Raiffeisen Bank

Hitelkártya szerződés ügyfél általi azonnali hatályú megszüntetése a Bank egyoldalú szerződésmódosítása esetén

Abban az esetben, ha a Bank egyoldalúan módosítja a hitelkártya szerződés feltételeit, és Ön ezt nem fogadja el, úgy azonnali hatállyal is felmondhatja a szerződést, a módosítás hatályba lépését megelőző napig, amelynek folyamatát az alábbiak szerint részletezzük.

Felmondást kizárólag a szerződéskötéskötés nyelvén fogadunk el. A felmondás szabadszöveges nyilatkozattal, vagy a Bank által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon kezdeményezhető,

Felmondást kizárólag a Főkártya-birtokos vagy az általa esetileg meghatalmazott személy nyújthat be (állandó meghatalmazott nem), erre vonatkozó meghatalmazás minta a honlapunkon (www.raiffeisen.hu/Hasznos információk/Meghatalmazás minták) elérhető. A meghatalmazás lehet kézzel, illetve géppel írt, a jogszabályi előírásoknak mindenkor megfelelően vagy közjegyző által készített.

Az azonnali felmondás szándékát jelezheti az alábbi csatornákon:

- ***Személyesen írásban bankfiókban:*** a megfelelő formanyomtatvány kitöltésével jelezheti az azonnali felmondási szándékát. Kollégáink az ügyintézés során ezzel kapcsolatban részletes tájékoztatást adnak.

- ***Telefonon keresztül:*** Telefonos azonosító (Direkt PIN kód) megléte esetén a Főkártya-birtokos -a hitelkártya számának közlésével - jelezheti az azonnali felmondási szándékát. A kérelem feldolgozását követően, postai úton fog értesítést kapni a hitelkártya számla megszüntetésével kapcsolatban.
  Amennyiben ügyfél csak az azonnali hitelkártyaszámlazárásról érdeklődik, úgy az általános információk átadása történik meg.

A hitelkártyát haladéktalanul megszüntetjük és erről írásban tájékoztatjuk (postai úton tájékoztatót, valamint külön záró hitelkártya számlakivonatot is küldünk). Kérjük ellenőrizze, hogy a Banknál rögzített címadatai megfelelőek-e, mert kizárólag a Bankhoz bejelentett (levelezési) címre tudjuk a tájékoztatást kiküldeni.

A felmondást követően a hitelkártyához tartozó hitelkeret is megszüntetésre kerül és a felhasznált hitelkeret a kamatokkal és díjakkal együtt azonnal esedékessé válik, Önnek így haladéktalanul rendeznie kell a lejárt tartozást.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a hitelkártya számla megszűnését követően adott esetben fennmaradt pozitív egyenlegét – Ön által megadott megbízás alapján - a Banknál a saját nevére vezetett forint fizetési számlájára vezetjük át, vagy az egyenleget legfeljebb 5 (öt) évig őrizzük és bankfiókban pénztári kifizetéssel bocsátjuk rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hitelkártya szerződés megszűnésével egyidőben a hitelkártya is letiltásra kerül. Kérjük, hogy hitelkártyáját adja le személyesen bármely bankfiókunkban vagy semmisítse meg olyan módon, hogy a mágnescsík és a chip is sérüljön, például vágja ketté ollóval.

Amennyiben a felmondott hitelkártya számlához tartozik **felhatalmazás csoportos beszedésre**, amelynek keretében Ön meghatalmazta szolgáltatóját, hogy a szolgáltatás ellenértékét automatikusan csoportos beszedés útján szedje be hitelkártya számlájáról, az automatikusan megszüntetésre kerül a felmondással együtt, annak a Banknál vezetett fizetési számlára történő automatikus átrögzítésére **nincs mód**. Amennyiben a szolgáltatásra továbbra is szüksége van és annak ellenértékét csoportos beszedés útján kívánja a jövőben is rendezni, úgy a Bankál vezetett más fizetési számlája terhére kell megadnia a felhatalmazást csoportos beszedési megbízás teljesítésére.

Amennyiben korábban a megszüntetendő hitelkártya kapcsán éves kártyadíj került levonásra, annak időarányos részét jóváírjuk hitelszámláján a megszüntetés napján.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bankkártyák működésének sajátossága, hogy a tranzakció értéknapja és a tényleges terhelés napja nem minden esetben egyezik meg, ezért előfordulhat, hogy a hitelkártya megszüntetése napján még van zárolt, de nem terhelt, hitelkártyával végzett tranzakció a számlán. Ilyen esetben a zárolást kivezetjük egy, az Ön rendelkezése alól kivont számlára, és annak ellenértéke a terhelést követően ott válik esedékessé, a hitelkeret esetleges negatív egyenlege azt már nem fogja tartalmazni, így **előfordulhat olyan eset, hogy a hitelszámlán nyilvántartott tartozásán felül a fenti zárolt, de később terhelt tranzakciókból is tartozása keletkezik.** Amennyiben az érintett tranzakciónál átváltásra van szükség, nem garantált, hogy a foglalásban lévő összeg és a terhelés összege meg fog egyezni. Ennek megfelelően előfordulhat, hogy az elszámolást követően Önnek a zárolásban szereplő összegtől eltérő összegű lejárt tartozása keletkezik. Amennyiben a zárolás ideje alatt nem érkezik terhelési igény az összegre, akkor a zárolás feloldását követően az elkülönített számla automatikusan bezárásra kerül, Önnek nincs további teendője.

Amennyiben Ön **Mobil Banking kártyainfó szolgáltatással** is rendelkezik, ezt a szolgáltatást automatikusan megszüntetjük.

Amennyiben a hitelkártya számlához kapcsolódó **Direkt (telefonos ügyfélszolgálat) és Internetbank és/vagy myRaiffeisen mobilapplikáció** szolgálatások kapcsolódnak az eljárás eltér attól függően, hogy van-e fizetési számlája. Amennyiben a teljes ügyfélkapcsolat megszűnik a felmondás következtében, úgy ezek a szolgáltatások is megszüntetésre kerülnek, így a telefonos ügyfélszolgálaton történő teljeskörű azonosításra, a Internetbank szolgáltatás, valamint a myRaiffeisen mobilapplikáció használatára nem lesz már lehetősége.

Ha marad fizetési számlája vagy más terméke a Banknál a felmondás után úgy a Direkt (telefonos ügyfélszolgálat), Internetbank és/vagy myRaiffeisen mobilapplikáció továbbra is használható.

Ha fizetési számlaszerződése hatályban marad a felmondás után, úgy ezek a szolgáltatások továbbra is használhatóak.

Amennyiben hitelkártyához opcionálisan elérhető utasbiztosítást („Standard" csomagot) igényelt, úgy a hitelkártya számla megszűnésének napján utasbiztosításának kockázatviselése is megszűnik. Ezzel egyidejűleg a Bank visszatéríti a megszüntetés napja, és az Ön kártyájának fordulója között időarányos biztosítási díjakat.

A megszüntetett hitelkártya számla vonatkozásában a fenti szolgáltatások megszüntetését követően

Amennyiben a hitelkártya-számlához elektronikus kivonatküldést állított be, és korábban küldött elektronikus számlakivonatait nem tölti le a hitelszámla megszüntetéséig, úgy a kivonatokat akkor sem fogja tudni a továbbiakban elérni, ha fennmarad az Internetbank szolgáltatáshoz való hozzáférése. Az utólagos kivonatigénylésre kizárólag személyesen, bankfiókjainkban lesz csak lehetősége a mindenkori Bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Listában megjelölt díjtétel megfizetése ellenében.