

A Raiffeisen Bank Zrt. Visa betéti bankkártya használat ösztönző promóció

Promóciós Szabályzata

A Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **„Visa betéti bankkártya használat ösztönző promóció”** elnevezéssel promóciót szervez, amelynek részvételi feltételeit az alábbiak szerint határozza meg:

Szervező: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).

A Promócióban való részvétellel és a promóciós pénzvisszatérítés elfogadásával az ügyfél kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltakat teljeskörűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A jelen Promóciós Szabályzat a Promóció teljes időtartamára a Bank weboldalán és a Bank Hirdetményei között közzétételre kerül.

A Promóció időtartama meghosszabbításra került: 2025 október 8-tól visszavonásig, de legkésőbb 2025. december 31-2026. február 28-ig tart.

Az ügyfél az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén lesz jogosult a promóciós pénzvisszatérítésre:

- Az ügyfél a Bank 2025.07.31-én már érvényes és hatályos bankkártya szerződéssel rendelkező, 14 éven felüli Lakossági, Premium Banking és Private Banking magánszemély főkártyabirtokos vagy társkártyabirtokos ügyfele, akinek Mastercard betéti bankkártyája, ill. Visa Gold betéti bankkártyája 2025.08.01-től értékesített Visa Classic, Visa Platinum típusú betéti bankkártyára kerül lecserélésre.
- Az ügyfél 2025.07.31-én már érvényes és hatályos forint fizetési számla vezetésére vonatkozó keretszerződéssel rendelkezik a Banknál és legalább egy forint fizetési számlája (bankszámla) élő.
- A Bank az ügyfelet a Promócióról, az abban való részvétel lehetőségéről és annak részleteiről közvetlenül – e-mail, SMS vagy push üzenet vagy telefonos ügyfélszolgálat által indított hívások keretében – tájékoztatta.
- Ügyfél a Visa betéti bankkártyával a kibocsátásától számított 4. hónap végéig legalább 4 alkalommal végez tranzakciót, tranzakciónként legalább 5.000 Ft értékben.
- A pénzvisszatérítés jóváírásakor a kártyabirtokos ügyfélnek a promócióban érintett Visa betéti bankkártyája aktivált státuszú, továbbá az ügyfél legalább egy forint bankszámlája élő és nem áll felmondás alatt.

A feltételek teljesítésének megállapítása a Bank informatikai rendszereiben tárolt adatok alapján történik.

Minden ügyfél csak egy bankkártyával vehet részt a promóciós időszakban.



Egy ügyfél kizárólag egy alkalommal jogosult a promóciós pénzvisszatérítésre.

Promóciós pénzvisszatérítés

A Bank a promóció keretében a promóciós időszakban ténylegesen könyvelt, a promócióban érintett Visa betéti bankkártyával történt vásárlások összértékének 10%-át, de maximum **20.000 Ft-t** ír jóvá a feltételt teljesítő ügyfelek forint bankszámláján. Amennyiben az ügyfélnek több forint bankszámlája is van, akkor az elsőként megnyitott forint bankszámlán történik a jóváírás.

A pénzvisszatérítés összegének meghatározása a promócióban érintett betéti bankkártyával a jelen feltételek szerint végrehajtott vásárlási tranzakciók együttes összege alapján történik.

A pénzvisszatérítés meghatározásánál azok a promócióban részt vevő Visa bankkártyával végrehajtott vásárlási tranzakciók kerülnek figyelembevételre, amelyek legkésőbb a bankkártya kibocsátását követő negyedik hónap utolsó naptári napjáig terhelésre kerülnek. Nem kerül figyelembevételre az a tranzakció, amely eddig az időpontig akár az ügyfél, akár a kereskedő kezdeményezésére visszatérítésre, jóváírásra kerül.

A pénzvisszatérítés a kerekítés szabályai szerint egész forintra kerekítve történik.

A vásárlás visszatérítésre való jogosultság és a visszatérítés összegének megállapításánál kizárólag a Bank nyilvántartásai az irányadók.

A Promócióban minden fő- és társkártya önállóan részt vesz, tehát egy fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó betéti fő- és társkártya után is külön-külön kerül a vásárlások alapján a pénzvisszatérítés összege kiszámításra és jóváírásra.

A promóciós összeget a bankkártya kibocsátásának hónapját követő 5. hónap végéig írja jóvá a Bank a jogosult ügyfelek forint bankszámláján.

Jelen Promóciós Szabályzatban meghatározott jóváírás utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek - szükség esetén - a Raiffeisen Bank Zrt. (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

Jelen Promóciós Szabályzatban foglalt akció visszavonásának, módosításának jogát a Bank fenntartja.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

A Promócióval kapcsolatban az ügyfél alábbi személyes adatai kerülnek kezelésre. Minden ügyfél vonatkozásában az ügyfél családi és keresztnéve, születési ideje, e-mail címe, a Promócióban való részvétellel kapcsolatos feltételek vizsgálatával összefüggésben kezelt személyes adatok (pl.: bankkapcsolat ténye).

Az ügyfél személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon.



Tájékoztatjuk, hogy a jelen Promócióban való részvételi feltételek ellenőrzése céljából is sor kerül az Ön jelen Promóciós Szabályzatban meghatározott személyes adatai a kezelésére. Az Ön személyes adatai kezelésének eredeti célja a bankkártya és az alapul fekvő számlaszerződés, mint banki szolgáltatás (termék) megfelelő nyújtása (ezzel összefüggésben azonosítás, kapcsolattartás és a bankkártya megfelelő használatának biztosítása), az adatkezelés jogalapja pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján a bankszámlaszerződés teljesítése.

Figyelemmel arra, hogy az eredeti adatkezelési cél és a promóciós feltételek ellenőrzése, mint további adatkezelési cél között szoros kapcsolat áll fenn, ezért Bankunk a GDPR 6. cikk (4) bekezdésében foglalt feltételek vizsgálata (összeegyeztethetőségi teszt lefolytatása) után a két adatkezelési célt összeegyeztethetőnek minősítette. Az összeegyeztethetőség vizsgálata során Bankunk megállapította többek között, hogy mind a két adatkezelési cél a Bank által nyújtott bankkártya szolgáltatással, annak teljesítésével függ össze, az adatkezelésben ugyanazon adatalanyok (Bank bankkártyával rendelkező ügyfelei) érintettek, továbbá a kezelt adatok köre is alacsony számú és alacsony kockázatú adatokra korlátozódik, valamint nem kerül sor a további cél keretében többlet adatok kezelésére sem. A további célból történő adatkezelés nem érinti hátrányosan az érintett magánszféráját, tekintettel arra, hogy az érintett nem szenved semmilyen hátrányt, mivel a Bank és az érintett között fennálló jogviszonyt (a bankkártya használatát) semmilyen szinten nem érinti a további adatkezelés. Az eredeti adatkezelési céllal összefüggő adatkezelésről részletes információkat a Bank [pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmaz, mely a [Bank honlapján \(www.raiffeisen.hu\)](#) elérhető.

Az ügyfél kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Promócióban az ügyféllel kapcsolatban kezelt adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen Promóciós Szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt

- személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában,
- telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy
- postai levélben írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, valamint
- elektronikusan a Bank honlapján keresztül, illetve
- elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu címen nyújthatja be.

A panaszkezelésről bővebben <https://www.raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese> oldalon olvashat. A panaszkezelés részletes szabályait a [Bank panaszkezelési szabályzata](#) tartalmazza.