Hitelkártyához kapcsolódó
Auchan digitális kupon szabályzat

Hatályos: 2026. november 6-tól visszavonásig

I. A szabályzat hatálya

1. Jelen dokumentum az Auchan áruházakban 2026. november 6-tól igényelt, a Raiffeisen Bank megbízásából eljáró függő ügynökök által értékesített hitelkártyákra vonatkozik, amennyiben az Ügyfél az igénylést megelőző 12 hónapban nem rendelkezett Raiffeisen Bank által kibocsátott hitelkártyával, hitelkártya szerződéssel, illetve a hitelkártya szerződés alapján megnyitott hitelkártya-számlával és azon beállított hitelkerettel.

2. A Raiffeisen Bank a fenti I.1. pont szerint értékesített hitelkártya termékéhez (a továbbiakban: Hitelkártya) kapcsolódóan az MH Magyarország Kft. (a továbbiakban: Auchan) által digitális kupont (továbbiakban: Kupon) ad Hitelkártya birtokos magánszemély Ügyfelei részére a jelen szabályzatban foglaltak szerint. A Kuponra jogosult – jelen szabályzat hatálya alá tartozó - Ügyfelek nem vesznek részt a Bank által a hitelkártyákhoz kapcsolódóan külön szabályzatban meghirdetett pénzvisszatérítésben.

3. Az Auchan szervezi és működteti a Bizalomkártya programot. Az Auchan Bizalomkártya programban való részvételt az Ügyfél az Auchan-nal intézte, melyben a Bank semmilyen formában nem vesz/vett részt. A Hitelkártya igénylésekor az Ügyfél megadta az Auchan Bizalomkártya azonosító számát a Banknak, ennek során a Bank nem vizsgálta a Bizalomkártya programban való részvétel érvényességét és a megadott adat helyességét. A Bank által adott Kupon nem minősül Bizalompontnak, az az OkAuchan alkalmazásban gyűjthető Bizalompontoktól elkülönülten kerül az Auchan által kibocsátásra az OKAuchan alkalmazásban.

II. A Kupon adás általános szabályai

1. Valamennyi Kupon adás feltétele, hogy
   - a Kuponra való jogosultság vizsgálatakor a Főkártya-birtokos Ügyfél Hitelkártya jogviszonya fennálljon,
   - sem az Ügyfél, sem a Bank nem kezdeményezte a Hitelkártya jogviszony megszüntetését,
   - a Főkártya-birtokos Ügyfél regisztrált a Raiffeisen Hűségprogramba vagy a myRaiffeisen mobil applikáción keresztül legalább egyszer belépett a Hűségprogram felületére és a Kuponra való jogosultság vizsgálatakor még részt vesz a Raiffeisen Hűségprogramban,
   - a Főkártya-birtokos Ügyfél az adott hónapban egyszer sem esett fizetési késedelembe a minimum fizetendő összeggel,
   - a Főkártya-birtokos Ügyfél a Hitelkártyáját a szerződésben meghatározott feltételeknek megfelelően használja,

- a Főkártya-birtokos Ügyfél eleget tett a Raiffeisen Banktól igénybe vett bármely termékkel és szolgáltatással kapcsolatos fizetési kötelezettségének, így az adott hónapban vagy a Kuponadás napjáig bármikor 1.000 Ft-ot és 10 napot meghaladó tartozása nem állt fenn,
- A Kupon további feltétele, hogy az Ügyfél a III. fejezetben meghatározott elszámolási időszak utolsó napjáig legalább telefonon, email-ben és egyéb elektronikus csatornán reklámcélú megkeresési hozzájárulást ad (DM). Az önkéntes hozzájárulás a jóváírás egyik feltétele, ugyanakkor bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítható vagy visszavonható.

  Az adatkezelésre vonatkozó további információkat a Bank Általános adatkezelési tájékoztatója, valamint a reklámozási, kutatási és lead gyűjtési tevékenységről szóló adatkezelési tájékoztatója is tartalmaz, mely a Bank honlapján (www.raiffeisen.hu) elérhető.
- a hitelkártya igénylés myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül történt, beolvasva a partneri értékesítői kódot tartalmazó QR kódot és lokáció azonosítót, valamint rögzítve az Ügyfél Auchan Bizalomkártya azonosító számát,
- a Főkártya-birtokos Ügyfél Auchan Bizalomkártya program jogviszonya a Kupon összegének megállapításakor és a Kupon adás időpontjában élő, nem szűnt meg.

2. A Kuponra vonatkozó jogosultság és a Kupon összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

3. A Kuponokat a Bank jelzése alapján az Auchan írja jóvá és tartja nyilván és teszi elérhetővé az Ügyfél számára az OkAuchan alkalmazásban, a Bizalomkártya programra és a Kuponokra vonatkozó szabályzataiban szabályozott módon és időben. A Kuponok felhasználása az Auchan Bizalomkártya programra és a Kuponokra irányadó mindenkor hatályos szabályai alapján és érvényességi időben lehetséges.

4. A Kuponok jóváírása érdekében a Bank a következő adatokat adja át az Auchan részére: Ügyfél Bizalomkártya azonosító száma, adott hónapra vonatkozóan az Ügyfélnek jóváírandó Kupon értéke és jogcíme (vagyis annak megjelölése, hogy mely promóció alapján jár az adott Ügyfélnek a Kupon).

III. Az egyes kuponjóváírások különös szabályai

1. Üdvözlő Kupon:

A Bank 10 000 Ft értékű üdvözlő kupont ad az Ügyfélnek a Kupon adás általános szabályai (II. fejezet) és az alábbi különös feltétel együttes teljesülése esetén:
Az Ügyfél az újonnan kibocsátott hitelkártyát a jóváhagyástól számított 30 napon belül aktiválja.

Az üdvözlő kuponra vonatkozóan a Bank a hitelkártya aktiválását követő hónap 20. napjáig teljesít adatátadást az Auchan részére. A Kuponokat az Auchan írja jóvá az Ügyfél által az igényléskor megadott Auchan Bizalomkártya azonosító számra, a Bank általi adatátadás szerinti hónap utolsó napjáig.

2. Használatösztönző Kupon:

A Bank használatösztönző kupont ad az Ügyfélnek a Kupon adás általános szabályai (II. fejezet) és az alábbi különös feltételek egyikének együttes teljesülése esetén:

2.1. A Bank az Auchan áruházakban, az Auchan által működtetett bármilyen kiskereskedelmi egységben vagy online felületen a Hitelkártyával végrehajtott vásárlások után, havonta, a tárgyhavi vásárlások összértékének 2%-nak megfelelő, de maximum 2 000 Ft értékű Kupont ad. Nem jár Kupon jelen alpont alapján az Auchan áruházban üzlethelyiséget bérlő kereskedőnél végrehajtott tranzakciók után.

2.2. A Bank 2.1. pontba nem tartozó, a Hitelkártyával végrehajtott vásárlások/költések után, havonta, a tárgyhavi vásárlások/költések összértékének 1%-nak megfelelő, de maximum 1 000 Ft értékű Kupont ad.

3. A Kupon összegének meghatározásakor a Bank az adott hónapban, a hónap első naptári napjának 00:00 perce és az utolsó naptári nap 23:59 perce között az Ügyfél Hitelkártya-számláján lekönyvelt, fenti III. 2. pont szerinti tranzakciókat veszi figyelembe.

3.1. A Kupon összegének meghatározásakor a Bank nem veszi figyelembe azokat a tranzakciókat, amelyek akár a kereskedő, akár az Ügyfél, akár a Bank kezdeményezésére utólagos korrekció alapján jóváírásra, visszatérítésre kerültek.

3.2. A Kupon összege független attól, hogy a tranzakciót az Ügyfél vagy a társkártya-birtokos hajtotta-e végre, illetve, hogy a tranzakcióra belföldön vagy külföldön, interneten vagy kereskedelmi elfogadóhelyi POS terminálon keresztül került-e sor.

3.3. A Kupon összegét a Bank a kerekítés szabályai szerint egész forint értékre kerekítve állapítja meg.

3.4. Az Auchan Bizalomkártya azonosító szám megváltozását az Ügyfél haladéktalanul köteles a Bank felé jelezni. Az Ügyfél ellenkező jelzéséig a Kuponok a (Főkártya-birtokos) Ügyfél Hitelkártya igényléskor megadott és a Bank rendszereiben tárolt Auchan Bizalomkártya azonosító számra kerülnek átadásra.

A használatösztönző Kuponokra vonatkozóan a Bank havonta, a tárgyhónapot követő hónap 20. napjáig teljesít adatátadást az Auchan részére, melyeket az Auchan ír jóvá az Ügyfél által az igényléskor megadott Auchan Bizalomkártya azonosító számra, a Bank általi adatátadás szerinti hónap utolsó napjáig.

IV. Egyéb rendelkezések

1. A jelen szabályzatban használt, nem definiált fogalmakra az Ügyfél és a Bank között létrejött Hitelkártya szerződésben, különösen az Általános Üzleti Feltételek 2. Rész XI. Hitelkártya fejezet 11.1 pontjában rögzített fogalmi meghatározások az irányadók.

2. A jelen szabályzat szerinti kupongyűjtő programot a Bank határozatlan időtartamra hirdeti meg. A Bank bármikor jogosult a kupongyűjtő program megszüntetésére, visszavonására vagy módosítására. A kupongyűjtő program módosításáról vagy megszűnéséről a Bank külön egyedi értesítést az Ügyfeleknek nem küld, arról előzetesen a vonatkozó Kondíciós Listában, valamint jelen szabályzat honlapján való közzététele útján tájékoztatja Ügyfeleit. A kupongyűjtő program visszavonása esetén a Bank a visszavonás hatályba lépéséig (tényleges megszűnés napja) végrehajtott tranzakciók után számolja és írja jóvá a Kuponok összegét a jelen szabályzatban foglalt feltételek szerint. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az akció visszavonása esetén új programot hirdessen meg akár a jelen szabályzatban részletezett feltételek megtartásával, akár új feltételekkel.

3. A mindenkor hatályos feltételeket tartalmazó szabályzat a vonatkozó Lakossági Hitelkártya Kondíciós Lista mellékleteként elérhető a Bank fiókjaiban, és a www.raiffeisen.hu/maganszemely/hitelkartya internetes oldalon.

Raiffeisen Bank Zrt.