

## Adatkezelési tájékoztató

### a Raiffeisen Bank termékeinek és szolgáltatásainak használata során szerzett Tesco Clubcard pontok kezeléséről

Hatályos: 2024. december 2.

#### 1. Általános rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek arról, hogyan kezeli a **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; a továbbiakban: **Raiffeisen Bank**) és a **TESCO-GLOBAL Zrt.** (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.; a továbbiakban: **Tesco**) (Tesco és Raiffeisen Bank a továbbiakban együtt: **Felek** vagy **Adatkezelők**) az Ön személyes adatait a Raiffeisen Bank termékeinek és szolgáltatásainak használatával kapcsolatosan az Ön által szerzett Tesco Clubcard pontok kezelése és jóváírása során.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a felek együttműködése során megvalósuló közös adatkezelési tevékenységre vonatkozik. A [Tesco Clubcard hűségprogrammal](#) és a [Raiffeisen Bank termékeivel és szolgáltatásaival](#) kapcsolatos adatkezelési tevékenységekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókat a hivatkozott linkeken keresztül érheti el és ismerheti meg.

##### 1.1. Az adatvédelmi tisztviselők elérhetőségei

Amennyiben a Felek közös adatkezelési tevékenységével kapcsolatos kérdése van, kérjük, forduljon a **Raiffeisen Bank** adatvédelmi tisztviselőjéhez, írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában, személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban, elektronikus úton a [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu) címre küldött e-mailben, vagy telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon, illetve a **Tesco** adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat írásban a 2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. címre küldött levél formájában, vagy elektronikus úton a [ce.dpo@tesco.com](mailto:ce.dpo@tesco.com) címre küldött e-mailben.

#### 2. Közös adatkezelők és a közös adatkezelési tevékenység részletei

**Az Ön személyes adatainak közös adatkezelői a Tesco és a Raiffeisen Bank.** A Tesco és a Raiffeisen Bank közös adatkezelői megállapodást (a továbbiakban: **Megállapodás**) írtak alá, amelyben meghatározták a közös adatkezelői tevékenységgel kapcsolatos jogikat és kötelezettségeiket. Az adatkezelés során a Raiffeisen Bank begyűjti Öntől az Ön Clubcard számát és vezeti a Raiffeisen Bank termékei és szolgáltatásai használata során gyűjtött Clubcard pontjait, amelyeket továbbít a Tesco részére a Clubcard pontok jóváírása érdekében. A Felek közös adatkezelési megállapodása nem érinti az Ön jogát arra, hogy bármelyik Adatkezelőhöz forduljon a közös adatkezelési tevékenységet illető kérelmével.

#### 3. Az adatkezelés célja

Az Ön személyes adatait abból a célból kezeljük, hogy a Raiffeisen Bank által a Tesco áruházakban található Raiffeisen Pénzügyi Partner Pontokon Önnek értékesített termékek után járó Tesco Clubcard pontokat, az Önnel kötött szerződésnek megfelelően a Raiffeisen Bank megállapítsa és azokat továbbítsa a Tesco részére annak érdekében, hogy azok az Ön részére jóváírásra kerülhessenek. A Raiffeisen Bank által továbbított kimutatás alapján, az Ön abban szereplő személyes adatainak Tesco általi kezelése szükséges ahhoz, hogy a Tesco azokat hitelesíthesse és intézkedni tudjon azok jóváírása érdekében.

#### **4. Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján a Raiffeisen Bank és az Ön között fennálló szerződés teljesítése.

Személyes adatainak szolgáltatása az Raiffeisen Bank és Ön között fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges, ennek hiányában nem tudjuk nyilvántartani és az Ön részére jóváírni az Ön által gyűjtött Clubcard pontokat.

#### **5. A kezelt adatok köre**

Az Ön Clubcard száma, az Ön által gyűjtött és az Ön részére jóváírandó Clubcard pontok.

#### **6. A személyes adatok forrása**

A Raiffeisen Bank által végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatait közvetlenül Ön szolgáltatja.

A Tesco által a Clubcard pontok jóváírása céljából végzett adatkezelési tevékenység során az Ön által gyűjtött és az Ön részére jóváírandó Clubcard pontokat, illetve a hozzájuk tartozó Clubcard számokat a Raiffeisen Bank adja át a Tesco részére.

#### **7. Az adatok megőrzési ideje**

Az Ön Clubcard száma és az Ön részére jóváírandó Clubcard pontok a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) meghatározott elévülési idő elteltéig, azaz az Ön és a Raiffeisen Bank között létrejött szerződés megszűnésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre.

A Megállapodással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő adatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-a alapján a Raiffeisen Bank és a Tesco közötti Megállapodás megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre.

#### **8. Címzettek**

##### **8.1. Adatfeldolgozók**

A **Tesco** az adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat (a továbbiakban együttesen: **Adatfeldolgozók**) vonja be:

- **TESCO Stores ČR a.s.** (székhely: Vršovická 1527/68b, 100 00 Prága 10, Csehország; tevékenység: IT rendszerek támogatása)
- **TESCO STORES SR, a.s.** (székhely: Cesta na Senec 2, 821 04, Pozsony, Szlovákia; tevékenység: IT rendszerek támogatása)
- **Tesco PLC** (székhely: Tesco Stores Ltd, Tesco House, Shire Park, Kestrel Way, Welwyn Garden City, AL7 1GA, Egyesült Királyság; tevékenység: IT rendszerek támogatása)
- **Dunnhumby Ireland Ltd.** (székhely: Floor 3, Building 2, Harbour Square, Crofton Road, Dun Laoghaire, Co. Dublin, Írország; tevékenység: Kuponok és kedvezmények jóváírása)

A **Raiffeisen Bank** az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelők és az Adatfeldolgozók szervezetén belül kizárólag azon munkavállalók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz a "szükséges ismeret elve" alapján, akiknek ez a munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges, és egyben kötelesek a személyes adatai bizalmosságának megőrzésére.

## 8.2. Egyéb címzettek

Az Ön személyes adatait megoszthatjuk bíróságokkal, hatóságokkal és egyéb közigazgatási szervekkel, amennyiben az jogszabályi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait ezen felül megoszthatjuk ügyvédi irodákkal és egyéb közreműködő külső szervezetekkel, amennyiben jogaink, jogos érdekeink érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

## 9. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy megilletik Önt a GDPR szerinti Érintetti jogok, amelyeket az alábbi táblázat tartalmaz.

<b>Érintetti jog</b>	<b>Az Önt megillető jogosultságok</b>
<b>Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog</b>	<p>Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelők kezelik-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy az Adatkezelők tájékoztassák arról, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- milyen célból,</li><li>- milyen személyes adatait,</li><li>- mely jogalap alapján,</li><li>- kinek továbbította és</li><li>- mennyi ideig kezeli.</li></ul>
<b>Helyesbítéshez való jog</b>	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére az Adatkezelőknek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. Az Adatkezelők kérhetik Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
<b>Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog</b>	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet az Adatkezelőknek indokolatlan késedelem nélkül teljesíteniük kell.</p> <p>Az Adatkezelők az Ön kérelme alapján sem kötelesek törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmossás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);</li><li>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;</li><li>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;</li><li>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).</li></ul> <p>Ezen túlmenően az Adatkezelők is kötelesek az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Korlátozáshoz való jog</b></p>	<p>Joga van kérni, hogy az Adatkezelők az Ön személyes adatainak kezelését korlátozzák, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelők ezt ellenőrizni tudják;</li> <li>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;</li> <li>- az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;</li> <li>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Adathordozható- sághoz való jog</b></p>	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kérje az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;</li> <li>- jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelők, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;</li> </ul> <p>kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.</p>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Raiffeisen Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az Adatkezelők adatkezelését érintő problémát bármelyik Adatkezelőnél jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet az Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az [illetékes törvényszék](#) a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessagereso>.

## 11. További információ

Az Adatkezelők bármikor jogosultak a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra a Raiffeisen Bank [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

A Raiffeisen Bank adatkezelésével kapcsolatban további részletes információ,, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

AA Raiffeisen Bank [honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.