



A Raiffeisen Bank Zrt. Visa betéti bankkártya aktiválás ösztönző játék

Promóciós Szabályzata

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **„Visa betéti bankkártya aktiválás ösztönző játék”** elnevezéssel, promóciót szervez, amelynek részvételi feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

Szervező: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).

A Promócióban való részvétellel, illetve a Promóció weboldalán ([Raiffeisen Hűségprogram](#)) tett nyilatkozatával az ügyfél kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

A játék időtartama: 2025. augusztus 8-tól visszavonásig, de legkésőbb 2025. október 8-ig tart.

2025.10.07-én hatályba lépő változás: A Bank a jelen aktiválás ösztönző játékot visszavonásig, legkésőbb 2025. december 24-ig meghosszabbítja.

A játék heti akciós időszakból áll:

1. akciós időszak:

2025. szeptember 10. 8:00 – szeptember 16. 23:59, mely akciós időszakban azon főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.08.01 és 2025.08.08 között cseréli le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. szeptember 19.

2. akciós időszak:

2025. szeptember 17. 8:00 – szeptember 23. 23:59, mely akciós időszakban azon főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.08.11-15. között cseréli le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. szeptember 26.

3. akciós időszak:

2025. szeptember 24. 8:00 – szeptember 30. 23:59, mely akciós időszakban azon főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.08.18-22. között cseréli le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. október 3.



4. akciós időszak:

2025. október 1. 8:00 – október 7. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.08.25-29. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. október 10.

5. akciós időszak:

2025. október 8. 8:00 – október 14. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.09.01-05. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. október 17.

6. akciós időszak:

2025. október 15. 8:00 – október 21. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.09.08-12. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. október 27.

7. akciós időszak:

2025. október 22. 8:00 – október 28. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.09.15-19. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. október 31.

8. akciós időszak:

2025. október 29. 8:00 – november 4. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.09.22-26. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. november 7.

9. akciós időszak:

2025. november 5. 8:00 – november 11. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.09.29- 10.04. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. november 14.

10. akciós időszak:

2025. november 12. 8:00 – november 18. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.10.06-10. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. november 21.

11. akciós időszak:

2025. november 19. 8:00 – november 25. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkérttyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.10.13-17. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. november 28.



12. akciós időszak:

2025. november 26. 8:00 – december 2. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.10.20-24. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. december 5.

13. akciós időszak:

2025. december 3. 8:00 – december 9. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.10.27-31. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. december 12.

14. akciós időszak:

2025. december 10. 8:00 – december 16. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.11.03-07. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2025. december 19.

15. akciós időszak:

2025. december 17. 8:00 – december 23. 23:59, mely akciós időszakban azon lakossági magánszemély főkártyabirtokos ügyfelek vehetnek részt, akik betéti bankkártyáját a Bank 2025.11.10-14. között cserél le Visa típusú bankkártyára. Nyertes értesítése és a promóciós jóváírás időpontja 2026.01.09.

A játékban való részvételre (és adott esetben a promóciós jóváírásra) a fentieknek megfelelő ügyfél az alábbiak együttes teljesítése esetén lehet jogosult:

- A Bank 2025.07.31-én már érvényes és hatályos bankkártya szerződéssel rendelkező, 14 éven felüli Lakossági, Premium Banking és Private Banking magánszemély főkártyabirtokos ügyfele, akinek Mastercard betéti bankkártyáját a Bank Visa típusú betéti bankkártyára cseréli le.
- Az ügyfél 2025. július 31-én és adott esetben a nyeremény jóváírásának napján is rendelkezik élő, forint fizetési számlával (bankszámlával) a Banknál.
- A főkártyabirtokos ügyfél a Visa típusú bankkártyájának fizikai formájával – a megadott határidőig – chip olvasás útján és PIN kód megadását igénylő pénzügyi tranzakciót végez. A pénzügyi tranzakció elvégzésének határideje az akciós időszakot megelőző hét vasárnapján 23:59 óra.
- A kártyabirtokos ügyfél belép a Raiffeisen Hűségprogramba és ott megválaszolja a játék keretében feltett 2 db kérdést és a kérdésekre helyes választ ad, vagy a helyes megfejtéshez legközelebb álló választ adja.
- A promóciós összeg jóváírásakor a kártyabirtokos ügyfél aktivált státuszú Visa betéti (fő) bankkártyával rendelkezik, továbbá a kapcsolódó bankszámla élő és nem áll felmondás alatt.

A feltételek teljesítésének megállapítása és a nyertes kiválasztása a Bank informatikai rendszereiben tárolt adatok alapján történik.



Nyertes kiválasztása

A Bank akciós időszakonként 2 db kérdést hirdet meg a Raiffeisen Hűségprogramon belül. Minden kártyabirtokos ügyfél csak abban az akciós időszakban vehet részt a játékban, mely a betéti bankkártyája cseréjének időpontja alapján releváns.

A Bank, a promóciós feltételeket teljesítő és a feltett 2 kérdésre a helyes választ, vagy ahhoz legközelebbi tippet beküldő (akciós időszakonként) egy-egy ügyfélnek promóciós jóváírást nyújt. Azonos tippet adó ügyfelek közül a korábban tippet beküldő ügyfelet illeti a promóciós jóváírás.

A helyes válasz (tipp kérdésre a pontos válasz) és a helyes válasz megadásának időpontja tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

A promóció részeként a kérdések megválaszolása, tehát a beérkezett válaszok és azok beérkezési időpontja tekintetében kizárólag a Bank nyilvántartása az irányadó.

Egy ügyfél több akciós időszakban is részt vehet, ha több, a Bank által cserélt betéti bankkártyával rendelkezik és ezen kártyák cseréje nem egy promóciós időszakban valósul meg. Amennyiben az ügyfél egy akciós időszakban már nyertesként promóciós jóváírásban részesült, úgy a további akciós időszakokból kizárásra kerül és nem lehet nyertes.

Minden ügyfél akciós időszakonként csak egy bankkártyával vehet részt a promóciós időszakban.

Egy ügyfél kizárólag egy alkalommal jogosult a promóciós jóváírásra akkor is, ha több akciós időszakban is részvétel lenne jogosult és több akciós időszakban is nyertesnek számítana.

A promóciós időszakokban feltett kérdésekre vonatkozó helyes válaszokról a Bank elektronikus levélben (email) értesíti a játékban résztvevő ügyfeleket, az ügyfeleknek a Bank rendszereiben nyilvántartott email címén.

Promóciós jóváírás

250.000 Ft, azaz kétszázötvenezer forint, mely a nyertes ügyfél azon forint bankszámláján kerül összegben jóváírásra, melyhez a promóciós időszakban érintett betéti bankkártya kapcsolódik. A Bank a nyertest e-mail üzenetben értesíti.

Az ügyfél, amennyiben részére a promóciós jóváírás megtörtént, a jóváírt összeget köteles a Banknak visszatéríteni, amennyiben a jóváírással érintett forint bankszámlára vonatkozó keretszerződést annak megkötésétől számított 1 éven (**Hűségidőn**) belül:

- az ügyfél felmondja, vagy
- a Bank az Ügyfél szerződésszegése (ideértve késedelme) miatt felmondja.

Az Ügyfél által fentiek szerint visszatérítendő összeg Bank részére történő visszatérítése a számlazárással egyidejűleg esedékes és annak összegét a Bank jogosult az ügyfél számláján betérhelni.

A jelen promóciós szabályzatban meghatározott jóváírás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek - szükség esetén - a Raiffeisen Bank Zrt. (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adó jogszabályoknak megfelelően.



Jelen promóciós szabályzatban foglalt akció visszavonásának, módosításának jogát a Bank fenntartja.

A Hűségprogram feltételeit a Hűségprogram [Általános Szerződési Feltételei](#) tartalmazzák, amely a Hűségprogram weboldalán érhető el

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

A játékban való részvétellel kapcsolatban az ügyfél alábbi személyes adatai kerülnek kezelésre. Minden ügyfél vonatkozásában az ügyfél családi és keresztnéve, születési ideje, e-mail címe, a játékban való részvétellel kapcsolatos feltételek vizsgálatával összefüggésben kezelt személyes adatok (pl.: bankkapcsolat ténye), válaszokkal összefüggésben megadott személyes adatok, nyertes Ügyfelek esetében adóazonosító jel kerülnek kezelésre.

Az ügyfél a játékban való részvétellel és a kérdések megválaszolásával hozzájárul ahhoz, hogy a Bank

- a Játékban való részvétel biztosítása céljából (ideértve az ügyfél azonosítását, a részvételi jogosultság és a válasz megfelelőségének ellenőrzését), továbbá
- a nyertes ügyfelek beazonosítása céljából, valamint
- eseti jelleggel a Bank, mint kifizető nyereménnyel kapcsolatos adóbevallási kötelezettsége teljesítése céljából kezelje a jelen tájékoztatásban meghatározott adatokat.

Az adatokat a Bank a játék zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a játék indulását követő 1 éven át kezeli.

Az ügyfél személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon.

Az ügyfél kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

Az ügyfél hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az ügyfél által a játék során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.



**Raiffeisen
Bank**

Raiffeisen Bank Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118.
Tel: 06 80 488 588 • E-mail: info@raiffeisen.hu • www.raiffeisen.hu
Fővárosi Törvényszék Cégbírósága • Cégjegyzékszám: 01-10-041042

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panaszja vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikusan a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen nyújthatja be.

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a [Bank panaszkezelési szabályzata](#) tartalmazza.