

Biztosítási termékismertető

UNIQA Biztosító Zrt.

Magyarország
Felügyelt – aktív
Engedély száma: H-EN-II-80/2016

Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás

A termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az termék biztosítási feltételeiben érhető el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a dokumentumot.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás egy olyan csoportos biztosítási szerződés keretében elérhető utasbiztosítási termék, mely többek között a Magyarországon kívüli utazás során bekövetkező balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi és egyéb költségek, poggyászkár megtérítésére, illetve különböző segítségnyújtási szolgáltatásokra nyújt fedezetet. **A biztosítás szerződője minden esetben a Raiffeisen Bank Zrt, biztosítottja pedig az a természetes személy lehet, aki a Banknál, a Biztosítási Feltételben meghatározott bankkártya típus valamelyikével rendelkezik.** Az Ügyfél nyilatkozattal (a továbbiakban: Biztosítotti nyilatkozat) csatlakozik a csoportos biztosítási szerződéshez, vagy egyes betéti- és hitelkártya igénylése esetén, melyhez beépített utasbiztosítás tartozik, **bankkártya szerződést köt a Bankkal, mellyel automatikusan Biztosítottá válik.**

Standard csomagba tartozó bankkártyák: Visa Classic betéti kártya, Visa Business Classic, Visa Classic hitelkártya, Visa Business Széchenyi, Visa Commercial Agrár Széchenyi, dombornyomott Sokoldalú OKOS kártya, Dombornyomott Start OKOSkártya, FWR MC betéti kártya, FWR Visa Classic, MasterCard Business, MasterCard Standard bankkártya, MC VertiCard betéti kártya, Nem dombornyomott Sokoldalú OKOS – kártya, Nem dombornyomott Start OKOSkártya, OneCard bankkártya, OneCard Standard hitelkártya, Premium Sokoldalú OKOSkártya, Premium Start OKOSkártya, Standard (Oxigén) Hitelkártya, Széchenyi kártya.

Business Silver/Business csomaghoz tartozó kártyatípusok: Visa Business Gold – 2025. június 1-től igényelt új – nem megújított – kártyák, MasterCard Business Silver, Visa Business

Gold csomaghoz tartozó kártyatípusok: Gold (Oxigén) Hitelkártya, OneCard Gold Hitelkártya, Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya, MasterCard Business Premium World, Premium VISA Gold bankkártya, Visa Business Gold Visa Gold bankkártya
Emelt szintű Gold: MC Gold betéti kártya, MC Premium Gold betéti kártya

FWR Gold: FWR Visa Gold betéti kártya

Exclusive csomaghoz tartozó kártyatípusok: Visa Platinum betéti kártya, Visa Infinite betéti kártya, Visa Business Platinum, Visa Platinum hitelkártya, FWR Platina hitelkártya, FWR MC Platina betéti kártya, FWR MC World Elite betéti kártya, FWR Platina hitelkártya, MC Premium Platina betéti kártya

A Biztosító a Bankkal, mint Szerződővel közvetlenül létesít jogviszonyt, ezért a Biztosított számára biztosítási kötvény nem kerül átadásra, a fedezet igazolására a Biztosítotti Nyilatkozat vagy bank- és hitelkártya szerződés szolgál, valamint a Biztosított kérésére a Bank Fedezetigazolást állít ki.

A biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

A bankkártya típusától függően a biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

- ✓ baleseti halál, baleseti rokkantság
- ✓ sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén
- ✓ sürgősségi fogászati költségek
- ✓ beteg/holttest hazaszállítása
- ✓ keresés, mentés, kimentés
- ✓ beteglátogatás
- ✓ kiskorú gyermek, család hazaszállítása
- ✓ visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése
- ✓ poggyászbiztosítás, poggyászkésés
- ✓ óvadék előleg, jogi tanácsadás

Silver Business/Business, Gold, Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ járatkésés 4 órán túl
- ✓ tolmácsszolgálat
- ✓ felelősségbiztosítás

Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ kórházi napi térítés
- ✓ terrorizmus okozta baleset költségei
- ✓ tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség síbérlet visszatérítése
- ✓ utastárs szállásköltségének térítése
- ✓ poggyász hordozójában esett kár térítése
- ✓ bankkártya pótlás költsége
- ✓ jogi költségek

Exclusive csomag esetében:

- ✓ gépjármű asszisztencia
- ✓ kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása
- ✓ hitelkártya visszaélés
- ✓ kulcsok jogtalan eltulajdonítása
- ✓ rablótámadás ATM-nél
- ✓ rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ ionizáló minősül sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása
- ✗ nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések
- ✗ háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés
- ✗ motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett Balesetekre
- ✗ országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény
- ✗ 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező Biztosítási események
- ✗ különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (Extrém sport), mint különösen a barlangászat, bűvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett Biztosítási esemény
- ✗ bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos versenyző sportolónak minősül

A kizárt kockázatokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem lehetnek biztosítottak:

- ! a Magyarország területén kívül munkát végző személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint a 90 napot meghaladóan bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik
- ! devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel
- ! a Biztosító kockázatviselése kiutazásonként, a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes
- ! ha a biztosítási esemény kapcsán felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek
- ! ha a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő

A korlátozásokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed, kivéve az alábbi területeket: Antarktisz illetve olyan országok vagy térségek, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Biztosítottként:

- A Szerződéshez való csatlakozáskor közlési és tájékoztatási kötelezettség
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (5 napon belül) a Szerződés fennállása alatt
- Kárbejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
- A biztosítási esemény bejelentése lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 24 órán belül
- Opcionálisan választható biztosítási csomag esetén díjfizetési kötelezettség



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a Biztosítót a kockázatviselés tartamára, a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszakokra előre illeti meg.
- A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő, az áthárított díj megfizetésére a Biztosított, ill. társkártya mellé igényelt utasbiztosítás esetén a Számlatulajdonosköteles.
- A Szerződő a biztosítási díjat a biztosítási időszakra előre fizeti meg. Automatikus, beépített biztosítás esetében a Biztosítottat biztosítási díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- Opcionálisan választható biztosítás esetén, ill. társkártya mellé igényelt utasbiztosítás esetén a Szerződő a biztosítási díjat a Számlatulajdonos bankszámláján terheli be. A Standard (opcionális) csomag éves biztosítási díját a Bank a mindenkor hatályos kondíciós listájában szabályozza, mely az alábbiak szerint kerül felszámításra: betéti kártyák esetében az első évben a betéti kártya kibocsátásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulóját követő hónap első munkanapján; hitelkártyák esetében első évben a kártya aktiválásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulójának hónapjában, a hitelkártya számla havi zárásakor. A Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a két fél között létrejött Csoport szerződés tartalmazza.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A beépített, automatikus utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra vonatkozóan a bankkártya kiállítás napján 0 órától kezdődik és a bankkártya lejárat napjának 24. órájáig tart, feltéve, hogy a Biztosító kockázatviselése egyéb okból meg nem szűnt.

Amennyiben – a bankkártyához opcionálisan választható utasbiztosítás esetén – a Biztosított írásban kezdeményezi a biztosítási körbe történő belépését, úgy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított ezen nyilatkozatának aláírási dátumát követő nap 0 órától kezdődik meg.

A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított **legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes**.

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével,
- a biztosítási díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártya szerződés megszűnésével, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával,
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli nyilatkozattal, 30 nappal a Biztosítási évforduló előtt, a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését, illetve
- Szerződő jogutód nélküli megszűnésével.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A Biztosított csatlakozásra irányuló Nyilatkozata visszavonása (rendes felmondás) a Biztosítási (bankkártya évfordulóra) évforduló előtt 30 nappal, írásbeli nyilatkozattal történhet, amelyet a Bank bármely bankfiókjában személyesen; a Bank részére postai úton vagy elektronikus úton a Szerződőnél rögzített e-mail címről érkező, a Biztosított aláírásával ellátott írásbeli nyilatkozatát tartalmazó felmondó nyilatkozattal a szamlabiztositasok@raiffeisen.hu címre küldve, valamint a Bank honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére eljuttatható; telefonon a Bank honlapján található elérhetőségen banki azonosítást követően megadható.
- Távértékesítés keretében történő értékesítés esetén a Biztosított az indokolási és fizetési kötelezettség nélküli felmondási jogát a csoportos biztosítás hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja a Bank bármely bankfiókjában személyesen; a Bank részére postai úton, vagy elektronikus úton a Szerződőnél rögzített e-mail címről érkező, a Biztosított aláírásával ellátott írásbeli nyilatkozatát tartalmazó felmondó nyilatkozattal a szamlabiztositasok@raiffeisen.hu címre küldve a honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére eljuttatott írásbeli nyilatkozattal; telefonon a Bank honlapján található elérhetőségen banki azonosítást követően.