás azon része (havi díja), amely a hitelügylettől függetlenül nem mondható vissza, beleszámít a havi törlesztőrészletbe.

A Jövedelemarányos Törlesztőrészlet Mutató értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, amennyiben adós igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint 800 ezer Ft, illetve a 60%-ot 800 ezer Ft, vagy afeletti igazolt havi nettó jövedelemnél.

Havi nettó jövedelem igazolásának módja

A 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet alapján a havi nettó jövedelem igazolásaként bankszámlakivonat fogadható el.

Felelős hitelfelvétel

- Csak olyan szerződéses okiratot írjon alá, amit alaposan áttanulmányozott és megértett.
- Amennyiben romlik a pénzügyi teljesítőképessége (csökken a rendszeres jövedelme, vagy más rendkívüli kiadás merül fel), kérjük, hogy erről mielőbb tájékoztassa a Bankot, hogy közös megoldást lehessen keresni a felmondás elkerülése érdekében. A pénzügyi teljesítőképesség romlása nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól. A lejárt tartozásra a Bank a szerződésben meghatározott késedelmi kamatot számol fel. A késedelmi kamat mértéke MNB jegybanki alapkamat +24%, de legfeljebb az irányadó ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke.
- A nem szerződésszerű teljesítés esetén a Bank a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik. A Bank által felmondott szerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei a fogyasztót terhelik, a tartozás behajtása során a fogyasztó jövedelmére, vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.
- javasoljuk az- MNB hitelkalkulátorának használatát a döntés meghozatala előtt.

Elállási, felmondási jog

Adós jogosult a kölcsönszerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni, amennyiben a kölcsön még nem került folyósításra. Adós jogosult a kölcsönszerződést a szerződéskötéstől számított 14 napon belül díjmentesen felmondani, amennyiben a kölcsön már folyósításra került. Az elállási (felmondási) nyilatkozatot Adósnak Budapest 1700. címre kell postán megküldenie, vagy egyéb igazolható módon a Banknak megküldenie, vagy online, a myRaiffeisen portálon bejelentkezést követően benyújtania. Az elállással (felmondással) a kölcsönszerződés megszűnik.

Adós a nyilatkozat elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a folyósított kölcsönt és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig a kölcsönszerződés alapján felszámítható kamatot a Bank részére megfizetni.

Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Békéltető Testület és az Online Vitarendezési Platform szerepe

A fogyasztóvédelmi hatósági jogkört a Magyar Nemzeti Bank tölti be.

Pénzügyi fogyasztói jogvita esetén, amennyiben a panasza helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően, a következő szervezetekhez is fordulhat: **Pénzügyi Békéltető Testület** vagy **Magyar Nemzeti Bank**.

1. A **Pénzügyi Békéltető Testület** (a továbbiakban: **PBT)** a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A PBT hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a pénzügyi szolgáltató - jelen esetben a Bank között - szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kísérli meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

- Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Bank a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásában hozott döntésnek nem veti alá magát.
- A PBT eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a pénzügyi szolgáltatóval. Másik fontos feltétel, hogy ne legyen folyamatban más – az adott ügyre vonatkozó – eljárás. Ezért a fogyasztónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy az ügyben közvetítői eljárást vagy polgári peres eljárást nem indított.

2. Magyar Nemzeti Bank: Amennyiben a panasza a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányul, és a Bank panaszára adott válaszával, illetve a panasz kezelésével nem ért egyet, jogorvoslatként fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Kérjük, az igénylés előtt mérlegelje háztartása teherviselő képességét! Hozzon megfontolt döntést Hitelkisokosunk, a Hitelösszehasonlító táblázatunk és a Családi Pénzügyi Tervező kalkulátorunk segítségével, melyek megtalálhatóak a www.raiffeisen.hu honlapon, a Magánszemélyek/Hitelek/Hiteltájékoztató oldalon. Továbbá felhívjuk a figyelmét az MNB fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott elérhető tájékoztatókra, összehasonlítást, választást segítő alkalmazásokra, melyek a www.mnb.hu/fogyasztovedelem oldalon találhatóak meg.