Hitelkártyához kapcsolódó
Auchan Bizalom program digitális kupon szabályzat

Hatályos: 2026. november 6-tól

I. A szabályzat hatálya

1. Jelen dokumentum az Auchan áruházakban 2026. november 5. után igényelt, a Raiffeisen Bank megbízásából eljáró függő ügynökök által értékesített hitelkártyákra vonatkozik, amennyiben az Ügyfél az igénylést megelőző 12 hónapban nem rendelkezett Raiffeisen Bank által kibocsátott hitelkártyával, hitelkártya szerződéssel, illetve a hitelkártya szerződés alapján megnyitott hitelkártya-számlával és azon beállított hitelkerettel.

2. A Raiffeisen Bank a fentiek szerint értékesített hitelkártya termékéhez kapcsolódóan (a továbbiakban: Hitelkártya) Auchan Bizalom program keretében digitális kupont (továbbiakban: Kupon) ad Hitelkártya birtokos magánszemély ügyfelei részére. A Kuponra jogosult – jelen szabályzat hatálya alá tartozó - ügyfelek nem vesznek részt a Bank által a hitelkártyákhoz kapcsolódóan külön szabályzatban meghirdetett pénzvisszatérítésben.

3. Az Auchan Bizalom programot az Auchan Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Auchan) szervezi és működteti. Az Auchan Bizalom programban való részvételt az Ügyfél az Auchan-nal intézte, melyben a Bank semmilyen formában nem vesz/vett részt. A Hitelkártya igénylésekor az Ügyfél megadta az Auchan Bizalom program azonosító számát a Banknak, ennek során a Bank nem vizsgálta a Bizalom programban való részvétel érvényességét és a megadott adat helyességét.

1. A Bank, az 1. pontban meghatározott hitelkártyákhoz kapcsolódóan Auchan Bizalom program digitális kupont ad a jelen szabályzatban foglaltak szerint.

II. A Kupon adás általános szabályai

Valamennyi Kupon adás feltétele, hogy

- a Kuponra való jogosultság vizsgálatakor a Főkártya-birtokos Ügyfél Hitelkártya jogviszonya fennálljon,
- sem az Ügyfél, sem a Bank nem kezdeményezte a Hitelkártya jogviszony megszüntetését,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél regisztrált a Raiffeisen Hűségprogramba vagy a myRaiffeisen mobil applikáción keresztül legalább egyszer belépett a Hűségprogram felületére és a Kuponra való jogosultság vizsgálatakor még részt vesz a Raiffeisen Hűségprogramban,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél az adott hónapban egyszer sem esett fizetési késedelembe a minimum fizetendő összeggel,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél a Hitelkártyáját a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,

- a Főkártya-birtokos Ügyfél eleget tett a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így az adott hónapban vagy a Kuponadás napjáig bármikor 1.000 Ft-ot és 10 napot meghaladó tartozása nem állt fenn,
- A Kupon további feltétele, hogy az Ügyfél a havidíjkedvezmény jóváírással érintett, a III. 1 és 2. pontokban meghatározott elszámolási időszak utolsó napjáig legalább telefonon, email-ben és egyéb elektronikus csatornán reklámcélú megkeresési hozzájárulást ad (DM). Az önkéntes hozzájárulás a jóváírás egyik feltétele, ugyanakkor bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítható vagy visszavonható.

  Az adatkezelésre vonatkozó további információkat a Bank Általános adatkezelési tájékoztatója, valamint a reklámozási, kutatási és lead gyűjtési tevékenységről szóló adatkezelési tájékoztatója is tartalmaz, mely a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) elérhető.
- a hitelkártya igénylés myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül történt, beolvasva a partneri értékesítői kódot tartalmazó QR kódot és lokáció azonosítót, valamint rögzítve az Ügyfél Auchan Bizalom program azonosító számát,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél Auchan Bizalom program jogviszonya a Kupon összegének megállapításakor és a Kuponadás időpontjában élő, nem szűnt meg.

A Kuponra vonatkozó jogosultság és a Kupon összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

A Kuponokat a Bank jelzése alapján az Auchan írja jóvá és tarja nyilván és teszi elérhetővé az Ügyfél számára az Auchan Bizalom program alkalmazásban, a Bizalom program szabályzatában szabályozott módon és időben. A Kuponok felhasználása az Auchan Bizalom program mindenkor hatályos szabályai alapján lehetséges.

A Kuponok jóváírása érdekében a Bank a következő adatokat adja át az Auchan részére: Ügyfél Bizalom program azonosító száma, adott hónapra vonatkozóan az Ügyfélnek jóváírandó Kupon értéke és jogcíme (vagyis annak megjelölése, hogy mely promóció alapján jár az adott Ügyfélnek a Kupon).

III. Az egyes kuponjóváírások különös szabályai

1. Üdvözlő Kupon:

A Bank 10 000 Ft értékű Kupont ad az Ügyfélnek a Kupon adás általános szabályai (II. fejezet) és az alábbi különös feltétel együttes teljesülése esetén:
Az Ügyfél az újonnan kibocsátott hitelkártyát a jóváhagyástól számított 30 napon belül aktiválja.
Az üdvözlő kuponokra vonatkozóan a Bank a hitelkártya aktiválását követő hónap 16. napjáig teljesít adatátadást az Auchan részére. A Kuponokat az Auchan írja jóvá az Ügyfél által az igényléskor megadott Auchan Bizalom program azonosító számra.

2. Használatösztönző Kupon:
   A Bank használatösztönző kupont ad az Ügyfélnek a Kupon adás általános szabályai (II. fejezet) és az alábbi különös feltételek együttes teljesülése esetén:

2.1. A Bank az Auchan áruházakban a Hitelkártyával végrehajtott vásárlások után, havonta, a vásárlások értékének 2%-nak megfelelő, de maximum 2 000 Ft értékű Kupont ad. Nem jár Kupon jelen alpont alapján az Auchan áruházban üzlethelyiséget bérlő kereskedőnél végrehajtott tranzakciók után.

2.2. A Bank az Auchan áruházakon kívül végrehajtott vásárlások után, havonta, a vásárlások értékének 1%-nak megfelelő, de maximum 1 000 Ft értékű Kupont ad.

2.3. A Kupon összegének meghatározásakor a Bank az adott hónapban, a hónap első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között az Ügyfél Hitelkártya-számláján lekönyvelt vásárlási tranzakciókat veszi figyelembe.

A Kupon összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe azokat a vásárlási tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján jóváírásra, visszatérítésre kerültek.

A Kupon összege független attól, hogy a vásárlási tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve, hogy a vásárlásra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.

2.4. A Kupon összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész értékre kerekítve állapítja meg.

2.5. Az Auchan Bizalom program azonosító szám megváltozását az Ügyfél haladéktalanul köteles a Bank felé jelezni. Az Ügyfél ellenkező jelzéséig a Kuponok a (Főkártya-birtokos) Ügyfél Hitelkártya igényléskor megadott és a Bank rendszereiben tárolt Auchan Bizalom program azonosító számra kerülnek átadásra.

2.6. A használatösztönző Kuponokra vonatkozóan a Bank havonta, a tárgyhónapot követő hónap 16. napjáig teljesít adatátadást az Auchan részére, melyeket az Auchan ír jóvá az Ügyfél által az igényléskor megadott Auchan Bizalom program azonosító számra.

IV. Egyéb rendelkezések

1. A jelen szabályzatban használt fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. Rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadók.

2. A jelen szabályzat szerinti kupongyűjtő programot a Bank határozott időtartamra hirdeti meg. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a határozott idő lejártát követő időszakra új programot hirdessen meg akár a jelen szabályzatban részletezett feltételek megtartásával, akár új feltételekkel. A Bank bármikor jogosult a kupongyűjtő program megszüntetésére, visszavonására vagy módosítására. A kupongyűjtő program módosításáról vagy megszűnéséről a Bank külön egyedi értesítést az ügyfeleknek nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában, valamint jelen szabályzat honlapján való közzététele útján

tájékoztatja ügyfeleit. A kupongyűjtő program visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott vásárlási tranzakciók után számolja és írja jóvá a kuponok összegét a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint.

3. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Lakossági Hitelkártya Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya internetes oldalon.

Raiffeisen Bank Zrt.