

Adatkezelési tájékoztató hitel és pénzkölcsön¹ nyújtására irányuló tevékenységről

Hatályos: 2026. június 10

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnek a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



**Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában**



**Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban**



**Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben**



**Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon**

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Dunár Ildikó

2. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

A Bank a magyar pénzügyi piac egyik meghatározó, univerzális szolgáltatásokat nyújtó szereplője. Működésének záloga a munkatársak szakértelme, az ügyfelek magas színvonalú kiszolgálása és a tőkeerős tulajdonosi háttér.

¹ Hitel és pénzkölcsön nyújtása:

a) hitelnyújtás: a hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére,

b) pénzkölcsönnyújtás:

ba) a hitelező és az adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzüsszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni,

bb) minden olyan megállapodás, amely értékpapír vételéről és határidős visszaszármaztatásáról rendelkezik és a szerződés tárgyát képező értékpapírok a vevő (hitelező) javára az ellenérték óvadéki biztosítékaul szolgálnak úgy, hogy azokat az ügylet ideje alatt további ügyletben sem elidegeníteni, sem megterhelni nem lehet,

bc) a jelzálog-hitelintézettről és a jelzáloglevélről szóló törvény szerinti önálló zálogjog vásárlása és egyidejű eladása útján végzett tevékenység,

bd) zálogkölcsön nyújtása, valamint

be) csoportfinanszírozás.

A Bank az Ügyfél kérelmére hitelt és pénzkölcsönt nyújt, természetes és jogi személy ügyfelek („**Ügyfél**”) részére. Az Ügyfélkérelem érdemi elbírálásának az a feltétele, hogy az Ügyfél a gazdálkodásáról, illetve vagyoni helyzetéről a Bank által kért szükséges információkat, adatokat megadja, és okiratokat rendelkezésre bocsássa, az esetlegesen fizetendő hitelbírálati díjat és egyéb jutalékokat megfizesse, továbbá, hogy megfelelő biztosítékkal (pl. ingatlan) rendelkezzen, és azt a Bank részére megfelelő dokumentumokkal igazolja.

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („**Hpt.**”) 6. § 40. pontja c) alpontja szerint a hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység magába foglalja a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is.

Továbbá, a Banknál lehetőség van hitelkártya és társkártya („**Hitelkártya szolgáltatás**”), ezen túl pedig a bankszámlához kapcsolódóan hitelkeret („**Hitelkeret**”) igénylésére is, amelyet szintén az Ügyfél kezdeményez a Banknál, és amely folyamat szintén magában foglalja a kérelmezés, a hitelbírálat, a szerződés előkészítés és teljesítés továbbá behajtás lépéseit.

Tekintettel arra, hogy a fenti intézkedések és folyamatok adatkezeléssel járnak, ezért a Bank arról az alábbiak szerint tájékoztatja Ügyfeleit, illetve a hitel és pénzkölcsön nyújtásának eljárásában érintett más természetes személyeket („**Érintett**”) a hitel és kölcsönnyújtással továbbá a Hitelkártya szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésről.

A hitel és pénzkölcsön nyújtás, továbbá a Hitelkártya szolgáltatás kapcsán a Bankra és tevékenységére vonatkozó jogszabályok számos olyan adatkezelést írnak elő, amelyek nem specifikusan a jelen Tájékoztatóban rögzített szolgáltatásokhoz, hanem a Bank által nyújtott minden szolgáltatáshoz kapcsolódnak, így azokról, különösen a Pmt. szerinti azonosítási kötelezettség, valamint a KHR-ben történő adatkezelés kapcsán a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túl a [Speciális adatkezelési tájékoztatóban](#) foglaltak irányadók.

A jelen táblázat mind a hitel és pénzkölcsön mind pedig a Hitelkártya szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezeléseket tartalmazza, azzal, hogy ahol az adatkezelés csak az egyik szolgáltatásra vonatkozik (pl. csak Hitelkártya szolgáltatásra) az megfelelően jelölésre kerül.

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Az Érintett által a Banknál vagy közvetítőnél (pl. Bankmonitor) hitel és pénzkölcsön, vagy Hitelkártya, illetve Hitelkeret szolgáltatás nyújtására vonatkozó előbírálatra vonatkozó eljárás (előbírálat)	A Hpt. 3. § (1) b) pontja szerinti szerződés esetleges megkötése érdekében történő, szerződés előkészítési eljárás lefolytatása előbírálat céljából ajánlat vagy tájékoztatás nyújtása érdekében.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Szerződés létrejötte esetén a szerződés vagy a követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. 169. § alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Az Érintett által a Banknál kezdeményezett hitel és pénzkölcsön, vagy Hitelkártya, illetve Hitelkeret szolgáltatás nyújtására vonatkozó eljárás (hiteligénylés)	A Hpt. 3. § (1) b) pontja szerinti szerződés esetleges megkötése érdekében történő, szerződés előkészítési eljárás lefolytatása.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Szerződés létrejötte esetén a szerződés vagy a követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. 56-59/A. §§-ai és az Sztv. 169. § alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Hitelbírálat és azzal összefüggő kockázatkezelés és elemzés	Kockázatkezelés céljára – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, az Ügyfél-, az ügylet- és a hitelképesség minősítését is a Hpt. 98. § (1)-(2), 99. § (3), 361/2009.(XII.30.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítése okán.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	Szerződés létrejötte esetén a szerződés vagy a követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Az Érintett, mint (egyik) fél és a Bank között megkötött hitel és pénzkölcsön nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése	A Hpt. 3. § (1) b) pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtására, továbbá Hitelkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése a Bank részéről, szerződés rendelkezéseinek kikényszerítése, szerződéses kapcsolattartás.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás a hitel és pénzkölcsön ügylet kapcsán (ideértve annak Érintett által történő kezdeményezését is)	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) 6. §, 7. §-aiban foglalt jogi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Tájékoztatási kötelezettség teljesítése	A Bankra irányadó jogszabályok szerinti kötelező tájékoztatási kötelezettségnek való megfelelés, így különösen a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvényben foglalt hitelfelvételt megelőző tájékoztatás teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
KHR-ből történő referencia-adatszolgáltatás	A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a „KHR tv.”) 5. § (2) és (7) – jogi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Referencia-adatok KHR által történő kezelése	A KHR törvény 9.§ (1) (2) bekezdése szerinti tájékoztatás alapján a szerződéssel kapcsolatosan a KHR részére a szerződéskötést követően a KHR törvény 5.§ (2) bekezdése alapján átadott – a Törvény II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) pontja szerinti – referenciaadatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződéses jogviszony megszűnését követően legfeljebb 5 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig, amelyik a korábbi.

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Családok otthonteremtési kedvezményének igénylése esetén a jogszabályokban rögzített speciális adatkezelések	16/2016. (II. 10.) Korm. rendelet az új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról és 17/2016. (II. 10.) Korm. rendelet a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szerinti kölcsönigénylés és felvétel esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Babaváró kölcsön igénylése esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések	A babaváró támogatásról szóló 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet szerinti kölcsön nyújtása, hitelbírálat és a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések teljesítése.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Munkáshitel igénylése esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések	A munkaügyet érintő rendelkezésekről szóló 2024. évi LVII. törvény és a munkáshitel részletszabályairól szóló 372/2024. (XI.29.) Korm. rendelet szerinti kölcsön nyújtása, hitelbírálat és a jogszabályokban rögzített jogi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Otthon Start programban lakáshitel igénylése esetén a jogszabályban rögzített speciális adatkezelések	Az Otthon Start program keretében biztosított FIX 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII. 31.) Korm. rendelet szerinti kölcsön nyújtása, hitelbírálat és a jogszabályokban rögzített jogi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
A Bank által történő adatátadás (a Kérelmező természetes személyazonosító adatai és a személyi azonosítója) az ingatlanügyi hatóság számára (Lechner Tudásközpont)	Az adatátadás célja: az egyes támogatott hitelekre vonatkozó jogszabályban megkövetelt ingatlan tulajdonra vonatkozó feltételek igazolása Az Otthon Start program keretében biztosított FIX 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII. 31.) Korm. rendelet 4. §-a feltételek igazolása céljából	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Közjegyzői okiratba foglalás	A Bank bizonyos termékek esetén előírja, hogy a szerződést vagy az adós egyoldalú kötelezettségvállalását rögzítő dokumentumot az ügyfél közjegyzői okiratba foglaltassa és az okiratot a Bankhoz benyújtsa. Ennek célja az, hogy szerződésben foglalat követelés az adós nem teljesítése esetén	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
	záradékoltatható legyen és ezzel az azonnal végrehajthatóvá válják.		
Különleges adatok kezelése a hallássérült, illetve siket érintett tekintetében az érintett kifejezett kérésére	A Bank által nyújtott pü-i szolgáltatás igénybevételének megkönnyítése és elősegítése érdekében – így különösen a szerződés előkészítése, megkötése, illetve az egyes megbízások felvétele keretében szükséges adategyeztetések és egyéb értesítések és tájékoztatások kezelése során, illetve – amennyiben erről az érintett külön rendelkezett – a marketing és reklámcélú, személyre szabott megkeresések megfelelő kezelése érdekében – a Bank különleges személyes adatként – kezeli, hogy az érintett hallássérült, vagy siket.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Kiskorú személyek adatainak kezelése	A szerződéskötési eljárás, és a szerződés teljesítése során a jogszabályi rendelkezések okán szükségszerűen kiskorúak adatait (pl. ingatlan-nyilvántartásban szereplő adatok) is szükséges a Banknak kezelnie.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Kapcsolattartók, cégképviselők adatainak kezelése	A nem természetes személy ügyfelek tekintetében a szerződés megkötése, teljesítése körében történő képviselet ellátása, kapcsolattartás.	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Követeléskezeléssel összefüggő adatkezelés (ezen adatkezelés részleteiről a Speciális adatkezelésekről szóló adatkezelési tájékoztató rendelkezik)	A Bank a szerződés alapján fennálló, ügyfél által meg nem fizetett, részben vagy egészben már esedékessé vált követelését az ügyféllel való kapcsolatfelvétel révén, esetleg áthidaló megoldással, egyeztetésekkel, a fizetésre való felszólítással stb. igyekszik visszakövetelni.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Megszűnt devizahitel szerződésekhez kapcsolódó személyes adatok Pmt. szerinti megőrzési időn (megszűnéstől számított 8 év) túli további kezelése	Devizahitel szerződés, a devizaárfolyam-kockázatot tartalmazó, feltáró tájékoztató és a kölcsönszerződés befizetéseit tartalmazó kimutatás	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont az Európai Unió Bíróságának a C-679/24 (2026. március 19.) számú előzetes döntéshozatali ügyben hozott döntésére tekintettel	A Bank és egyben az ügyfél jogos érdekének a fennállásig, de legfeljebb az elévülés nyugvásának a megszűnésétől számított 5 évig. Az adatkezelés szükségességét legkésőbb 2028.01.01. napján felülvizsgáljuk.
Hangfelvétel és képmás kezelése a	Ügyfelek azonosításának elvégzése, új Ügyfél esetén ügyfél-átvilágítás elvégzése, online	Szerződés teljesítése	A szerződéses jognyilatkozatokat, a kapcsolódó dokumentációt, (ideértve a kép és hangfelvételt is) a szerződés vagy

Adatkezelés	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
VideoBank² szolgáltatás alkalmazása során³	ügyintézés, valamint szerződéskötés biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Pmt. 56-59/A. §	az abból származó követelés megszűnésétől számított 8 évig, illetőleg az ügyfél személyazonosságához, kapcsolattartási adataihoz, az ügyfélátvilágítási intézkedésekhez kapcsolódó adatokat az ügyféllel való kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
A Bank online felületén, így különösen az Online Személyi Kölcsön (OSZK) platformon végzett tevékenység Bank általi logolása, nyomon követése	Ügyfelek online tevékenységét mind a szerződéskötéshez szükséges nyilatkozatok megtétele, mind az ügyfeleknek való technikai segítségnyújtás, hibajavítás, panaszkezelés, a szolgáltatásnyújtás minőségének javítása érdekében a bank nyomon követi és azt rögzíti.	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatmegőrzés szintén 5 év a Hpt. alapján.
Nem teljesítés, felmondás, záradékoltatás	Nem teljesítés esetén a Bank jogosult a szerződésben rögzített feltételek szerinti jogkövetkezményeket alkalmazni, így felmondani a szerződést és a közjegyzői okiratba foglalt szerződést vagy tartozás elismerést és a kapcsolódó okiratokat a közjegyzőhöz továbbítani annak érdekében, hogy végrehajtási záradékkal lássa el.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Követelés eladása	A már lejárt, esedékes vagy azzá tett, meg nem fizetett kintlévőséget a Bank eladhatja, engedményezheti követeléskezelő cégek számára.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 év a Pmt. és az Sztv. alapján. A megőrzés időtartama a létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 év a Hpt. 166/A. §-a alapján.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása az ügyfelek, leendő ügyfelek részéről teljesen önkéntes, így a megadott hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja, vagy visszavonhatja.

² A VideoBank a Bank elektronikus csatornája, melyen keresztül [a VideoBank elektronikus csatornára vonatkozó Hirdetményben](#) meghatározott ügyfélkör, az abban meghatározott szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A szolgáltatások körét a Bank folyamatosan bővíti és a hivatkozott Hirdetményben ad erről tájékoztatást Ügyfelei számára. A Bank Általános Üzleti Feltételei (ezen belül különösen az elektronikus csatornákra vonatkozó szabályok) a VideoBank csatornára is irányadóak. A VideoBank szolgáltatásra vonatkozó további tájékoztatást [a VideoBank szolgáltatásról szóló adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza.

3. Automatizált döntéshozatal online hitelbírálati folyamatokban

A hitelbírálat során a Bank kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést hozhat annak érdekében, hogy Ön és a Bank között a szerződés létrejöjjön. Mivel ez a folyamat a szerződés megkötéséhez szükséges, ezért ebben az online folyamatban nincs lehetősége arra, hogy kérje az automatizált döntéshozatal mellőzését. Ha azonban nem szeretné, hogy a döntés automatizált módon történjen és emberi beavatkozást szeretne kérni, javasoljuk, hogy hitelkérelmét személyesen a bankfiókban nyújtsa be. A kizárólag automatizált döntéshozatal célja a folyamatok gyorsítása és a hatékonyság növelése.

Kizárólag automatizált döntéshozatal logikája:

Meglévő ügyfelek esetén van mód és lehetőség automatizált döntéshozatalra: A döntés a termékigénylő felületen rögzített, illetve azok módosításával nem érintett, valamint a banki rendszerekben tárolt adatok felhasználásán alapul. Az automatizált rendszer kizárólag az online igénylési felületen megadott adatokat, illetve a Bank belső adatbázisaiban rögzített, már meglévő, adatokat használja fel a hitelbírálatához, ezzel biztosítva az adatok hitelességét és naprakészségét.

Kizárólag automatizált döntéshozatal az alábbi esetekben történik:

- **hitelminősítés és a döntéshozatal:** A Bank egy előre meghatározott szabályrendszeren és algoritmusokon alapuló szoftveres megoldást alkalmaz, amely elemzi az adatokat, felméri a kockázatokat, és ennek alapján hozza meg a hitelbírálati döntést emberi beavatkozás nélkül.

Döntés érintettre gyakorolt hatása:

- **A döntés kimenetele az ügyfél számára:** Az automatizált rendszer által hozott döntés eredménye megjelenítésre kerül az Ügyfél részére az online felületen, ezáltal azonnal értesül arról, hogy a hitelkérelme elfogadásra vagy elutasításra került.

4. A kezelt adatok köre

- Az előbírálat során a Bank rendelkezésére bocsátott adatok (például adós/adóstárs személyazonosító és lakcím adatai, egyéb kapcsolattartási adatai, jövedelmi, vagyoni viszonyai, fedezetekre, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élők, eltartottakra vonatkozó adatok, bankkapcsolati adatok stb.)
- A szerződésben Érintettek (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, ingatlan tulajdonosai, Ügyfél hozzátartozói, Társkártya-tulajdonos, kapcsolattartó stb.) személyazonosító és lakcím adatai és a jogszabályok szerinti keretek között lehetséges módon elkészített másolatai, továbbá kapcsolattartási adatai.
- Az igényelt hitel/kölcsön adatai.
- A hiteligényléssel, hitelbírálattal, szerződéskötéssel kapcsolatos további személyes és egyéb adatok (például jövedelmi, vagyoni viszonyra, fedezetekre, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élők, eltartottakra vonatkozó adatok, illetve adóazonosító jel, személyi azonosító jel stb.).
- Hitelbírálat lefolytatása érdekében a Bank által rendelkezésre bocsátott okiratok, igazolások, dokumentumok (pl. jövedelemigazolás).
- Amennyiben a szerződés érvényességi feltétele vagy a hitelnyújtás feltétele a közjegyzői okiratba foglalás, akkor a közjegyzői okirat.
- Hitelhez igényelt biztosítás okán szükséges esetleges különleges adatok és azokat tartalmazó okiratok.

- A Bank által teljesített tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó nyilatkozat másolatának adattartama.
- Ingatlan hitelezéssel összefüggő szolgáltatási szerződések esetén az érintett ingatlan adásvételére, bérletére, stb. vonatkozó szerződés, az ingatlan tulajdonjogára vonatkozó, illetve egyéb dokumentumok, nyilatkozatok és ezek adatai.

Az esetleges állami támogatáshoz kapcsolódóan szükséges adatok (pl. Családok Otthonteremtési Kedvezménye).

- **Családok Otthonteremtési Kedvezménye (CSOK) esetén ezeken felül az alábbi dokumentumok szükségesek:**
 - Támogatás igénylésével kapcsolatos dokumentumok
 - Családi otthonteremtési kedvezmény igénybevételéhez kitöltött igénylőlap
 - Amennyiben az igényelt kedvezmény mellé más hitelintézetnél kerül kölcsön felvételre, a kölcsönt nyújtó hitelintézet által kiállított hitelígérvény
- **Támogatott személyekkel kapcsolatos dokumentumok**
 - Érvényes adóigazolvány.
 - Házassági anyakönyvi kivonat (házastársak esetén).
 - A fővárosi és megyei kormányhivatal egészségbiztosítási pénztári feladatokat ellátó járási (fővárosi kerületi) hivatala által kiállított, a kérelem benyújtásának időpontjánál 30 napnál nem régebbi igazolás a 1997. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 5. §-a szerinti biztosított jogviszonyról, vagy igazolás a középfokú oktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében, vagy felsőoktatási intézmény nappali rendszerű oktatásában végzett tanulmányról (TB igazolás, vagy középfokú oktatási intézmény nappali tagozatos jogviszony igazolása, vagy felsőoktatási nappali tagozatos jogviszony igazolása).
 - Amennyiben az igénylő kereső tevékenysége alapján valamely más Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam társadalombiztosítási rendszerének hatálya alá tartozott, akkor az ezt igazoló illetékes külföldi hatóság által kiállított igazolás hiteles magyar nyelvű fordítása.
 - Ápolási díj megállapítása esetén a fővárosi és megyei kormányhivatal ápolási díjat megállapító jogerős határozata.
 - Erkölcsei bizonyítvány.
 - Adóhatóság által 30 napnál nem régebben kiállított nemleges együttes adóigazolás (NAV 0-ás).
- **Támogatott gyermekekkel kapcsolatos dokumentumok**
 - Gyermekek(ek) érvényes személyi igazolványa (amennyiben a gyermek rendelkezik vele, 14 év felett kötelező), lakcímkártyája, és adóigazolványa.
 - Járási hivatal igazolása, hogy a fiatal házaspár igénylő lakásépítési kedvezményt megelőlegező kölcsönszerződéssel nem rendelkezik (fiatal házaspár esetén).
 - Elvált szülők kiskorú gyermeke(i)re vonatkozóan a gyermekelhelyezést igazoló jogerős bírósági ítélet.
 - Örökbefogadással érintett gyermek(ek) vonatkozásában a gyámhatóság engedélyező határozata.
 - Az érintett gyermek(ek) vonatkozásában fennálló gyámságot igazoló gyámhatósági kirendelő határozat.

- A várandósság betöltött 12. hetét igazoló várandósgondozási könyv érintett magzat(ok)ra vonatkozóan (várandósság esetén).
- Az érintett gyermek(ek) vonatkozásában az orvos szakértői szerv igazolása a megváltozott munkaképességű személlyé válásról (megváltozott munkaképességű gyermek esetén).
- Amennyiben Támogatott I. és/vagy Támogatott II. személy korábban igénybe vett vissza nem térítendő lakáscélú állami támogatást, annak szerződése.

- **Ingtatlannal kapcsolatos dokumentumok**

- Az igénylés benyújtásának időpontjánál 120 napnál nem régebbi adásvételi szerződés (kivéve utóbb született gyermekre igényelt támogatás esetén).
- A lakóingatlan 30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata.
- A Bank által elfogadott értékbecslő által elvégzendő értékbecslés megrendelése, melyhez méretezett alaprajz, illetve családi ház, ikerház vagy sorház esetén 90 napnál nem régebbi hivatalos helyszínrajz vagy térképmásolat is szükséges.
- 2008. július 1-jén vagy azt követően kiállított használatbavételi engedély, vagy használatbavétel tudomásulvételét igazoló hatósági bizonyítvány (használatbavételi engedéllyel már rendelkező új ingatlan vásárlás esetén).
- Használatbavételi engedéllyel nem rendelkező új lakás vásárlása esetén jogerős építési engedély, építési engedélyezési tervdokumentáció, továbbá társasházi új lakás vásárlása esetén a társasházi alapító okirat, illetve alaprajz.
- Osztatlan közös tulajdonú ingatlanok esetén közokiratba vagy ügyvéd által ellenjegyzett magánokiratba foglalt, a támogatott személy részére a lakás teljes területének használatára jogosító használati megosztási megállapodás.
- Az 5 éven belül értékesített lakástulajdon vételárának igazolására adásvételi szerződés, illetve a vételár beszámításánál figyelembe vehető költségeket igazoló dokumentumok (17/2016. (II. 10) Korm. Rendelet 14. § (1) f.) és 18.§ pontja alapján) beadásra kerültek (eladott lakás adásvételi szerződése, amennyiben másik ingatlan is megvételre került, az arról szóló adásvételi szerződés, eladott lakástulajdon terhelő, vételárból visszafizetett támogatás esetén a megfizetett támogatás összegéről szóló igazolás, értékesített lakáson lévő kölcsön esetén igazolás az előtörlesztett összegről, számla a közvetítői jutalékról, bankszámlakivonat vagy egyéb igazolás az adásvételre tekintettel megfizetett közteher összegének megfizetéséről) (használt lakás vásárlás esetén, amennyiben volt eladott ingatlan).
- Igénylő(k) tulajdonában álló lakóingatlanra vonatkozó 30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolat (használt lakás esetén, amennyiben van az igénylők tulajdonában másik ingatlan).

5. Adatfeldolgozás

A Bank jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni az adatkezeléshez. Az adatfeldolgozók tekintetében részletes tájékoztatás az [Adatfeldolgozói listában](#) és az [Általános Üzleti Feltételek 2. számú mellékletében \(Kiszervezési Lista\)](#) találhatóak.

6. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy - milyen célból, - milyen személyes adatait, - mely jogalap alapján, - kinek továbbította és - mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.
Helyesbítéshez való jog	Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell. A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.
Korlátozáshoz való jog	Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatainak további adatkezeléseket ne lehessen végezni. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását: - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	Joga van ahhoz, hogy - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; - kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

8. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.