

Módosításra kerül az SMS aláírás

Tisztelt Ügyfelünk!

A DirektNeten keresztül indított elektronikus utalások még nagyobb biztonsága érdekében 2008. november 15-től a Raiffeisen DirektNetre történő belépés után, **összegtől függetlenül, minden elektronikus utalás jóváhagyásához automatikusan egy jelszót küldünk Önnek SMS-ben, bankunk nyilvántartásában megadott mobilszámára.** Ennek felhasználásával tudja Ön jóváhagyni utalását az internetes felületen. A Direkt azonosító és DirektNet jelszó mellett az utalások biztonsága érdekében a tranzakciók feldolgozásához SMS jelszóra is szükség lesz. 2008. november 15-től SMS jelszó nélkül nem tudja átutalásait elindítani, ezért kérjük, ellenőrizze, és amennyiben szükségesnek tartja, módosítsa a bankunkban nyilvántartott mobiltelefonszámát. A rendszerünkben nyilvántartott mobilszám a DirektNeten, a Felhasználói profil/Személyes adatok menüpont alatt ellenőrizhető. Módosítási igényét 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkon, a Raiffeisen Direkten keresztül jelezheti, a 06-40-48-48-48-as telefonszámon! A módosítást a Bank munkanapokon 8 és 17 óra között hajtja végre.

Hogyan lehet utalni a DirektNeten?

A belépés továbbra is Direkt Azonosítóval és DirektNet jelszóval történik. Utaláskor automatikusan egy SMS jelszót küldünk Önnek, az Ön által korábban megadott telefonszámára. A megbízás megerősítő képernyőn megjelenik az SMS jelszó bevitelére szolgáló mező, ahová a kapott kódot be kell írni. Az SMS csak az adott tranzakcióhoz érvényes, vagyis minden egyes tranzakcióhoz külön az SMS jelszót küldünk Önnek.

Az egyszerűbb használat érdekében módosul az SMS-ben küldött azonosító is. A jelenlegi kis- és nagybetűt, valamint számot tartalmazó jelszót felváltja a kizárólag számokból álló, továbbra is 8 karakter hosszúságú SMS jelszó.

További változás, hogy a tranzakciók aláírásához elegendő a SMS jelszó megadása, a DirektNet jelszót csak a belépésnél kell használnia.

Mobiltelefonszám kiválasztása

Amennyiben rendszerünkben több mobiltelefonszám van rögzítve, akkor lehetősége van kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb számot.

Az első utalásnál felajánljuk Önnek a nyilvántartásunkban szereplő mobiltelefonszámokat. **Válassza ki a legördülő menüből a megfelelő mobiltelefonszámot és rövid időn belül küldjük a SMS jelszót tartalmazó szöveges üzenetet.**

Ha rendszerünkben egy mobiltelefonszám van rögzítve, akkor is az első utalásnál – a legördülő menüből azt kiválasztva - meg kell erősíteni, hogy az adott telefonszám használható az SMS jelszó továbbítására.

Ha egy másik rögzített telefonszámra szeretne SMS-t kapni, akkor a következőt kell tennie.

- Ha van a rendszerben másik rögzített telefonszám:

A DirektNet felületen a Felhasználói Profil/Személyes Adatokon belül a rögzített telefonszámok közül kiválaszthatja a használni kívánt telefonszámot, majd kattintson a "Mentés" gombra. Ha nem jelöl meg telefonszámot, akkor a következő utalásnál kell meghatároznia, hogy melyik telefonszámra kéri az SMS jelszót.

- Ha nincs megadott mobiltelefonszáma

Ebben az esetben kérjük, hívja a Raiffeisen Direktet (06-40-48-48-48).

Nagyobb biztonság

Az SMS-ben küldött jelszónak köszönhetően Ön még nagyobb védelem mellett, továbbra is kényelmesen intézheti pénzügyeit. A mobiltelefonra küldött jelszóhoz kémprogramok és egyéb, az Ön számítógépét célzó támadások nem férnek hozzá. Az SMS-ben küldött jelszó csak az adott tranzakcióhoz érvényes, így ha esetleg illetéktelen kezekbe kerül, nem tudnak vele visszaélni. Az SMS aláírás szolgáltatás díjmentes, DirektNet szerződéséhez automatikusan biztosítjuk.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Raiffeisen DirektNetre vonatkozó szerződése alapján, amennyiben a DirektNet szolgáltatását **2008. november 15-ig** nem szünteti meg, úgy az a fenti módosítások elfogadásának minősül, és a módosítások **2008. november 15-én** minden további hozzájárulása nélkül életbe lépnek. Amennyiben további kérdése van, keresse 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, a Raiffeisen Direktet a 06-40-48-48-48-as telefonszámon!

Raiffeisen Bank Zrt.