

HIRDETMÉNY a VideoBank elektronikus csatornára vonatkozóan

Hatályos 2026.03.31. napjától

Meghirdetve: 2026.03.06

A jelen hirdetményben módosuló rendelkezések közül a törléseket áthúzott (áthúzott) betűtípussal, az új rendelkezéseket dőlt betűvel kerültek jelölésre.

A Bank Kisvállalati ügyfélköre számára nyújtott Videobank elektronikus csatorna szolgáltatás 2026.03.31-től kezdődően, határozatlan időre felfüggesztésre kerül.

2025.02.01-től a Bank magánszemély ügyfélkör számára Videobank csatornán keresztül nem nyújt szolgáltatást.

A VideoBank a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) elektronikus csatornája, melyen keresztül a lent meghatározott ügyfélkör, a lent meghatározott szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A Bank Általános Üzleti Feltételei (ezen belül különösen az Elektronikus csatornákra vonatkozó szabályok) a VideoBank csatornára is irányadóak.

~~A VideoBank elektronikus csatornán keresztül a vállalati ügyfélkör számára az alábbi szolgáltatások érhetők el:~~

- ~~1.—Számla szolgáltatások és bankkártya ügyintézés~~
 - ~~● Igazolások, bankinfók, kivonatok kiadása, pótlása~~
 - ~~● Új/pót kártya igénylés~~
 - ~~● Alszámlanyitás, Új számlanyitás~~
 - ~~● Számlacsomagváltás~~
- ~~2.—Kereskedői és fizetési megoldások~~
 - ~~● POS / VPOS~~
 - ~~● Qvik azonnali fizetés/ SOFT POS (Scan & Go)~~
 - ~~● Mobiltárcák (applepay, googlepay, RaiPay)~~
- ~~3.—Biztosítás/Befektetés~~
 - ~~● Kulcsemler~~
 - ~~● Vagyon és speciális biztosítások~~
 - ~~● Életbiztosítás~~
 - ~~● Nyugdíj biztosítás~~
 - ~~● Utazási biztosítások~~
- ~~4.—Nyilvántartási, értesítési, egyéb adatmódosítás~~
 - ~~● Vállalkozás nyilvántartási adatainak módosítása~~
 - ~~● Vállalkozás értesítési adatainak módosítása~~
 - ~~● Meghatalmazott adatainak módosítása~~
 - ~~● Kártyabirtokos törlése~~
 - ~~● Meghatalmazott törlése~~
- ~~5.—Időpont foglalás~~

~~A VideoBank szolgáltatás azon Kisvállalati Ügyfeleink számára érhető el, akik rendelkeznek a Banknál vezetett bankszámlával és van aktivált internetbanki (DirektNet, myRaiffeisen portál) hozzáférésük.~~

Elállási jog

A VideoBank csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről rendelkezései szerint 14 napos állási jog illeti meg, eltekintve:

- a 2007. évi CXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (Bsz.) szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában;
- az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
- a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeleink az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton: Raiffeisen Bank Zrt., Budapest 1700.
- a Bank rendszereiben rögzített email címről érkező emailben: info@raiffeisen.hu

A szerződés, elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása

A Bank a VideoBank használata során keletkezett dokumentumokat jelszóval ellátott, ZIP fájlként küldi meg az ügyfélnek e-mailben:

A Bank a videóhívásról készült felvételt erre irányuló igény esetén az ügyfél rendelkezésére bocsátja. A videóhívásról készült felvétel igénylésére a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, a 06-80-488-588-as számon van lehetőség, a videóhívás napjának és időpontjának megjelölésével.

A VideoBank szolgáltatáson belül indított szolgáltatások díjait, a jutalékokat és a költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét:

Vállalati ügyfelek esetén a mindenkor [Vállalati Kondíciós Lista](#) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Bank-oldali aláírás

A VideoBank csatornán bizonyos jognyilatkozatok megtétele a Bank részéről minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegző használatával történik. Az elektronikus bélyegző használatára a Bank nevében kötelezettségvállalásra felhatalmazott két személy, Oláh Gábor és Tokodi Gábor felelősségi körében kerül sor. Az elektronikus formában kiállított dokumentumok kizárólag ebben a formában hitelesek.