





Tartalom BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK	7
A bankszámla feletti meghatalmazott részére adott elektronikus csatornán való hozzár kockázatai	férés 8
A) RAIFFEISEN DIREKTNET	10
I. ELSŐ LÉPÉSEK	11
1. Igénylés	11
DirektNet igénylése számlavezetett ügyfeleinknek	11
DirektNet igénylése NEM számlavezetett ügyfeleknek	11
2. Aktiválás és biztonság	12
DirektNet aktiválás és lépései	12
DirektNet jelszókezelés és tudnivalók	
Elfelejtett jelszó	
Miért érdemes DirektNet belépési SMS értesítést igényelni?	14
3. Belépés a DirektNet-re	14
Mobil-token	14
Bejelentkezés Mobil-tokennel	15
Eltévesztett, elrontott jelszavak kezelése	15
4. Megbízások aláírásai és eszközei	15
DirektNet-en indított átutalás aláírása Mobil-tokennel	16
Átutalások jóváhagyása SMS-el, Mobil-tokennel	20
Bankon belüli pénzmozgás aláírása Digitális Csatorna bejelentkezési jelszóval	22
Vállalati ügyfelek átutalásainak kezelése (Hardver Token, Kettős aláírás, Mobil-token)	23
5. Szolgáltatások	24
Lakossági ügyfelek szolgáltatásai	24
Vállalati ügyfelek szolgáltatásai	24
6. Ügyfél Profil választó	25
Ügyfél Profil választó jelentése	25
Ügyfél Profil elérése és tartalma	25
7. Másodlagos azonosító	26
Másodlagos azonosító fogalma, érvényessége	26
Másodlagos azonosító megadása, regisztrációja	27
Másodlagos azonosító kezelése (módosítás, törlés)	30
8. Értesítés igénylése a bankkártyát és bankszámlát érintő tranzakciókról	32



II. SZÁMLAINFORMÁCIÓ	33
1. Számlák áttekintése	33
Számlainformáció tartalma	
Számlák elnevezése	
Számlatörténet nézet és beállításai	
2. Korábbi tranzakciók ellenőrzése	36
Egy évnél régebbi tranzakciók megtekintése	
Tranzakciók nyomtatása	
Elutasított és ellenőrzésre váró tételek megtekintése	
Lejárt tartozások megtekintése	
III. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS	
1. Tranzakciók típusai	
Lakossági ügyfelek megbízás típusai	
Vállalati ügyfelek megbízás típusai	
2. Tranzakciók végrehajtásának lépései	
A) Forint utalás	
B) Devizaváltás azonnali árfolyamon	
C) Deviza utalás	
D) SEPA átutalás	
E) Fizetési kérelem	51
F) Csekkbefizetés	
G) Állandó átutalási megbízás	57
Állandó átutalási megbízások áttekintése	57
E) Csoportos beszedési megbízás	
F) Hitelkártya feltöltés	61
3. Technikai kérdések	
Korábbi utalás adatainak felhasználása	62
Automatikus átutalások (állandó átutalások) rögzítése	
Fedezetlen tételek kezelése	
Közüzemi számlák kezelése	
Utalás hitelkeret terhére	
Csoportos beszedési megbízások státuszának megtekintése	
IV. BETÉTEK	65
Lekötött betétek megtekintése	



1. Új betét lekötése	65
2. Betétek feltörése	66
V. BANKKÁRTYA	68
1. Betéti kártya	68
Bankkártyával kapcsolatos észrevételek, reklamációk megadása	68
Limitmódosítás	69
2. Hitelkártya	70
Hitelkártya igénylése	70
VI. ÉRTÉKPAPÍR – INTERNET BROKERING	72
Internet Brokering szolgáltatás előnyei	72
Internet Brokering igénylése értékpapír számlával rendelkező ügyfeleknek	72
Internet Brokering igénylése értékpapír számlával NEM rendelkező ügyfeleknek	73
Internet Brokering szolgáltatást elérhetősége DirektNet-en	73
Internet Brokering-en keresztül elérhető szolgáltatások	74
1. Portfólió kimutatás	74
Értékpapír részletező	76
2. Tranzakciós napló	77
Tranzakció részletező	79
3. Állampapírjegyzés	79
Megerősítő képernyő	82
Visszaigazoló képernyő	
4. Kötvény vagy állampapír vétel	85
Kötvény, állampapír adatai	87
Megerősítő képernyő	
Visszaigazoló képernyő	
5. Kötvény vagy állampapír eladása	90
6. Befektetési jegy vétel	94
Befektetési jegy vétel megerősítő képernyő	
Befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő	
Befektetési jegy - tranzakció részletező	101
7. Befektetési jegy eladás:	102
Információk az eladható befektetési jegyekről	103
Befektetési jegy eladás adatai	104
Befektetési jegy eladás megerősítő képernyő	105



Befektetési jegy eladás visszaigazoló képernyő	
8. Tőzsdei kereskedés	
9. Átutalási megbízás	
10. Értékpapírokról szóló értesítések	113
VII. ÜGYINTÉZÉS	
1. Kedvezményezett adatainak kezelése	
2. Beállítások	116
Lakcím módosítása DirektNet-en	
Email cím módosítása DirektNet-en	
SMS-aláíráshoz tartozó mobilszám módosítása?	
Mobil értesítés – Bekapcsolás / kikapcsolása	
DirektNet jelszómódosítás	
Mobil-token beállítások	
3. Igénylések	
Mobil Banking szolgáltatás a DirektNet-en keresztül	
Feliratkozás a Raiffeisen hírlevelére	
4. Egyéb beállítások, értesítések	
Értesítések menüpont és használata	
Ügyintézés menüpont tartalma	
VIII. BIZTONSÁG	
Biztonsági tudnivalók	
Adatok védelme	
Javaslatok számítógépe biztonsága érdekében	
Víruskereső programok használata	
Tűzfal használata	
Biztonságos internet csatlakozás kialakítása	
Mobil készülékekkel kapcsolatos biztonsági javaslatok	
Személyes kódok és bankkártya adatok védelme	
Megfelelő jelszóválasztás	
Biztonságosabb internetes bankolás	
Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése	
Megtévesztő e-mailek, honlapok, vírusok	
Az internetes bankolás biztonsági elemei	130
Személyre szabott ajánlat	



A Bank ajánlatai DirektNet-en keresztül	132
B) MYRAIFFEISEN PORTÁL	
I. ELSŐ LÉPÉSEK	136
1. Igénylés és belépés	
Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató	136
Sütibeállítás	136
2. Szolgáltatások, hozzáférés	
Elérhető funkciók és szolgáltatások	137
Hozzáférési jogosultságok	138
3. Ügyfél Profil választó	
Ügyfél Profil választó jelentése	139
Ügyfél Profil elérése és tartalma	140
4. Főoldal elérése	141
II. FŐOLDAL	
1. Fejléc, Menü és Lábléc	
2. Termékeim	
3. Floating menü – RaiConnect	144
4. Raiffeisen VideoBank szolgáltatás	144
5. Szolgáltatások és aktuális ajánlatok	
6. Elektronikus igazolásigénylés	145
III. MEGBÍZÁSOK ALÁÍRÁSAI ÉS ESZKÖZEI	
Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása Mobil-tokennel	150
Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása SMS + jelszó aláírással:	153
IV. PROFIL	
1. Felhasználói adatok	
Adatmódosítás	157
2. Dokumentumok	
3. Nyelvváltás	
4. Kilépés	
V. SZÁMLÁK	
1. Számlatörténet	
Számlatörténet részletek	163
2. Számlák áttekintése	
3. Számlaadatok	



VI. KÁRTYÁK	
1. Kártyáim	
2. Limitmódosítás	
3. Internetes vásárlás engedélyezése	
4. PIN2 kód beállítása	
VII. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS	
1. Forint utalás	
Utalás meglévő és új kedvezményezettnek	175
Átvezetés	179
Forint újraküldés	
2. Aláírásra váró tételek	
Számlás megbízások	
Kártyás megbízások	
3. Devizaváltás azonnali árfolyamon	
VIII. BEÁLLÍTÁSOK	
1. Jelszó módosítás	
2. Készpénzfelvételi nyilatkozat	
3. Marketing nyilatkozat	

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK

- Mindig új böngészőt nyisson a bankoláshoz. Az internetbanki azonosítóját, jelszavát csak az Ön által, a böngésző címsorába beírt https://www.raiffeisen.hu címről elérhető belépési oldalon adja meg, egyéb linket ne használjon, mert adathalász támadásnak eshet áldozatául!
- Ne használjon nyílt wifi kapcsolatot banki elektronikus csatornák használata közben (pl. étterem, kávézó, szálloda hotspot)
- SOHA NE használja a Raiffeisen internetbankot SMS-ben, e-mailben vagy közösségi médiában kapott linken keresztül, még akkor se, ha első látásra megbízható helyről kapta a linket!
- Ellenőrizze az oldal hitelességét és kódolását. A böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon. A weboldal hitelessége a tanúsítvány segítségével ellenőrizhető.



ttps://www.raiffeisen.hu

- A banktól kapott internetes banki aktiváló SMS kódját, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott jelszavát, PIN-kódját senkinek ne adja meg! Ne készítsen olyan feljegyzést azonosító adatairól (számítógépén és mobil eszközein sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében! Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát!
- Bankunk nem használ hangazonosítást, így kérjük soha ne adja meg telefonon a személyes banki azonosító adatait, ha ilyen indokkal kérik az adatok megadását. A telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik, de a jelszót és bankkártya adatokat nem. Gyanús megkeresés esetén kérjük, inkább szakítsa meg a telefonhívást, majd hívja a Bank ismert, weboldalán publikált ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valódiságának ellenőrzéséhez.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást (pl.: Anydesk, TeamViewer) telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez. A bankok sosem kérik ezt vírusírtás vagy egyéb jogcímen.
- NE hagyjon jóvá mobilbanki alkalmazásában semmilyen műveletet, amit nem Ön kezdeményezett! (pl. ismeretlen kártyás vásárlásokat, átutalásokat vagy netbanki belépéseket)
- Mindig figyelmesen olvassa el a banki SMS üzenetek tartalmát!
- Legyen mindig körültekintő az online piactereken történő vásárlások során! Soha ne nyissa meg, ha egy hirdető vagy a terméke iránt érdeklődő felhasználó egy linket küld azért, hogy ezen keresztül intézzék a szállítást, fogadja el a fizetést vagy hagyja jóvá a vásárlást!

A bankszámla feletti meghatalmazott részére adott elektronikus csatornán való hozzáférés kockázatai

Ügyfeleink Bankunknál rendelkezhetnek magánszemélyként saját bankszámlával, továbbá rendelkezési jogot kaphatnak egy másik magánszemély/vállalkozás ügyfelünk bankszámlája felett is a Bankhoz bejelentett meghatalmazottként.

A Bankhoz rendelkezésre jogosultként bejelentett személy egyedi azonosítóival a saját internetbankjába történő belépést követően láthatja és kezelni tudja az ott megjelenő valamennyi – akár saját, akár más számlatulajdonos ügyfélhez (meghatalmazóhoz) tartozó – bankszámlát.

Amennyiben a banki rendszerekben meghatalmazottként is használt egyedi kódot vagy internetbanki azonosítót és jelszót más megismeri (*elveszítik, ellopják, illetéktelen személy* tudomására jut), abban az esetben:

1) a számlatulajdonos bankszámláján kezelt pénzösszegek veszélybe kerülhetnek, valamint



 ha a Bank több ügyfelénél is bejelentett meghatalmazottról van szó, akkor akár ezen valamennyi érintett számlatulajdonos bankszámláin kezelt pénzösszegek is veszélybe kerülhetnek.

Fentiek miatt nagyon fontos, hogy <u>kódjait, egyedi azonosítóit és jelszavát, amelyekkel a banki</u> <u>rendszerekbe belép, használja figyelmesen és körültekintően, valamint soha semmilyen</u> <u>körülmények között ne adja át másnak</u>! Kérjük, <u>erre mindenképpen figyelmeztesse</u> <u>meghatalmazottjait is!</u>

Kérjük, hogy csak a fenti speciális kockázat figyelembevételével adjon meghatalmazást, azaz engedjen másnak rendelkezési jogot bankszámlája felett!

További részletes tájékoztatást az online csalással kapcsolatos információk oldalon talál.

Visszaélés (csalás) gyanúja esetén, vagy amennyiben bármely egyéb okból egyéni azonosítói kikerülnének a birtokából, késedelem nélkül hívja Bankunkat az éjjel nappal hívható +36 1 486 5380 telefonszámon.

További információ A DirektNet, myRaiffeisen portál kézikönyv VIII. fejezetében olvasható.

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáira vonatkozó részletes biztonsági tudnivalókról az Általános Üzleti Feltételek 2. fejezet 13.2.1 (Rendeltetésszerű használat) pontjában tájékozódhat.

A myRaiffeisen mobilapplikációról itt tájékozódhat.

A Raiffeisen Online Broker rendszerünkről itt tájékozódhat.

A Raiffeisen Electra Internetbankról itt tájékozódhat.



A) RAIFFEISEN DIREKTNET

A Raiffeisen DirektNet internetbanki szolgáltatást azzal a céllal fejlesztettük, hogy ügyfeleink gyorsan és hatékonyan, bármikor és bárhonnan el tudják intézni pénzügyeiket.

Felhasználói útmutatónkat a rendszer használatának megkönnyítése érdekében készítettük.

Amennyiben tájékoztatónk elolvasása után további kérdése merül fel a DirektNet használatával kapcsolatban, kérjük, hívja **Raiffeisen Direkt, telefonos ügyfélszolgálatunkat** a

06-80-488-588

belföldről ingyen hívható telefonszámon!

A DirektNet előnyei

A DirektNet internetbankban sorban állás nélkül, bármikor biztonságosan intézheti pénzügyeit:

- bárhonnan, bármikor megnézheti bankszámlája aktuális egyenlegét,
- nemcsak időt, hanem pénzt is megtakaríthat kedvezőbb díjak miatt,
- többek között átutalásokat, betétlekötést indíthat, devizát válthat azonnali árfolyamon.
- Az internetbank biztonságos, a megbízásokat teljesítés előtt egy SMS-ben kapott egyszeri jelszóval szükséges aláírni, megerősíteni.

<u>A DirektNet internetbank szolgáltatás az alábbi böngészőkre optimalizált:</u>

- Google Chrome 81.0+
- Mozilla Firefox 85.0+
- Apple Safari 13+
- Microsoft Edge 87.0+

A böngésző programban kérjük, engedélyezze a javascript futtatását.

Az internetbanki funkciók használatához internetkapcsolat szükséges.



I. ELSŐ LÉPÉSEK

1. Igénylés

DirektNet igénylése számlavezetett ügyfeleinknek



Kérjük, töltse ki az Űrlapok között található igénylőlapot, és küldje be az alábbi címre: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot: Ide kattintva foglalhat időpontot.



Az igényléshez szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Beállítjuk a szolgáltatást, melyről SMS tájékoztatást küld.

DirektNet igénylése NEM számlavezetett ügyfeleknek



Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot. Ide kattintva foglalhat időpontot.



A számlanyitáshoz szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Válassza számlacsomagjaink közül az Önnek legkedvezőbbet.



A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet internet banki hozzáférést.



A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.



2. Aktiválás és biztonság

DirektNet aktiválás és lépései

DirektNet aktiválás első bejelentkezéskor:

DirektNet hozzáférését az első használat előtt aktiválnia kell. Megkötött DirektNet szerződésekor kapott 8 számjegyű Direkt Azonosítóval, valamint megkötött DirektNet szerződéssel az aktiválást a **www.DirektNet.raiffeisen.hu** oldalunkon teheti meg az aktiválás fülön.

BELÉPÉS		AKTIVÁLÁS
DIREKT AZONOSÍTÓ É	S AKTIVÁLÓ PIN K	ÓD MEGADÁSA 🔨
Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt gombra.	: Azonosítóját és az SMS-ben kap	oott aktiváló PIN kódot, majd kattintson a TOVÁBB

A szolgáltatást egy SMS-ben kapott aktiváló kód segítségével lehet igénybe venni. Az aktiváló kód az Ön által megadott, bankunk nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra kerül kiküldésre. Az aktiváló kód 4 jegyű, kizárólag számokból álló, egyszer használatos kód (Digitális Csatorna aktiváló kód), mely segítségével aktiválni tudja Digitális Csatorna szolgáltatásunkat.

Az aktiváláshoz kapott D-PIN kódját CSAK egyszer tudja felhasználni, utána sikeres beazonosítást követően a Raiffeisen Direkten keresztül tud Digitális Csatorna aktiváló kódot igényelni, vagy kérjük, fáradjon be bármelyik Raiffeisen bankfiókunkba.

Az aktiválás lépései

Nyissa meg a **www.DirektNet.raiffeisen.hu** oldalt, vagy a **www.raiffiesen.hu oldalon kattintson az Internetbank belépés, majd a DirektNet gombra.**

1. lépés: A DirektNet nyitóoldalán kattintson az **aktiválás** fülre, és írja be a banktól kapott Digitális Csatorna azonosítóját és az SMS-ben kapott Digitális Csatorna aktiváló kódját, majd kattintson a Tovább gombra.

2. lépés: Az utasításokat követve adja meg azt az Ön által választott bejelentkezési jelszót, amivel a jövőben a DirektNet rendszert használni szeretné, majd kattintson a Tovább gombra!

A sikeres aktiválást követően a program felajánlja a DirektNet rendszerbe való bejelentkezést. A **bejelentkezés**hez a banktól kapott Direkt Azonosítóját és a **2. lépésben** Ön által megválasztott jelszavát kell használnia.



Minimum nyolc karaktert, legalább egy kis- és nagybetűt és egy számjegyet tartalmazó jelszót válasszon (pl. Zb41@kxk), amely lehetőség szerint tartalmaz speciális karaktert is (pl. &; @; *; \$; _; #; :; +; !; "; %; '; (;); >; <; {; }; =; ?; [;]; ~).



A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint nem egyezhet a legutóbbi DirektNet jelszavaival.

A jelszó maximum harminckét karaktert tartalmazhat.

DirektNet jelszókezelés és tudnivalók

A szolgáltatás aktiválásakor megadott jelszavát **365 naponta kötelező** megváltoztatnia, ezt a rendszer automatikusan kéri. Természetesen lehetőség van a jelszó gyakoribb megváltoztatására is, az Ön igényeinek megfelelően.

Ezt az **Ügyintézés/Beállítások/Jelszóváltoztatás** oldalon teheti meg. A régi jelszó megadása után adja meg új jelszavát, majd biztonsági okokból ismételten írja be új jelszavát. **Miután megváltoztatta jelszavát, jelentkezzen ki, és lépjen be újra.**

Jelszó	ó változtatás	5
0	Jelszavát itt tudja me van, kattintson a Men A jelszónak minimum legalább két számjeg legutóbb használt 12 j	gváltoztatni. Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen cés gombra. 8 karakter hosszúnak kell lennie, és tartalmaznia kell kis- és nagybetűket valamint ryet is. (pl. □Zb41xk□). Ékezetes betű, speciális karakter nem adható meg. A elszó nem adható meg újra.
	Régi jelszó: * (
	Új jelszó: * (
Írja bo	e újból az új jelszót: * [
	< riegse	> Mentes

Elfelejtett jelszó

Egyszer használatos DirektNet aktiváló PIN kódot kell igényelnie. Új aktiváló PIN-t a **06-80-488-588**-as telefonszámon a 2-4-es menüponton, sikeres beazonosítás után vagy a bankfiókban kérhet. Amennyiben Ön a Direkt Azonosítóját is elfelejtette, kérjük, **fáradjon be bankfiókjaink egyikébe**, ahol személyes iratai alapján beazonosítják Önt, és új Azonosítót kap munkatársunktól.



Miért érdemes DirektNet belépési SMS értesítést igényelni?

A DirektNet belépési SMS értesítő **szolgáltatással azonnal értesítést kaphat minden sikeres és sikertelen belépési kísérletről**, amelyet az Ön Direkt Azonosítójával hajtanak végre.

A szolgáltatás igénylésére, módosítására vagy törlésére kizárólag a DirektNet-en az **Ügyintézés /Számlatulajdonos adatai menüpont alatt** van lehetőség. A szolgáltatás díjait megtalálja a Bank kondíciós listájában!

Az alábbi Raiffeisen DirektNet tranzakciókról küldünk automatikus üzenetet:

- Sikeres belépés
- Sikertelen belépési kísérlet

Sikertelen belépési kísérlet - a szolgáltatás elérésének aznapra történő felfüggesztése, valamint a szolgáltatás törlése.

3. Belépés a DirektNet-re

Belépés a DirektNet-re:

A www.DirektNet.raiffeisen.hu oldalon adja meg Direkt Azonosítóját.

Belépés	Aktiválás
Belénés	^
Delepes	
Kérjük, adja meg a belépéshez azonosítóját (8 számjegyű Direkt Azono : a tovább gombra.	sító vagy Electra Felhasználó Azonosító), majd kattintson

Attól függően, hogy Ön milyen aláíró eszközökkel rendelkezik, az alábbi bejelentkezési módokat kínálja fel a rendszer.

- Bejelentkezés Mobil-tokennel
- Bejelentkezés Hardver tokennel
- Bejelentkezés Jelszó + SMS.

Mobil-token



A Mobil-token a myRaiffeisen mobilapplikációba beépített magas biztonságú hitelesítési eszköz. Használatával egyszerűen és gyorsan léphet be (PIN kóddal vagy ujjlenyomattal és iOS készüléken akár arcfelismeréssel) a DirektNet internetbankba és a Mobil Alkalmazásba, valamint jóváhagyhatja megbízásait, tranzakcióit.



Bejelentkezés Mobil-tokennel

A myRaiffeisen mobilapplikációban történő DirektNet-es belépés engedélyezéséről a myRaiffeisen mobilapplikáció kézikönyv (www.raiffeisen.hu/myrakezikonyv) A DirektNet internetbanki belépés engedélyezése a myRaiffeisen applikációban című fejezetében olvashat részletesen.

A) Belépés Hardver tokennel

Amennyiben Ön tranzakció aláírásra jelenleg Hardver tokent használja, úgy 2019. áprilistól a belépési folyamatot is hitelesítheti ezzel az eszközzel.

B) Belépés Jelszóval

Amennyiben Ön nem aktiválta a Mobil-tokent és nem rendelkezik Hardver tokennel sem, akkor a belépés a Direkt Azonosító megadását követően a Jelszó és egyszer használatos SMS belépési kód megadásával lehetséges.

Eltévesztett, elrontott jelszavak kezelése

Amennyiben többször hibás jelszót ad meg, az Ön biztonsága érdekében a **DirektNet 24 órán** át nem használható. Ha mégis szeretne belépni a rendszerbe, a DirektNet aktiváló PIN kód segítségével újra aktiválhatja a szolgáltatást, és új jelszót választhat.

> Felhívjuk figyelmét, hogy a Bank nem küld e-mailes csatornán felhívást jelszó megadásra, jelszó cserére, letiltott felhasználói fiók aktiválására vagy egyéb olyan e-mail üzenetet, melyből kattintással megnyíló felületen Öntől a biztonsági jelszavainak, kódjainak (pl. Direkt PIN, aktiváló kód stb.) megadását kérné. Ha ilyen üzentet kap, a benne szereplő linkre ne kattintson, adatait ne adja meg, hanem arról azonnal értesítse a bankot, bármely rendelkezésre álló csatornán a vonatkozó e-mail továbbításával. Adatai és pénzügyei biztonsága érdekében, kérjük, körültekintően járjon el.

4. Megbízások aláírásai és eszközei

Megbízások aláírására több hitelesítési módot is használhat:

- Mobil-token
- Belepéshez használt Jelszó + egyszer használatos SMS jelszó
- Hardver-token (amennyiben Ön rendelkezik ilyen eszközzel)

A Mobil Alkalmazás letöltése és regisztrációja után az Ön alapértelmezett hitelesítési eszköze a Mobil-token lesz, így a DirektNet-en rögzített megbízásokat elsődlegesen ezen a módon hitelesítheti.



DirektNet-en indított átutalás aláírása Mobil-tokennel

A megbízás részleteinek rögzítése után lehetősége nyílik további megbízások rögzítésére, vagy az adott tétel aláírására:

Megbíz	ását rögzítj	ük.					
Válasszo az eddig	n: további meg rögzített megb	bízásokat ró ízásait?	ögzít, és ı	utána	egyszerre írja a	lá az összeset, v	agy aláírja
<mark>→ Tov</mark>	<mark>ábbi megbíz</mark>	<mark>ások rög</mark> z	zítése	`	Megbízás al	áírása	
Forint	átutalás bízás rögzítése	2 .	Aláírás		3 Visszaigazo	lás	
Q	Kérjük ellenőr Amennyiben vált talál, a lap alján t	izze a megl oztatni szeretn udja jóváhagy	bízás ada ne a megbí ni.	itait! záson,	kattintson a Módos	sít gombra! Ha mind	ent rendben
Típus	Dátum	Összeg	Forrásszá	imla és	kedvezményezett	Közlemény	
Forint átutalás	2019.04.24 szerda	1,00 HUF	HUF folyó 120 04 P ki V 120 26	számla 01 Viktor 01	11-00100002 54-00100006		Módosít
	Tranzakciókód	81227374					
	Aláíró eszköz	: Mobil token	1				
		Kérjük, hag	yja jóvá a t	ranzako	ió(ka)t a Raiffeisen	Mobil Alkalmazáson	
Ha	telesítési azonosító	13659					
	< Méase						

Amennyiben a **Push értesítések engedélyezve vannak** a myRaiffeisen mobilapplikációban, úgy a folyamat a következő:

- **1.** A DirektNet-en rögzített megbízás jóváhagyásáról Push értesítést kap a mobilkészülékére.
- 2. A Push értesítésre nyomva a Tranzakciók aláírása felületre kerül.
- **3.** A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban és a DirektNet internetbankban indított, aláírásra váró tranzakciókat. A DirektNet-en indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez:



myRaiffeisen tranzak	ciók
máj. 23.	Tipp: Hasonlítsa össze a DirektNeter megjelenő Hitelesítési azonosítót az alkalmazásban kísi
máj. 23.	azonosítóval. A két azonosítónak meg kell egyeznie.
PAYEE NAME máj. 23.	Hitelesítési azonosító 06433
DirektNeten indított	negbízás
Megbízás 064 A megbízást kérjük lejárat előtt	33 hagyja jóvá

- 4. Nyomjon a DirektNet-en indított megbízás sorra.
- 5. Írja alá (hitelesítse) a megbízást az Aláír gombbal.

<	Áttekintő	団
м	egbízás 06433)
	2019. május 27., hétfő	
	0:54	
A megbizás	st kérjük, hagyja jóvá lejár	at előtt
Utalások		
Grsi tes	zt -5 00	0,00 HUF
	Aláír	

6. Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a DirektNet felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.

Amennyiben a **Push értesítések nincsenek engedélyezve** az alkalmazáshoz, úgy az alábbiak szerint járjon el:

A) Mobil-token PIN kódjának megadásával, vagy ujjlenyomattal/arra alkalmas iOS készüléken arcfelismeréssel lépjen be az applikációba.

B) Nyomjon a képernyő alján lévő $\stackrel{\text{\tiny $\%$}}{\approx}$ ikonra, majd a képernyő tetején megjelenő **Tranzakciók aláírása** üzenetsávra.



	Műveletek	8
Tranza	akciók aláírása	0
Ŷ	Átutalás indítása	
<mark>@</mark> =- -=©	Egyedi áras devizaváltás	
1	Kérelmek	
	QR-kód beolvasása	
0	Átvezetés saját számlára	
	Hitelkártya feltöltése	
	Állandó átutalások	

C) A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban és a DirektNet internetbankban indított, aláírásra váró tranzakciókat. A DirektNet-en indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez.



D) Nyomjon a DirektNet-en indított tranzakció sorra.



E) Írja alá (hitelesítse) a megbízást az Aláír gombbal.

<	Áttekintő	创
	Megbízás 06433)
	2019. május 27., hétfő	
	0:54	
A megb	zást kérjük, hagyja jóvá lejár	at előtt
Utalások		
Orsi t HUF ut	eszt -5 00 alás	0,00 HUF
	Aláír	

F) Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a DirektNet felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.

A sikeres megbízások esetén a DirektNet internetbankon és a myRaiffeisen mobilapplikációban egyaránt arról visszaigazoló képernyő jelenik meg a teljesítés dátumával és a megbízás részleteivel.

	Teljesítés dát 2019.04.24.,	t uma: szerda megtekintése is rögzítése			
Tious	Dátum	Örrann	Forrácsaínla ás kadvarmányozatt	Közlemány	Nyomtatás
11903	Datum	Usszeg	i onasszanna es kedvezmenyezett	Roziemeny	
Forint átutalás	2019.04.24 szerda	1,00 HUF	HUF tolyoszámla 12020304-01 1-00100002 Kedvezményezett neve A P i Viktor Számlaszáma 120 26-016 4-00100006		

A sikertelen megbízásokról a visszaigazoló képernyőn tájékozódhat, részletekről pedig a Rögzített megbízások/Elutasítás fülön található Részletek gombra kattintva.



Átutalások jóváhagyása SMS-el, Mobil-tokennel

Átutalás aláírása SMS-el?

A DirektNet Internetbankba történő belépéshez, valamint az elektronikus megbízás(ok), pl. utalás(ok) jóváhagyásához egyszer használatos SMS jelszót is választhat. Ebben az esetben a DirektNet belépéshez használatos Jelszavát és a banki rendszerben szereplő telefonszámra küldött egyszer használatos SMS kódot kell megadnia.

A kapott SMS kód csak az adott belépéshez vagy megbízás érvényesítéséhez érvényes.

Első lépésként adja meg Direkt Azonosítóját, majd kattintson a Tovább gombra.

A) Belépés a DirektNet Internetbankba SMS kóddal:

 Belépés
 Aktiválás

 Belépés
 ^

 Kérjük, adja meg a belépéshez azonosítóját (8 számjegyű Direkt Azonosító vagy Electra Felhasználó Azonosító), majd kattintson a tovább gombra.

 Azonosító
 Tovább

Ezután adja meg Digitális Csatorna jelszavát és kattintson a Kód kérése gombra.

BELÉPÉS		AKTIVÁLÁS
BELÉPÉS		^
99999989	Jelszó	KÓD KÉRÉSE
Direkt Azonosító Bejelentkezés egy másik eszközzel v		Elfelejtette a jelszavát?

Végül írja be azt a 8 karakterből álló **egyszer használatos SMS kódot**, melyet a banki rendszerben szereplő telefonszámra küldtünk Önnek, majd ismét kattintson a **Bejelentkezés** gombra.



BELÉPÉS Kérjük, írja be az SMS-ben kapott kódot, majd nyomja meg a BEJELENTKEZÉS gombot. 99999989 Direkt Azonahó Jelazó SMS kód	BELÉPÉS	АК	TIVÁLÁS
Kérjük, írja be az SMS-ben kapott kódot, majd nyomja meg a BEJELENTKEZÉS gombot. 99999989	BELÉPÉS		/
Direkt Azonositá Jelezó SMS kód BEJELENTKEZÉS	Kérjük, írja be az SMS-ben kapott kódot, majd nyo	mja meg a BEJELENTKEZÉS gombot.	
SMS kód BEJELENTKEZÉS	99999989		
	99999989 Direkt Azonosító	Jelszó	

B) Megbízások és utalások jóváhagyása SMS kóddal:

A megbízások, utalások jóváhagyásához első lépésként a **Digitális Csatorna jelszavát** kell megadnia, majd a **Tovább** gombra kattintania.

Tranzakciókód:	12839432
Aláíró eszköz:	SMS jelszó
	Az erősebb ügyfél-hitelesítés érdekében kérjük először adja meg belépési jelszavát!
Belépési jelszó:	?
További aláíró eszközök	Mobil-token
< Mégse	> Tovább

Ezt követően az **SMS kódot kérek gombra** kattintva kiküldünk Önnek egy egyszer használatos kódot, amivel aláírhatja a megbízását.

Tranzakciókód:	71147864	
Aláíró eszköz:	SMS jelszó	
További aláíró eszközök	Mobil-token	
< Mégse	> SMS kódot kérek	

A képernyőn az SMS-jelszó bevitelére szolgáló mezőbe kell az egyszer használatos SMS kódot beírni. A kapott SMS csak az adott megbízás(ok)hoz érvényes. Lehetőség van a megbízások **csoportos aláírására is**.



SMS-aláíráshoz tartozó telefonszámot beállítása

Az aláírási jelszót tartalmazó SMS-t bankunk nyilvántartásában korábban megadott mobiltelefonszámra rendszerünkben nyilvántartott telefonszám küldjük. А az használt Ügyintézés/Beállítások/SMS aláíráshoz telefonszám menüpontban ellenőrizhető. Amennyiben rendszerünkben több mobiltelefonszám van rögzítve, lehetősége van kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb számot. Az első utalásnál felajánljuk Önnek a nyilvántartásunkban szereplő mobiltelefonszámokat. Válassza ki a legördülő menüből a megfelelő mobiltelefonszámot, és rövid időn belül elküldjük az aláírási jelszavát telefonjára.

Egy SMS-sel több megbízás aláírása

Egy SMS-aláírással több átutalást is aláírhat, hogy ne kelljen minden egyes megbízáshoz egyenként SMS jelszót kérni.

A rendszer minden egyes átutalási, betétlekötési megbízás, stb. véglegesítésekor megkérdezi, hogy szeretné-e azt aláírni (és ezzel a bankhoz beküldeni), vagy **további megbízásokat kíván rögzíteni**. Az utóbbit választva a **megbízás bekerül a "Rögzített megbízások" közé "aláírásra váró" státusszal**. Ha ilyen módon az összes megbízást felvitte a rendszerbe, a **Számlainformáció/Rögzített megbízások** menüpontban a rögzített megbízásokat kijelölve **egyetlen SMS jelszóval** aláírhatja.

Bankon belüli pénzmozgás aláírása Digitális Csatorna bejelentkezési jelszóval

Olyan megbízás típusoknál, ahol nem történik bankon kívülre irányuló pénzmozgás a bejelentkezéskor használatos Jelszóval is hitelesíthet, például betétlekötés.

Tranzakciókód:	61837293	
Aláíró eszköz:	Jelszó	
Jelszó:	1	?

Amennyiben Ön több Direkt Azonosítóval (például számlatulajdonos, meghatalmazott) is rendelkezik, úgy a megbízás aláírásakor mindig az adott hozzáféréshez használt jelszavát kell megadnia, melyre a képernyőn látható piros üzenetben hívjuk fel figyelmét.

Mobil-tokennel minden hozzáféréshez kapcsolódóan kényelmesen és egyszerűen bármely hozzáféréséhez kapcsolódóan hitelesítheti megbízásait.



gyfél: Minta János				Értesítések (2) 📱 Ajánlatok, tájékoz	tatók 🥜 Beállítások	> Kilépés	
ZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTU	ITALÁS, DEVIZI	AVÁLTÁS BETÉT	KÁRTYA ÜG	YINTÉZÉS			
Átutalások és devizaváltás							
Forint átutalás	Forint	t átutalás					
Devizaváltás azonnali árfolyamon	1 Mer	gbízás rögzítése	2 4	láírás 3 Visszaigazolás			
Deviza átutalás							
SEPA átutalás			a secondaria				
Csekkbefizetés	Q	Amennyiben vált	rizze a megł	a meghízáson, kattintson a Módosít gor	obral Ha mindent rer	ndhen talál, a	
Állandó átutalás	-	lap alján tudja jó	váhagyni.	a megoleasony katantson a madosit gor	nord. He mindelit fer	abon talay a	
Csoportos beszedések							
Kedvezményezettek	Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény		
Rögzített megbízások	Forint átutalás	2019.08.14 szerda	222,00 HUF	HUF folyószámla 12076903-XXXXXXXX -00100005		Módosít	
Aláírásra várók (6)				Forint			
Elutasított				10300002-XXXXXXXX -00003285			
	1.						
126 00 400 500	- <u>-</u>	Figyelem! Kérjük, a	a tranzakció hite	elesítéséhez a 88557100 azonosítóhoz t	artozó jelszót adja n	neg!	
Raiffeisen Direkt 24 órás ügyfélszolgálat		Tranzakciókó	d: 50257994				
 Írja meg véleményét, ötletéti 		Aláíró eszkö	z: Jelszó				
Panasz bejelentése							
 Hagyjon üzenetet, 		Jelsz	ó: [?	
visszanivjuk							
 Bankfiókjaink 	Tov	vábbi aláíró eszköz	ök <mark>SMS jelszó</mark>	Mobil-token			

Vállalati ügyfelek átutalásainak kezelése (Hardver Token, Kettős aláírás, Mobil-token)

Hardver Token használata SMS aláírás helyett

Igen, amennyiben rendelkezik **Hardver Tokennel**, lehetősége van a megbízását a készülék segítségével aláírni, de SMS-jelszóval is hitelesítheti tranzakcióit.

A Hardver Token egy kódgenerátor készülék, amelyet bármely ügyfelünk egyszerűen igényelhet bankfiókjainkban. A Hardver Token a megbízások adatai alapján állít elő, csak az adott tranzakció(k)hoz érvényes egyszer használatos jelszót. A PIN-kóddal védett készülék segítségével az SMS jelszóval indított utalásoknál magasabb összegű megbízások megadására is van lehetőség.

Kettős aláírás vállalati ügyfeleknél

Vállalati ügyfélként lehetősége van arra, hogy a vállalat meghatalmazottai a tranzakciók jóváhagyását csak kettős aláírással tudják véglegesíteni. Az 1. meghatalmazott elindítja a tranzakciót, és a rendszer az átutalás jóváhagyásához az Aláírásra váró megbízások közé sorolja azt. Az 1. meghatalmazott a rendszer által küldött SMS jelszóval jóváhagyja a tranzakciót, de a kért megbízás csak akkor indul el, ha a 2. meghatalmazott aláírja és beküldi azt. A 2. meghatalmazott az SMS-ben kapott aláíró jelszóval véglegesíti a kért megbízást, így az a Számlainformációk/Rögzített megbízások közé kerül.

Mobil-token használata vállalati ügyfeleknél

Amennyiben rendelkezik a Raiffeisen Bank új Mobil Alkalmazásával.



5. Szolgáltatások

Lakossági ügyfelek szolgáltatásai

A DirektNet rendszert használva az alábbi szolgáltatások érhetők el:

A) Számlainformációs szolgáltatások:

- Forint és deviza bankszámlák részletes egyenleg információi
- Személyre szabható számlatörténet a feldolgozás alatt lévő, értéknapos és könyvelt tételekről
- Elektronikus számlakivonat
- Aktív és lejárt betéti tranzakciók

B) Tranzakciós szolgáltatások:

- Forint és deviza eseti átutalás indítása belföldre és külföldre.
- Devizaváltás azonnali árfolyamon
- SEPA átutalás
- Csekkbefizetés
- Állandó átutalási megbízás megadása
- Csoportos beszedés funkciók
- Hitelkártya feltöltés

A számlainformációs valamint a tranzakciós szolgáltatások eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a felső vízszintes menüsorból a **Számlainformáció**, illetve az **Átutalás**, **Devizaváltás** menüpontot.

Vállalati ügyfelek szolgáltatásai



A DirektNet rendszert használva az alábbi szolgáltatások érhetők el:

A) Számlainformációs szolgáltatások:

- Forint és deviza bankszámlák részletes egyenleg információi
- Személyre szabható számlatörténet a feldolgozás alatt lévő, értéknapos és könyvelt tételekről.
- Aktív és lejárt betéti tranzakciók
- Elektronikus számlakivonat

B) Tranzakciós szolgáltatások:

- Forint és deviza eseti átutalás indítása belföldre és külföldre
- Devizaváltás azonnali árfolyamon (csak önálló aláírási jogosultsággal rendelkező ügyfelek vehetik igénybe).
- Állandó átutalási megbízás megadása, törlése, módosítása
- SEPA átutalás
- Csoportos beszedés
- Bankbetétlekötés
- VPOP átutalás



A számlainformációs, valamint a tranzakciós szolgáltatások eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a felső vízszintes menüsorból a **Számlainformáció**, illetve az **Átutalás**, **Devizaváltás** menüpontot.

6. Ügyfél Profil választó

Ügyfél Profil választó jelentése

Az internetbank új funkciója amellyel, ha Ön akár számlatulajdonosként, akár meghatalmazottként kettőnél több hozzáférési jogosultsággal rendelkezik több fizetési számla (Lakossági -, Vállalati -, Private Banking számla stb.) felett, úgy bármelyik aktivált Direkt Azonosítójával belépve a DirektNet-be elérheti az összes aktív hozzáférését.

Amennyiben Ön több Direkt Azonosítóval (például számlatulajdonos, meghatalmazott) is rendelkezik, úgy a megbízás aláírásakor mindig az adott hozzáféréshez használt jelszavát kell megadnia, melyre a képernyőn látható piros üzenetben hívjuk fel figyelmét.

Mobil-tokennel minden hozzáféréshez kapcsolódóan kényelmesen és egyszerűen hitelesítheti megbízásait.

Ügyfél Profil elérése és tartalma

Hol találom meg az ügyfél profilokat?

A DirektNet internetbank oldalán bejelentkezés után a bal felső sarokban (A Számlainformáció menüpont fölött) az Ügyfél nevére kattintva nyitható meg. Ekkor a képernyő közepén megjelenő ablakban választhatja ki a különböző hozzáféréseit.

Raiffeisen BANK	DirektNet	éret Kapcsolat English	Utolsó bejelentkezés: 2022.11.16. 10:27 Időzár: 4:44
Felhasználó: Minta Erika Ügyfél: Minta Erika		🖂 Értesítések	Ajánlatok, tájékoztatók 🧳 Beállítások 💙 Kilépés
SZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTUT	ALÁS, DEVIZAVÁLTÁS BETÉT KÁR	TYA ONLINE HITEL ÜGY	YINTÉZÉS
Számlák áttekintése			
· Szamak atterintese	فعيدانا معلمان فعلما والمتعاد		
 Másodlagos azonosítók 	Szamlak attekinte	se	
 Számlatörténet 			
 Számlakivonatok, értesítők 	Bankszámlák	Elérhető egyenleg	
 Számlaegyenleg részletek 	HUF folyószámla 12094507-00531738-00100004	456 627,76 HUF	Számlatörténet Forint átutalás
 Rögzített megbízások 	HUF folvószámla	107 400.00 HUF	Grámlstörtánat Earint átutslág
 Elutasított 	12094507-00531738-00200001		Szamatortéhet Forint diutaids
 Nvilatkozat az ingvenes 	EUR folyószámla	0,00 EUR	Számlatörténet Deviza átutalás



Mit tartalmaz az ügyfél profil választó?

- **Felhasználó:** A Felhasználó az az Ön személye, aki az Ügyfél számlái felett intézkedhet. Bal felső sarokban a Felhasználó nevére kattintva betölt az ügyféladatok képernyő, ahol megtekintheti adatait.
- Ügyfél: Az Ügyfél az, akinek a nevében intézkedni és megbízásokat feladni tud. Az Ügyfél nevére kattintva tudja megnyitni az Ügyfél Profil választó ablakot, ha több hozzáféréssel rendelkezik.

Amennyiben Önnek csak egy darab hozzáférése van abban az esetben az Ügyfél neve inaktív, nem kattintható.

- Szerepkör: Az adott számla feletti jogosultságot jelző oszlop.
- Direkt Azonosító: Az adott hozzáféréshez tartozó Direkt Azonosító.
- Státusz: Az adott hozzáférés státuszát mutatja meg.
- **Megjegyzés:** Az adott hozzáféréssel kapcsolatos információkat tartalmazhatja az oszlop.

Raiffeisen BANK	DirektNet	⊡± Betűmére	t Kapcsolat	English	Utolsó bejelentkezés: 20	122.11.16. 10:	27 Időzár: 3:36
Felhasználó: Minta Erika Ügyfél: Minta Erika			\square	Értesítések	Ajánlatok, tájékoztató	k 🧷 Beállítá	sok > Kilépés
SZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTU	TALÁS, DEVIZAVÁLTÁS	6 BETÉT KÁRTYA	A ONLINE H	ITEL ÜGYI	NTÉZÉS		
> Számlák áttekintése							
› Másodlagos azonosítók	Számlák á	ttekintés	e				
 Számlatörténet 	Az alábbi ir	iternetbanki h	ozzáférése	ek közül v	álaszthat.		
 Számlakivonatok, értesítők 	Ügyfél	Szerepkör	Direkt azonosító	Státusz	Megjegyzés		
 Számlaegyenleg részletek 	Minta Erika	Számlatulajdonos	53173802	Aktív		latörténet	Forint átutalás
 Rögzített megbízások 							
> Elutasított	Minta KFT.	Megtekintő	81932405	Aktív		latortenet	Forint atutalas
 Nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételről 	12094507-00531738	-00300008	0,	UU LOIK	Szar	nlatörténet	Deviza átutalás

Profil megtekintése

Az "Ügyfél" mellett látható név mutatja meg, hogy aktuálisan melyik hozzáférés ügyeit intézheti.

7. Másodlagos azonosító

Másodlagos azonosító fogalma, érvényessége

Az Azonnali Fizetési Rendszer keretein belül 20 millió Ft-os értékhatárig lehetőség van a kedvezményezett számlaszámának ismerete nélkül is átutalást végezni csupán telefonszámra, email címre vagy adószámra/adóazonosítóra címezve, amennyiben ezeket a kedvezményezett másodlagos azonosítóként a számlájához kapcsolta. A számlatulajdonos, illetve a számla felett rendelkező személy/meghatalmazott regisztrálhatja az email címét, mobil telefonszámát, adóazonosító jelét, vagy vállalati ügyfél esetén az adószámát. A



telefonszám és e-mail cím másodlagos azonosítók érvényességi ideje egy év. Az adószám, illetve adóazonosító jel nem igényel adategyeztetést. A másodlagos azonosító lejáratáról a Bank elektronikus csatornán keresztül értesítést küld.



Amennyiben mobiltelefonszámát, e-mail címét megszűnteti, vagy megváltoztatja, és bármelyiket másodlagos banki azonosítóként használta, ne feledkezzen meg ezek törléséről!

Másodlagos azonosító megadása, regisztrációja

Másodlagos azonosító megadása

Másodlagos azonosítók a DirektNet internetbankban a Számlainformáció/Másodlagos azonosítók menüpontban találhatóak.



A Másodlagos Azonosító kezeléséhez a számlatulajdonos hozzájárulása szükséges. A számlatulajdonos nyilatkozatának a hiányában a számla felett rendelkező személy/meghatalmazottak nem tudják ezt a menüpontot használni.



Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti



Másodlagos azonosító regisztrálása

Másodlagos azonosítókat a DirektNet internetbank Számlainformáció/ Másodlagos azonosítók menüpontjában az új másodlagos azonosító regisztráció gombra kattintva lehet regisztrálni.

Másodlagos azonosítók Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti								
→ Új másoo	<mark>dlagos azonosító reg</mark>	isztrációja						
Regisztrált	Megerősítésre vár (0)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	Törölt				
Önnek nincs reg	jisztrált vagy bejegyzés ala	atti másodlagos azono	osítója.					

A regisztrációs felületen lehetőség van a másodlagos azonosító rögzítésére.

	2 Megerősítés 3 Aláírás 4 Visszaigazolás
•	* Kötelezően kitöltendő mezők
Számla : *	Kérem válasszon!
ásodlagos azonosító típusa: *	Kérem válasszon!
Azonosító korábbi * összerendelésének törlése:	● Igen ◯ Nem
Kifejezett hozzájárulásomat adom bekezdése szerint - a nevemet, a (székhely: 1054 Budapest, Vadász Bank Zrt (továbbiakban: Bank) át során közreműködjön és ennek kö	ahhoz, hogy a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 4. § (fizetési számlám IBAN-ját és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító(ka)t a Giro Zrt. z u. 31., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041159) részére számlavezető bankom, a Raiffeisen adja, és a Giro Zrt. ezen adataimat kezelje, valamint a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása rében adataimat a közreműködő pénzügyi intézmények számára továbbitsa.
ūdomásul veszem, hogy amenny örölni szükséges.	iben a jelen hozzájárulásomat visszavonom, a már bejelentett másodlagos számlaazonosítól
Az átadott adatokat a Giro Zrt. mi vagy az éves kötelező adategyezte	ndaddig kezeli, amíg ezek törlésre, módosításra nem kerülnek a rendelkezni jogosultak által etés sikertelenségére tekintettel Bank által, jogszabályi kötelezettségnek megfelelően.
A fenti hozzájárulás visszavonása A hozzájárulás a másodlagos azon	nem érinti a hozzájárulás birtokában végzett korábbi adatkezelési műveletek jogszerűségét iosítók törlése révén vonható vissza.
Személyes adatai kezeléséről bárn szok helyesbítését, törlését, korlái Ilen. Jogorvoslatért az adatkezelé nformációszabadság Hatóságh	nikor jogosult tájékoztatást kérni valamint kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, tozását, adatai hordozását, valamint megilleti a tiltakozás joga személyes adatai kezelése isben résztvezk adatvédelmi tisztviselőihez, bírósághoz, vagy a <u>Nemzeti Adatvédelmi és</u> <u>oz</u> fordulhat.
Az adatkezeléssel kapcsolatban ré adatvédelmi tájékoztatóiban talál.	szletes információkat a <u>Bank</u> , a Giro Zrt. és a közreműködő pénzügyi intézmények Kérdéseit a Bank bármely elérhetőségére intézett megkereséssel felteheti.

A) A regisztrációkor meg kell adni azt a számlaszámot, amelyre a másodlagos azonosítót szeretnénk rögzíteni. A legördülő számla listából válassza ki, mely



számlaszámhoz kíván másodlagos azonosítót rögzíteni.

B) A másodlagos azonosító típusa legördülő menüből válassza ki, hogy milyen típusú másodlagos azonosítót szeretne rögzíteni.

- Email cím
- telefonszám
- adóazonosító jel
- adószám

C) Az ezután megjelenő szabadszöveges mezőben adja meg a másodlagos azonosítót, a meghatározott formátumban, melyhez segítséget talál a 🕐 ikonra kattintva.

Adóazonosító jel esetén:



A rögzítés gomb megnyomása után, a megadott adóazonosító jel összevetésre kerül a Bankunknál nyilvántartott adóazonosító jellel. Egyezőség esetén az azonosító rögzíthető a kiválasztott számlához, ellenkező esetben javasoljuk, hogy az adóazonosítóját igazoló dokumentummal keresse fel személyes banki tanácsadóját.

D) Az "Azonosító korábbi összerendelésének törlése" pontban lehetősége van nyilatkozni arról, hogy a korábban más banknál megadott másodlagos azonosítót egyúttal kéri-e törölni.

E) A rögzítés gombra kattintva indíthatja el a rögzítési folyamatot.

Amennyiben Email címet, vagy telefonszámot rögzített, akkor az adott csatornán megerősítő kódot küldünk, mely **5 percig érvényes**.

Amennyiben a kódot nem kapta meg kattintson a "Nem érkezett meg, új kódot kérek" gombra.

Emailben küldött megerősítő kód esetén érdemes az üzenetet a spam mappában is ellenőrizni.

F) Írja vissza a megerősítő kódot, majd kattintson a "Megerősít" gombra.

Másodlagos azonosító regisztráció

1 Megbíz	ás rögzítése	2 Megerősítés 3	Aláírás 4 Visszai	gazolás
	érjük, ellenő egadott azor ásodlagos az appájában is	rizze a megbízás adatait! A n nosítóra, amelynek érvényess zonosító esetén, a validáló k ellenőrizze.	megerősítő kód kiküldés égi ideje 5 perc. E-mail ódot tartalmazó üzenet	re került a cím típusú et a Spam
Típus	Dátum	Számla	Másodlagos azonosító	
Másodlagos azonosító regisztráció	2022.11.16 szerda	HUF folyószámla 12094507-00531738-00100004	Email cím minta.erika@gmail.com	Részletek
	Megerősítő kó	d: ihbysd	> Megerősít	
	< Mégse	Nem erkezett meg, uj kodot ke	rek!	



G) Sikeres megerősítés után a megbízást alá kell írnia a számlán lévő aláírási szabályok szerint.

H) Sikeres rögzítés esetén az alábbi visszaigazolást látja a DirektNet-en:

1 Megbízás rögzítése 2 Megerősítés 3 Aláírás 4 Visszaigazolás A másodlagos azonosító rögzítése sikeresen megtörtént. > Másodlagos azonosítók megtekintése Másodlagos azonositó Tipus Dátum Számla HUF folyószámla 1201.0532-00758977-001.00008 Másodlagos azonositó Részletek 2019.05.14 Email cím kedd. azonosito@raiffeisen.hu regisztráció

Másodlagos azonosító regisztráció

Másodlagos azonosító kezelése (módosítás, törlés)

Módosítása: A Számlainformáció/Másodlagos azonosító menüpontban tud új másodlagos azonosítót megadni, vagy a meglévőket törölni, illetve lehetősége nyílik a regisztrálni kívánt másodlagos azonosítók státuszkövetésére is. A menüpontban a regisztrált, megerősítésre vár, aláírásra vár, elutasított, törölt másodlagos azonosítók láthatóak.

Regisztrált	Megerősítésre vár (3)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	Törölt	
	Számla	Másodlagos azono	sító	Státusz	
HUF folyószámla 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Email cím 123456@raiffeisen.hu	Aktí 201 15:0	v 9.04.17 06:37	Töröl

A táblázatban látható, hogy melyik forintszámlához, milyen típusú másodlagos azonosító lett megadva, az éppen aktuális státusszal.



Másodlagos azonosítók

Ezen az oldalon a másodlagos azonosítókat kezelheti

Új másodlagos azonosító regisztrációja

Regisztrált	Megerősítésre vár (3)	Aláírásra vár (0)	Elutasított	Törölt	
	Számla	Másodlagos azonos	ító	Státusz	
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Email cím 123456@raiffeisen.hu	Aktív 2019 15:06	.04.17 5:37	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 58919-00100002	Email cím 3456@raiffeisen.hu	Aktív 2019 14:15	.04.17 5:40	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 58919-00100002	Email cím masodlagos_azonosito@ en.hu	Aktív 2019 09:43	.09.02 3:31	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 58919-00100002	Email cím azonosito@raiffeisen.hu	Aktív 2019 16:51	.04.12 1:17	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Email cím masodlagos@raiffeisen.	Aktív 2019 14:15	.06.03 5:46	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Telefonszám +36-201234567	Aktív 2019 13:26	.07.17 5:52	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Telefonszám +36-307565757	Aktív 2019 10:25	.05.11 5:34	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Telefonszám +36-307685756	Aktív 2019 14:47	.05.13 7:16	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a mod 8919-00100002	Adóazonosító jel HU8431460881	Aktív 2020 14:49	.02.13 9:01	Töröl
HUF folyószámi 12010855-0125	a 58919-00300006	Telefonszám +36-208797888	Aktív 2019 14:46	.05.13 5:22	Töröl

Törlése: A Számlainformáció/Másodlagos azonosító menüpontban a "Regisztrált" fülre kattintva láthatóak az aktív és függő státuszú másodlagos azonosítók, amelyek összerendelési státusza a töröl gomb segítségével kezdeményezhető. A törlés gomb megnyomása után egy megbízás jön létre, melyet alá kell írnia a számlán lévő aláírási szabályok szerint.

Másodlagos azonosító törlése - aláírás

Típus	Dátum	Számla	Másodlagos azonosító
Másodlagos 2019.05.14 azonosító törlés kedd		HUF folyószámla 12010532-00758977-00100008	Email cím azonosito@raiffeisen.hu
٦	Franzakciókód:	51709135	
	Aláíró eszköz:	Jelszó	
	Jelszó:	••••••	?

A másodlagos azonosító sikeres törléséről visszaigazoló üzenetet kap.



Másodlagos azonosító törlése - visszaigazolás								
1 Megbízá:	s rögzítése	2 Aláírás	3 Visszai	gazolás				
A m > Ma	násodlagos az ásodlagos azonosi	onosító törlésre	került					
Típus	Dátum		Számla	Másodlagos azonosító				
Másodlagos azonosító törlés	2019.05.14 kedd	HUF folyószámla 12010532-0075897	77-00100008	Email cím azonosito@raiffeisen.hu				

A DirektNet felhasználó által korábban használt és törölt másodlagos azonosítók a Törölt fül alatt érhetőek el.

Másodla Ezen az oldalon	agos azonosít a másodlagos azonosítók	t ók at kezelheti			
→ Új máso	dlagos azonosító reg	isztrációja			
Regisztrált	Megerősítésre vár (1)	Aláírásra vár (0) Elutasítot	Törölt	
Önnek nincs tör	rölt másodlagos azonosítój	a.			

8. Értesítés igénylése a bankkártyát és bankszámlát érintő tranzakciókról

Mobil Banking értesítési szolgáltatásunk segítségével SMS értesítéseket kaphat a bankkártyáit, illetve folyószámláit érintő valamennyi tranzakcióról.



A szolgáltatást online is igényelheti az Ügyintézés/Igénylések/Mobil Banking menüpont alatt.



II. SZÁMLAINFORMÁCIÓ

1. Számlák áttekintése

Számlainformáció tartalma

A számlainformáció tartalmazza az Ön Bankszámláit.

Lehetséges számlatípusok:

- Folyószámla: az Ön Bankszámlája.
- Értékpapír számla: Ha rendelkezik Internet Brókering hozzáféréssel akkor az értékpapír számlához tartozó információkat innen is eléri.
- Hitelkártyaszámla: Az Ön hitelkártyájához tartozó számla egyenlege
- Megtakarítási számla: technikai jellegű számla, az Ön által lekötött pénzt ezen a számlán tartjuk nyilván.
- Óvadéki számla: elkülönített számla, mely az Ön szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök kezelésére szolgál.
- Private ügyfeleink részére lehetőség van 7 (CW) valamint 14 (CT) napos call számla kezelésére is. Ez magasabb kamatozást biztosít, de hosszabb, minimum 1 vagy 2 hetes lekötési idővel vehető igénybe. EUR, USD alapon is igénybe vehető.

A számlákon elhelyezendő minimum összeget az aktuális érvényes kondíciós lista tartalmazza.

Számlák áttekintése

Bankszámlák	Elérhető egyenleg	
HUF folyószámla 12094507-00531738-00100004	456 627,76 HUF	Számlatörténet Forint átutalás
HUF folyószámla 12094507-00531738-00200001	107 400,00 HUF	Számlatörténet Forint átutalás
EUR folyószámla 12094507-00531738-00300008	0,00 EUR	Számlatörténet Deviza átutalás
USD folyószámla 12094507-00531738-00400005	0,00 USD	Számlatörténet Deviza átutalás

Ön csak akkor tud számlájához hozzáférni, ha az "Aktív" státuszban van.

Az elérhető egyenleg az adott számla egyenlege, ennyi pénz áll az Ön rendelkezésére az adott számlán.

A kiválasztott számlára kattintva **bővebb egyenleg és tranzakciós adatokat** jeleníthet meg.

A számlaszám forint számlák esetén a 24 jegyű, teljes számsor jelenik meg (ún. pénzforgalmi jelzőszám).



Számlák elnevezése

Számláim elnevezése

Itt tetszőlegesen elnevezheti minden számláját a könnyebb tájékozódás érdekében

Értékpapír számla:	00013050	Értékpapír számla
HUF folyószámla:	12010501-XXXXXXXX-00100004	HUF folyószámla
GBP folyószámla:	12010501-XXXXXXXX-00300008	GBP folyószámla
USD folyószámla:	12010501-XXXXXXXX-00400005	USD folyószámla
Hitelkártyaszámla:	12010501-XXXXXXXX-08800007	Hitelkártyaszámla
< Mégse	> Mentés	

A könnyebb megkülönböztethetőség érdekében Ön nevet adhat számláinak az Ügyintézés /Beállítások / Számláim elnevezése menüpont alatt.

Számlatörténet nézet és beállításai

A számlatörténet nézetben megtekintheti, hogy a kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek. A számlatörténet visszamenőleg akár 1 naptári évre is lekérhető, egyszerre 2000 tétel jeleníthető meg.

A számlatörténetet többféle módon szűrve is megjelenítheti az úgynevezett nézetek létrehozásával. Készíthet magának olyan nézetet, amelyen csak a bevételek vagy csak a kiadások látszódnak, vagy egy bizonyos helyre történő utalások. A számlatörténet nézetek sornál látható, hogy éppen melyik nézet szerinti számlatörténet van betöltve.

A számlatörténet két fő részből áll:

A) Könyvelésre váró tételek:

Itt azon függőben lévő tételek találhatók, amelyek **még nem kerültek lekönyvelésre a rendszerben**. Ilyen lehet például egy előre, értéknapra beadott megbízás, vagy egy bankkártya-tranzakció, vagy a teljesülésre várakozó állandó átutalás.

B) Könyvelt tételek:

Azon tranzakciókat (pénzmozgásokat) tartalmazza, amelyek a banki rendszerben **ténylegesen lekönyvelésre kerültek**.

Számlatörténet nézet módosítása: A nézetek kiválasztásával szabályozhatja, hogy a számlatörténetben **mely tételek jelenjenek meg**. Az alapértelmezett nézeten túl egyedi feltételeket tartalmazó saját nézetek is létrehozhatóak.



A szűrő feltételek megadására szolgáló űrlap közvetlenül a **Számlatörténet nézet sor mellett** található **+** ^{egyedi nézet} gombra kattintva jelenik meg, illetve az **Ügyintézés /Beállítások /Számlatörténet nézetek** menüpontból is elérhető.

Számlatörténet

Kiválasztott számla:	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF) 🗸	
Számlatörténet nézet:	Elmúlt 6 hónap 🗸 – elrejtés	
Időintervallum:	elmúlt 6 🗸 hónap 🗸 vagy 🔤-tól 📰-ig	?
Tranzakciós fél:	Kedvezményezetteim v gy kulcsszó keresés	?
🗌 Tranzakció irány:	◯ Terhelés ◯ Jóváírás	
nézet mentése:	> Lekérd	ezés 🛛



Időintervallum szerinti szűrés: Amennyiben Ön csak bizonyos dátumok közé szeretné leszűkíteni a Számlatörténet tételeit, ezt könnyedén megteheti a Kezdő és a Befejező dátum megadásával, akár a Naptár segítségével is.



Tranzakciós fél: Itt kiválasztható egy korábbi kedvezményezett vagy szövegesen megadható egy keresési kulcsszó, ami a tranzakciós partner nevében és számlaszámában szerepel.



Tranzakció iránya szerinti szűrés (csak könyvelt tételek esetén): Tranzakció típusok szerint rendezheti már lekönyvelt megbízásait: Jóváírás, Terhelés.



Nézet mentése: Ha ezt a jelölőnégyzetet beikszeli, akkor megjelenik egy szövegbeviteli mező, ahol megadhatja a nézet rövid elnevezését. A Lekérdezés gomb menti a megadott néven a nézet beállításait.



Könyvelt tételek exportja: A rendszer lehetőséget biztosít a könyvelt tételek exportjára. Ez azt jelenti, hogy a programból kimentheti a számláján történt könyveléseket.

A programból a következő formátumban menthetők le az adatok:

- Microsoft Excel (xls)
- Microsoft Money
- CSV (Pontosvesszővel elválasztott szöveg)

Az Önnek megfelelő formátum kiválasztásához kattintson a formátum ikonjára.



Oldalanként 10 V 1							
	Könyvelt tételek						
Típus	Dátum 🔻	Összeg	Tranzakciós partner	Közlemény			
Kamat	2024.04.02 kedd	0,01 EUR			Részletek		

2. Korábbi tranzakciók ellenőrzése

Egy évnél régebbi tranzakciók megtekintése

Az egy évnél régebbi tranzakciókkal kapcsolatos információkat a **06-80-488-588**-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, **bankfiókjainkban** kaphat.

Tranzakciók nyomtatása

A <u>Számlatörténet</u> oldalon minden tételsor végén található egy <u>Részletek</u> gomb, amire kattintva megtekintheti és kinyomtathatja az adott tranzakció részletes adatait.

Elutasított és ellenőrzésre váró tételek megtekintése

Az átutalási megbízások aláírása után minden esetben egy visszaigazoló képernyő jelenik meg, amin az átutalás sikerességéről vagy sikertelenségéről szóló tájékoztatást tartalmaz. Ezen kívül korábbi tranzakcióit is ellenőrizheti a **Számlainformáció / Számlatörténet** menüpontra kattintva.

Könyvelésre váró tételek - kártyás vásárlás: Amennyiben Ön kártyájával vásárol, a vásárlás adatai **néhány percen belül** a DirektNet rendszerben is látszanak. Az adott számla számlatörténetét megjelenítve a **Számlainformáció/Számlatörténet** oldalon az utolsó vásárlási tétel a számlatörténet legelső sorában, a **"Könyvelésre váró tételek" közt** fog megjelenni.

Lejárt tartozások megtekintése

A **Számlainformáció/Számlatörténet** menüpontban, ha valamely számláján késedelmes tételei/tartozásai vannak, azok megjelennek, mint a **"Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások"**.



A kiválasztott számlához tartozó összes meg nem fizetett tételt - köztük a törölt/stornó tételeket is (a törlés vagy a stornó dátumától számított **60 napig**) megtekintheti.


Kiválasztott szám	la:	HUF folyósz	ámla,	12010	501-XXXX	XXXX-00	100001 (-273 0	58,42	HUF)		*
Számlatörténet nézet:		Elmúlt 2 hónap 🔹 🕇				+ egyedi nézet					
Oldalanként 10 💌		1	2	3	16 K	(övetkez	5 >		🐔 Excel	🗐 csv	🔃 Mone
T 1	Ba	inkkal szo	emb	oen f	ennál	ló, le	járt tarto	zás	ok	× -1	6
Díj, jutalék	4	2014.05.22 Csütörtök		2	597,00	HUF A	statusz ktív	DJ4 AFS #00 Erec	K 51 Swift io 14D00002 00F10UQ d.tranz:2.	oziemeny gazolás di 29, EUR 8 , 597,00HU	ija, 0,00, F 14/05/2
Díj, jutalék	1	2 014.05.22 Csütörtök		2	597,00	HUF A	ktív	DJ49 OLD #00 Erec	51 Swift i 14E00079 00F10VC 1.tranz:2.	gazolás di 56, EUR 1 , 597,00HU	ija, 00,00, F 14/05/2
Díj, jutalék	2	2014.05.22		2	597,00	HUF A	ktív	D34	51 Swift ig	gazolás di 72 FUR 4	ija, 4 00

<u>A kimutatás adatai:</u>

- **Típus:** tőketörlesztés, díj, jutalék, stb.
- Értéknap: az eredeti dátum, amikor összeg eredetileg (első alkalommal) esedékes volt.
- Összeg: késedelmes pénzösszeg.
- **Státusz:** aktív, törölt, résztörlesztett (Az élő/aktív késedelmes tételek piros betűvel láthatók, és státuszuk "Aktív".)
- **Közlemény:** szerződésazonosító, referenciaadatok, közlemény adatok, eredeti tranzakció dátuma és összege.
- Összesen: az "Aktív" összegek összértéke.

Számlainformáció/Számlaegyenleg részletek menüpontban a kiválasztott számla alatt külön soron, pirossal jelenik meg a Bankkal szemben fennálló lejárt tartozások összértéke. Ha nincs az adott számlához tartozó késedelmes tétel, akkor ebben a sorban 0 látható



Számlaegyenleg részletek

Kiválasztott számla:	HUF folyószámla, 12	094507-00531738-001	00004 (456 627,76 HUF) 🗸
	számla könyvelt egyenlege	456 627,76 HUF	
	+ számla hitelkerete	0,00 HUF	
	- zárolt összegek	0,00 HUF	Tartalmazza a mai napon esedékes, fedezetlen kölcsöntörlesztés összegét is
	- Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások	0,00 HUF	Hitelkeret túllépésből eredő lejárt ?
	+ elhatárolt összeg	0,00 HUF	
	számla elérhető egyenlege	456 627,76 HUF	
	elhatárolt kamat összege	5,01 HUF	Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik.



III. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS

1. Tranzakciók típusai

Lakossági ügyfelek megbízás típusai

Megbízások rögzítéséhez válassza ki a képernyő bal oldalán megtalálható menü megfelelő sorát, majd erre kattintva válasszon megbízástípust:

- Forint átutalás belföldi forint átutalás
- Devizaváltás azonnali árfolyamon
- Deviza átutalás-belföldi, külföldi deviza átutalás
- SEPA átutalás
- Fizetési kérelem
- Csekkbefizetés
- Állandó átutalások
- Csoportos Beszedések
- Kedvezményezettek



Az adott megbízás kiválasztása után megjelenik az űrlap, melynek kitöltésével rögzítheti tranzakcióját. Mivel a különböző megbízások megadásához kitöltendő űrlapok eltérő felépítésűek, a következő alfejezetekben részletesen megismerheti a kitöltendő mezőket.

Vállalati ügyfelek megbízás típusai

Megbízások rögzítéséhez válassza ki a képernyő bal oldalán megtalálható menü megfelelő sorát, majd erre kattintva válasszon megbízástípust:

- Forint átutalás belföldi forint átutalás
- Devizaváltás azonnali árfolyamon
- Deviza átutalás-belföldi, külföldi deviza átutalás
- SEPA átutalás
- Fizetési kérelem
- Állandó átutalások
- Csoportos Beszedések
- VPOP átutalás



A rögzített megbízásokat a rendszer 30 napig tárolja, ezt követően azok automatikusan törlésre kerülnek.



2. Tranzakciók végrehajtásának lépései

A) Forint utalás

Az Átutalás, devizaváltás menüponton belül a Forint átutalást kell választania.

- **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül beterhelésre.



A forrásszámlát egy legördülő menüből választhatja ki, melynek **sorrendje** a használatuk alapján **változik**.

- **Számla elérhető egyenlege:** A forrásszámlán található azon összeg, amely fölött Ön rendelkezhet.
- <u>Célszámla:</u> Itt választhatja ki a kedvezményezettet, akinek az adott összeget utalni kívánja. Ha olyan számlára kíván pénzt küldeni, ahova korábban még nem tette, kérjük, válassza az "Új kedvezményezett" pontot. Az új kedvezményezett menüpontban van lehetősége a másodlagos azonosítók kiválasztására is annak függvényében, hogy melyiket kívánja használni. Másodlagos azonosító csak az Azonnali Fizetési Rendszer keretein belül 20 millió Ft értékhatárig használható.

Célszámla: * 🔿 korábbi kedvezményezett	Kérjük válasszon	~
🔘 új kedvezményezett	Számlaszám megadásával	~
⊖ átvezetés saját számlára	Számlaszám megadásával Email cím megadásával Telefonszám megadásával Adóazonosító jel megadásával Adószám megadásával	
Kedvezményezett neve: *	2	

- <u>Kedvezményezett neve:</u> Az átutalás címzettjének neve. (Magánszemély: pl. Apró Ödön; vállalat: Budapest Elektromos Művek Rt.) Ha a "Kedvezményezett kiválasztása" pontban meglévő kedvezményezettet választott ki, ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.
- **Számlaszáma:** Kedvezményezett számlaszáma.



1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás	3 Visszaigazolás	
	^e Kötelezően kitöltendő mezők		
Forrásszámla: *	HUF folyószámla, 12094507-0	0531738-00100004 (456 627,76 HUF)	~
Célszámla: *	⊖korábbi kedvezményezett	Kérjük válasszon	~
	🔘 új kedvezményezett	Számlaszám megadásával	~
	🔿 átvezetés saját számlára	Kérjük válasszon	~
Számlaszáma: * Kedvezményezett mentése:		?	
Átutalandó összeg: *	HUF	?	
Megbízás dátuma:	2022.11.16	?	
Utaláson szereplő közlemény:		?	

 <u>Kedvezményezett mentése:</u> Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. A jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor. Másodlagos azonosítóknál a másodlagos azonosítókat (e-mail, telefonszám, adóazonosító jel, adószám) mentheti el kedvezményezettként.

Kedvezményezett email címe: *	adat@raiffeisen.hu	?
Kedvezményezett mentése:	✓ rövid elnevezése: *	?

- <u>Átutalandó összeg:</u> Az összeg, amelyet Ön át szeretne utalni. Azonnali átutalás esetében az összeg nem haladhatja meg a 20 millió Forintot.
- <u>Megbízás dátuma:</u> Itt adhatja meg, hogy a Bank mely napon indítsa el az utalást. Önnek lehetősége van arra is, hogy előre dátumozott megbízás(oka)t adjon. A kívánt nap kiválasztásához használhatja az interaktív naptár funkciót, melyet a "Naptár" gomb megnyomásával érhet el.
- **Közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a Kedvezményezett részére. Kitöltése nem kötelező.

Az utalás adatainak megadása után a <u>Mégse</u> gombra kattintva visszatérhet az <u>Átutalás,</u> <u>Devizaváltás</u> főmenübe, ekkor megbízása nem kerül elmentésre.

A <u>Tovább</u> gombra kattintva a megjelenő új ablakban lehetősége van a megbízások aláírására vagy újabb megbízások rögzítésére.



Megbízását rögzítjük.	
Válasszcn: további megbízásokat rögzít, és	utána egyszerre írja alá az öss
az eddig rogzitett megbizasait?	

A Megbízások aláírása gombra kattintva megjelenik az Aláírás ablak.

Sikeres megbízás esetén a Teljesítés dátumával együtt megjelennek a beküldött megbízások adatai. Innen elérheti a **Számlatörténetet**, valamint új forint átutalást tud rögzíteni.

Forint átutalás

1 м	egbízás rögzí	tése 2 Ala	áírás 3 Visszaiga	zolás
	Az Ön tra • Számlatört • Új forint át	nzakclójának elsz ténet megtekintése tutalás rögzítése	zámolása folyamatban va	n.
				🗎 Nyomtatás
Tipus	Esedékesség	Összeg	Kedvezményezett	
Forint átutalás		400,00 HUF	HUF folyószámla 12094507-00755728-00100003 Email cím	Részletek

Sikertelen megbízásokról a beküldés után tájékoztatjuk Önt. Az utalás részleteit a Rögzített megbízások menüpont, Elutasított tételek fül alatt tekintheti meg.

B) Devizaváltás azonnali árfolyamon

Az <u>Átutalás, devizaváltás</u> menüpontban a <u>Devizaváltás azonnali árfolyamon</u> almenüpont funkciójával versenyképes árfolyamon, azonnali átváltást indíthat két eltérő deviza között. Például forint számlájáról USD számlájára, vagy Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számlán belül is kezdeményezhet átváltást.



Devizaváltás azonnali árfolyamon

1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás	3 Visszaigazolás	
	* Kötelezően kitöltendő mezők		
Forrásszámla : *	HUF folyószámla, 12094507-	-00531738-00100004 (456 627,76 HUF)	• ?
Célszámla : *	12094507-00531738-00400	005 USD 🗸	?
Konverzió összege : *	○ Forrás devizanemben	HUF	?
	● Cél devizanemben	800 , 00 USD	?
Devizakonverzió értéknapja: *	🖲 a tranzakció napja (T)		?
< Mégse	> Tovább		

 Forrásszámla: Az a számla, amelyről az Ön által megadott összeg átváltásra kerül.
 Válassza ki a lenyíló listából, melyik folyószámlájáról, értékpapír számlájáról vagy Tartós Befektetési Számlájáról kívánja az átváltandó összeget felhasználni.

Forrásszámla : *	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF)	~	?
	Válasszon forrásszámlát!		
	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (456 627,76 HUF)		9
	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00200001 (107 400,00 HUF)		Ŀ.
	EUR folyószámla, 12094507-00531738-00300008 (0,00 EUR)		
	USD folyószámla, 12094507-00531738-00400005 (0,00 USD)		

Ha Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számlát választott ki forrásszámlaként, akkor meg kell adnia az átváltandó összeg devizanemét. Ezt követően válassza ki az átváltás utáni cél devizanemet is.

Forrás devizanem: *	EUR (2 935,16 EUR)	~	?
Cél devizanem: *	USD	~	?

- <u>Célszámla:</u> Az a számla, amelyre az átváltást követően, a cél devizanemű összeg jóváíródik. Ezt csak abban az esetben adhatja meg, ha a forrásszámla folyószámla (azaz Értékpapír-, vagy Tartós Befektetési Számla esetén a célszámla ugyanaz lesz, mint a forrásszámla).
- **Konverzió összege:** Az az összeg, amelyet át szeretne váltani. Ez tetszés szerint a forrás devizanemében, vagy a cél devizanemben is megadható.
- **Devizakonverzió értéknapja:** Az a nap, amikor az átváltást végre szeretné hajtani.

Azonnali devizaváltás esetén az űrlap kitöltése után a **Tovább** gombra kattintva láthatja az aláíró képernyőt. Ennek a tranzakciónak aláírására 60 másodperc áll rendelkezésére. Amennyiben a lejárati időn túl írja alá a megbízást, akkor a tranzakció nem teljesül.



Devizaváltás azonnali árfolyamon

1 Megbízás	; rögzítése 2	2 Aláírás 3 Vis	sszaigazolás	
Kérj Amer lap a	j ük ellenőrizze a me nnyiben változtatni szere Iján tudja jóváhagyni.	egbízás adatait! tne a megbízáson, kattintso	n a Módosít gombra! Ha minden	t rendben talál, a
Típus	Devizakonverzió	Összeg, árfolyam	Forrásszámla és célszámla	
	értéknapja			
Egyedi áras deviza konverzió	a tranzakció napja (T)	321 072.00 HUE 1 USD = 401.34 HUE 800,00 USD	12094507-00531738-00100004 12094507-00531738-00400005	Módosít
Hátralávő idő, 49 l	Másodperc			



A napjában többször változó kedvezményes árfolyam többször is díjmentesen megnézhető, de az átváltás csak akkor történik meg, ha Ön 60 másodpercen belül aláírja a felajánlott árfolyamot!

A <u>Mégse</u> gombra kattintva visszatérhet az <u>Átutalás, Devizaváltás</u> főmenübe, a tranzakciója ilyenkor nem kerül mentésre.

Sikeres aláírás után visszaigazoló képernyő jelenik meg a megbízás részleteivel.

Devizaváltás azonnali árfolyamon

1 Megbízás	rögzítése 2 A	láírás <mark>3 viss</mark> z	zaigazolás
Sike • Szár • Új k	resen végrehajtott de mlatörténet megtekintése onverzió indítása	viza konverzió!	
Típus	Devizakonverzió értéknapja	Összeg, árfolyam	Forrásszámla és célszámla
Egyedi áras deviza konverzió	a tranzakció napja (T)	321 024,00 HUF 1 USD=401.28 HUF 800,00 USD	12094507-00531738-00100004 12094507-00531738-00400005

A Devizakonverzióról részletesen a Treasury Útikalauzban tájékozódhat.

C) Deviza utalás

Deviza átutalás belföldi deviza kedvezményezettnek:

Devizautalást az alábbi devizanemekben lehet kezdeményezni: CZK, PLN, HRK, RON, RUB, CHF, GBP, DKK, TRY, NOK, EUR, SEK, HUF, AUD, SKK, JPY, USD, ROL. CAD.





Az Európai Unió Tanácsa jóváhagyása alapján Horvátország 2023. január 1-jétől bevezeti az eurót (EUR), amely időponttal a horvát kuna (HRK) kivezetésre kerül. A fentiekre tekintettel **a horvát kunában (HRK) történő számlavezetés és pénzforgalmi megbízások befogadása 2022.12.20. nappal megszűnik**.

- <u>Raiffeisen Bank ügyfele:</u> Amennyiben az átutalás kedvezményezettje szintén a Raiffeisen Banknál vezeti számláját, akkor az opció bekapcsolásával automatikusan kitöltődnek a kedvezményezett bankjának adatai.
- **Bank neve:** A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- **Bank címe:** A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- <u>SWIFT kód:</u> A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló nemzetközi azonosító kód. Például a magyarországi Raiffeisen Bank SWIFT kódja: UBRTHUHBXXX. Kitöltése kötelező.
- <u>Teljesítési határidő:</u> Itt meg tudja határozni, hogy az átutalás a beadás plusz 2 banki nap (Normál) vagy plusz 1 banki nap (Sürgős) során vagy a beadás napján (Extra sürgős) kerüljön feldolgozásra.

Átutalandó összeget két módon adhatja meg:

- **Forrásszámla devizanemében:** A terhelendő összeg a forrásszámla devizanemében megadva.
- Választott devizanemben: A legördülő listából ki tudja választani az utalás devizanemét.

<u>Csak a Raiffeisen Bank Zrt. jutalékát vállalom:</u> Ez az alapértelmezett opció, mely szerint Ön Bankunk jutalékát vállalja. Külföldi devizautalás esetén:

<u>EGT-n belüli (devizanemtől függetlenül) konverziós vagy nem konverziós átutalások</u> <u>esetén csak SHA</u> (a Raiffeisen Bank jutalékát a megbízó, a további felmerülő díjakat és költségeket a kedvezményezett fizeti) költségviseléssel adható meg devizautalás.

<u>EGT-n kívülre indított átutalások esetén</u> egyes külföldi partnerbankok a választott költségviselési módtól függetlenül saját díjaikat az átutalt összegből levonhatják, melyre a Banknak nincs ráhatása.

Deviza átutalás külföldi deviza kedvezményezettnek:

Ugyanazon adatok megadása szükséges, mint az "Átutalás belföldi devizaszámlára" esetén.

A helytelenül/hiányosan kitöltött megbízások teljesítése, valamint <u>NEM IBAN</u> formátumban megadott utalásokkor a Raiffeisen Bankban a mindenkor hatályos Kondíciós Lista szerinti feltételekkel kerül teljesítésre.



D) SEPA átutalás

SEPA átutalás alatt olyan fizetési módokat, eljárásokat és szabványokat értünk, melyek **az euró övezeten belül egységesek**. A SEPA átutalás segítségével bankszámlán (illetve más pénzforgalmi szolgáltató által vezetett számlán) elhelyezett **pénzösszeg euró pénznemben a SEPA térség bármely tagállamán belül, illetve egy másik tagállamban vezetett bankszámlára átutalható**.

Az eurózónán belüli euró pénzforgalom "belföldivé" válik, abban az értelemben, hogy **megszűnik minden különbségtétel** az eurózóna tagállamokon belüli és azok közötti (határon átmenő) euró fizetési műveletek esetén.

SEPA átutalást kezdeményezése

Kattintson a Megbízások, átutalások oldalon a SEPA-átutalás menüpontra.

1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás 3 Visszaigazolás	
Ebben a menüpontba Felhívjuk figyelmét, függetlenül.	n kizárólag SEPA utalási megbízás adható megi hogy a SEPA megbízások euróban teljesülnek, a forrásszán	ıla devizanemétől
ste	Kötelezően kitöltendő mezők	
Forrásszámla: *	EUR folyószámla, HU86-1209-4507-0053-1738-0030-0008 (0,00 EUR)	~
Célszámla: *	 korábbi kedvezményezett kérjük válasszon új kedvezményezett 	~
Kedvezményezett neve: *		?
Kedvezményezett címe első sor:		?
második sor: Kedvezményezett országkódia:		2
Neur chineny chert of shughoujd.	v	•
Kedvezményezett * számlaszáma IBAN formátumban:		?
Kedvezményezett mentése:		?

SEPA átutalás

- 1) **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítja. Az elutalt összeg ezen a számlán kerül terhelésre.
- 2) Célszámla: Adja meg, hogy egy korábbi, vagy egy új kedvezményezettnek utal devizát.
- Kedvezményezett neve: Az átutalás kedvezményezettjének teljes nevét kell megadnia.
- 4) **Kedvezményezett számlaszáma:** Az átutalás kedvezményezettjének számlaszáma IBAN formátumban.
- 5) Bank neve: A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.



- 6) Bank címe: A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- SWIFT kód: A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló kódsor.
- 8) Kedvezményezett mentése: Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. A jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor.

Lehetősége van további kedvezményezett adatok megadására, ehhez nyissa le a lenti sort.

– További kedvezményezett	adatok megadása	
Kedvezményezett címe első sor:		?
Kedvezményezett címe második sor:		
Kedvezményezett címe harmadik sor:		
Kedvezményezett címe negyedik sor:		
Kedvezményezett országkódja :	~	?
Kedvezményezett típusa:	○ Magánszemély	?
	⊖ Szervezet	
	• Nem definiált	

- 9) **Kedvezményezett címe:** Itt adhatja meg a kedvezményezett címét, amennyiben nem fér, ki folytassa a második, harmadik, negyedik sorban
- 10) **Kedvezményezett országkódja:** Itt választhatja ki a legördülő menüből azt, hogy melyik országba utal.
- 11) **Kedvezményezett típusa:** Itt ki tudja egészíteni a kedvezményezettre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 12) **Átutalandó összeg:** Adja meg az EUR összeget, melyet el szeretne utalni. SEPA utalást csak EUR devizanemben adhat meg!

+ További kedvezményezett adatok megadása						
Átutalandó összeg: *) megbízás összege az átutalás devizanemében	EUR	?				
O megbízás összege a terhelend devizanemében	ő számla EUR					

13) Átutalás típusa: Amennyiben a kedvezményezett is a magyarországi Raiffeisen Banknál vezeti a célszámlaként megjelölt számlát akkor a Bankon belüli checkbox bejelölésével, automatikusan kitöltődnek a kedvezményezett bankjára vonatkozó adatmezők. Bankon kívüli utalás esetén a bankra vonatkozó adatokat manuálisan kell kitölteni.



- 14) **Az összeg zárolása a megadott napig:** Amennyiben azt szeretné, hogy az utalás ne azonnal teljesüljön, úgy lehetősége van az utalás fedezetéül szolgáló összeg zárolására.
- 15) Kezdeményező átutalási megbízás hivatkozása: A kezdeményező által megadott érték egyedileg azonosít minden megbízást, amelyet a kezdeményező benyújtott a bankjához. Ez a hivatkozás végig kíséri a megbízást a benyújtástól a befejezésig. A kezdeményező semmilyen más hivatkozás használatát / visszaadását nem kérheti az átutalási megbízás azonosítására. A hivatkozás a kezdeményező határozza meg, csak a számára kell jelentéssel bírnia.
- 16) SEPA átutalás jogcíme: Itt adható meg az átutalás jogcíme.
- 17) **SEPA átutalás kategorizált jogcíme:** A legördülő menüből itt tudja kiválasztani, az előre meghatározott kategorizált jogcímet.
- 18) Teljesítési határidő: Itt választható ki a deviza átutalási tranzakció lebonyolítási sebessége. Felhívjuk figyelmét, hogy a megbízás napján történő teljesítés csak a deviza átutalásra vonatkozó napi befogadási határidő előtt beküldött megbízások esetében lehetséges. A befogadási határidő után beküldött megbízások csak a következő banki munkanapon teljesülnek. A különböző sürgősségi szinteknek eltérő teljesítési határideje és költségvonzata van, erről a kondíciós listában talál bővebb tájékoztatást.
- 19) **Átutalás költsége:** Csak SHA adható meg mivel euró zónán belüli euró pénzforgalom "belföldivé" válik.
- 20) **Utaláson szereplő közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a kedvezményezett részére.
- 21) Megbízás dátuma: Itt a megbízás elindításának napját jelölheti meg. A bank ezen a napon fogja az Ön számlájáról leemelni az összeget, és elindítani azt a kedvezményezett felé. Amennyiben Ön az alapértelmezettként is megjelenített, mai dátumot hagyja a megbízás napjaként, de a megbízás csak a banki befogadási határidő után érkezik meg bankunkhoz, vagy ha a megbízási dátum nem banki munkanapra esik, a megbízás a megjelölt nap utáni első banki munkanapon fog elindulni.



A megbízás dátum nem lehet a mai naptól számított 1 évnél távolabbi nap.



– További átutalási adatok n	negadása	
Átutalás típusa:	◯ Bankon belüli ◯ Bankon kívüli	
Összeg zárolása a megadott értéknapig		?
Kezdeményező átutalási megbízás-hivatkozása :		?
SEPA átutalás jogcíme :		?
SEPA átutalás kategorizált jogcíme :	×	?
Teljesítési határidő:	Normál	?
	⊖ Sürgős	
	◯ Extra sürgős	
Az átutalás költsége:	SHA	?
Korábbi közlemények:	Itt választhat a korábbi közlemények közül 🗸	?
Utaláson szereplő közlemény:	<u>^</u>	?
	~	

További SEPA adatok megadásához nyissa le az alábbi fület:

– További SEPA adatok megadása

Az alábbi adatokat adhatja meg:



– További SEPA adatok mega	adása		
Költségviselő számla :		~	?
Megbízó típusa:	 Magánszemély Szervezet Nem definiált 		?
Tényleges fizető neve:]	?
Tényleges fizető típusa:	 Magánszemély Szervezet Nem definiált 		?
Tényleges kedvezményezett neve:]	?
Tényleges kedvezményezett típusa:	 Magánszemély Szervezet Nem definiált 		?
< Mégse	> Tovább		

- 22) **Költségviselő számla:** Válassza ki, hogy a SEPA átutalás során felmerült költségeket, melyik számlájára terhelje a Bank.
- 23) Megbízó típusa: Itt ki tudja egészíteni a megbízó típusára vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált megbízó típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 24) **Tényleges fizető neve:** Itt adható meg a tényleges fizető neve.
- 25) **Tényleges fizető típusa:** Itt ki tudja egészíteni a tényleges fizetőre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált tényleges fizető típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.
- 26) **Tényleges kedvezményezett neve:** Itt adható meg a tényleges kedvezményezett neve.
- 27) Tényleges kedvezményezett típusa: Itt ki tudja egészíteni a tényleges kedvezményezettre vonatkozó adatokat magánszemély, illetve szervezet esetén. Nem definiált tényleges kedvezményezett típus esetén nincs lehetőség további azonosítók megadására.

Az adatok kitöltését követően kattintson a Tovább gombra.

Ekkor megjelenik a rögzítő ablak. Lehetősége van további megbízás rögzítésére, vagy aláírhatja a tranzakciót.



I	Megbízását rögzítjük.					
,	Válasszon: további megbízásokat rögzít, és uta eddig rögzített megbízásait?	ána egyszerre írja alá az összes	et, vagy aláírja az			
	További megbízások rögzítése	› Megbízás aláírása				

Az aláírást követően a visszaigazoló képernyő jelenik meg.

E) Fizetési kérelem

Fizetési kérelemmel lehetősége van **Raiffeisen bankon belül** fizetési kérelmet benyújtani **20 millió Ft** értékhatárig, amelyet a kérelmet fogadó (utaló) fél egy átutalással tud majd kiegyenlíteni.

2020. április 1-től bankok között is lehetséges a fizetési kérelem használata, ugyanakkor a szolgáltatást jelenleg még nem mindegyik bank biztosítja. Ezért azt javasoljuk, hogy amennyiben másik bankba szeretne fizetési kérelmet küldeni, kérjük, nézze meg elérhető-e ott a fizetési kérelem szolgáltatás.

Fizetési kérelem benyújtása és fogadása

Az átutalás, devizaváltás oldalon a Fizetési kérelem menüpontban tud fizetési kérelmet indítani, valamint a kimenő és bejövő fizetési kérelmeit kezelni (elfogadni, elutasítani).

 Átutalások és devizaváltás 					
 Forint átutalás 	Fizetési kérelem Ezen az oldalon a fizetési kérelmeit kezelheti.				
 Devizaváltás azonnali árfolyamon 					
 Deviza átutalás 	Ý Új fizetési kér	elem rögzi	tése		
 SEPA átutalás 					
› Fizetési kérelem	Kimenő fizetési ké	relmek B	ejővő fizetési ké	relmek	
 Csekkbefizetés 					
Állandó átutalás	Fizető fél	Összeg	Határidő Érvényesség	Státusz	
Csoportos beszedések	AFR - Budapest Bank	10 000 001,0	- 00	Hibás	Részletek
Hitelkártya feltőltés	10102237-01034500- 00000009	HU	JF 2020.04.24		
Kedvezményezettek	bankon belüli	345,0	- 00	Fizető fél	Részletek
Rögzített megbízások	12001008-00135665- 00100001	H	JF 2020.05.09	jóváhagyására vár	
 Aláírásra várók (31) 	bankon belüli 12001008-00135665-	23 457,0 HU	JF 2020.05.11	Jóváhagyásra vár	Aláír Visszavon Módosít Részletek

A kimenő és bejövő fizetési kérelmek között a menüelemek közötti váltással lehet navigálni.



A bejövő és kimenő fizetési kérelmek, amennyiben nem jártak le 90 napig láthatóak a listában.



1) Fizetési kérelmet az új fizetési kérelem rögzítése gombra kattintva lehet indítani.

Fizetési kérelem			
1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás	3 Visszaigazolás	
*	Kötelezően kitöltendő m	iezők	
Célszámla (saját számla): * [Válasszon számlát!		✓ ?

 A következő lépésben a fizető felet kell megadni (akitől a fizetést várjuk, vagyis aki számára a fizetési kérelmet küldjük), amely lehet korábban rögzített vagy új fizető fél egyaránt.

Fizetési kérelem

1 Megbízás rögzítése 2 Alá	iírás 3 Visszaigazolás			
* Kötelezően kitöl	ltendő mezők			
Célszámla (saját számla): * HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF) 🗸				
Fizető fél: * korábbi fizető új fizető fél 	tố fél Kérjük válasszon 🗸			

3) Új fizető fél esetében lehetőség van bankszámlaszám vagy másodlagos azonosító (telefonszám, email cím, adóazonosító jel/adószám) megadására is.

K				
Célszámla (saját számla): * 🛛	HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF)			?
Fizető fél: * 🔾	korábbi fizető fél	Kérjük válasszon	\checkmark	
Eizető fél: *) új fizető fél E T A	<mark>számlaszám megadásával</mark> Email cím megadásával Felefonszám megadásával Adóazonosító jel megadásával Adószám megadásával		

4) A fizető fél magadásakor ügyelni kell arra, hogy csak fizetési kérelem szolgáltatást nyújtó banki számlaszám vagy ügyfélhez regisztrált másodlagos azonosító adható meg. Ügyfeleink számára a fizetési kérelem szolgáltatás benyújtása és fogadása a DirektNet Internetbank és MyRaiffeisen elektronikus banki rendszerekben érhető el. Kérelem benyújtáskor a Fizető fél számlaszám választása esetén a fizető fél neve, fizető fél számlaszáma, az igényelt összeg és a fizetési kérelem érvényességi ideje a kötelezően megadandó adatok.

A fizetési kérelem esetében megadható a fizetési határidő: A fizető féltől elvárt teljesítési határidő (Opcionális, de maximum 2 hónap és nem lehet későbbi, mint a Fizetési kérelem érvényességi ideje)



A fizetési kérelem érvényességi ideje az a végdátum, amíg a fizetési kérelem a fizető fél által elfogadásra/elutasításra kerülhet. (Rögzítéstől számított max. 2 hónap).

×	Kötelezően kitöltendő mezők				
Célszámla (saját számla): *	HUF folyószámla mod, 12010855-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF)				?
Fizető fél: *	 korábbi fizető fél új fizető fél 	Kérjük válasszon Számlaszám megadásával		× ×	
Fizető fél: *	Fizetési kérelem fogadó		?		
Fizető fél számlaszáma: *	12345678 - 12345678 - 12345	5678	?		
Fizető fél mentése:			?		
Igényelt összeg: *	100 HUF				
Fizetési határidő:			?		
Fizetési kérelem érvényességi * ideje:	2020.05.12		?		
Közlemény:	Fizetési kérelem küldése	\sim			

Másodlagos azonosító választása esetében a fizető fél másodlagos azonosítója, az igényelt összeg és a fizetési kérelem érvényességi ideje a kötelezően megadandó adatok.

د	Kötelezően kitöltendő mezők			
Célszámla (saját számla): *	HUF folyószámla mod, 1201085	5-01258919-00100002 (-1 998 478 900,13 HUF)	~	?
Fizető fél: *	 korábbi fizető fél új fizető fél 	Kérjük válasszon Email cím megadásával	~ ~	
Fizető fél email címe: * Fizető fél mentése:	teszt@raiffeisen.hu	? ?		
Igényelt összeg: *	100 HUF			
Fizetési határidő:		9		
Fizetési kérelem érvényességi * ideje:	2020.05.12	?		
Közlemény:	teszt	0		

A fizetési kérelem érvényességi ideje mindkét esetben legfeljebb 60 nap lehet.

5) A Fizetési kérelmet a benyújtáshoz, megbízásként alá kell írni a banki aláírási jogosultságoknak megfelelőn.



1 Meg	pízás rögzítése	2 A	láírás 3 Visszaigazol	lás	
Q	Kérjük ellenőr Amennyiben válto lap alján tudja jóv	izze a megb ztatni szeretne áhagyni.	ízás adatait! a megbízáson, kattintson a Módosít	: gombra! Ha mindent re	endben talál, a
Típus	Dátum	Összeg	Kérelmező és fizető fél	Közlemény	
Fizetési kérelem	2020.03.13 péntek	100 HUF	12010855-01258919-00100002 Email cím teszt@raiffeisen.hu	teszt	Módosít
	Kérjük, az aláírásh	oz () hozzáféréshez tartozó	hitelesítő eszközt adja r	meg.
	Tranzakciókód	: 3492986			
	Aláíró eszköz	: SMS jelszó			
		Az erősebb ü	gyfél-hitelesítés érdekében kérjük elős	zör adja meg belépési jels	zavát!
	Belépési jelszó				?

Beérkezett fizetési kérelmek megtekintése

A beérkezett fizetési kérelmek listázása a Fizetési kérelem menüpontban, a bejövő fizetési kérelmek alatt történik. A beérkezett fizetési kérelem elfogadható, elutasítható és megtekinthető.

Kedvezményezett	Összeg	Határidő Érvényesség	Státusz	
12020304-00536096-00100002	3 256,00 HUF	- 2020.05.05	Teljesült	Részletek
12042809-00164174-00100000	100,00 HUF	2020.04.12 2020.04.12	Jóváhagyásra vár	Elfogad Elutasít Részletek
12042809-00164174-00100000	27,00 HUF	2020.04.12 2020.04.12	Jóváhagyásra vár	Elfogad Elutasít Részletek

A fizetési kérelem elfogadása gombra kattintva, aláírást követően Forint átutalásként teljesül a tranzakció. Már lejárt fizetési kérelem nem fogadható el.



Típus	Dátum	Összeg	Kérelmező és fizető fél	Közlemény
Fizetési kérelem elfogadása	2020.03,13 péntek	100 HUF	12042809-00164174-00100000 Teszt GIRO 12010855-01258919-00100002	GIRO_BIC_Kuldes_teszt
K	Cérjük, az aláírásh	IOZ	() hozzáféréshez tartozó hi	telesítő eszközt adja meg.
	Tranzakciókó	d: 3493531		
	Aláíró eszkö	z: SMS jelszó		
		Az erősebb i	invfél-hitelesítés érdekében kériük előszi	ir adia meg helénési ielszavátl
	Belépési jelszo	6:		?
	< Mégse	> Tová	ibb	

Tovább gombra kattintást követően:



Amennyiben nem szeretné a fizetési kérelmet elfogadni, akkor az elutasít gombra kell kattintania.

	27,00	2020.04.12	Jóváhagyásra vár	Elfogad	Elutasít	Részletek
12042809-00164174-00100000	HUF	2020.04.12				

Megbízásként beküldve elutasítja a beérkezett fizetési kérelmet.



Benyújtott fizetési kérelmek státusza

A benyújtott fizetési kérelmek státuszát a kimenő fizetési kérelmek menüpontban lehet megtekinteni. A benyújtott fizetési kérelmek 90 napig láthatóak. Ezek az alábbiak lehetnek:



- Hibás (nem megfelelő paraméterekkel lett létrehozva pl. nem azonnali átutalásnak megfelelő)
- Fizető fél jóváhagyására vár (A fizetési kérelem benyújtásra került, de még a fizető fél nem fogadta el)
- Elfogadott (A fizetési kérelmet fogadta a fizető fél)
- Visszautasított (A benyújtott fizetési kérelmet elutasították)
- Lejárt (A benyújtott fizetési kérelmet a lejárati ideig nem fogadták el)

Fizetési kérelem

Ezen az oldalon a fizetési kérelmeit kezelheti.

Ý Új fizetési kérelem rö	gzítése				
Kimenő fizetési kérelmek	Bejövő	fizetési kérelm	ek		
Fizető fél		Összeg	Határidő Érvényesség	Státusz	
AFR - Budapest Bank 10102237-01034500-00000009		10 000 001,00 HUF	- 2020.04.24	Hibás	Részletek
bankon belüli 12001008-00135665-00100001		345,00 HUF	- 2020.05.09	Fizető fél jóváhagyására vár	Részletek

F) Csekkbefizetés

A <u>Megbízások, átutalások</u> oldalon a <u>Csekkbefizetés</u> menüpontban tud befizetni egyszerűsített formában csekket. Töltse ki az üres mezőket a csekk alapján, és bankunk elutalja az összeget az Ön kiválasztott számlájáról.

- 1) **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül beterhelésre.
- 2) Célszámla: A kedvezményezett számlaszáma.
- 3) Összeg: Írja be az utalandó összeget
- 4) **Közlemény:** Üzenet, melyet az átutalással küldhet a Kedvezményezett részére. Kitöltése nem kötelező.
- 5) Befizető azonosító: Írja be befizető azonosítót.
- 6) Kedvezményezett számlaszáma, neve: A kedvezményezett fél célszámlája és neve.
- 7) Megbízás dátuma: Itt adhatja meg, hogy a Bank mely napon indítsa el az utalást. Önnek lehetősége van arra is, hogy előre dátumozott megbízás(oka)t adjon. A kívánt nap kiválasztásához használhatja az interaktív naptár funkciót, melyet a "Naptár" gomb megnyomásával érhet el.

<u>Kedvezményezett mentése:</u> Itt lehetősége van a kedvezményezett adatainak mentésére. Az opció kipipálása után egy rövid nevet kell megadnia. Az jövőben ezt a nevet fogja látni a kedvezményezett kiválasztásakor.



Összeg:	Közlemény:
Összeg betűvel kiírva: *	
Befizetőazonosító: *	FIGYELEM! Ezen felület postai csekkhez való hasonlósága kizárólag a kitöltést segítő grafikai megoldás, jelen megbízás teljesítése nem postai úton, hanem közvetlenül a jogosult részére indított banki átutalással történik.
Kedvezményezett számlaszáma, neve: *?	Befizető számlaszáma, neve: 120945070053173800100004 Minta Erika

G) Állandó átutalási megbízás

Forint utalások esetén lehetőség van állandó átutalások kezelésére. Az állandó átutalás megadásakor meg tudja határozni, hogy milyen időszakonként legyen esedékes a megbízás. Az esedékesség napján a tétel automatikusan átutalásra kerül az Ön által megadott kedvezményezett részére. Az Állandó átutalás a beadás napját követő banki nap során kerül feldolgozásra.

Állandó átutalási megbízások áttekintése

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon az **Állandó átutalás** menüpontra. Lehetősége van az aktív állandó átutalási megbízások módosítására és törlésére is, valamint új állandó átutalási megbízás rögzítésére.

Új állandó átutalási megbízást megadása

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon az **Állandó átutalás** menüpontra, majd az oldal tetején található -> Új állandó átutalási megbízás gombra.



l Megbízás rögzítése	2 Aláírás 3 Visszaigazolás	
	Kötelezően kitöltendő mezők	
Forrásszámla: *	HUF folyószámla, 12094507-00531738-00100004 (135 60	3,76 HUF) 🗸
Kedvezményezett * kiválasztása:	O korábbi kedvezményezett Kérjük válasszon	
	Új kedvezményezett	
Kedvezményezett * megnevezése:		?
Kedvezményezett * számlaszáma:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	?
Kedvezményezett mentése:	☑ rövid elnevezése: *	?
Utalás gyakorisága: *	Kérem, válasszon intervallumot!	?
Rendszeresen utalandó *	HUF	?
Első összeg a rendszeres összegtől eltér:	D	?
Érvényesség: *	visszavonásig	?
	🔿 meghatározott időpontig	
	Az utolsó utalás dátumán a megbízás teljesül az utalási gyakoriságtól függetlenül.	
Közlemény:		?

- 1) **Forrásszámla:** Az Ön számlája, amelyről az utalást indítani kívánja. Az elutalt összeg ezen a bankszámlán kerül beterhelésre.
- Kedvezményezett kiválasztása: Itt választhatja ki a kedvezményezettet, akinek az adott összeget utalni kívánja. Ha olyan számlára kíván pénzt küldeni, ahova korábban még nem tette, kérjük, válassza az "Új kedvezményezett" pontot.
- 3) Kedvezményezett megnevezése: Az átutalás címzettjének neve. (Magánszemély: pl. Apró Ödön; vállalat: Budapest Elektromos Művek Rt.) Ha a "Kedvezményezett kiválasztása" pontban meglévő kedvezményezettet választott ki, ez a mező automatikusan kitöltésre kerül.
- 4) **Kedvezményezett számlaszáma:** Az átutalás címzettjének GIRO számlaszáma. Ez a számsor vagy 2x8 vagy 3x8 számjegyből állhat.
- 5) **Kedvezményezett mentése:** Amennyiben a későbbiekben is kíván utalni erre a számlára, hagyja ezt a pontot kijelölve.
- 6) **Utalás gyakorisága:** Kérjük, válassza ki a listából, hogy milyen rendszerességgel és melyik napon történjen meg az átutalás.

Lehetséges gyakoriságok: hetente, kéthetente, havonta, negyedévente, félévente, évente.



Lehetséges napok: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, szombat, vasárnap.

- 7) Rendszeresen utalandó összeg: Itt azt az összeget kell megadnia, melyet az állandó átutalás ideje alatt, az Ön által meghatározott időszakonként utalni szeretne. A rendszeresen átutalandó összeg csak forintban adható meg forint számlára.
- 8) Első összeg a rendszeres összegtől eltér: Ha kipipálja ezt az opciót akkor lehetősége van arra, hogy az állandó átutalás megadásakor az első utalandó összeg eltérjen a rendszeresen megadott összegtől. A megadott összeget az első teljesülésig nem tudja módosítani.
- 9) **Visszavonásig:** Amennyiben Ön ezt a mezőt megjelöli, abban az esetben az állandó átutalás mindaddig érvényben marad, ameddig Ön azt vissza nem vonja.
- 10) **Meghatározott időpontig:** Meg tudja határozni az Állandó átutalás érvényességének végdátumát.



Az esedékesség napján módosítani vagy törölni a rendszeres utalást nem lehetséges.

E) Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedés beállításával felhatalmazásokat adhat az Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

Csoportos beszedési megbízások áttekintése

Kattintson a Megbízások, átutalások oldalon a Csoportos beszedések menüpontra.

A **Felhatalmazások** fülön látja az aktív, az elfogadott, a rögzített, a hibás, és a törölt státuszú felhatalmazásait. Itt lehetősége van csoportos beszedések módosítására és törlésére is.

Beszedésre váró tételeket <u>egy azonos elnevezésű</u> fülön tekintheti meg. Beszedésre váró tételeket vissza lehet utasítani. Ha limit feletti felhatalmazás érkezik, akkor azt itt lehet engedélyezni.

Nem teljesülő tételek fülön jelennek meg azok a <u>megbízások</u>, amik nem tudtak teljesülni. (pl.: limit feletti meghatalmazás, visszautasított tételek, zárolt számla, fedezethiányos számla).

Új csoportos beszedési megbízás megadása

- **Kiválasztott számla:** Ez a terhelendő számla, melyről a csoportos beszedési megbízásait indítja.
- **Szolgáltató:** Válassza ki a szolgáltató listából a kedvezményezett szolgáltatót. Ellenőrizze a közüzemi számlán látható szolgáltató azonosítót a listában lévővel.
- Érvényesség kezdete: Válassza ki a felhatalmazás érvényességének a kezdetét.



- **Érvényes:** Válassza ki a felhatalmazás érvényességének a végét, ami visszavonásig vagy az itt beállított meghatározott időpontig érvényes
- Limit összeg: Adjon meg maximális limitet a felhatalmazáshoz. Ha nem szeretne felső limitet megadni, akkor 0 Ft-ot kell beírni, ez esetben a szolgáltató bármekkora összegre indíthat beszedést a számláján. Ha a limit összegnél 0 Ft szerepel, az azt jelenti, hogy nincs felső limit (értékhatár) meghatározva.
- Fogyasztó neve: Adja meg a fogyasztó nevét.
- Fogyasztó címe: Adja meg a fogyasztó címét.

< Mégse

 Fogyasztói azonosító: Adja meg a szolgáltatótól kapott egyedi azonosítóját. Ha nem találja a szolgáltató számláján vagy a szerződésen, akkor hívja a szolgáltatót segítségért.

Megbízás rögzítése	2 Aláírás 3 Visszaig	jazolás
	Kötelezően kitöltendő mezők	
Kiválasztott számla: *	HUF folyószámla, 12094507-00531738-0010	0004 (135 603,76 HUF) 🗸
Szolgáltató: *	> Szolgáltató választás	?
Érvényesség kezdete: *	2022.11.18	?
Érvényes: *	💿 visszavonásig	
	🔿 meghatározott időpontig	?
imit küldése a szolgáltató * felé:	🔵 Engedélyezem 💿 Nem engedélyezem	
Limit összeg: *	0 HUF	
Fogyasztó neve: *		?
Fogyasztó címe: *		?
Fogyasztói azonosító: *		?

> Tovább



Csoportos beszedési megbízás módosítása

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon a **Csoportos beszedések** menüpontra. Felhatalmazások módosításában az érvényesség végét és a limit összeget lehet módosítani. Ha más adatok kíván módosítani, törölje a felhatalmazást és adjon meg újat.

Csoportos beszedési megbízás törlése

Kattintson a **Megbízások, átutalások** oldalon a **Csoportos beszedések** menüpontra, majd a **Töröl** gombra.

A felhatalmazás törléséhez adja meg a jelszavát. A törölt tételt törlés után egy évig még láthatja a felhatalmazások között, törölt státuszban.



Típus	Dátum	Összeg	Forrásszámla és kedvezményezett	Közlemény	
Csoportos beszedés	2008.12.05. visszavonásig	50 000 HUF	12096705-XXXXXXXXX.00100004 ABAÚJ-MED KFT. Azonosító: A13444462	123123	
	Jelszó:			?	

F) Hitelkártya feltöltés

Hitelkártya feltöltés folyószámláról

Hitelkártyáját a **Megbízások, átutalások** oldalon a **Hitelkártya feltöltés** menüpont alatt tudja feltölteni. Ebben a menüpontban hitelkártyájára tud átvezetni folyószámlájáról. Válassza ki a forrásszámlát és írja be az átutalandó összeget.



litelkártya feltö	ltés
1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás 3 Visszaigazolás
	* Kötelezően kitöltendő mezők
Forrásszámla: *	Válasszon számlát!
Célszámla:	Hitelkártyaszámla (252 808,80 HUF)
Átutalandó összeg: *	HUF ?
Aktuális számlakivonatban megjelölt záró egyenleg szerinti teljes tartozás:	
Hitelkeretből aktuálisan felhasznált összeg:	
Megbízás dátuma:	2022.11.18

- 1) Forrásszámla: Válassza ki azt a számlát, melyről fel szeretné tölteni a hitelkártyáját.
- 2) Célszámla: Automatikusan a hitelkártya-számla jelenik meg.
- 3) **Átutalandó összeg:** Írja be, mekkora összeggel szeretné feltölteni a hitelkártyát. Alapértelmezetten a minimum visszafizetendő összeget mutatja a sor.
- 4) Aktuális számlakivonatban megjelölt záró egyenleg szerinti teljes tartozás: az utolsó hitelkártyaszámla záráskor (minden hónap 25. napja) összesített teljes tartozás. Az érték a következő zárásig változatlan marad, akkor is, ha Ön közben feltöltötte a keretét.
- 5) Hitelkeretből aktuálisan felhasznált összeg: Az aktuálisan felhasznált keret összege.
- 6) Megbízás dátuma: Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg.

A forrásszámla és az összeg megadását követően kattintson a <u>Tovább</u> gombra. Ekkor megjelenik az aláíró képernyő. Az internetbankba történő belépéshez használatos jelszóval tudja hitelesíteni a feltöltés.

3. Technikai kérdések

Korábbi utalás adatainak felhasználása

A DirektNeten felvitt korábbi utalások adatait a felület automatikusan elmenti. Amennyiben Ön egy olyan kedvezményezettnek szeretne átutalni, akinek korábban már utalt, a megbízási űrlapon meg fog jelenni egy "Korábbi utalás adatainak betöltése" gomb, melynek segítségével korábbi DirektNeten végrehajtott átutalási megbízásainak adatmezőit tudja betölteni. Az adatmezők tartalma a betöltés után is módosítható.



Az átutalás adatait mindaddig tárolja a rendszer, amíg a kedvezményezett a mentett partnerek között szerepel.



Automatikus átutalások (állandó átutalások) rögzítése

Az Átutalások, befizetések / Állandó átutalások menüpont alatt adhat megbízást rendszeresen ismétlődő, fix összegű átutalásokra.

Fedezetlen tételek kezelése

- Amennyiben Ügyfél fizetési számláján a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, a rendszeres átutalási megbízást a Bank legfeljebb 35 nap időtartamra sorba állítja és ezen időtartamon belül a megbízás visszavonásáig, ennek hiányában a következő esedékesség időpontjáig minden banki munkanapon megkísérli teljesíteni.
- Amennyiben az azonnali átutalási megbízás benyújtás pillanatában nincs fedezet a teljesítéshez, akkor a megbízás fedezethiány miatt azonnal visszautasításra kerül.
- Amennyiben csoportos beszedési megbízás beszedése fedezethiány miatt meghiúsul, abban az esetben erről Ön figyelmeztető üzenetet kap, amit a DirektNet fejlécében az Értesítések linkre kattintva tekinthet meg. Azzal kapcsolatban, hogy az érintett szolgáltató ezt az elmaradt tételt mikor próbálja az Ön számlájáról újra leemelni, a szolgáltatótól kaphat felvilágosítást.

Közüzemi számlák kezelése

Az **Átutalások, befizetések / Csoportos beszedések** menüpont alatt adhat beszedési felhatalmazásokat az Ön által kiválasztott szolgáltatók számára. Ezután közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

SZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTUTAL				
	ÁS, DEVIZAVÁLTÁS BETÉT KÁRTYA ONL	INE HITEL ÜGYI	INTÉZÉS	
 Átutalások és devizaváltás 				
› Forint átutalás	Forint átutalás			
 Devizaváltás azonnali árfolyamon 	1 Megbízás rögzítése 2 Alá	iírás 3	Visszaigazolás	
 Deviza átutalás 				
 SEPA átutalás 	* Kötelezően kitö	ltendő mezők		
 Fizetési kérelem 	Forrásszámla: * HUE folyószár	mla 12094507-0053	1738-00100004 (135 603 76 HUE)	~
 Csekkbefizetés 	101 101/0320	ma, 12094507 0055	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	•
 Állandó átutalás 	Célszámla: * 🔘 korábbi ked	vezményezett	Kériük válacszon	
 Csoportos beszedések 		énvezett		•
 Hitelkártya feltöltés 		aiát czámlára	Szamiaszam megadasávai	*
› Kedvezményezettek		ajac szannara	кегјик valasszon	~



Utalás hitelkeret terhére

lgen, a lakossági ügyfelek a hitelkártya-számlájukról bármely - saját vagy tetszőlegesen megadott - belföldi számlára indíthatnak **forintátutalást** a rendelkezésre álló hitelkeret terhére.

A tranzakció elindítható:

- a **Számlainformáció/Számlák áttekintése** menüpontban a hitelkártyaszámla melletti "Forint átutalás" gombra kattintva, vagy
- az Átutalás, devizaváltás/Forint átutalás menüpontban a hitelkártyaszámla kiválasztásakor megjelenő űrlap kitöltésével.

Csoportos beszedési megbízások státuszának megtekintése

Az **Átutalás, devizaváltás/Csoportos beszedések** menüpontban a kiválasztott számlához tartozó "Csoportos beszedések" képernyőn a felhatalmazások, a beszedésre váró, a nem teljesülő és a nem teljesült tételek is megjelennek.

Csoportos beszedések

Ezen az oldalon besze szolgáltatók számára, megtörténhet.	dési felhata így közüze	almazásokat adhat Ön á mi számláinak kifizetés	által kivá æ autom	ilasztott natikusan	Új felhatalma:	zás rögzítése
Felhatalmazások	Beszedésre váró tételek (6)		Nem teljesülő tételek (5)) Nem teljesült te	ételek (8)
Szolgáltató		Fogyasztó		Összeg	Esedékesség	
ELMŰ NYRT. azonosító: A10768033	T244	Fogyasztói azonosító: 1	782936:	9,00 HUF	2019.04.22.	Módosítás alatt*
DALKIA ENERGIA azonosító: A10782004	T214	Fogyasztói azonosító: 0	60660	9,00 HUF	2019.04.22.	Visszautasít

Csoportos beszedések

Ezen az oldalon beszedési felhatalmazásokat adhat Ön által kiválasztott szolgáltatók számára, így közüzemi számláinak kifizetése automatikusan megtörténhet.

Felhatalmazások Beszedésre váró tételek (6)		Nem teljesülő t	Nem teljesülő tételek (5)		Nem teljesült tételek (8)		
Szolgáltató		Fogyasztó	Összeg	Értéknap	Sikertelenség oka		
ELMŰ NYRT. azonosító: A10768033	3T244	Fogyasztói azonosító: 1782936:	1 810,00 HUF	2019.04.22	. limit feletti beszedés.	Módosítás alatt*	
DALKIA ENERGIA azonosító: A10782004	T214	Fogyasztói azonosító: 060660	1 910,00 HUF	2019.04.22	. limit feletti beszedés.	Módositás alatt*	
ÉVGYŰRŰK ÖNKNYP azonosító: A18206067	,	Fogyasztói azonosító: 075218315	202 010,00 HUF	2019.04.22	. limit feletti beszedés.	Elenge	



IV. BETÉTEK

Lekötött betétek megtekintése

A DirektNet felső navigációjában kattintson a **Betétek** menüpontra, így a korábbi lekötéseivel kapcsolatos információkat tekintheti meg.

Betétek áttekintése

Ezen az oldalon hozhat létre új lel kapcsolatos információkat is itt tek kattintson ide!	iint korábbi akcióink átte	lekötéseivel ekintéséhez	› Új betét lekötése		
Betét azonosító Forrásszámla	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Lejárat / megújulás	
PB700007003 12023101-XXXXXXX-00100009	200 000,00 HUF 201 000,00 HUF	3,00 %	Ismétlődő lekötés	2010.04.09. Péntek	Részletek
FTD700007002 12023101-XXXXXXX-00200006	100 000,00 HUF 95 000,00 HUF	2,00 %	Ismétlődő, kamattal növelt lekötés	2010.04.09. Péntek	Részletek
RT70000700063 12023101-XXXXXXX-00100009	10 012,00 EUR 10 012,00 EUR	2,30 %	Eseti lekötés	2011.03.21. Hétfő 2011.03.21. Hétfő	Részletek

A **Részletek** gombra kattintva megjelenő új ablakban tekinthető meg a lekötött betét részletes adatai.

1. Új betét lekötése

Új betét lekötésére az alábbi módon van lehetősége: a DirektNet felső navigációjában kattintson a Betétek menüpontra, majd az Új betét lekötése gombra.

1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás 3 Visszaigazolás	
	Kötelezően kitöltendő mezők	
Kiválasztott számla: *	HUF folyószámla, 12010154-XXXXXXXX -00100	004 (1 016 247,69 HU 💌
Lekötés típusa: *	🔵 eseti 💿 ismétlődő	?
Ismétlődő lekötés módja: *	📀 csak a kezdeti lekötött összeget kösse le újra	?
	🔘 az esedékes kamattal növelt összeget kösse le	
Lekötött összeg: *	0 HUF	?
Futamidő: *	💿 1 hónap	?
	🔘 2 hónap	
	🔘 3 hónap Akciós	
	🔘 4 hónap	
	🔿 6 hónap	
	🔿 9 hónap	
	🔘 1 év	
Lekötés kezdete:	2015.04.22, Szerda	
Érvényes:	💿 visszavonásig	
	O 1 1 mm	



1) Kiválasztott számla: Az Ön bankszámlája, amelyről a kívánt összeg lekötésre kerül.

2) Lekötés típusa:

- Eseti: Eseti lekötés esetén az induló betét kamattal növelt értéke a futamidő végén, egy összegben kerül jóváírásra folyószámláján. Ezután Ön hozzáférhet a kamattal növelt összeghez. Amennyiben Ön nem ad újabb megbízást, a pénz a továbbiakban szabadon hozzáférhető a számlán.
- Ismétlődő: Ismétlődő lekötés esetén a megadott periódus végén a betét egy meghatározott része automatikusan újra lekötésre kerül egy ugyanolyan hosszúságú periódusra (az ismételten lekötendő összeg az induló betét kamatokkal nem növelt összege, valamint a betét kamattal növelt teljes összeg lehet).
- Ismétlődő lekötés módja: Csak a kezdeti lekötött összeget kösse le újra: A futamidő lejárta után az eredeti tőkeösszeg kerül ismételten lekötésre, a kamatot a folyószámlájára vezetjük.

Az esedékes kamattal növelt összeg et kösse le: a futamidő lejárta után a tőkeösszeghez hozzáadjuk a kamatot és ezek összegét kötjük le ismételten.

Az esedékes kamattal növelt összeg újra lekötése esetén a futamidő lejárta után a tőkeösszeghez hozzáadjuk a kamatot és ezek összegét kötjük le ismételten.

- 4) Lekötendő összeg: Az az összeg, amit lekötni kíván (minimum 100.000.-HUF).
- 5) **Futamidő:** Kérjük, válassza ki, milyen futamidőre kívánja lekötni pénzét.
- 6) **Lekötés kezdete:** Ettől a naptól kezdve kerül a betét lekötésre az előre meghatározott futamidőre.
- 7) Érvényes:
- Visszavonásig: Ha bejelöli, akkor addig él az ismétlődő lekötés ameddig ön vissza nem vonja a megbízást.
- Lekötött periódusok száma: Beállíthatja, hogy hányszor kezdődjön újra (forduljon) a lekötése.

2. Betétek feltörése



A DirektNet ezen funkciója kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el.

A **Betét/Betétek feltörése** és **Betét/Betétek lejáratása** menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejáratható (eseti és ismétlődő lekötésű) betétek.





A bal oldali menüben a **Betétek feltörése** menüpont alatt a **Betétek lejáratása** menüpontban szerepelnek a feltörhető, illetve lejáratható betétek. Lejáratni kizárólag ismétlődő lekötésű betétet lehet. Betét lejáratása esetén az ismétlődő lekötésű betét a következő fordulónapon lejár.

A Bankbetét adatsorának végén látható **Feltörés/Lejáratás** gombra kattintva megjelennek a bankbetét adatai.

Az adatlapon kattintson a **Tovább** gombra.

Bankszámláról lekötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-XX XX XX XX -00100004	100 000,00 HUF 100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	Lejáratás
Bankszámláról lekötött betétek	Lekötött összeg Aktuális érték	Kamatláb	Típus	Megújulás / lejárat	
RT56822000001 12010501-XX XX XX XX -00100004	100 000,00 HUF	5,30 %	Ismétlődő lekötés	2014.06.15. Vasárnap	Feltörés

A feltörés/lejáratás jóváhagyásához adja meg DirektNet-es jelszavát és kattintson az Aláír gombra.

Betét típusa	Lekötés kezdete	Lekötött összeg	Lejárat és elhatárolt kamat
Eseti lekötés	2012.04.12. Csütörtök	100 120,00 HUF	Lejárat dátuma 2013.04.12. Elhatárolt kamat összeg 230,41 HUF
A S: elnev meg. Fenti elism járó	zámlatulajdonos/Álland vezésű Kondíciós Listá adására az abban fogla ekre tekintettel Szán veri, hogy tudomással elhatárolt időarányos b	ló meghatalmazott kij ban valamint a Bank İ ıltakra figyelemmel ker alatulajdonos/Állandó bír arról, hogy a betétr vetéti kamatot elveszíti.	elenti, hogy az érvényes Lekötött forint- és devizabetétek Jzletszabályzataiban foglaltakat megismerte, a jelen megbízás ül sor. meghatalmazott jelen Betétfeltörési megbízás megadásával nek a lejáratot megelőző feltörése esetén a lekötött betét után
	Aláíróeszköz: Jels	zó 💌	?
	Jelszó:		?
	< Mégse	> Aláír	



V. BANKKÁRTYA

1. Betéti kártya

Bankkártyával kapcsolatos észrevételek, reklamációk megadása

A bankkártya reklamáció funkció minden **magánszemély ügyfelünknek elérhető** DirektNet funkció, ahol Ön egyszerűen, gyorsan jelezheti nekünk bankkártyájával kapcsolatos reklamációját, észrevételeit.

- A. Kérjük, a felső vízszintes menüben válassza ki a Kártya menüpontot.
- B. A baloldalt megjelenő menüben kérjük, kattintson bankkártya reklamáció menüpontra.

Visszaélés gyanúja esetén haladéktalanul gondoskodjon bankkártyája letiltásáról a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-488-588as telefonszámon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Raiffeisen DirektNet-ben elektronikusan kitöltött és a Banknak beküldött Bankkártya Reklamációs Adatlap nem jelenti a visszaéléssel érintett bankkártya letiltását, és így a további visszaélések megakadályozását.

C. A megjelenő oldalon tájékoztatást kap a bankkártya reklamáció folyamatáról. Kérjük, kattintson, a "Bankkártya Reklamációs Adatlap" vagy a "Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez" linkre.





A bankkártya reklamációval kapcsolatos fontos tudnivalók

Visszaélés gyanúja esetén haladéktalanul köteles gondoskodni bankkártyája letiltásáról a Bank Ügyfélszolgálatán. A Bankkártya Reklamációs Adatlap kitöltése nem jelenti a visszaéléssel érintett bankkártya letiltását, és ezáltal a további visszaélések megakadályozását.

Amennyiben a Kártyabirtokos részére kibocsátott bankkártya használatával végrehajtott tranzakció(ka)t Bankunk a bankkártyájához rendelt bankszámlájára beterhelte, és ezen terhelés(eke)t nem tartja jogosnak, úgy reklamációját Bankunk részére

- bankfiókban,
- a Raiffeisen Direkt ügyintézőinél, illetve
- a honlapunkon elhelyezett <u>Bankkártya Reklamációs Adatlap</u> kitöltésével is jelezheti.

A bankkártya reklamáció internetes benyújtásának és kivizsgálásának folyamata a következő:

Az Adatlapon néhány zemélyes, illetve a vitatott tranzakcióra vonatkozó adatot szükséges megadnia. Kérjük, hogy a kért információkat pontosan adja meg, különös tekintettel a *-gal jelölt, kötelezően kitöltendő mezőkre! Ennek hiánya hátráltathatja/megakadályozhatja a reklamáció sikeres kivizsgálását.

Kérjük, hogy amennyiben a vitatott tranzakcióhoz tartozó bármely dokumentumot (pl. bizonylat, készpénzfizetési számla, szerződés, stb.) jelenleg nem csatolja az Adatlaphoz, hanem a későbbiekben Bankunknak postán, faxon, e-mail-ben küldi el, úgy azon az e-mailben megkapott hivatkozási számot szíveskedjék feltüntetni.

el, úgy azon az e-mailben megkapott hivatkozási számot szíveskedjék feltüntetni. A Bank a saját hatáskörében el nem bírálható reklamációt közvetlenül vagy a nemzetközi kártyaszervezeten keresztül továbbítja a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződést kötött, az ATM-et üzemeltető, illetve a hitelintézeti pénztárat működtető elfogadó hitelintézethez.

A benyújtott reklamáció kivizsgálásának eredményéről a Bankkártya Operációs Osztály fogja írásban értesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a vitatott tranzakció ellenértékét a reklamációs eljárás végleges lezárását megelőzően előzetesen jóvá kívánja íratni, akkor azt az Adatlap végén található Bankkártya Nyilatkozat tudomásul vételével kérvényezheti. A vitatott tranzakció összegét a levelünk keltét követő 5 munkanapon belül - még a reklamáció kivizsgálását megelőzően, de a reklamáció elutasításának jogát fenntartva - jóváírhatja az Ön bankszámláján. Abban az esetben, ha a reklamáció az e tárgyban lefolytatott vizsgálat eredménye szerint alaptalannak bizonyul, a Bankunk a reklamációval érintett tranzakció összegével, továbbá az alaptalan reklamáció esetén fizetendő - a mindenkori Kondíciós Listában meghatározott - díjjal, valamint a reklamációból eredően felmerült esetleges költségekkel az Ön bankszámláját utólag megterheli. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy lopott vagy elvesztett kártyával a letiltás életbe lépése előtt végzett tranzakció esetén Bankunk a benyújtott nyilatkozat ellenére sem eszközöl előzetes jóváírást.

Tovább a Bankkártya reklamációs adatlap kitöltéséhez

- D. Kérjük, ezt követően töltse ki a megjelenő űrlapot (csillaggal jelölt mezők kitöltése kötelező). A reklamációhoz maximum 1 MB méretű word, excel, jpg, pdf fájlt csatolhat.
- E. Az űrlap sikeres kitöltése után megjelenő visszaigazoló képernyőn láthatja reklamációja sorszámát. Kérjük, ezt a számot jegyezze meg, mert azzal a sorszámmal érdeklődhet reklamációjának státuszáról a Panaszkezelési csoportunknál (lásd. www.raiffeisen.hu/kapcsolat).

Limitmódosítás

DirektNet-en módosíthatja kártyája napi készpénz-felvételi darabszámát és vásárlásának maximális összegét a Kártya/Limitmódosítás menüponton.

Limitmódosítás

1 Megbízás rögzítése	2 Aláírás	3 Visszaigazolás	
*	Kötelezően kitöltendő	mezők	
Számlaszám: *	Válasszon számlát!		~

Válassza ki azt a számlát, majd a hozzá tartozó kártyát, amin a kártyalimiteket (pl. készpénz-felvétel maximális összegét) módosítani szeretné.



Napi készpénzfelvételek összege:	150 000	HUF	Maximum: 300 000 HUF
Napi készpénzfelvételek darabszáma:	2		Maximum: 5
Napi vásárlások összege:	100 000	HUF	Számlaegyenleg erejéig 🗌
Napi vásárlások darabszáma:	15		Maximum: 15

A megjelenő adatlapon módosíthatja napi készpénzfelvétel maximális összegét, a napi készpénzfelvételek darabszámát. Itt állíthatja be a napi vásárlások felső összeghatárát abban az esetben, ha a Számlaegyenleg erejéig feltétel nincs kipipálva. A napi vásárlások számát is itt lehet módosítani. A módosítást követően a **Tovább** gombra kattintva megjelenik az **Aláírás** ablak, ahol ellenőrizheti a kért limitmódosításait, illetve a **Módosít** gombra kattintva még szerkesztheti azokat.

A megfelelő aláíróeszköz kiválasztása után, a jelszó megadását követően az Aláír gombra kattintva, megjelenik a Visszaigazolás ablak.



2. Hitelkártya



Hitelkártya igénylése

A DirektNet hitelkártya-igénylési funkciója kizárólag lakossági ügyfeleknek érhető el.

Kérjük, válassza ki a **Kártya/Hitelkártya igénylés** menüpontban az Önnek megfelelő hitelkártyát, és kattintson kártyával egysorban lévő **Megrendelés** gombra.



Kérjük, töltse ki a megjelenő űrlapot, és kattintson a Visszahívást kérek - gombra.



	Relificient includ meeter 5427 7636 444 444 WITI JANS OneCard Standard
Kérjük, adja meg azt a telefonszámot, amin felvehetjük Önnel a kapcsolatot:*	
Ezen a számon kérek visszahívást:	+36201234567 🗸
 Új telefonszámot adok meg: 	+36 /
Megjegyzés:	
* Kötelezően kitó	Sitendő mezők
(Ménse) Vierr	ahívást kérek





Az űrlap kitöltése után megjelenő visszaigazoló üzenetben láthatja, hogy a kártyaigénylését megkaptuk, és munkatársunk egyeztetés céljából felhívja Önt telefonon. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben munkatársunk háromszori telefonos megkereséssel sem tudja elérni Önt, Bankunk a hitelkártya igénylését automatikusan elutasítja.



VI. ÉRTÉKPAPÍR – INTERNET BROKERING

Internet Brokering szolgáltatás előnyei

- naprakész lehet befektetéseivel kapcsolatban,
- kedvező díjak mellett adhat megbízásokat,
- kényelmesen, a világ bármely pontjáról elérheti befektetési számláját az interneten keresztül.
- átutalhat saját számlái között, értékpapír vételt és eladást indíthat.
- értesítéseket kap értékpapír megbízásainak állapotáról,
- biztonságos, a megbízásokat teljesítés előtt egyszeri jelszóval szükséges aláírni, megerősíteni.

Internet Brokering igénylése értékpapír számlával rendelkező ügyfeleknek



Private Ügyfél esetén kérjük Internet Brokering szolgáltatás igénylés és értékpapír-számla nyitás céljából vegye fel a kapcsolatot személyes tanácsadójával!



Ha Ön már rendelkezik DirektNet hozzáféréssel, akkor újabb azonosítóra, jelszóra nem lesz szüksége. Meglévő kódjaival használhatja a szolgáltatást, amennyiben a Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatán, a 06-80-488-588-as telefonszámon, vagy személyesen bankfiókunkban megigényli azt.



Amennyiben még nem rendelkezik DirektNet hozzáféréssel, az űrlapok között található igénylőlap kitöltésével igényelhet hozzáférést. Az Űrlapot kérjük, küldje be az alábbi címre: Raiffeisen Bank Zrt. Budapest Pf. 1700.



Személyes ügyintézéshez kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot: Ide kattintva foglalhat időpontot.



Az igényléshez szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya.



Beállítjuk a szolgáltatást, melyről SMS tájékoztatást küld.


Internet Brokering igénylése értékpapír számlával NEM rendelkező ügyfeleknek



Kérjük, keresse fel az Önhöz legközelebbi Raiffeisen bankfiókot.



A várakozás elkerülése érdekében, kérjük, foglaljon előre időpontot. Ide kattintva foglalhat időpontot.



A számlanyitáshoz szükséges dokumentumok: személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya.



A számlanyitással egy időben igényeljen DirektNet Internetbank és Internet Brokering hozzáférést.



A DirektNet aktiválásához egyszer használatos aktiváló kódot küldünk SMS-ben az Ön által megadott mobiltelefonszámra.

Internet Brokering szolgáltatást elérhetősége DirektNet-en

Az Internet Brokering szolgáltatás eléréséhez a bejelentkezés után válassza ki a **Számlák** áttekintése listáról az Értékpapír számla Portfólió gombját, vagy a felső menüsorból az Értékpapír fület. Ha több értékpapírszámlával is rendelkezik, akkor több ilyen számla is megjelenhet.

Raiffeisen BANK	DirektNet	néret Kapcsolat English Utolsö) bejelentkezés: 2016.06.01. 16	:08 Időzár: 4:51
Felhasználó: Minta János Ügyfél: Minta János		🔀 Értesítések (16) 🔏 Ajá	nlatok, tájékoztatók 🤌 Beállítá	isok <mark>> Kilépés</mark>
SZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTU	TALÁS, DEVIZAVÁLTÁS BETÉT KÁI	RTYA ÉRTÉKPAPÍR ÜGYINTÉZÉS	5	
Számlák áttekintése Számlatörténet	Számlák áttekinté	ese		
 Számlakivonatok értesítők 				
 Számlaegyenleg részletek 	Bankszámlák	Elérhető egyenleg		
 Rögzített megbízások 	HUF folyószámla 12010154-XXXXXXXX -00100000	2 697 351,02 HUF	Számlatörténet	Forint átutalás
 Nyilatkozat az ingyenes készpénzfelvételről 	EUR folyószámla 12010154-XXXXXXXX -00300004	0,00 EUR	Számlatörténet	Deviza átutalás
 Tranzakció értesítések 	USD folyószámla 12010154-XXXXXXXX -00400001	0,00 USD	Számlatörténet	Deviza átutalás
› Mobil Banking igénylés				
	Értékpapír számlák			
	Értékpapír számla 007XXX83			Portfólió

Ha az Értékpapír szolgáltatásra kattint, akkor megjelenik a Portfólió kimutatás képernyő. A bal oldali menüben megjelenik az Internet Brokering Portal szolgáltatásokat biztosító menüpont.



Internet Brokering-en keresztül elérhető szolgáltatások

› Portfólió kimutatás

- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- › Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- Átutalási megbízás

› Befektetési értesítés

- **Portfólió kimutatás:** Megtekintheti értékpapír számlájának és a hozzá kapcsolódó ügyfélszámláinak részletes egyenlegét.
- **Tranzakciós napló:** Tájékozódhat az értékpapír számláján végzett tranzakciók adatairól, azok aktuális állapotáról.

Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK): Lakossági állampapírokat jegyezhet.

Kötvény, állampapír vétel, eladás: A Raiffeisen Bank saját kibocsátású kötvényeivel, illetve állampapírokkal kereskedhet.

Befektetési jegy vétel, eladás: A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett megvásárolható és eladható a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes idegen (nem Raiffeisen) befektetési jegy is.

Tőzsdei kereskedés: menüpontban a Budapesti Értéktőzsde értékpapírjaival kereskedhet.

Átutalási megbízás: Az értékpapír számlájáról a bankszámláinak irányában biztosít pénzmozgási lehetőséget. Kérjük, az ellentétes irányú tranzakciókat a DirektNet portál átutalás képernyőjén kezdeményezze!



Rögzítőként és kettős aláíróként az értékpapír tranzakciók megerősítése nem lehetséges. Magánszemélyeknél a számlatulajdonosok és a számla felett rendelkező meghatalmazottak tudnak értékpapír tranzakciót megerősíteni.

1. Portfólió kimutatás

A Portfólió kimutatáson megtekintheti az értékpapír számlájának aktuális egyenlegét.

Annak érdekében, hogy az értékpapír portfóliója áttekinthetőbb legyen, a kimutatást az alábbi csoportosításban tekintheti meg:

- Fő számla
 - Kötvények, állampapírok
 - o Befektetési jegyek
 - BÉT-re bevezetett értékpapírok
 - Egyéb értékpapírok
 - o Ügyfélszámla
- Tartós Befektetési számlák
 - Kötvények, állampapírok



- Befektetési jegyek
- BÉT-re bevezetett értékpapírok
- Egyéb értékpapírok
- o Ügyfélszámla

- Rendszeres Befektetési Program

- o Befektetési jegyek
- o Ügyfélszámla

- Stabilitás Megtakarítási Számla

- Kötvények, állampapírok
- o Ügyfélszámla

i

Természetesen csak azok a csoportok jelennek meg, amelyekkel aktuálisan rendelkezik.

A devizában nyilvántartott tételek forintra történő átváltása hivatalos MNB devizaárfolyamon történik.

Az értékpapírok esetében a következő adatokat tekinthetik a portfolió kimutatáson:

Fő számla - összérték: 15 942 989 HUF

- Befektetési jegyek összérték: 5 934 53								934 536 HUF
Értékpapír	Egyenleg	Eladható mennyiség	Nyilv. tart. egység	Deviza	Utolsó mozgás	Árfolyam	Piaci érték	
Raif.Tőke és Hozamv. Likv.Alap	5 933 943	5 933 943	DB	HUF	2014.12.22.	1,0001	5 934 536 HUF	Eladás Vétel

- Értékpapír: Az értékpapír megnevezése.
- Egyenleg: Az adott értékpapír aktuális egyenlege az adott számlán.
- Eladható mennyiség: Az értékpapírból az Ön számláján nyilvántartott mennyiség.
- Nyilvántartási tart. egység: Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB).
- **Deviza:** Az értékpapír kibocsátási devizaneme.
- Utolsó mozgás: Az adott értékpapírral utoljára elvégzett tranzakció dátuma.
- Árfolyam: Az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama.
- **Piaci érték:** Az adott értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyamával és darabszámával számított árfolyamértéke.

Eladás és ^{Vétel} gombok: A gombok segítségével tranzakciók kezdeményezésére van lehetősége.



A Raiffeisen értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

Értékpapír részletező

Az **Értékpapír részletezőt** a **Portfólió kimutatás** gomb megnyomásával érheti el az adott értékpapír sorára kattintva. Lehetősége van számlatípusra és értékpapírra szűrni, a listában mindig a szűrésnek megfelelő értékpapír adatai jelennek meg.

Értékpapír részletező

	Számlatípus: Értékpapír forgalmi számla V			Értékpapír forgalmi számla 🗸 🗸					
Értékpapír:		Raif.Tőke és l	Hozamv. Likv.Ala	~					
Utolsó mozgás	Egyenleg bekerülésenként	Nyilv. tart. egység	Bekerülési dátum	Bekerülési ár (Deviza)	Bekerülési Árfolyamérték (HUF)	Aktuális árfolyam (Deviza)	Aktuális árfolyamérték (HUF)		
2014.12.22.	5 933 943	DB	2014.12.22.	1,68522 HUF	9 999 999 HUF	1,0001 HUF	5 934 536 HUF		

Az értékpapír részletezőn az alábbi adatokat tekintheti meg:

- **Utolsó mozgás:** Az adott értékpapír bekerüléssel kapcsolatban ekkor végzett utoljára tranzakciót.
- **Egyenleg bekerülésenként:** Az adott bekerülésből még rendelkezésre álló mennyiség.
- Nyilvántartási egység: Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB).
- Bekerülési dátum: A portfólióba kerülés dátuma.
- Bekerülési ár (Deviza): Az értékpapír árfolyama a bekerülés idején.
- **Bekerülési árfolyamérték (HUF):** Az értékpapír bekerülési árfolyama szorozva a mennyiséggel.
- Aktuális árfolyam (Deviza): Az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama.
- **Aktuális árfolyamérték (HUF):** Az árfolyamérték az értékpapír legutolsó, rendelkezésre álló árfolyama alapján számolva.



2. Tranzakciós napló

- › Portfólió kimutatás
- > Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- › Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- Átutalási megbízás
- Befektetési értesítés

A tranzakciós napló a bal oldali menüpont kiválasztásával érheti el. A naplóban alapesetként minden tranzakció megjelenik, ami az adott portfólióhoz tartozik, a rögzítés dátuma szerint csökkenő sorrendben.

Tranzakciós napló

1	FIGYELEM! A keresőfeltételek üresen hagyása esetén alapértelmezetten az elmúlt 2 hónap tranzakcióit jelenítjük meg. Amennyiben hosszabb időtávra szeretne keresést indítani, kérjük töltse ki a kívánt paramétereket!								
> Szűrők beállítása > Frissít									
Tranzakciós napló nézet: egyedi nézet									
Ügyletkötés napja	Értékpapír	Mennyiség Nyilv. tart. egység	Ügylettípus / Ügyletirány	Állapot	Tranzakció árfolyama	Tranzakció összege			
2016.06.01.	MOL részvény	1 000 DB	Megbízás ügylet Eladás	Lezárt	13 400	13 400 000 HUF			
2016.06.01.	CON HOLD BEF.ALAP	500 000 DB	Alapforgalmazás Eladás	Teljesíthető	0	0 HUF			
2016.05.30.	2020/O Bónusz Magyar Államktv	270 000 NE	Állampapír adásvétel Eladás	Lezárt	102	275 400 HUF			

A tranzakciós naplóban az alábbi információkat tekintheti meg:

- Ügyletkötés napja: A tranzakció ügyletkötési dátuma.
- Értékpapír: Az értékpapír megnevezése.
- Mennyiség: Az eladott vagy megvett mennyiség.



- Nyilvántartási egység: Az a mennyiségi egység, amiben az adott értékpapírt nyilvántartjuk (például kötvények esetében a névérték (NE), részvények, befektetési jegyek esetében darabszám (DB).
- Ügylettípus / Ügyletirány: A tranzakció fajtája / A megbízás iránya.
- Állapot: A megbízás aktuális státusza.
- Tranzakció árfolyama: Az ügyletkötéskor érvényes árfolyam, amin a tranzakció teljesül.
- Tranzakció összege: A megbízás teljes összege.

A képernyőn lehetőség van az egyes sorok által képviselt megbízások részletes adatainak megtekintésére a tranzakcióra kattintva (**Tranzakció részletező**).

Szűrők használata a tranzakciós naplóban:

A **tranzakciós napló egyedi nézet** gombjának megnyomásával megjelennek az alkalmazható szűrőfeltételek, ezek beállításával szűkítheti a tranzakciós naplóban megjelenítendő ügyleteket.



Ha olyan szűrési feltételeket ad meg, amelyeket a későbbiekben is használni szeretne, akkor pipálja be a **nézet mentése** sort és elmentheti a megadott szűrési feltételeket.

Tranzakciós napló

FIGYELEM! A keresőfeltételel Amennyiben hoss	: üresen hagyása esetén alapértelmezetten az elmúlt 2 hónap tranzakcióit jelenítjük meg. zabb időtávra szeretne keresést indítani, kérjük töltse ki a kívánt paramétereket!
> Szűrők beállítása	<mark>isît</mark>
Tranzakciós napló nézet:	v elrejtés
🗌 Időintervallum:	Elmúlt: vagytólig
🗌 Ügylettípus:	v
🗌 Értékpapír típus:	v
Számlatípus:	V
🗌 Mennyiség:	min.: max.:
Nézet mentése:	
	> Keresés

Az alábbi szűrési feltételek állíthatóak be:

- **Időintervallum:** kiválaszthatja, hogy mekkora időtartamot szeretne megjeleníteni. Maximum egy évre visszamenőleg kérheti le a tranzakciós naplót.
- Ügylettípus: kiválaszthatja a megjelenítendő ügylet fajtákat.



- Értékpapír típus: kiválaszthatja a megjelenítendő értékpapírok típusát.
- Számlatípus: csak az adott számlatípuson történt tranzakciók jelennek meg.
- Mennyiség: az értékpapírok darabszámát adhatja meg.

A Tranzakciós napló nézet sorban, a legördülő menüben megjelenik a mentett szűrőinek listája. Egy adott sorra kattintva aktiválhatja az adott szűrőt.

Tranzakciós napló	V	•	egyedi nézet
nezet:			
	f		
	hu		

A szűrők beállítása gombra kattintva a mentett szűrőt tudja karbantartani.

Új szűrő felvételéhez kattintson az Új szűrő gombra.

Tranzakció részletező

A tranzakció részletezőben megtekintheti egy adott tranzakció részletes adatait. A tranzakciós naplóban található adatok egészülnek ki az adott tranzakció típusra jellemző kiegészítő adatokkal.

A képernyőn látható adatok függenek a megjelenített tranzakció típusától.



Az egyes ügyletek tranzakció részletezőjét az adott tranzakció típus tárgyalásánál tekintheti meg.

3. Állampapírjegyzés

- 1. Válassza ki a jegyezni kívánt állampapírt!
- 2. Adja meg a következő adatokat:
 - jegyezni kívánt darabszámot (melyből a rendszer kiszámolja a mennyiségnek megfelelő Névértéket, és a Befektetési értéket)
 - a forrásszámlát,
 - olvassa el alaposan az állampapír jegyzésre vonatkozó nyilatkozatot
 - ismerje meg a terméktájékoztatóban foglaltakat
- 3. Erősítse meg jegyzési szándékát, írja alá a tranzakciót!
- 4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!



Kizárólag azon állampapírok jegyzésére tud megbízást adni, melyekre Bankunk árjegyzéssel rendelkezik.



<u>Állampapírt jegyezhet:</u>

- › Portfólió kimutatás
- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- › Kötvény, állampapír vétel
- › Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- Átutalási megbízás
- Befektetési értesítés

A bal oldali menüben az <u>Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP,</u> <u>PMÁK)</u> menüpontra kattintást követően megjelennek a jegyzés útján vásárolható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

A megjelenő listából kiválaszthatja a jegyezni kívánt állampapírt. A jegyzést a <u>Jegyzés</u> gombra kattintva kezdeményezheti.

<u>A listából az alábbi szempontok alapján választhat állampapírt:</u>

 Portfólió kimutatás 	_	_	_			
 Tranzakciós napló 	Jegyezhető a	állam	npapíro	k		
 Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK) 						
Kötvény, állampapír vétel	Felhívjuk szív természetes	ves figyeln személyek	nét, hogy az úg jegyezhetik.	gynevezett "lak	ossági állampa	pírokat" csak deviza belföld
Kötvény, állampapír eladás	U					
Befektetési jegy vétel						
Befektetési jegy eladás	Értékpapír neve	Deviza	Jegyzési árfolyam/ár	Kibocsátás dátuma	Lejárat dátuma	Jegyzési időszak vége
őzsdei kereskedés	Magyar Állampapír Plusz	HUF	100 %	2022.10.28.	2027.08.01.	2022.12.30 14:00:00
tutalási megbízás	270801					
	2024/B Magyar Államkötvény	HUF	100 %	2022.10.26.	2024.06.26.	2022.11.30 16:00:00
efektetési értesítés	Allamkotveny					
	2028/K Prémium Magyar Államp	HUF	102,68 %	Folyamatos	2028.06.20.	
+36 80 488 588 Raiffeisen Direkt	2026/J Prémium Magyar Államp	HUF	102,37 %	Folyamatos	2026.02.20.	

- Értékpapír neve: Az állampapír megnevezése.
- **Deviza:** Az állampapír devizaneme.
- Jegyzési árfolyam/ár: Az állampapír árfolyama, amin az adott időpontban jegyezhető.
- **Kibocsátás dátuma**: Az a nap, amikor az állampapír a jegyzési időszakot követően létrejön és kamatozni kezd.



- Lejárat dátuma: az adott állampapír ezen a napon jár le, további kamatfizetése nem várható, maga az állampapír megszűnik. Ezen a napon az utolsó kamat és tőke kifizetése egy összegben történik.
- Jegyzési időszak vége: Az adott állampapír jegyzési időszakának utolsó napja

Jegyzési megbízás rögzítése

A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a terméktípushoz kapcsolódó Terméktájékoztatót, melyet a következő linken ér el: <u>letöltés</u>, továbbá az általános, előzetes minta költségkalkulációkat, melyet a Kondíciós lista mellékleteként a következő linken ér el: <u>letöltés</u>.

A megbízás befogadásával egy időben az ügyletre vonatkozó költségkimutatást elkészítjük és azt a megbízásban megadott e-mail címre kiküldjük. E-mail cím megadása nélkül az ügylet nem indítható.

Felhívjuk a figyelmet, hogy 2023.01.01-től a Prémium Magyar Állampapír és a Bónusz Magyar Állampapír sorozataira új szabályok vonatkoznak (ld. lenti Nyilatkozat).

Értékpapír:	2028/K Prémium Magyar Államp
ISIN kód:	HU0000405915
Devizanem:	HUF
Értékpapír lejárata:	2028.06.20.
Jegyzési árfolyam/ár:	102,68 %
Mennyiség (db):	0
Mennyiség (névérték):	0 HUF Névérték
Befektetendő összeg:	0 HUF
Megbízás dátuma:	2022.11.17.
Forrásszámla:	12010381-99000164-58000006 Fő számla 0000
Forrásszámla egyenleg:	10 000 000,00 HUF
Email cím:	mohacsibekft@gmail.com
	Kijelentem, hogy elfogadom az alábbi Nyilatkozatban és Tájékoztatásban foglaltakat illetve kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a Terméktájékoztatóban és az Előzetes költségkimutatásban foglaltakat.
	Nyilatkozat



- Értékpapír: Az állampapír megnevezése.
- ISIN kód: Az állampapír egyedi azonosító kódja.
- **Devizanem**: Az állampapír devizaneme.
- Értékpapír lejárata: az adott állampapír ezen a napon jár le, további kamatfizetése nem várható, maga az állampapír megszűnik. Ezen a napon az utolsó kamat és tőke kifizetése egy összegben történik.
- Jegyzési árfolyam/ár: Az állampapír árfolyama, amin az adott időpontban jegyezhető.
- Mennyiség (db): Adja meg, hány darabot kíván jegyezni a kiválasztott állampapírból!
- **Mennyiség (névérték):** A jegyezni kívánt állampapír darabszámának és alapcímletének szorzata.
- **Befektetendő összeg:** Ennyit kell fizetnie a vásárolni kívánt darabszámú állampapírért, a jegyzési árfolyam/ár és a mennyiség (névérték) szorzata.
- Megbízás dátuma: A jegyzési megbízás megadásának dátuma.
- Forrásszámla: Válassza ki azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja!
- Forrásszámla egyenleg: Ebből az összegből vásárolhat kötvényt, állampapírt.
- **E-mail cím:** erre a címre küldjük ki e-mailben az előzetes költségkimutatást.

Az adatbeviteli mezők alatt a képernyőn megjelenő **Nyilatkozat** elolvasását és elfogadását követően a "**Mégse**" gombbal megszakíthatja, a <u>Tovább</u> gombbal pedig kezdeményezheti a jegyzést. Ekkor megjelenik az ügyletet **megerősítő képernyő**.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

Megerősítő képernyő

Ezen a képernyőn további kiegészítő információkat találhat az ügyletre vonatkozóan:



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- **Felhalmozott kamat: A** kibocsátás napja óta felgyülemlett, de esedékessé még nem vált kamat mértéke.
- Jutalék: Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.
- Tranzakció összege: Az az összeg, amennyiért Ön az állampapírt megvásárolja.
- Megbízás értéknapja: Ez a dátum eltérhet a megbízás megadásának napjától.
 Folyamatos kibocsátású állampapírok esetén a megbízás megadását követő első



munkanap, jegyzési időszakkal rendelkező állampapírok esetén pedig a jegyzési időszak végét követő első munkanap.

- Ügyletazonosító: A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Jegyzési megbízás megerősítése

Az alábbi paraméte tranzakciót!	ereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a
Értékpapír:	2026/O Bónusz Magyar Államp
ISIN kód:	HU0000406293
Devizanem:	HUF
Értékpapír lejárata:	2025.10.21.
Jegyzési árfolyam/ár:	102,55 %
Felhalmozott kamat:	2,55 %
Mennyiség (db):	1 000 db
Mennyiség (névérték):	1 000 HUF Névérték
Jutalék:	0 HUF
Tranzakció összege:	1 025 HUF
Megbízás értéknapja:	2023.10.05.
Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000
Ügylet azonosító:	BIKOZP45008559
< Mégse	> Módosít > Megerősítés

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a **Megerősítés** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.



Visszaigazoló képernyő



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A Rendben gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A Nyomtatás gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



Ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról értesítést küldünk Önnek.

Jegyzési megbízás befogadásának visszaigazolása



Az Ön megbízását a rendszer befogadta. <u>Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megbízás befogadása nem</u> jelenti automatikusan a megbízás teljesítését. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között vagy a tranzakciós naplóban tájékozódhat.

2028/K Prémium Magyar Államp
HU0000405915
HUF
2028.06.20.
102,68 %
2,68 %
100 db
100 000 HUF Névérték
0 HUF
102 680 HUF
2022.11.17.
0000000 Fő számla 0000
BIKOZP42047203

Rendben

Nyomtatás



4. Kötvény vagy állampapír vétel

- 1. Válassza ki a megvásárolni kívánt kötvényt!
- 2. Adja meg a következő adatokat:
 - névértéket,
 - a forrásszámlát,
 - ismerje meg a terméktájékoztatóban foglaltakat
- 3. Erősítse meg vételi szándékát, írja alá a tranzakciót!
- 4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!

Kizárólag azon kötvények és állampapírok vételére és eladására tud megbízást adni, melyekre Bankunk árjegyzéssel rendelkezik.

Kötvényt vagy állampapírt vásárolhat:

› Portfólió kimutatás

- Tranzakciós napló
- <u>Állampapírjegyzés (MÁP+,</u> <u>1MÁP, PMÁK)</u>
- › Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- › Átutalási megbízás

Befektetési értesítés

 a bal oldali menüből, a listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt kötvényt, állampapírt. A vásárlást a <u>Vétel</u> gombra kattintva kezdeményezheti,

 vagy a portfólió kimutatáson, az adott kötvény, állampapír mellett található <u>Vétel</u> gombra kattintva. Ekkor megjelennek a vásárolható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

<u>A listából az alábbi szempontok alapján választhat kötvényt:</u>



Portfólió kimutatás

- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- › Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- Befektetési jegy eladás
- Tőzsdei kereskedés
- › Átutalási megbízás

› Befektetési értesítés

Vásárolható	kötvények,	állampapírok
-------------	------------	--------------

Értékpapír	Mennyiség	Lejárat dátuma	Bruttó vételi árfolyam	Vételi hozam	Alapcímlet	
2022/A Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2022.06.24.	0 %	6,08 %	10 000 HUF	Vétel
2022/B Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2022.12.31.	0 %	7,85 %	10 000 HUF	Vétel
2025/B Magyar Államkötvény	10 000 - 50 000 000	2025.06.24.	0 %	10,78 %	10 000 HUF	Vétel
REP OF HUNGARY 1.125 EUR260428	10 000 - 100 000	2026.04.28.	0 %	2,6507 %	1 000 EUR	Vétel

- Értékpapír: A kötvény, állampapír megnevezése.
- Mennyiség: A kötvény, állampapír azon mennyisége, amire az adott árfolyamjegyzés és hozam vonatkozik. Ennek megfelelően lehetséges, hogy egy értékpapírhoz több sor tartozik, más és más sávokkal.
- Lejárat dátuma: Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.
- **Bruttó vételi árfolyam:** A kötvény, állampapír árfolyama, amin az adott időpontban megvásárolható.
- Vételi hozam: Az adott értékpapíron realizálható hozam, amennyiben az értékpapírt a lejáratig megtartja. Változó kamatozású papír esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik. A Raiffeisen Kamatozó Kötvények esetében a hozam a megerősítés képernyőn látható.
- Alapcímlet: A kötvény, állampapír legkisebb nyilvántartási egysége.



Kötvény, állampapír vétel

Tájékoztatás			
Kifejezetten, határo rendelkezésem alap hajtotta végre, va semmilyen formába	Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbizásomat a Bank kifejez rendelkezésem alapján, a megbizás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata néli hajtotta végre, valamint a megbizás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanács semmilyen formában nem kaptam.		
A Névérték mezőbe	n minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.		
Értékpapír:	2017/A Magyar Államkötvény		
Lejárat dátuma:	2017.11.24.		
övetkező kamatfizetés napja:	2016.11.24.		
Bruttó árfolyam:	104,3832 %		
Nettó árfolyam:	100,75 %		
Hozam:	1,22 %		
Névérték:			
Árfolyamérték:	0 HUF		
Ügyletkötés napja:	2016.06.08.		
Forrásszámla:	12010154- X0000000X -83000005 Fő számla 0000 🗸		
Forrásszámla egyenleg:	10 008 174,00 HUF		
A megalapozott befek kapcsolódó terméktáj	tetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a terméktípusho ékoztatót, melyet a következő linken ér el: <u>letöltés</u> .		
	Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a Terméktájékoztatóban foglaltakat.		
< Mégse	> Tovább		

Kötvény, állampapír adatai

- Értékpapír: A kötvény, állampapír megnevezése.
- Lejárat dátuma: Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.
- Következő kamatfizetés napja: Az az időpont, amikor a kötvény vagy állampapír legközelebb kamatot fizet.
- **Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön meg tudja vásárolni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.
- **Nettó árfolyam:** A bruttó árfolyam és a felhalmozódott kamat különbsége, vagyis a nettó árfolyam nem tartalmazza a felhalmozódott kamatot.
- Hozam: Az adott értékpapíron realizálható hozam, amennyiben az értékpapírt a lejáratig megtartja. Változó kamatozású kötvények esetében nem határozható meg vételi hozam,



mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik. A Raiffeisen Kamatozó Kötvények esetében a hozam a megerősítés képernyőn látható.

- **Névérték:** Adja meg a vásárolni kívánt kötvény vagy állampapír névértékét. A névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.
- **Árfolyamérték:** Ennyit kell fizetnie a vásárolni kívánt névértékű kötvényért vagy állampapírért, a bruttó árfolyam és a névérték szorzata.
- Ügyletkötés napja: Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.
- Forrásszámla: Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja!
- Forrásszámla egyenleg: Ebből az összegből vásárolhat kötvényt, állampapírt.

A "**Mégse**" gombbal megszakíthatja, a <u>Tovább</u> gombbal pedig kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügyletet **megerősítő képernyő**.

A jelszó megadása nélkül a **Módosít** gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait. A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást.

Megerősítő képernyő

Ezen a képernyőn további kiegészítő információkat találhat az ügyletre vonatkozóan:



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- Ügyletkötés napja: Ez a dátum eltérhet az előző képernyő látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.
- Jutalék: Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.
- **Tranzakció összege:** Az az összeg, amennyiért Ön a kötvényt, állampapírt megvásárolja.
- Ügyletazonosító: A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.



Kötvény, állampapír vétel - megerősítés



Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

1	-	
		/

Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

Értékpapír:	Magyar Állampapír Plusz 260222		
Leiárat dátuma:	025 02 22		
Lejarat uatuma.	120.02.22.		
Következő kamatfizetés napja:	024.02.22.		
Bruttó árfolyam:	103,08 %		
Nettó árfolyam:	100 %		
Hozam:	5,6031 %		
Mennyiség:	1 000 HUF Névérték		
Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000		
Értéknap:	2023.10.05.		
Jutalék:	0 HUF		
Tranzakció összege:	1 031 HUF		
Ügylet azonosító:	BIK07P45008560		
- 37			
< Mégse	Módosít Megerősítés		

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a **Megerősítés** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

Visszaigazoló képernyő



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A Rendben gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

A Nyomtatás gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.





Ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról értesítést küldünk Önnek.

Kötvény, állampapír vétel - visszaigazolás

0	Tájékoztatás Kifejezetten, határo rendelkezésem alap hajtotta végre, val semmilyen formábar Az Ön megbízását tranzakciós naplóbar	zottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett ján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül amint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot n nem kaptam. a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a n tájékozódhat. A megbízás adatai:
	Értékpapír:	2017/A Magyar Államkötvény
	Lejárat dátuma:	2017.11.24.
Következő	kamatfizetés napja:	2016.11.24.
	Bruttó árfolyam:	111,5535 %
	Nettó árfolyam:	108,0863 %
	Hozam:	1,22 %
	Mennyiség: :	1 000 000 HUF Névérték
	Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000
	Ügyletkötés napja:	2016.05.30.
	Jutalék:	825 HUF
	Tranzakció összege:	1 115 535 HUF
	Ügylet azonosító:	BIKOZP24960737
		<mark>≻ Rendben</mark> 🖳 Nyomtatás

5. Kötvény vagy állampapír eladása

- 1. Válassza ki az eladni kívánt kötvényt!
- 2. Adja meg a következő adatokat:
 - eladandó mennyiség
- 3. Erősítse meg eladási szándékát, írja alá a tranzakciót!
- 4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!



Kötvényt vagy állampapírt eladhat:

- › Portfólió kimutatás
- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- › Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- Befektetési jegy vétel
- Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- Átutalási megbízás
- Befektetési értesítés

2017/A Magyar

Államkötvény

- a bal oldali menüből, a listából kiválaszthatja az eladni kívánt kötvényt, állampapírt. Az eladást az <u>Eladás</u> gombra kattintva kezdeményezheti,

 vagy a portfólió kimutatáson, az adott kötvény, állampapír mellett található <u>Eladás</u> gombra kattintva.
 Ekkor megjelennek az eladható kötvények, állampapírok, és róluk a legfontosabb információk.

2,32 %

10 000

Eladás

Eladható kötvények, állampapírok

0	A Raiffeisen Bank az Ön portfóliójában lévő állampapírok, kötvények közül jelenleg az alábbiakra jegyez árat:						
	Fő számla - összérték: 96 236 372						
rtékpapír		Eladható mennyiség	Bruttó árfolyam	Árfolyamérték	Eladási hozam	Alapcímlet	

1 208 321.4 HUF

- Értékpapír: A kötvény, állampapír megnevezése.

1 100 000

109.8474

- Eladható mennyiség: Az adott kötvény vagy állampapír azon mennyisége névértékben kifejezve, amit el tud adni adott pillanatban (az Ön tulajdonában van, és szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva).
- **Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön el tudja adni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.
- Árfolyamérték: Az eladható értékpapírjainak a piaci értéke, az eladható mennyiség és a bruttó árfolyam szorzata.
- Eladási hozam: Az adott értékpapírt ilyen hozamszinten tudja értékesíteni. Változó kamatozású kötvények esetében nem határozható meg az eladási hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik.
- Alapcímlet: A kötvény, állampapír legkisebb nyilvántartási egysége.



A listából kiválaszthatja az eladni kívánt kötvényt, állampapírt. Az eladást az adott értékpapír sorában található Eladás gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott kötvény vagy állampapír adatai.

Kötvény, állampapír eladás

 Tájékoztatás Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam. A Névérték mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni. 		
Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000	
Értékpapír:	2017/A Magyar Államkötvény	
Lejárat dátuma:	2017.11.24.	
Következő kamatfizetés napja:	2016.11.24.	
Eladható mennyiség:	1 100 000	
Bruttó árfolyam:	109,8474 %	
Nettó árfolyam:	106,3802 %	
Hozam:	2,32 %	
Eladandó mennyiség:		
Árfolyamérték:	0 HUF	
Ügyletkötés napja:	2016.05.30.	
< Mégse	> Tovább	

<u>A kötvény, állampapír eladás képernyőn a következő adatokat látja:</u>

- Forrásszámla: Az a számla, melyen a kötvény/állampapír található.
- Értékpapír: Az eladni kívánt kötvény, állampapír megnevezése.
- Lejárat dátuma: Az adott kötvény, állampapír lejáratának dátuma.
- **Következő kamatfizetés napja:** Az az időpont, amikor a kötvény vagy állampapír legközelebb kamatot fizet.
- Eladható mennyiség: Az adott kötvény vagy állampapír azon mennyisége névértékben kifejezve, amit el tud adni adott pillanatban (az Ön tulajdonában van, és szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva).
- **Bruttó árfolyam:** Az az árfolyam, amelyen Ön el tudja adni a kiválasztott kötvényt vagy állampapírt.
- **Nettó árfolyam:** A bruttó árfolyam és a felhalmozódott kamat különbsége, vagyis a nettó árfolyam nem tartalmazza a felhalmozódott kamatot.



- Hozam: Az adott értékpapírt ilyen hozamszinten tudja értékesíteni. Változó kamatozású kötvények (például a Raiffeisen Trend Kötvények) esetében nem határozható meg vételi hozam, mivel a kötvény kamata a futamidő alatt változik.
- Eladandó mennyiség: Az eladni kívánt kötvény vagy állampapír névértéke. Az eladandó mennyiség mezőben minden esetben az alapcímlet egész számú többszörösét kell megadni.
- **Árfolyamérték:** Ennyit fog kapni az eladni kívánt névértékű kötvényért vagy állampapírért, a bruttó árfolyam és a névérték szorzata.
- Ügyletkötés napja: Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.

Kötvény, állampapír eladás - megerősítés

0	Tájékoztatás Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.		
0	Az alábbi paraméte tranzakciót!	ereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a	
	Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000	
	Értékpapír:	2029/J Prémium Maovar Államo	
	Leiárat dátuma:	2029.03.21	
Következő	kamatfizetés nania:	2024.03.21	
KOVELKELO	Fladható mennyisén:	19 700	
	Pautté ésfelyemi	19 700	
	Notté ésfelyemi	08.04	
	Hozam:	-	
E	ladandó mennyiség:	10 HUF Névérték	
	Értéknap:	2023.10.03.	
	Jutalék:	0 HUF	
	Tranzakció összege:	11 HUF	
	Ügylet azonosító:	BIKOZP44976198	
	< Mégse	> Módosít > Megerősítés	

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a **Megerősítés** gombra kattintással véglegesíti vásárlási szándékát. Ekkor megjelenik a **Visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.



6. Befektetési jegy vétel

- 1. Válassza ki a megvásárolni kívánt befektetési alapot!
- 2. Adja meg a következő adatokat:
 - megbízás összege,
 - a forrásszámlát,
 - ismerje meg és fogadja el a terméktájékoztatóban foglaltakat!
- 3. Erősítse meg vételi szándékát, írja alá a tranzakciót!
- 4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!

A befektetési jegyek vásárlását az alábbi módon tudja kezdeményezni:

A bal oldali menüből,

legfontosabb információk.

vagy a portfólió kimutatáson, az adott befektetési jegy mellett található Vétel gombra kattintva kezdeményezheti.

Amennyiben a vételt a bal oldali menüből kezdeményezi,

megjelennek a vásárolható befektetési jegyek, és róluk a

- Portfólió kimutatás
- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- Átutalási megbízás

Befektetési értesítés



A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett, a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes befektetés alap megvásárolható, illetve eladható.

Lehetősége van szűrésre az alapok közül az alábbiak szerint:

- Alapkezelő:
 - Raiffeisen Alapkezelő Zrt.,
 - Concorde Alapkezelő Rt.,
 - Aegon Mo. Befektetési Alapkezelő Zrt.,
 - Raiffeisen Kapitalanlage-gesellschaft M.b.h. által kibocsátott alapok közül választhat.
- Kategória: A befektetési alap összetétele alapján meghatározott kategória



- **Temék/ISIN:** a vásárolni kívánt befektetési jegy neve és ISIN kódja.
- Devizanem: A befektetési jegy kibocsátási devizaneme.

A Listában az alábbi információkat láthatja az alapokról:

- Termék/Alapkezelő: A termék nevét és az alapkezelőt mutatja.
- Kategória/ISIN:
 - A befektetési alap összetétele alapján meghatározott kategória,
 - A vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.
- Deviza/Besorolás:
 - A befektetési jegy kibocsátási devizaneme.
 - A befektetési alap kockázati besorolása.

Vásárolható befektetési jegyek

Tájékoztatás Felhívjuk a figyelmét, hogy napos elszámolású befekte A CTRL billentyű nyomva "Kategória" kiválasztásakor	 Tájékoztatás Felhívjuk a figyelmét, hogy a listában az utolsó árfolyam szerepel, ezért a T+x, illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű! A CTRL billentyű nyomva tartásával több keresési paramétert is megadhat az "Alapkezelő" és a "Kategória" kiválasztásakor. A kijelölést szintén a CTRL gomb nyomva tartása mellett szüntetheti meg. 			
Alapkezelő: Kategória: Otp Alapkezelő Zrt. Befektetési alap részvény túlsúlyos Concorde Befektetési Alapkezelő Részvénytársaság Befektetési alap származtatott Raffeisen Alapkezelő Zrt Befektetési alap származtatott Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. Befektetési alap tőkevédett Termék/ISIN: Devizanem: Listáz				
Termék / Alapkezelő	Kategória / ISIN	Deviza / Besorolás		
Raif. Alapok Alapja - Konv "A"	Befektetési alap tőkevédett	HUF	Vétel	
RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	HU0000702774 Mérsékelt kockázat			
Raif. Hozamrögzítő Tőkev. Alap	Befektetési alap tőkevédett HUF		Vétel	
RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	HU0000710207 Mérsékelt kockázat			
Raif. PB Pannónia Alap "A"	Befektetési alap tőkevédett HUF		Vétel	

A listából kiválaszthatja a megvásárolni kívánt befektetési alapot. A vásárlást a <u>Vétel</u> gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott befektetési alap adatai.

Amennyiben a vételt a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott befektetési jegyhez tartozó **Befektetési jegy vételi rögzítő képernyő** jelenik meg.



Befektetési jegy vétel

0	 Tájékoztatás Kífejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam. Ön T+1 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a terenelése melléne télénes télleseté be hegyete telenele te		
	tekintheti meg.		
	Értékpapír:	Raif. Hozam Prémium Sz. Alap	
	Alapkezelő:	RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT	
	Kategória:	Befektetési alap származtatott	
	ISIN:	HU0000703699	
	Besorolás:	Közepes kockázat	
	Utolsó árfolyam:	2 HUF	
	Megbízás összege:	HUF	
	Ügyletkötés napja:	2016.05.30.	
- 0	Forrásszámla:	12010154-99007043-83000005 Fő számla 0000	
F	orrásszámla egyenleg:	10 008 174,00 HUF	
0	A megalapozott befektetési döntés érdekében kérjük, hogy döntése előtt olvassa el figyelmesen a "Kiemelt Befektetői Információkat" melyet a következő linken ér el: <u>letöltés</u> . Amennyiben a termékhez nem elérhető a "Kiemelt Befektetői Információk" dokumentum, a terméktípusnak megfelelő terméktájékoztatóból értesülhet a befektetési alap jellemzőiről, amelyet az alábbi <u>linken</u> talál		
		Kijelentem, hogy megismertem és elfogadom a "Kiemelt Befektetői Információ"-ban/Terméktájékoztatóban foglaltakat.	
	< Mégse	> Tovább	

A befektetési jegy adatai a következők:

- Értékpapír: A befektetési jegy megnevezése.
- Alapkezelő: A Befektetési alap kezelésére jogosult intézmény.
- Kategória: A befektetési alap összetételének típusa
- **ISIN:** nemzetközi értékpapír azonosító kód. A KELER által kibocsátott ISIN kódok az értékpapírok alapadatival együtt a KELER honlapján lekérdezhetők.
- Besorolás: A befektetési alap kockázati besorolása



- Utolsó árfolyam: Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló árfolyama.
- Megbízás összege: Adja meg azt az összeget, amennyiért befektetési jegyet szeretne vásárolni.

<u>A vásárlás minimális értéke:</u>

- i
- FORINT befektetési jegyek esetében: 50.000 Ft,
- EURÓ befektetési jegyek esetében: 200 EUR,
- DOLLÁR befektetési jegyek esetében: 250 USD.
- Raiffeisen Capital Management alapok esetén: 1.000 EUR
- Idegen befektetési alapok esetén: 50.000 EUR/1.000 EUR/1.000 EUR.
- Ügyletkötés napja: Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.
- Forrásszámla: Adja meg azt a számlát, ahonnan az ügylet ellenértékét biztosítani fogja.



Az értékpapírszámla főszámlája mellett, további értékpapír számlákon (pl.: Tartós befektetési értékpapír számlán) is indíthatók megbízások.

- Forrásszámla egyenleg: Ebből az összegből vásárolhat befektetési jegyet.



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő alsó részén található üzenetet, mert fontos információk talál a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

Kérjük olvassa és fogadja el a "Kiemelt Befektetői Információ Terméktájékoztató" tartalmát!

A **Mégse** gombbal megszakíthatja a vásárlást, a **Tovább** gombbal kezdeményezheti a vásárlást. Ekkor megjelenik az ügyletet **Befektetési jegy vétel megerősítő képernyő**.



Befektetési jegy vétel - megerősítés

0	 Tájékoztatás Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam. Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívűl a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondiciós ilistában tekintheti meg. 		
0	Az alábbi paraméte tranzakciót!	reket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a	
	Értékpapír:	Raif.Kamat Prémium Rv Ktv Alap	
	Alapkezelő:	RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT.	
	Kategória: Befektetési alap kötvény túlsúlyos		
	ISIN: HU0000702758		
	Besorolás:	Enyhe kockázat	
	Utolsó árfolyam:	4,522125 HUF	
	Megbízás összege:	1 000 HUF	
	Értéknap:	2023.10.09.	
	Elszámolási nap:	2023.10.10.	
	Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000	
	Jutalék:	500 HUF	
Tranza nélkül uto	akció összege jutalék Isó árfolyam szerint:	1 000 HUF	
	Ügylet azonosító:	BIK0ZP44977298	
	< Mégse	> Módosít > Megerősítés	

Befektetési jegy vétel megerősítő képernyő

A befektetési jegy vétel megerősítő képernyő további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan.



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- Ügyletkötés napja: Ez a dátum eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.
- Elszámolási nap: A vásárolni kívánt befektetési jegyek ezen a napon kerülnek az értékpapír számlájára. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében az elszámolási nap árfolyamát használjuk a vásárolt befektetési jegyek darabszámának kiszámításakor, míg a Raiffeisen Capital Management esetében az árfolyam dátuma két nappal korábbi, mint az elszámolási nap.
- **Jutalék:** Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege.



- **Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** Az az összeg, amennyiért Ön befektetési jegyet vásárol.
- Ügyletazonosító: A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti a vásárlási szándékát.

A Mégse gombbal megszakíthatja a vásárlást.

A jelszó megadása nélkül a <mark>Módosít</mark> gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja a vásárlás adatait.

A <u>Megerősítés</u> gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a **befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő**, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.

Befektetési jegy vétel visszaigazoló képernyő



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- A Nyomtatás gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.
- A Rendben gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.



Befektetési jegy vétel - visszaigazolás

0	Tájékoztatás Kífejazetten, határo rendelkezésem alap hajtotta vége, alap semmilyen formábar Ön T+1 napos elszá között az utolsó rene elszámolási befekte tranzakciós naplóba tekintheti meg.	zottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbizásomat a Bank kifejezett ján, a megbizás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül amint a megbizás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot nem kaptam. molású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai Jelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kivúl a T napos tési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a an tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában
0	Az Ön megbízását a tranzakciós naplóbar	a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a tájékozódhat. A megbízás adatai:
	Értékpapír: Alapkezelő: Kategória: ISIN: Besorolás: Utolsó árfolyam:	Raif. Hozam Prémium Sz. Alap RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT Befektetési alap származtatott HU0000703699 Közepes kockázat 2 HUF
Tranza nélkül utoʻ	Megbízás összege: Ügyletkötés napja: Elszámolási nap: Forrásszámla: Jutalék: Jutalék: lsó árfolyam szerint: Ügylet azonosító:	1 000 000 HUF 2016.05.31. 2016.06.01. 0000000 Fő számla 0000 825 HUF 1 000 000 HUF BIKOZP24962108
		> Rendben 📄 Nyomtatás



tranzakció

egyedi

Befektetési jegy - tranzakció részletező

		37 37
Ügyletazonosító:	BIK02P24962108	azonosítására szolgál.
Rõgzītės napja:	2016.05.31.	
Ügyletkötés napja:	2016.05.31.	Rögzítés napja: Az a dátum, amikor Ön a
Értékpapír:	Raif. Hozam Prémium Sz. Alap	megbízást rögzítette a rendszerben, megelőzheti
Értékpapír devizaneme:	HUF	az ügyletkötés napját.
ISIN:	HU0000703699	
Számlatípus:	Fő számla	Értékpapír devizaneme: A vásárolni kívánt
Ügylettipus:	Alapforgalmazás	befektetési jegy kibocsátási devizaneme.
Ügylet altipus:	Befektetési jegy forgalmazás - RB alapok	
Ügyletirány:	Vétel	ISIN: A vásárolni kívánt befektetési jegy ISIN kódja.
Állapot:	Teljesithető	
Mennyiség:	0	Számlatípus: Amely számláról a vétel történt
Nyilv. tart. egység:	DB	
Tranzakció árfolyama:	0	Ügylettípus: Az adott ügylet típusa, befektetési
Árfolyam dátuma:	2016.06.01.	jegy vétel/eladás esetében mindig
Tranzakció összege:	1 000 000 HUF	Alapforgalmazás jelenik meg.
Jutalék:	825 HUF	
Levont adó:	0 HUF	Ügylet altípus: Az adott ügylet altípusa
Levont EHO:	0 HUF	forgalmazás. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt.
Rendelkezés:	INTERNET	befektetési jegyei esetében RB alapok, a Raiffeisen
Pénzügyi teljesítés módja (bankszámla vagy értékpapírszámlához karcsolóda cánarzámlahoz	Ügyfélszámla	RCM alapok, nem Raiffeisen kibocsátású alapok
Pénzügyi teljesítés dátuma:	2016.06.01.	eseten kulső alapok jelenik meg.

Üavletazonosító:

А

Tranzakció részletező

< Vissza

Ügyletirány: Azt mutatja meg, hogy az adott értékpapírt megvette, eladta vagy átcsoportosította. Átcsoportosítás csak a Raiffeisen Alapkezelő Zrt. bizonyos befektetési alapjai esetében adható meg, és Internet Brókeringen keresztül átcsoportosítás nem lehetséges.

Állapot: Megmutatja, hogy az ügylet milyen fázisban van. A lezárt állapotú ügyletet sikeresen megkötötte, az ügyfél által jóváhagyott státuszú ügyletet befogadási határidőn túl adta, és csak a következő banki munkanapon kerül feldolgozásra, a teljesíthető státuszú ügyletnél az elszámolás még nem fejeződött be, de módosítani már nem lehet.

Mennyiség: Ekkora darabszámú befektetési jegyet vásárol, vagy értékesít. Nem T napos elszámolású befektetési jegyek esetében vételnél és a Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyeire összegben megadott eladásnál csak a tranzakció elszámolása után válik ismertté ez az adat.



Nyilv. tart. egység: Befektetési jegyek esetében mindig darabszám.

Tranzakció árfolyama: Nem T napos elszámolású befektetési jegyek esetében csak a tranzakció elszámolása után válik ismertté ez az adat.

Árfolyam dátuma: Erre a napra számolt nettó eszközérték alapján kerül elszámolásra az ügylet.

Levont adó: Nyereséges ügylet esetében kerül levonásra az adó.

Levont EHO: Nyereséges ügylet esetén kerül levonásra az Egészségügyi Hozzájárulás.

Rendelkezés: Azt mutatja meg, milyen csatornán adta a megbízását.

Pénzügyi teljesítés módja: Azt mutatja meg, hogy Ön melyik számláról biztosította az ügylet fedezetét.

Pénzügyi teljesítés dátuma: Az a dátum, amikor az ügylet pénzügyileg elszámolásra került.

7. Befektetési jegy eladás:

- 1. Válassza ki az eladni kívánt befektetési alapot!
- 2. Adja meg a következő adatot:
 - eladandó mennyiség
- 3. Erősítse meg eladási szándékát, írja alá a tranzakciót!
- 4. Ha szükséges nyomtassa ki a visszaigazolást!

<u>A befektetési jegyek eladását az alábbi módon tudja kezdeményezni:</u>

- Portfólió kimutatás
- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- Kötvény, állampapír vétel
- Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- › Befektetési jegy eladás
- Tőzsdei kereskedés
- Átutalási megbízás

Befektetési értesítés

A bal oldali menüből,

vagy a portfólió kimutatáson, az adott befektetési jegy mellett található <mark>Eladás</mark> gombra kattintva.

Amennyiben az eladást a bal oldali menüből kezdeményezi, megjelennek az eladható befektetési jegyei, és róluk a legfontosabb információk.





A Raiffeisen Alapkezelő és a Raiffeisen Capital Management befektetési jegyei mellett, a Raiffeisen Bank által forgalmazott összes befektetés alap megvásárolható, illetve eladható.

Eladható befektetési jegyek

0	Tájékoztatás Felhívjuk a figyelmét T napos elszámolású	, hogy a listában az utolsó árl í befektetési jegyek esetéber	folyam szerepel, e 1 az árfolyam csak	zért a T+x, illetve b tájékoztató jellegű	anki időn kívül a !
Értékpapír		Mennyiség Nyilv, tart, egység	Utolsó árfolyam	Árfolyamérték	
Raiffeisen Likviditási Alap		18 333 DB	1,788477	32 788 HUF	Eladás

Információk az eladható befektetési jegyekről

- Értékpapír: A befektetési jegy megnevezése.
- **Mennyiség:** Az Ön által birtokolt, eladható (szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva) befektetési jegyek mennyisége darabszámban kifejezve.
- Nyilv. tart. egység: Befektetési jegyek esetében mindig darabszám.
- Utolsó árfolyam: Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéke.
- Árfolyamérték: Ennyit érnek az Ön által birtokolt befektetési jegyek az utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéken számítva, a mennyiség és az utolsó árfolyam szorzata.

A listából kiválaszthatja az eladni kívánt befektetési alapot. Az eladást az **Eladás** gombra kattintva kezdeményezheti, ekkor megjelennek a kiválasztott befektetési alap adatai.



Amennyiben az eladást a portfólió kimutatásról kezdeményezi, rögtön az adott befektetési jegyhez tartozó eladási rögzítő képernyő jelenik meg.



Befektetési jegy eladás

Tájékoztatás

Н

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül hajtotta végre, valamint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívűl a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!

Forrásszámla:	TBS2011 Tartós befektetési számla 2011
Értékpapír:	CON HOLD BEF.ALAP
Alapkezelő:	CONCORDE BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
Kategória:	Befektetési alap származtatott
ISIN:	HU0000710116
Besorolás:	Fokozott kockázat
Eladható darabszám:	1 166 950 darab
Eladható darabszám árfolyamértéke:	2 866 949 HUF
Utolsó árfolyam:	2,456789 HUF
Megbízás típusa:	darabszám
Eladandó mennyiség:	darab
Ügyletkötés napja:	2016.05.31.
A büntető jutalék po	ntos összegéről portál értesítést fog kapni!
< Mégse	> Tovább

Befektetési jegy eladás adatai



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található üzenetet, mert ebben fontos információk találhatóak tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

- Forrásszámla: amely számláról eladni kívánja az alapot.
- Értékpapír: A befektetési jegy megnevezése.
- Alapkezelő: A Befektetési alap kezelésére jogosult intézmény.
- Kategória: A befektetési alap összetételének típusa.



- **ISIN:** nemzetközi értékpapír azonosító kód. A KELER által kibocsátott ISIN kódok az értékpapírok alapadatival együtt a KELER honlapján lekérdezhetők.
- Besorolás: A befektetési alap kockázati besorolása.
- **Eladható darabszám:** Az Ön által birtokolt, eladható (szabadon rendelkezhet felette, tehát például nincs zárolva) befektetési jegyek mennyisége darabszámban kifejezve.
- **Eladható darabszám árfolyamértéke:** Az eladható darabszám és az utolsó árfolyam szorzata. Ennyit érnek az Ön által birtokolt befektetési jegyek az utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéken számítva.
- **Utolsó árfolyam:** Az adott befektetési jegy utolsó rendelkezésre álló nettó eszközértéke.
- Megbízás típusa: Tranzakciós értékben vagy darabszámban adhat meg befektetési jegy visszaváltási megbízást. Tranzakciós értékben csak abban az esetben adhat meg visszaváltási megbízást, ha az utolsó árfolyammal kalkulált visszaváltandó darabszámon felül további 53,84% fedezettel rendelkezik az adott befektetési alapból. rendelkezik az adott befektetési alapból.
- Ügyletkötés napja: Az ügyletkötés ezen a napon fog megtörténni.



Kérjük olvassa és fogadja el a "Kiemelt Befektetői Információ – Terméktájékoztató" tartalmát!

A **Mégse** gombbal megszakíthatja, míg a **Tovább** gombbal kezdeményezheti az eladást. Ekkor megjelenik a **Befektetési jegy eladás megerősítő képernyő**.

Befektetési jegy eladás megerősítő képernyő

Itt további kiegészítő információk találhatóak az ügyletre vonatkozóan.



Befektetési jegy eladás - megerősítés



Tájékoztatás

Kifejezetten, határozottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett rendelkezésem alapján hajtotta végre, a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot semmilyen formában nem kaptam.

Ön T+2 napos elszámolású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai között az utolsó rendelkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki időn kívül a T napos elszámolású befektetési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a tranzakciós naplóban tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában tekintheti meg.

Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges vagy teljes visszaváltása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank mindekor hatályos Kondíciós Listájában!



Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a tranzakciót!

Forrásszámla:	0000000 Fő számla 0000
Értékpapír:	Raif.Kamat Prémium Rv Ktv Alap
Alapkezelő:	RAIFFEISEN ALAPKEZELŐ ZRT.
Kategória:	Befektetési alap kötvény túlsúlyos
ISIN:	HU0000702758
Besorolás:	Enyhe kockázat
Eladható darabszám:	2 300 332 darab
Eladható darabszám árfolyamértéke:	10 402 388 HUF
Utolsó árfolyam:	4,522125 HUF
Megbízás típusa:	darabszám
Megbízás típusa: Megbízás összege:	darabszám 4 522 HUF
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám: Értéknap:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab 2023.10.05.
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám: Értéknap: Elszámolási nap:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab 2023.10.05. 2023.10.06.
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám: Értéknap: Elszámolási nap: Jutalék:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab 2023.10.05. 2023.10.06. Kondíciós lista szerint
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám: Értéknap: Elszámolási nap: Jutalék: Tranzakció összege jutalék rélkül utolsó árfolyam szerint:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab 2023.10.05. 2023.10.06. Kondíciós lista szerint 4 522 HUF
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám: Értéknap: Elszámolási nap: Jutalék: Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint: Ügylet azonosító:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab 2023.10.05. 2023.10.06. Kondíciós lista szerint 4 522 HUF BIKOZP44976398
Megbízás típusa: Megbízás összege: Eladandó darabszám: Értéknap: Elszámolási nap: Jutalék: Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint: Ügylet azonosító:	darabszám 4 522 HUF 1 000 darab 2023.10.05. 2023.10.06. Kondíciós lista szerint 4 522 HUF BIKOZP44976398

< Mégse

> Módosít





- Ügyletkötés napja: Ez a dátum eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.
- Elszámolási nap: Az eladni kívánt befektetési jegyek ellenértéke ezen a napon kerül az értékpapírszámlához kapcsolódó ügyfélszámlájára. A Raiffeisen Alapkezelő Zrt. befektetési jegyei esetében az elszámolási nap árfolyamát használjuk az eladott befektetési jegyek ellenértékének kiszámolásához, míg a Raiffeisen Capital Management esetében az árfolyam dátuma két nappal korábbi, mint az elszámolási nap.
- Jutalék: Az ügylet megkötéséért felszámított jutalék összege
- **Tranzakció összege jutalék nélkül utolsó árfolyam szerint:** Az az összeg, amennyiért Ön a befektetési jegyeit eladja.
- Ügyletazonosító: A tranzakció egyedi azonosítására szolgál.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az eladási szándékát. A jelszó megadása nélkül, a Módosít gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az eladás adatait. A Mégse gombbal megszakíthatja az eladást. A Megerősítés gombbal jóváhagyhatja az ügyletet. Ekkor megjelenik a Befektetési jegy eladás - visszaigazoló képernyő, ami arról értesíti Önt, hogy az ügylet befogadásra került a banki rendszerbe.



Befektetési jegy eladás visszaigazoló képernyő

Befektetési jegy eladás - visszaigazolás

Tájék	oztatás				
Kifeje rende hajtot semm	zetten, határo lkezésem alap ta végre, val illyen formábar	zottan és visszavonhatatlanul kijelentem, hogy a megbízásomat a Bank kifejezett ján, a megbízás tárgyát képező pénzügyi eszköz megfelelőségének vizsgálata nélkül amint a megbízás Bank részéről történő teljesítése során befektetési tanácsot n nem kaptam.			
Ön T- között elszár tranza tekint	+2 napos elszá t az utolsó ren nolású befekte akciós naplóba heti meg.	molású befektetési alapot választott. Felhívjuk a figyelmét, hogy az értékpapír adatai delkezésre álló árfolyam szerepel, ezért a T+x (x>0), illetve banki ldőn kívül a T napos tési jegyek esetében az árfolyam csak tájékoztató jellegű. A tranzakció részleteiről a an tájékozódhat, az értékpapírral kapcsolatos információkat a kondíciós listában			
Tájék	Tájékoztató büntető jutalék felszámításáról				
Tájék vagy minde	oztatjuk, hogy teljes visszavá kor hatályos K	bizonyos befektetési jegyek vételtől számított 5 banki munkanapon belüli részleges Itása esetén a bank 2%-os büntető jutalékot számít fel! A részleteket keresse a Bank iondíciós Listájában!			
Az Ör tranza	n megbízását akciós naplóbai	a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy a n tájékozódhat. A megbízás adatai:			
F	orrásszámla:	TBS2011 Tartós befektetési számla 2011			
	Értékpapír:	CON HOLD BEF.ALAP			
	Alapkezelő:	CONCORDE BEFEKTETÉSI ALAPKEZELŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG			
	Kategória:	Befektetési alap származtatott			
	ISIN:	HU0000710116			
	Besorolás:	Fokozott kockázat			
Eladhate	ó darabszám:	1 166 950 darab			
Eladhat árf	ó darabszám olyamértéke:	2 866 949 HUF			
Uto	lsó árfolyam:	2,456789 HUF			
Meg	bízás típusa:	darabszám			
Megb	ízás összege:	1 228 395 HUF			
Eladando	ó darabszám:	500 000 darab			
Ügyle	tkötés napja:	2016.06.01.			
Elsz	ámolási nap:	2016.06.03.			
	Jutalék:	2 225 HUF			
Tranzakció ös: nélkül utolsó árfo	szege jutalék lyam szerint:	1 228 395 HUF			
Üqvl	et azonosító:	B1K0ZP24965055			

- A Rendben gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.
- A Nyomtatás gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található tájékoztatást, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.



Az ügyletét a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az ügylet állapotának változásáról Portál értesítést küldünk Önnek.


8. Tőzsdei kereskedés

A Tőzsdei kereskedéshez kapcsolódó Raiffeisen Online Broker felhasználói kézikönyv ITT érhető el.

9. Átutalási megbízás

Értékpapír-számlához tartozó ügyfélszámláról utalás a bankszámlára:

- Portfólió kimutatás
- Tranzakciós napló
- Állampapírjegyzés (MÁP+, 1MÁP, PMÁK)
- › Kötvény, állampapír vétel
- › Kötvény, állampapír eladás
- › Befektetési jegy vétel
- › Befektetési jegy eladás
- › Tőzsdei kereskedés
- › Átutalási megbízás

Az **átutalási megbízás** bal oldali menüpontot választva érhető el az értékpapírszámlához tartozó ügyfélszámláról a bankszámlájára.

A menüpontot kiválasztva az átutalási megbízás rögzítő képernyő jelenik meg.

Befektetési értesítés



Felhívjuk figyelmét, hogy csak saját számlájára tud átutalási megbízást megadni, más ügyfelünk bankszámláját vagy más banknál vezetett bankszámlát nem adhat meg.



Átutalási megbízás

	Felhívjuk figyelmét, kíván utalni, azt terr	hogy kizárólag saját bankszámláját tudja célszámlának megjelölni. Ha más számlára nészetesen saját bankszámlájáról megteheti.
	Formégerámila	
	Forrasszanna.	12010154-99007043-83000005 Fő számla
	Deviza:	HUF 🗸
	Forrásszámla egyenleg:	9 891 481 HUF
	Forrásszámla típusa:	Fő számla - Magyar forint - Pénzforgalmi számla
	Célszámla:	Válasszon számlát!
	Célszámla típusa:	Folyószámla
	Utalás összege:	HUF
	Ügyletkötés napja:	2016 . 6 . 27
	Megjegyzés:	
Az uta - Fo kiv - Fo	lás adatai a következ rrásszámla: Adja meg eviza: Adja meg, ho rálasztásával az aktuál rrásszámla egyenleg Csak olyan devizan pozitív egyenleg a amilyen devizanen azonosítójához ren	zők: g, hogy mely számláról szeretne utalni! ogy milyen devizanemben szeretne utalni! A devizanem is egyenleg jelenik meg. : Ebből az összegből kezdeményezhet átutalást. emben adhat átutalási megbízást, amilyen devizában van z értékpapírszámlájához tartozó ügyfélszámláján, illetve nű bankszámla létezik a számlavezető rendszerben az Ön delve.
- Fo	rrásszámla típusa: In Iszámla: Erre a számla	ternet Brókeringen keresztül csak pénzszámláról utalhat. ára fog megérkezni az utalás összege
- Cé uto	Iszámla típusa: Inte alás.	rnet Brókeringen keresztül csak folyószámlára történhet az
- Ut	alás összege: Adja me	eg, hogy mekkora összeget szeretne átutalni a bankszámlájára. 🧷
- Üg	l yletkötés napja: Az á	tutalás ezen a napon megtörténni.
- Mo	egjegyzés: Az utalásho	oz közleményt adhat meg ebben a mezőben. 🧷



A <u>Mégse</u> gombbal megszakíthatja az utalást, a <u>Tovább</u> gombbal kezdeményezheti az utalást. Ekkor megjelenik az utalást megerősítő képernyő.

Átutalási megbízás megerősítése

 Az alábbi paramétereket állította be, kérjük ellenőrizze! Ha rendben találja, kérjük erősítse meg a

 Forrásszámla:
 12010721-99009132-58000006

 Forrásszámla típusa:
 Pénzszámla befektetési szolgáltatáshoz

 Célszámla:
 12010721-01553745-00100007

 Célszámla típusa:
 Folyószámla

 Utalás összege:
 1 000 HUF

 Értéknap:
 2023.10.05.

 Megjegyzés:
 BIKOZP45008562





Figyelem! Az ügyletkötés napja eltérhet az előző képernyőn látható dátumtól abban az esetben, ha a befogadási határidő az adott napon véget ért. Ilyenkor a tranzakció a következő banki munkanapon kerül befogadásra.

Amennyiben a tranzakció adatait rendben találta, a Jelszó beírásával megerősítheti az utalási szándékát.

A jelszó megadása nélkül a Módosít gomb segítségével visszatérhet a rögzítő képernyőhöz, és módosíthatja az utalás adatait.

A Mégse gombbal megszakíthatja az utalást.

A Megerősítés gombbal jóváhagyhatja az utalást, megjelenik a visszaigazoló képernyő, ami arról értesíti Önt, hogy megbízása befogadásra került a banki rendszerbe.



Az Ön megbízását a tranzakciós naplóbar	a rendszer befogadta. A megbízás teljesítéséről a portál értesítések között, vagy 1 tájékozódhat. A megbízás adatai:
Forrásszámla:	12010154-99007043-83000005
Forrásszámla típusa:	Pénzszámla befektetési szolgáltatáshoz
Célszámla:	12010154-00696941-00100000
Célszámla típusa:	Folyószámla
Utalás összege:	200 000 HUF
Ügyletkötés napja:	2016.06.28.
Megjegyzés:	kiutalás folyószámlára
Ügylet azonosító:	BIK0ZP25002100



Kérjük, minden esetben olvassa el a képernyő felső részén található tájékoztatást, mert ebben fontos információk találhatóak a tranzakcióra, illetve annak feldolgozási menetére vonatkozóan.

A Nyomtatás gomb segítségével kinyomtathatja az Ön által kezdeményezett tranzakciót.

A Rendben gomb segítségével visszatérhet a portfólió kimutatásra.

Az ügyletének állapotát a tranzakciós naplóban követheti nyomon, illetve az állapot változásáról **Portál értesítést** küldünk Önnek.



10. Értékpapírokról szóló értesítések

SZÁMI	AINFORMÁCIÓ ÁTUT.	ALÁS, D	EVIZ	AVÁLTÁS BE	tét K <i>i</i>	Értesíté ÁRTYA ÉRTÉKPAPÍR	sek (9) 强 Ajánlatok, tájékoztató ÜGYINTÉZÉS	ók 🔗 Beállítások 💙 Kilépés
 Ajánl 	atok, tájékoztatók	Éri	hací	tácok				
• Mobil	Banking igénylés	EIU	esi	lesek				
> Felira	tkozás hírlevélre	Sza	ámla-,	kártyaművele	tek (0)	Értékpapírok (19)	Ajánlatok, tájékoztatók (0)	Rendszerüzenetek (0)
		Old	alanké	nt 10 🗸		1 2 +	<ovetkező td="" »<=""><td></td></ovetkező>	
C	06-40-48-48-48 Raiffeisen Direkt				1			
→ Írja ötle	meg véleményét,			Datum 2016.06.28	Targy 2016.0	6.27., Hétfő, 16:07 percko	or az Ön által megadott részvény e	eladás állapota megváltozott.
 Panasz bejelentése 				2016.06.27	2016.06.27., Hétfő, 16:07 perckor az Ön által megadott részvény eladás állapota megváltozott.			eladás állapota megváltozott.
Hag vise	yyjon üzenetet, szahíviuk!			2016.06.27	2016.0	6.08., Szerda, 15:34 perc	kor az Ön által megadott állampar	vír vásárlás állapota megváltozott
> Bar	nkfiókjaink			2016.06.01	2016.0	6.01., Szerda, 12:44 perc	kor az Ön által megadott részvény	eladás állapota megváltozott.
				2016.06.01	2016.0 megvál	6.01., Szerda, 10:46 perc Itozott.	kor az Ön által megadott befektete	ési jegy eladás állapota

Az Internet Brokeren keresztül kezdeményezett értékpapír műveletek állapotváltásairól üzenet érkezik. Ezek az üzenetek csak belépés során frissülnek!

Az üzenet tartalmát a képernyő felső részén található <u>Értesítések</u> ikonra kattintva tekintheti meg. Itt válassza ki az <u>Értékpapírok</u> fület. Ekkor az <u>Értékpapír értesítések</u> alatt található üzenetek listája jelenik meg.



VII. ÜGYINTÉZÉS

1. Kedvezményezett adatainak kezelése

Kedvezményezetteinek adatait tetszés szerint elmentheti, így megbízás teljesítésénél az adatbevitel rendkívül gyorsan elvégezhető.

A Kedvezményezettek menüpontot két helyen is megtalálja:

- az Átutalás, devizaváltás oldalon az oldalsó menüsávban,
- illetve az Ügyintézés oldalon.

Az Új kedvezményezett gombra kattintva megjelenik egy űrlap, amelynek kitöltésével rögzítheti új kedvezményezetteit. Az oldalon módosíthatja és törölheti is az eddig felvett partnereit.

	* Kötelezően kitöltend	lő mezők			
Rövid elnevezés: *					?
Kedvezményezett neve: *					?
Kedvezményezett * számlájának típusa:) Belföldi forint	🔵 Belföldi deviza	() Külföldi) SEPA	?
< Mégse	> Hozzáadá	ás			

Új kedvezményezett adatainak mentésére a tranzakció rögzítése űrlapon is van lehetősége. Az Új kedvezményezett mentése kijelölésével a megbízás rögzítésekor mentésre kerül tranzakció aláírása és beküldése során.

Kedvezményezett mentése:	\checkmark	rövid elnevezése:	*	?
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				 •

Új belföldi kedvezményezett rögzítése

Új belföldi kedvezményezettet a rögzítés oldalon a **Belföldi forint** opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a "korábbi kedvezményezettek listában"
- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- **Számlaszám:** Az átutalás címzettjének GIRO számlaszáma. Ez a számsor, vagy 2x8, vagy 3x8 számjegyből állhat.



Új belföldi deviza kedvezményezett rögzítése

Új belföldi deviza kedvezményezettet a rögzítés oldalon a **Belföldi deviza** opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a "korábbi kedvezményezettek listában"
- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- **Raiffeisen Bank ügyfele:** Kérjük, jelölje be ezt, ha partnere is a Raiffeisen Bank-nál vezeti számlaszámát
- Számlaszám: A kedvezményezett számlaszáma
- Bank neve: A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- Bank címe: A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- **SWIFT kód:** Nemzetközi azonosító kód, amely a bankok beazonosítását szolgálja. A mező kitöltése kötelező.

Új külföldi kedvezményezett rögzítése

Új külföldi deviza kedvezményezettet a rögzítés oldalon a Külföldi opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a "korábbi kedvezményezettek listában"
- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- Számlaszám: A kedvezményezett számlaszáma
- SWIFT kód: A SWIFT kód (külföldi terminológiában "SWIFT BIC", "SWIFT-code", "BIC") a kedvezményezett bankjának beazonosítására szolgáló 8 vagy 11 karakterből álló nemzetközi azonosító kód. Például a magyarországi Raiffeisen Bank SWIFT kódja: UBRTHUHBXXX.
- Bank neve: A kedvezményezett számlavezető bankjának neve.
- Bank címe: A kedvezményezett számlavezető bankjának pontos címe.
- Célország: A kedvezményezett számlavezető bankjának országa.

Új SEPA kedvezményezett rögzítése

Új SEPA kedvezményezettet a rögzítés oldalon a SEPA opció kijelölésével tud létrehozni.

- **Rövid elnevezés:** Ebben a mezőben megadott név jelenik meg a "korábbi kedvezményezettek listában"



- **Kedvezményezett megnevezése:** A kedvezményezettnek a megbízáson feltüntetésre kerülő teljes, hivatalos neve.
- Számlaszám: A kedvezményezett számlaszáma
- Kedvezményezett típusa: A kedvezményezett típusának megadása.

(edvezményezet	tt adatlapja	
s	* Kötelezően kitöltendő mezők	
Rövid elnevezés: *		?
Kedvezményezett neve: *		?
Kedvezményezett címe első sor:	<u>؟</u>	
Kedvezményezett címe második sor:		
Kedvezményezett * számlájának típusa:	◯ Belföldi forint ◯ Belföldi deviza ◯ Külföldi	?
Kedvezményezett * számlaszáma IBAN formátumban:		?
Kedvezményezett címe harmadik sor:		
Kedvezményezett címe negyedik sor:		
Kedvezményezett típusa:	O Magánszemély	?
	🔾 Szervezet	
	e nem denmarc	

2. Beállítások

Lakcím módosítása DirektNet-en

Nem, de az Ügyintézés / Beállítások menüpont alatt a Postai levelezési cím frissítése gombra kattintva a lakcímváltozással kapcsolatos teendőkről kap tájékoztatást.

Email cím módosítása DirektNet-en

Igen, az **Ügyintézés / Beállítások** menüpont alatt az **E-mail cím frissítése** gombra kattintva módosítani tudja az email-címét.



A Private ügyfeleink számára ez a funkció nem elérhető. Amennyiben módosítani szeretné e-mail címét, kérjük, tárcsázza a 06-80-488-588-as telefonszámot, vagy fáradjon be bankfiókunk valamelyikébe.

SMS-aláíráshoz tartozó mobilszám módosítása?

Abban az esetben, ha más mobilszámra szeretné kapni az utalás jóváhagyásához szükséges SMS jelszót, akkor azt az **Ügyintézés / Beállítások** menüpont alatt a **Mobilszámok SMS jelszóval való aláírásához** mezőből tudja kiválasztani. A következő tranzakció indításakor már a módosított számra kapja az SMS jelszavát.



Ebben a mezőben csak az Ön által már előzőleg megadott, és rendszerünkben rögzített telefonszámok szerepelnek.

Mobil értesítés – Bekapcsolás / kikapcsolása

A szolgáltatás igénylésével Ön SMS-ben kap tájékoztatást a DirektNet-re történő sikeres, valamint sikertelen belépési próbálkozásairól. Így pontosan nyomon tudja követni, hogy Ön mikor használta a DirektNet-et. A szolgáltatás igénylése esetén lehetősége van meghatározni a költségviselő számlát, melyet a legördülő menüből tud kiválasztani illetve, hogy milyen telefonszámra szeretné kapni az SMS-t.

A szolgáltatás bekapcsolásához kattintson az **Ügyintézés/Beállítások** menüpont alatt a **Mobil értesítéshez használt telefonszám** alcímre. Az űrlapon a **DirektNet belépésről SMS figyelmeztetést igényelek** mezőnél válassza az <u>igen</u>t.

Az adatok megadása után kattintson a <u>Mentés</u> gombra. A szolgáltatás lemondására is itt van lehetősége, ekkor a <u>SMS figyelmeztetést igényelek</u> mezőnél válassza ki a <u>nem</u> szót, majd kattintson a <u>Mentés</u> gombra.

Amennyiben adatain nem kíván változtatni, a Vissza gomb megnyomásával visszatérhet az előző oldalra.

DirektNet jelszómódosítás

Kattintson az **Ügyintézés/Beállítások** menüpont alatt a **Jelszóváltoztatás** alcímre. Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a Mentés gombra. Amennyiben nem kíván változtatni, a **Mégse** gomb megnyomásával visszatérhet az előző oldalra.



Mobil-token beállítások

Mobil-token kezelés menüpont

A Bank jogosult egyoldalúan módosítani az Ügyfél által beállított tranzakciós limitet, illetőleg jogosult Mobil-token limit bevezetésére, amennyiben valamely csalárd fizetési művelet, visszaélés gyanúját észleli és ezen intézkedéstől ügyfél vagy banki érdek megóvását reméli.



Mobil-token kezelés menüpont alatt érheti el az eddig aktivált készülékeit, kezelheti hozzáféréseit és beállíthatja a Mobil-tokent, mint alapértelmezett hitelesítési eszköz.

A DirektNet internetbank felületén Ügyintézések főmenüben az új, **Mobil-token kezelés** menüpont alatt érheti el az eddig aktivált készülékeit, kezelheti hozzáféréseit és beállíthatja a Mobil-token alapértelmezettségét.

Amennyiben nem szeretné használni ezt a hitelesítési módot, akkor kapcsolja ki az alábbi menüpont alatt a Mobil-token alapértelmezettségét.

Ebben az esetben Jelszóval és egyszer használatos SMS kóddal fog tudni bejelentkezni. Megbízásait pedig a korábbi módok szerint tudja hitelesíteni, de opcionálisan kiválaszthatja a Mobil-tokent is.

A menüpont alatt egy táblázatban láthatja a különböző Mobil-token készülékeit státusz szerint rendezve. A státusz **Aktív** és **Felfüggesztett** lehet. Lehetősége van itt és a Mobil Alkalmazásban is felfüggeszteni, újraaktiválni és törölni a Mobil-token készülékeket.



Amennyiben nem rendelkezik Mobil-tokennel, akkor is elérhető ez a menüpont.



3. Igénylések

Mobil Banking szolgáltatás a DirektNet-en keresztül

Lehetőség van Mobil Banking szolgáltatást igényelni DirektNet-en keresztül az alábbiak /szerint: Ügyintézés/Igénylések menüpont alatt az Mobil Banking szolgáltatás igénylés alatt teheti ezt meg.

Pénzügyi tranzakcióinak folyamatos ellenőrzéséhez a Raiffeisen Mobil Banking kényelmes és egyszerű megoldást kínál.

<u>Mobil Banking szolgáltatásunkkal - SMS üzenetek formájában - azonnali és pontos információkat kaphat:</u>

- bankkártya műveletekről (készpénzfelvétel, vásárlás) és limitekről,
- bankszámla eseményekről (terhelés, jóváírás) és egyenlegről,
- telefonon, interneten és önkiszolgáló terminálon végzett műveletekről.

SMS szolgáltatásunk igényléséhez az alábbi űrlapot szükséges kitöltenie:

Írja be magyarországi mobilszámát, majd válassza ki a használt nyelvet és adja meg költségviselő számláját.

Ha **Kártyainfó szolgáltatásunkat** szeretné igénybe venni, írja be bankkártyája számát, aminek tetszés szerinti elnevezést adhat.

Számlainfó szolgáltatás igénylés esetén válassza ki, hogy mely számlán történő pénzmozgásról szeretne SMS formájában értesítést kapni.

Az adatok megadása után kattintson a **Tovább** gombra.

A megjelenő új ablakban az igénylés adatait tudja ellenőrizni. Amennyiben az adatok helyesek, az Elküld gombra kattintva rendszerünkben rögzítésre kerül a szolgáltatás igénylése. Ha módosítani szeretné az adatokat, az Igénylés módosítása gombra kattintva visszalép az adatrögzítés oldalra.

Feliratkozás a Raiffeisen hírlevelére

Kattintson az **Ügyintézés / Igénylése**k menüpont alatt a **Feliratkozás hírlevélre** alcímnél teheti ezt meg.

Ebben a menüpontban lehetősége van Raiffeisen hírlevéllel kapcsolatos információk módosítására is. Az adatok megadása után kattintson a Mentés gombra. Ha nem kíván a szolgáltatás adatain változtatni, akkor a Mégse gombra kattintva visszatérhet az előző oldalra.



4. Egyéb beállítások, értesítések

Értesítések menüpont és használata

Felhasználó: Lakossági Teszt Ügyfél: Lakossági Teszt	🖂 Értesítések 强 Ajánlatok, tájékoztatók 🖉 Beállítások 🕨 Kilépés
SZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS BETÉT KÁRTYA ÜGYI	NTÉZÉS

A bejelentkezést követően a főoldalon található Értesítések mezőben jelzi a rendszer, hogy az Ön számára üzenete érkezett a Banktól a sikeres, illetve sikertelen tranzakciókról. Az olvasatlan üzenetek esetén az Értesítések mező kiemelt színnel jelenik meg és zárójelben szerepel, hogy mennyi üzenete érkezett.

Az értesítések linkre kattintva megjelenő ablakban dátum szerint rendezve láthatók a kapott üzenetek. Lehetősége van meghatározni, hogy oldalanként mennyi értesítés kerüljön megjelenítésre.

A kijelölteket a töröl gombra kattintva a kijelölt tételek törlődnek.

Számla- és kártyaműveletek (4)			ek (4)	Ertékpapírok (3)	Akciók, ajánlatok (0)	Rendszerüzenetek (0)
Oldal	anként [10 💌		1		
		Dátum	Tárgy			
	×	2010.02.23	2010. vissza	Február 23., Kedd, 16 autasításra került. 197	:14 perckor az Ön által me 32082	gadott forint átutalási megbízá:
	×	2010.02.23	2010. vissza	2010. Február 23., Kedd, 15:58 perckor az Ön által megadott forint átutalási megbízás visszautasításra került. 19734046		
		2009.09.08	2009. megb	-2009. Szeptember 08., KedJ, 16:40 perckor az Ön által megadott deviza átutalási megbízás visszautasításra került. 18719654		
-	\bowtie	2009.09.14	2009. meab	Szeptember 14., Hétfi ízás visszautasításra k	ő, 17:05 perckor az Ön álta erült. 18758720	l megadott deviza átutalási

1

Értesítések

🛱 Kijelölteket töröl

Oldalanként 10 🚩



Ügyintézés menüpont tartalma

Az Ügyintézés menüpontban az alábbi lehetőségek közül választhat:

Ügyintézés



Beállítások

- › Postai levelezési cím frissítése
- > E-mail cím frissítése
- > SMS aláíráshoz használt telefonszám
- › Mobil értesítéshez használt telefonszám
- › Jelszó változtatás
- Mobil-token beállítások
- > Számláim elnevezése
- › Számlatörténet nézetek
- › Kedvezményezettek
- Marketing beállítások



Gyakori kérdések

- > Van mód ingyenes készpénzfelvételre?
- Honnan tudhatom, hogy bankszámlámra történt-e terhelés, vagy érkezett-e rá jóváírás?
- Van-e mód több tranzakció együttes aláírására?
- › További kérdések…



Biztonság

- Mit tesz a Raiffeisen Bank a biztonság érdekében?
- Mit tehet Ön adatainak védelmében?
- Milyen veszélyek leselkednek?
- Ha úgy érzi, csalás áldozata lett, forduljon hozzánk!
- › Részletes biztonsági tudnivalók



Igénylések

- Mobil Banking szolgáltatás
- › Hitelkártya igénylés
- Limitmódosítás
- › Utasbiztosítás kötése
- Online Személyi Kölcsön
- › Online Folyószámlahitel



Letölthető dokumentumok

- › DirektNet Felhasználói Kézikönyv
- › Kondíciós lista



Kapcsolat

- › Írja meg véleményét, ötletét!
- Panasz bejelentése
- Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!
- Bankfiókjaink



VIII. BIZTONSÁG

Biztonsági tudnivalók

Az internetes bankolás és fizetés magas biztonsági szinten működik, ugyanakkor érdemes felkészülni a banki ügyfeleket megkárosító csaláskísérletek, visszaélések elkerülésére.

Vírus információk Biztonsági ABC angolul Adatbiztonsági tudnivalók

Adatok védelme

Mit tehet Ön az adatai védelmében?

- Tekintsen gyanakodva minden olyan e-mailre/SMS-re, vagy telefonhívásra, amely személyes banki azonosító adatainak ellenőrzésére vagy elküldésére, átadására szólít fel! Felhívjuk figyelmét, hogy a Raiffeisen Bank nem küld internetbankoláshoz használt belépési oldalra mutató linkkel e-mailt ügyfeleinek, és soha nem kéri e-mailben azonosítóit. Kérjük, hogy az ilyen tárgyú megkeresésekre ne reagáljon, de haladéktalanul jelezze a Raiffeisen Direkt telefonos ügyfélszolgálaton!
- A telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik, de a jelszót nem. Gyanús megkeresés esetén kérjük, inkább szakítsa meg a telefonhívást, majd hívja a Bank ismert, weboldalán publikált ügyfélszolgálati telefonszámát a hívás valódiságának ellenőrzéséhez.
- Bankunk nem használ hangazonosítást, így kérjük soha ne adja meg telefonon a személyes banki azonosító adatait, ha ilyen indokkal kérik az adatok megadását
- Az internetbanki azonosítóját, jelszavát csak az Ön által, a böngésző címsorába beírt www.raiffeisen.hu címről elérhető belépési oldalon adja meg, egyéb linket ne használjon!
- Online bankkártyás fizetéskor kártyaadatait csak valós online szolgáltatóknak és webáruházaknak adja meg! Fizetés során ne mentse el a webáruház oldalán a bankkártya adatait.
- Védje számítógépét tűzfallal, rendszeresen frissített víruskereső programokkal.
 Számítógépes bűnözők a számítógépre észrevétlen feltelepülő ún. trójai programmal szerzik meg fontos azonosítóikat és jelszavakat.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez.



Ha visszaélésre gyanús felületen már megadta internetes banki azonosítóit, vagy bankkártyája adatait, mihamarabb tiltassa le azokat telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **+36 80 488 588**-as számon.





Amennyiben elvesztett mobil eszközt, amelyen tárolta internetes bankoláshoz szükséges adatait vagy bankkártya adatait, javasoljuk, hogy mihamarabb tiltassa le azokat telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **+36 80 488 588**-as számon.

Védje adatait!

Javaslatok számítógépe biztonsága érdekében

Az ön által használt operációs rendszerhez, böngészőhöz (javasoljuk, hogy a Windows XP és Windows 7 operációs rendszert cserélje le, mert már nem támogatott, így veszélynek van kitéve), töltse le az elérhető frissítéseket, javító verziókat és telepítse. (Lehetőség szerint aktiválja az automatikus frissítés funkciót!)

A böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint magas fokozatú biztonsági szintre állítsa be, hogy használat közben figyelmeztesse a kárt okozó tartalom megnyitása előtt.

Víruskereső programok használata

Használjon víruskereső programot, és rendszeresen frissítse azt! Javasoljuk, legyen gépén mindig friss vírusleíró állománnyal rendelkező víruskereső és -irtó szoftver, alkalmazza az automatikus frissítési funkciót! A szoftver segítségével rendszeresen végezzen vírusellenőrzést!

Ajánljuk figyelmébe az alábbi víruskereső szoftvereket:

www.avast.com www.kaspersky.hu www.nod32.hu www.mcafee.com www.symantec.com

(A Bank az antivírus program használattal kapcsolatos minden felelősséget kizárja. A szoftver, program használatából származó kötelezettségek és felelősség a Felhasználót terhelik.)

Tűzfal használata

Az internetről rejtett programokat tartalmazó, vagy magukat hasznos programnak álcázó, ámde kárt okozó, illetve vírus- és kémszoftvereket tartalmazó programok települhetnek gépére (pl. ingyenes szoftver letöltések). Ezen programok, ill. azok készítői képesek nem publikus, a számítógépen tárolt, akár titkos adatokhoz is hozzáférni. Olyan ún. trójai program is települhet az Ön gépére, mely képes a számítógép billentyűzeten át begépelt adatokat (azonosítókat, jelszavakat, stb.) továbbítani illetékteleneknek. Ezért, - a vírusirtó szoftver használatán túl - javasoljuk, hogy telepítsen tűzfal-szoftvert a gépére, mely megakadályozza az ilyen programok telepítését gépére. A tűzfalvédelem is csak akkor lehet tökéletes, ha azt Ön folyamatosan, a program gyártója által ajánlott időközönként frissíti.



Telepítsen tűzfal-szoftvert, és rendszeresen frissítse azt! Ajánljuk figyelmébe az alábbi tűzfalszoftvereket a teljesség igénye nélkül:

www.zonealarm.com www.kaspersky.hu www.pandasoftware.com www.symantec.com www.sygate.com www.agnitum.com

(A Bank a tűzfalszoftver-használattal kapcsolatos minden felelősséget kizárja. A szoftver használatából származó kötelezettségek és felelősség a Felhasználót terhelik.)

Biztonságos internet csatlakozás kialakítása

Soha ne bankoljon nyilvános WIFI hálózaton!

Amennyiben router-en keresztül csatlakozik az internethez, és módjában áll megváltoztatni a beállításait, akkor érdemes egyes lépéseket elvégezni a berendezés típusától függően, ami a készülék kézikönyvében található.

Változtassa meg a router alapértelmezett jelszavát, és kapcsolja be a beépített tűzfal funkciót (amennyiben van ilyen). A router működését biztosító firmware rendszeres frissítése javasolt.

Amennyiben vezeték nélküli router-t használ további beállítások is szükségesek. Kapcsolja be a kapcsolat titkosítást, és alkalmazzon WPA/WPA2 titkosítást. A jelszó tartalmazzon kis- és nagybetűket, számot, speciális karaktereket, és lehetőleg 16 karakter hosszú legyen.

Biztonságot növelő tényező ha fix IP címet használ, valamint a MAC szűrést aktiválja, és a router-hez csak saját számítógépe számára engedélyezi a hozzáférést. Lehetőség szerint adott típusoknál azt is be lehet és érdemes állítani, hogy adminisztrátorként csak kábeles kapcsolódással lehet hozzáférni a felülethez.

Mobil készülékekkel kapcsolatos biztonsági javaslatok

A mobil készülékek - okos telefonok, táblagépek és minden olyan eszköz, ami az internetre csatlakozik - ki van téve a visszaéléseknek. Ezért az alábbiakat javasoljuk a mobil készülékének biztonságának érdekében:

- Mobil készülék feloldásához kellően erős PIN kódot vagy biometrikus azonosítót használjon, és állítsa be az automatikus képernyőzárat.
- Ne tároljon személyes adatokat (bankkártyaszám, PIN kód, bankszámlaszám, belépési azonosító/jelszó) a készüléken és a memóriabővítő kártyán sem. Amennyiben erre szüksége lenne, tárolja ezeket egy külön erre a célra biztosított alkalmazásban, ami titkosítva tárolja ezeket a bizalmas adatokat.



- Alkalmazásokat csak hivatalos forrásból (Google Play, Apple Appstore, Windows Market) telepítsen a készülékre.
- Ne telepítsen ismeretlen eredetű, vagy az ön számára ismeretlen alkalmazást telefonjára vagy számítógépére, és soha ne engedélyezzen távoli hozzáférést illetéktelen személyeknek eszközéhez.
- Ne használjon rootolt vagy jailbreakelt készüléket, mert a gyártó védelmi mechanizmusa kerül kiiktatásra a feltöréssel.
- Javasoljuk a beépített védelem magas szinten történő használatát, és mobil készülékének megfelelő alkalmazásból letöltött antivírus szoftver használatot.
- Amennyiben a készüléke operációs rendszere támogatja, javasoljuk a háttértárolóin tárolt adatok titkosítását.

Személyes kódok és bankkártya adatok védelme

Vigyázzon személyes kódjaira és bankkártya adataira! A banktól kapott **internetes banki aktiváló kódját**, illetve a szolgáltatás aktiválása után megadott jelszavát <u>senkinek ne adja</u> <u>meg!</u> Amennyiben megadja, úgy a hatályos szerződéses feltételeket sérti meg. Ne készítsen olyan feljegyzést (számítógépén és mobil eszközein sem), amely illetéktelen kezébe kerülve lehetővé teszi a belépést az Ön nevében!

Lehetőleg olyan webáruházban válassza az online bankkártyás fizetést, ahol valamely banki oldalon keresztül kell a kártyaadatokat megadnia. Így az adatok biztonságos kapcsolaton keresztül jutnak a bankhoz, és azokat a webáruház üzemeltetője nem ismeri meg.

Javasoljuk, **ellenőrizze a webáruház "valódiságát"**. Gyanús, ha az oldalon nincs adatvédelmi-, üzletszabályzat (ami kitér a személyes adatok védelmére, és meghatározza a vásárlás legfontosabb – pl. fizetési, szállítási, reklamációs – feltételeit.)

Megfelelő jelszóválasztás

Minden esetben törekedjen olyan jelszó megadására, mely nem kapcsolható Önhöz, így nem fejthető vissza egyszerűen. (pl. lehetőség szerint ne kedvenc háziállata nevét és egy szimplán növekvő sorszámot adjon meg jelszónak). Az ilyen Jelszó megjegyzése nehezebb, ugyanakkor már egy fokkal nagyobb biztonságot nyújt. Az internetes banki jelszó megadásakor kis- és nagybetűt, számot kötelező, továbbá speciális karaktert javasolt használnia a nagyobb biztonság érdekében. Javasoljuk a mobil készülékén a biometrikus azonosítást használni amennyiben a készüléke támogatja, továbbá a jelszavak megjegyzéséhez javasoljuk biztonságos jelszótároló szoftver használatát.

Soha ne adja meg jelszavát harmadik félnek vagy pénzügyi szolgáltatónak. <u>A bank soha nem</u> <u>kéri a jelszót átadásra!</u> Soha ne írja le a jelszót és ne mentse azt számítógépére vagy mobil eszközére, a böngészőkben soha ne tárolja az internetes bankoláshoz szükséges jelszavakat.



Biztonságosabb internetes bankolás

A bankolás megkezdése előtt érdemes néhány lépést megtenni, ami fokozza a biztonságot.

- Mindig új böngészőt nyisson a bankoláshoz.
- A böngésző megnyitása után minden esetben manuálisan írja be bank URL (www.raiffeisen.hu) címét. Soha ne kattintson e-mailben vagy más weboldalon található linkre, mert adathalász támadásnak eshet áldozatául.
- Tartsa be a jelszavakra vonatkozó szabályokat.
- Ellenőrizze az oldal hitelességét és kódolását. A böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon. A weboldal hitelessége a tanúsítvány segítségével ellenőrizhető, az alábbiak szerint:
 - 1. A bejelentkező oldal betöltődése után kattintson a címsor előtti lakatra, majd a "A kapcsolat biztonságos" menüpontra.



2. Itt válassza ki a "A tanúsítvány érvényes" menüt és nyissa meg a tanúsítvány adatait:



3. A megnyíló Tanúsítványmegtekintő ablakban a pirossal keretezett részek mutatják meg, hogy az oldal a Raiffeisen Bank tulajdona és a tanúsítványa érvényes.



Tanúsítványmegtekintő	: sso.raiffeisen.hu	×
Általános Részletek		
Tulajdonos		
Név (CN) Szervezet (O) Szervezeti egység (OU)	sso.raiffeisen.hu Raiffeisen Bank Zrt. <nem a="" része="" tanúsítványnak=""></nem>	
Kiállította:		
Név (CN) Szervezet (O) Szervezeti egység (OU)	Zscaler Intermediate Root CA (zscaler.net) (t) Zscaler Inc. Zscaler Inc.	
Érvényesség időtartama		
Kiállítva Lejár:	2023. február 4., szombat 7:29:27 2023. február 18., szombat 7:29:27	
Ujjlenyomatok		
SHA-256 ujjlenyomat SHA-1 ujjlenyomat	F0 68 D4 86 6A D1 CD D9 AC D5 E1 0B 88 F5 8E 5C 69 91 05 D5 CF 7D 36 B3 63 F8 17 12 B4 9E 7E 24 4F D8 ED BA 9C 8A 3D AC A6 49 C5 02 49 DC EC 17 86 94 4E 4C	

- 4. Internet böngészője ne jegyezze meg az Ön jelszavát! Ha internetböngészője felkínálja a jelszó automatikus megjegyzését (a böngésző az adott weblaphoz tartozó jelszót eltárolja, így a következő alkalommal nem kell újra begépelnie), akkor az internetbank belépési oldalán ne engedélyezze a jelszó tárolását!
- 5. Az internetes bankból ne a böngésző bezárásával, hanem a Kilépés gombbal jelentkezzen ki!
- Nem javasoljuk továbbá a nyilvános internet hálózaton vagy eszközökön (könyvtárak, könyvesboltok, oktatási intézmények felügyelet nélküli közös használatú számítógépei) az internetes bankolást.
- 7. Internetes bankolás közben a böngésző címsorában megjelenő URL-t (linket) adatainak biztonsága érdekében ne küldje tovább!

Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatás igénylése

A Raiffeisen Mobil Banking szolgáltatással akár minden egyes banki műveletről (pl. a bankkártyás, illetve hitelkártyás tranzakciók, internetes bankba történő sikeres és sikertelen belépések) mobiltelefonjára azonnali SMS értesítést kérhet.



Megtévesztő e-mailek, honlapok, vírusok

Adathalászat/data phishing

Ezek a megtévesztő szándékkal küldött e-mailek/SMS-ek látszólag a banktól érkeznek, valójában csalók készítik azzal a céllal, hogy az ügyfelek adatait, kódjait (internetbank, ill. telefonos azonosító, jelszó, bankkártya PIN) megszerezzék. A levelekben/üzenetekben küldött link egy hamis, a bank honlapjához megtévesztésig hasonlító internetes oldalra juttat.

A hamis honlappal az ügyfélazonosítót, jelszót, egyéb bizalmas adatokat próbálják az ügyféltől "lehalászni". Kérjük, hogy az ilyen tárgyú megkeresésekre ne reagáljon!

Megköszönjük, ha ezeket továbbítják az **adathalasz@raiffeisen.hu** címre, mert nekünk is hasznos információ, ha felbukkan olyan próbálkozás, amit a bűnözők a bank nevében indítanak, és így hatékonyabb tud lenni a védekezés is a többi felhasználó védelmére.

Honnan ismerheti fel a csaló e-maileket, SMS-eket, honlapokat?

A megtévesztő szándékkal küldött e-mailek/SMS-ek gyakran sürgős adatmegadásra, aktualizálásra szólítanak fel, esetleg valamilyen fenyegetést is megfogalmaznak (pl. "Ha nem adja meg az adatait, zárolják a számláját. "). A megtévesztő e-mailekben küldött link hamis weboldalra vezet, ahol elkérik az ügyfél adatait. Vizsgálja meg a Raiffeisen Bank internetes oldalának valódiságát!

A hamis weboldal ismertetői:

- a böngésző alsó sávján/felső címsorában hiányzik a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon
- a címsorban helytelen a domainnév pl.: raiffeisenhu.com
- telefonos azonosítót is kér az oldal (nem minden esetben)

Az eredeti weboldal ismertetői:

- a böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon
- a címsorban helyes a domainnév: www.raiffeisen.hu
- telefonos azonosítót nem kér az oldal

A biztonságos kapcsolatot jelképező kis lakat jel a biztonságos SSL technológiával védett, titkosított csatornát szimbolizálja.

Erre kattintva az alábbi feliratot kell látnia:



📄 Tanúsítvány	\times
Általános Részletek Tanúsítványlánc	
Információ a tanúsítványról	-
A tanúsítvány a következő célokra használható: • Az Ön identitásának igazolása távoli számítógépeken • Távoli számítógép identitásának biztosítása • 2. 16.840. 1. 114412.2. 1 • 2.23. 140. 1. 1	
* Részleteket a hitelesítésszolgáltató közleményében találhat. Tulajdonos: www.raiffeisen.hu	
Kiállító: GeoTrust EV RSA CA 2018	
Érvényesség: 2021.05.18 vége: 2022.06.19	
, Kiállító nyilatkozata	
ОК	

<u> Adathalász hívások – Vishing</u>

Tranzakció egyeztetés céljából a telefonos ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársaink Öntől csak internetbanki azonosítóját kérhetik el. Ilyenkor csak is az elvégzett tranzakció visszaigazolása történik meg. Bankunk soha nem kéri az Ön jóváhagyását Mobil-Tokennel és/vagy SMS-vel történő jóváhagyását, az Ön által el nem ismert tranzakció visszafordítására/gyűjtőszámlára való átvezetésére. Soha ne adja ki harmadik személynek a bankkártya adatait, banki azonosítóit, akkor sem ha erre Önt felszólítják bármilyen fenyegetéssel – pl. Ha nem adja meg az adatait nem tudjuk visszafordítani az Ön által el nem ismert tranzakciót.

Mik veszélyeztethetik a számítógépét?

A. Trójai

Előfordulhat, hogy csalók e-mailben/SMS-ben arra kérik, hogy a küldött linkre kattintva - még ha nem is válaszol a levélre - valamilyen alkalmazást - valójában ártó

szándékú szoftvereket, vírusokat - töltsön le számítógépére, amelyek megpróbálják leállítani a víruskereső- és tűzfalprogramokat.

A trójai program észrevétlen települ a számítógépre, és megszerzi a fontos információkat (ügyfélazonosítók és jelszók). A megszerzett adatokat csalóknak küldi el, akik ezekkel követik el a csalásokat. A trójai programot a legtöbb vírusírtó alkalmazás képes észlelni és eltávolítani. Ezért hangsúlyozottan javasoljuk, hogy számítógépes biztonsági alkalmazásait (vírusírtó, tűzfal, stb.) tartsa naprakészen, és rendszeresen használja azokat.



B. Pharming

Ha a csalóknak sikerül az ügyfelek gépének beállításait módosítani (vírusok segítségével), akkor akár át tudják irányítani a látogatókat egy hamis internet-oldalra. Fontos! A valós banki honlapok esetén a böngésző alsó sávján/felső címsorában szerepel a biztonságos kapcsolat meglétét jelző kis lakat ikon.

Az internetes bankolás biztonsági elemei

A Raiffeisen Bank az internetes bankolást a lehetséges legmagasabb biztonsági szinten fejlesztette ki. Mindezt úgy, hogy a biztonsági előírások és az ügyféltől megkövetelt információk és műveletek ne menjenek a használhatóság rovására.

1) Az internetbank dinamikusan épül fel - a biztonsági logika így nem visszafejthető.

Az internetes bankoláshoz csak egy internetböngészőre van szüksége, nem kell további programokat telepítenie, alkalmazásokat használnia. Az internetbank oldalait a Bank webszervere építi fel dinamikusan, így nincs lehetőség az alkalmazott bankbiztonsági logikák visszafejtésére.

2) A banki rendszerek többszörös tűzfalvédelemmel rendelkeznek.

A banki tűzfalak feladata a Bank rendszereinek és az ügyfelek adatainak megvédése, az illetéktelen hozzáférések kiszűrése. A Raiffeisen Bank többrétegű tűzfalrendszere a legmagasabb biztonsági szintet nyújtja.

3) Az internetbank használatakor a kommunikáció titkosított csatornán történik.

A banki internetes oldalak elérésekor és használatakor a normál http helyett https védett kapcsolat épül fel az ügyfél gépe és a Bank webszervere között. Az TLS1.2 technológiával védett csatornán közlekedő adatok 256 bit hosszúságú kulccsal kerülnek titkosításra. A titkosításhoz szükséges kulcsot a Raiffeisen Bank számára a nemzetközileg és az operációs rendszerek által is elismert biztonsági tanúsítványkiadó adja ki.

4) Időkorlát

A használat biztonságát tovább fokozza, hogy amennyiben az internetes bankolást a megadott ideig nem használja (a böngésző ablak inaktív, vagy nem történik benne aktív művelet), akkor a rendszer automatikusan kilépteti Önt.

5) Egyidejű bejelentkezés megakadályozása

Az internetes bankolás során egy időben, több számítógépről vagy mobil eszközről ugyanazon azonosítóval nem lehet bejelentkezni. Így ha a felhasználó óvatlanságából fakadóan azonosítója és kódjai illetéktelen kezekbe kerülnek, nem történhet meg, hogy az



ügyféllel párhuzamosan valaki más is bejelentkezzen és hozzáférjen számláihoz. Sőt, ha az ügyfél bejelentkezett állapotban van és eközben egy másik gépről valaki a nevében szeretne bejelentkezni, akkor arról mindkét fél azonnal értesül, a rendszer a további műveletvégzést letiltja, és a felhasználót kijelentkezteti.

6) Utolsó bejelentkezési idő kijelzése

Az internetes bankolás használatának nyomon követéséhez, minden egyes sikeres bejelentkezéskor, az értesítéseket felsoroló ablakban ellenőrizheti az utolsó sikeres bejelentkezésének időpontját.

7) A jelszót időnként meg kell változtatni.

A szolgáltatáskor megadott jelszavát 365 naponta kötelező megváltoztatnia, ezt a rendszer automatikusan kéri. Természetesen a jelszót Ön bármikor módosíthatja.

8) A jelszóvédelem

Az internetbankba bejelentkezéskor a jelszó háromszori hibás megadása után a rendszer a hozzáférést ideiglenesen - 24 órára - letiltja, ezzel is megakadályozva, hogy az Ön számláján illetéktelen személy tranzakciós megbízást adjon.

9) A használatkor az IP-cím rögzítésre kerül.

A Bank a webszervere felé érkező összes kérést indító, internetre csatlakozott gép adatait rögzíti, segítve ezzel az esetleges illetéktelen hozzáférés felderítését.

10) DirektNet belépési SMS értesítés

A DirektNet belépési SMS értesítő szolgáltatás segítségével Ön azonnal értesítést kaphat minden sikeres és sikertelen belépési kísérletről, amelyet az azonosítójával hajtanak végre. A szolgáltatás igénylésére/módosítására/törlésére a DirektNet felületen a Felhasználói profil/Számlatulajdonos adatai képernyőn van lehetőség.



A szolgáltatás díjait keresse a Bank aktuális kondíciós listájában!

Az alábbiakról küldünk automatikus üzenetet:

- Sikeres belépés
- Sikertelen belépési kísérlet
- 3. sikertelen belépési kísérlet
- DirektNet belépési SMS szolgáltatás törlése



11) Aláíró eszközök

- A. **Aláírási jelszó:** Az aláírási jelszót csak a felhasználó ismerheti, és a banki bejelentkezés után bármikor megváltoztathatja.
- B. SMS: Az internetbankban indított, a bankból kifelé irányuló tranzakciók jóváhagyásához, a Bank egyszer használatos jelszót küld (közvetlenül a tranzakció indításakor) SMS-ben a felhasználó által megadott mobiltelefonszámra. Az SMS kód begépelésével indítható el a tranzakció. Az SMS kód egyszer használatos, időkorlátos.
- C. **HARDVER-TOKEN:** egy olyan egyszer használatos jelszót generáló eszköz, mellyel internetes utalásait tudja aláírni, hitelesíteni.
- D. **MOBIL-TOKEN:** A DirektNet, internetbanki belépéshez és aláíráshoz a jelenlegi Direkt Azonosító mellett a Jelszó (vagy Hardver-token) helyett a szoftveres Mobil-tokent (PIN kódot, ujjlenyomatot vagy iOS arcfelismerő funkciót) is használhat.



Amennyiben Ön több fizetési számlán is jogosultsággal (számlatulajdonos, meghatalmazott) rendelkezik, úgy az azokhoz tartozó bármely Direkt Azonosítóval beléphet és az összes számlát (amelyhez jogosultsága van) megtekintheti.

További információ:

A Raiffeisen Bank elektronikus csatornáira vonatkozó részletes biztonsági tudnivalókról az Általános Üzleti Feltételek 2. fejezet 13.2.1 (Rendeltetésszerű használat) pontjában tájékozódhat.

Személyre szabott ajánlat

A Bank ajánlatai DirektNet-en keresztül

A Raiffeisen Bank a DirektNet-en alkalmanként tájékoztathatja Önt személyre szabott ajánlatairól. A bejelentkezést követően megjelenő reklámképre kattintva bővebb információkat kaphat. A néhány másodperc után magától is eltűnő képet a jobb felső sarkában látható sárga "x"-re kattintva bezárhatja.



ekintése	Számlák áttekintése	
atok		0:18
leg Ki gbl: Sz váró la az i ke véte ar tes > /	edves Minta Mihály! zeretne egy OneCard bankkártyát Raiffeisen kossági számlájához, amellyel 2-15%-os azonnali zdvezményben részesülhet? Akciónk keretében ost az első éves kártyadíj felét elengedjük, nennyiben 2012.12.31-ig megigényli a terméket. A részletekért kattintson!	Relifeiten

Az aktuális ajánlatot megtalálhatja még a DirektNet főképernyőjének (Számlák áttekintése) alján. Az itt megjelenő képre kattintva eljuthat az ajánlat részletei oldalra.

Raiffeisen BANK	DirektNet	🖃 🐮 Betűméret Kapcs	olat English	Utolsó bejelentkezés: 2022.11.18. 11:53 Időzár: 4:55
Felhasználó: Minta Erika Ügyfél: Minta Erika			🖂 Értesítések	Ajánlatok, tájékoztatók 🔗 Beállítások 💙 Kilépés

Az Önnek érkezett ajánlatainkat megtekintheti továbbá a felső szürke menüsor Akciók, ajánlatok pontjára kattintva is.

Raiffeisen BANK	Betűméret Kapcsolat English Utolsó bejelentkezés: 2022.11.18. 11:53 Időzár: 4:42 DirektNet
Felhasználó: Minta Erika Ügyfél: Minta Erika	💌 Értesítések 🛛 Ajánlatok, tájékoztatók 🧬 Beállítások 💙 Kilépés
SZÁMLAINFORMÁCIÓ ÁTU	TALÁS, DEVIZAVÁLTÁS BETÉT KÁRTYA ONLINE HITEL ÜGYINTÉZÉS
› Ajánlatok, tájékoztatók	Ajánlatok, tájékoztatók
Mobil Banking igénylés	
 Feliratkozás hírlevélre 	Önnek jelenleg nincs elérhető ajánlata.
+36 80 488 588 Raiffeisen Direkt 24 órás ügyfélszolgálat i Írja meg véleményét, ötletét! Panasz bejelentése Hagyjon üzenetet, visszahívjuk! Bankfiókjaink	



› Akciók, ajánlatok

» Mobil Banking igénylés

» Feliratkozás hírlevélre



 Írja meg véleményét, ötletét!

» Panasz bejelentése

 Hagyjon üzenetet, visszahívjuk!

» Bankfiókjaink

Ajánlat részletei



Kedves !

Legyen zsebben a biztonság!

Kössön a bankkártyájához utasbiztosítást, hogy egész évben - más eseti utasbiztosítások árának töredékéért -, 2750 Ft-ért a világ bármely táján biztosítva legyen! Legyen szó akár balesetről, betegségről, poggyászkárról. Gondoskodjon előre utazása biztonságáról, és igényeljen most a bankkártyájához utasbiztosítást!* A biztosítás az UNIQA Biztosító Zrt. terméke. Amennyiben extra kockázati körökre (mint például búvárkodás, vízisí, vakeboard, sport-extra, autó-extra) vagy akár az egész családra kiterjedő biztosítást szeretne kötni, akkor az Európai Utazási Biztosító Zrt. termékeit ajánljuk, amelye(ke)t online azonnal megköthet <u>itt</u>.

*További részletekről a <u>UNIQA Utasbiztosítás vonatkozó fellételedől</u> tájékozódhat, amelyet megtalál a Raiffeisen Bank honlapján. Utasbiztosítás az OKOSkártya, Visa Classic, MasterCard Standard betéti kártya, Maestro kártyák valamint a MasterCard Standard hitelkártya (Oxigén) mellé Igényelhető.

A Raiffeisen bankkártyájához köthető utasbiztosítás, a vonatkozó feltételek alapján baleset, betegség, és poggyászkár esetén egyaránt védelmet nyújt magyar állampolgárok külföldre utazása, valamint devizakülföldiek harmadik országba utazása esetén! A 24 órás magyar nyelvű segélyhívó szolgáltatás is a rendelkezésére áll.

Amennyiben nem szeretné, hogy az "Akciók, ajánlatok" menüben vagy a DiretkNetre történő belépéskor a felugró ablakban ajánlatok jelenjenek meg, akkor ezeket a 'Beállítások/Marketing' beállítások menüpont alatt letillhatja.

Ezeken az oldalakon el is indíthatja az ajánlott szolgáltatás megrendelését. Az adatok megadása után kattintson a Megrendelés gombra, és a Rendben gomb megnyomásával véglegesítse igényét.



B) MYRAIFFEISEN PORTÁL

A Bank új platformja, amely megkönnyíti a Felhasználó részére a számára releváns szolgáltatások és információk elérését, mindamellett, hogy internetbanki funkciókat is ellát. Funkcióit a Bank folyamatosan bővíti és az elérhető funkciókat a myRaiffeisen portál Hirdetményében teszi közzé.

Felhasználói útmutatónkat a rendszer használatának megkönnyítése érdekében készítettük.

Amennyiben tájékoztatónk elolvasása után további kérdése merül fel a myRaiffeisen portál használatával kapcsolatban, kérjük, hívja **Raiffeisen Direkt, telefonos** ügyfélszolgálatunkat a

06-80-488-588

belföldről ingyen hívható telefonszámon!

A myRaiffeisen portál előnyei

A portálon keresztül:

- bárhonnan, bármikor megnézheti bankszámlái aktuális egyenlegét, tranzakcióit, bankkártyáit, továbbá meglévő termékeit és szolgáltatásait
- egy helyen, könnyen elérheti a Bank által nyújtott digitális szolgáltatásokat
- megtekintheti a Bank aktuális ajánlatait,
- valamint a felhasználók számára összeállított hasznos információs tartalmakat.

<u>A myRaiffeisen portál asztali és mobil böngészőkre optimalizált:</u>

- Google Chrome: 81.0+
- Mozilla Firefox: 85.0+
- Safari: 13.0+
- Microsoft Edge: 87.0+
- Opera: 73.0+
- Internet Explorer nem támogatott

Emellett ajánljuk az operációs rendszerek frissítését is az utolsó két fő verzió egyikére (Android esetén az utóbbi három évben kiadott verziók valamelyikére). **Windows XP** operációs rendszerből nem támogatjuk a megjelenítést.

A myRaiffeisen portál akadálymentes használatának biztosításán is folyamatosan dolgozunk, ennek eléréséhez elsősorban a Google Chrome böngésző használatát ajánljuk.

A myRaiffeisen portál funkciónak használatához internetkapcsolat szükséges.



I. ELSŐ LÉPÉSEK

1. Igénylés és belépés

A myRaiffeisen portál eléréséhez nincs szüksége külön igénylésre, amennyiben rendelkezik a Bank bármely Elektronikus csatornájához szükséges Direkt Azonosítóval vagy Digitális Csatorna Azonosítóval, úgy automatikusan a Portál is elérhető az Ön számára.

További információt a kézikönyv A) **Raiffeisen DirektNet, I. Első lépések, 2. Aktiválás és biztonság** fejezetében olvashat.

A belépéshez a **my.raiffeisen.hu** oldalon, vagy a **www.raiffeisen.hu** oldalon kattintson az Internetbank belépés, majd a myRaiffeisen portál gombra, s adja meg Direkt Azonosítóját vagy Digitális Csatorna Azonosítóját. A további lépésekről a kézikönyv A) **Raiffeisen DirektNet, I. Első lépések, 3. Belépés a DirektNet-re** fejezetében olvashat.

Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató

Az első bejelentkezést követően a Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató jelenik meg. Itt az első alkalommal szükséges a megjelölt tájékoztatókat átolvasni, amit pipálással jelölhet. A pipálást követően az Elfogadom gombra kell kattintani és így lép be a myRaiffeisen portál kezdőoldalára.



Sütibeállítás

Amikor a Bank oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközére (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat.



Egyes Bank által használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

A "süti-k" engedélyezésére vagy testreszabására belépést követően van lehetősége.

0	Ö		
	Sütibeállítás		
	A Raiffeisen Bank weboldala süti oldalon végzett tevékenység nyo	ket használ az oldal működte mon követése és a releváns c	etése, a használat megkönnyítése, az ajánlatok megjelenítése érdekében.
	Részletes süti tájékoztató	Testreszabás	Összes engedélyezése

ن ن	
Sütibeállítás	
	^
Kérjük, engedélyezze az Önnek megfelelő sütibeállításokat.	
Célzó- és egyéni tartalmakhaz szükséges sűtik	
Ezek a sütik információt adnak arról, hogy mely termékeink, szolgáltatásaink és ajánlataink	
lehetnek relevánsak Onnek. Ezeket az adatokat annak érdekében használhatjuk fel, hogy célzott,	
egyeni tartalmakat jelenithessunk meg Onnek, es javitsuk a szemelyre szabott uzeneteink	
Funkcionális sütik	
Lehetővé teszik, hogy a honlap emlékezzen az Ön korábbi döntéseire; például arra, milyen nyelvet	
állított be, a keresésekor hány darab eredményt jelenített meg, vagy a honlap akadálymentes	
változatát választotta-e. Ezek hozzájárulnak a honlapunk gördülékeny és személyre szabottabb	
	\sim
Részletes süti tájékoztató Beállítás mentése Összes engedélyezése	

2. Szolgáltatások, hozzáférés

Elérhető funkciók és szolgáltatások

A myRaiffeisen portálon az alábbi funkciók érhetők el:



- Belépés aláírása Mobil-tokennel, Hardver-tokennel vagy Jelszó+SMS azonosítással
- Számlaegyenleg és számlainformációk megtekintése
- Számlatörténet megtekintése
- Keresés a számlatörténetben (egy évre visszamenőleg)
- Betéti- és hitelkártya adatok áttekintése
- Kártyalimit módosítása
- Forint újraküldés
- Saját számlás átvezetés
- Internetes vásárlás engedélyezése
- Aláírásra váró tételek jóváhagyása
- Nyelvválasztás (magyar és angol)
- Felhasználói adatok megtekintése
- Váltás különböző szerepkörök között
- **Személyi kölcsön igénylés lakossági és premium ügyfelek részére** az Online Személyi Kölcsön platformra (szemelyikolcson.raiffeisen.hu) átirányítással
- Folyószámlahitel igénylés lakossági és prémium ügyfelek részére a (bankszamlahitel.raiffeisen.hu) címre történő átirányítással
- RaiConnect szolgáltatás premium szerződött ügyfelek részére (raiconnect.raiffeisen.hu) átirányítással
- DirektNet internetbank elérése (DirektNet.raiffeisen.hu) átirányítással
- ATM- és Fiókkereső honlapra történő átirányítással
- Hűségprogram elérése lakossági és premium ügyfelek részére (husegprogram.raiffeisen.hu) átirányítással
- VideoBank szolgáltatás elérése kisvállalkozásokrészére
- **PIN2 kód igénylés internetes kártyás fizetéshez** (pin2.raiffeisen.hu oldalra történő átirányítással)
- Raiffeisen Online Broker részvény kereskedés elérése Internet Brokering hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére (online-broker.raiffeisen.hu) átirányítással
- Chat
- Elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása a Bank ügyfelei részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- Elektronikus dokumentum benyújtása a Bank részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- Adategyeztetés megújított személyazonosító okmány benyújtása a Bank részére elektronikus úton
- Jelszómódosítás
- **Igazolás igénylés** lakossági, kiemelt magánszemély, 398 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati és private vállalati ügyfelek számára

A szolgáltatások aktuális listáját a Hirdetmény tartalmazza, amelyet itt érhet el.

Hozzáférési jogosultságok

A myRaiffeisen portált az aktivált Digitális csatorna hozzáféréssel rendelkező ügyfelek az alábbi hozzáférési körökkel érhetik el:



Számlatulajdonos:

 olyan lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél, aki számlatulajdonosként rendelkezik a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával

Meghatalmazott:

- rendelkezik a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél bankszámla felett aláírási joggal, vagy
- kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik DirektNet és/vagy Raiffeisen Pay jogosultsággal,

Kártyabirtokos:

- lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonosként rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott főkártyával, vagy
- lakossági, premium banking vagy kiemelt magánügyfél számlatulajdonos számlájához kapcsolódóan rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott társkártyával,
- kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Raiffeisen Bank által kibocsátott üzleti bankkártyával

Rögzítő:

 kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlái felett rendelkezni nem jogosult (aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett) személyek, akik a Raiffeisen DirektNet szolgáltatás tekintetében Rögzítési és Betekintési joggal rendelkeznek

3. Ügyfél Profil választó

Ügyfél Profil választó jelentése

Amennyiben Ön több hozzáférési jogosultsággal rendelkezik, úgy bármelyik aktívált Direkt Azonosítójával belépve elérheti az összes aktív hozzáférését.

A myRaiffeisen portál a következő aktív hozzáférési jogosultságokkal érhető el:

- számlatulajdonos
- állandó meghatalmazott
- kártyabirtokos
- céges rögzítői és betekintési jog



Amennyiben Ön több Direkt Azonosítóval (például számlatulajdonos, meghatalmazott) is rendelkezik, úgy a megbízás aláírásakor mindig az adott hozzáféréshez használt jelszavát kell megadnia, melyre a képernyőn látható piros üzenetben hívjuk fel figyelmét.

Mobil-tokennel minden hozzáféréshez kapcsolódóan kényelmesen és egyszerűen hitelesítheti megbízásait.



Ügyfél Profil elérése és tartalma

Hol találom meg az ügyfél profil választót?

A Portál oldalán bejelentkezés után a bal felső sarokban az Ügyfél nevére kattintva nyitható meg. Amennyiben Önnek csak egy darab hozzáférése van abban az esetben az Ügyfél neve inaktív, nem kattintható. Itt választhatja ki a különböző hozzáféréseit.

Bejelentkezve mint	Minta Erika 🗦			Hátralévő ic	iő: 4:39 perc	0
X Raiffei Bank	sen	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak

Amennyiben több hozzáféréssel rendelkezik, de azok száma nem haladja meg az ötöt, akkor az Ügyfélre kattintva a lenyíló listából választhatja ki, melyik Ügyfél nevében kíván eljárni.

Bejelentkezve mint	Minta Erika 🗦		Ügyfél	Azonosító	Státusz	Hátralévő id	ő: 3:13 perc	0
X Raiffeis Bank	sen	۲	Minta Erika Számlatulajdonos	Direkt Azonosító 53173802	aktív	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
		С	Minta KFT. Meghatalmazott	Direkt Azonosító 81932405	aktív			

Amennyiben ötnél több hozzáféréssel rendelkezik, akkor az Ügyfél nevére kattintva egy teljes oldalas Ügyfélválasztó lista nyílik meg. Ebben a különböző jellegű hozzáféréseit – amennyiben rendelkezik ilyennel – külön oszlopban tekintheti meg. A hozzáférések között a felül elhelyezett keresősáv segítségével is kiválaszthatja, kinek a nevében kíván eljárni.



Üg	yfélazonosít	ók				
C) Keresés					
Dir	ekt azonosíto	5		Ele	ctra azonosító	
Ügyf	él	Direkt Azonosító	Státusz	Ügy	r61	Electra Azonosító
٥	XIX.ÖNKORMÁNYZAT Meghatalmazatt	83890377	aktív	С) ARTEMIS Befektető és Tanácsadó	EL122342
0	ARTEMIS Befektető és Tanácsadó Meghatalmazott	86587287	aktiv	C) Düne utca 12. Társasház	ELA02AVK
0	Düne utca 12. Társasház Meghatolmazott	88639643	aktív	C) ERAMET SA	ELAODKAR
0	ERAMET SA Meghatalmozott	83165530	oktív	C) Gépész - Generál Kft.	ELA02UU7
0	Gépész - Generál Kft. Meghatalmazatt	89322598	aktív	C) INTUITIVE SURGICAL INC	EL307383
0	INTUITIVE SURGICAL INC	83169021	oktív	C) KRUDY KER.VENDÉGLÁTÓIP.SZAKK.É	EL340452

Mit tartalmaz az ügyfél profil választó?

- **Ügyfél:** Az Ügyfél az, akinek a nevében intézkedni tud. Az Ügyfél nevére kattintva tudja megnyitni az Ügyfél Profil választó ablakot, ha több hozzáféréssel rendelkezik.
- **Szerepkör:** A számla feletti jogosultság típusa, amely az Ügyfél alatt jelenik meg a Direkt Azonosítóval elérhető hozzáférések esetében.
- Direkt Azonosító: Az adott hozzáféréshez tartozó Direkt Azonosító.
- **Electra azonosító:** Az adott hozzáféréshez tartozó Electra azonosító, aminek kiválasztásával a myRaiffeisen Business portalra irányítjuk át.
- **Státusz:** Az adott hozzáférés státuszát mutatja meg a Direkt Azonosítóval elérhető hozzáférések esetében.

4. Főoldal elérése

Amennyiben a Portál bármely aloldaláról visszatérne a kezdőoldalra, ezt megteheti a Raiffeisen Bank logo-ra kattintva, valamint a navigációs útvonal kijelzésénél a Főoldal-ra kattintással.





II. FŐOLDAL

1. Fejléc, Menü és Lábléc

A Portál Fejlécében és Menüjében találja:

- az Ügyfél Profil választót, melyről bővebben a kézikönyv B) myRaiffeisen portál, I. Első lépések, 3. Ügyfél Profil választó fejezetében olvashat
- a Hátralévő idő kijelzését (max. 5 perc), amelyet a munkamenet során bármikor meghosszabbíthat a visszaszámlálóra kattintva (Figyelem! Lejáratakor a rendszer automatikusan kilépteti az Ön biztonsága érdekében)
- a Profil menüt, melyről részletesen a kézikönyv B) myRaiffeisen portál, III. Profil fejezetében olvashat a Raiffeisen Bank logo-t, melynek segítségével bármikor visszanavigálhat a Portál kezdőoldalára
- valamint a menüsort és menüpontjait
- a menüsor azon menüpontjai, amelyekhez tartozó funkciók még nem elérhetők a portálon, azok átirányítanak a DirektNet megfelelő funkcióira

Bejelentkezve mint Makó Péter			Hátralévő idő: 3:40) perc	0
Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak

A Portál Láblécében pedig a következő információkat találja:

- Kapcsolati adatokat, amennyiben felvennél a Bankkal a kapcsolatot
- Fogyasztóvédelmi információkat
- Híreket és információkat a Raiffeisen Csoportról
- A Bank híreire, üzletszabályzataira, valamint jogi nyilatkozataira mutató gyorslinkeket
- A Bank közösségi médiában elérhető oldalainak linkjét, valamint a myRaiffeisen mobilapplikáció letöltéséhez elérhető linkeket

KAPCSOLAT	FOGYASZTÓVÉDELEM	RAIFFEISEN CSOPORT	GYORSLINKEK
Bankfiókok és ATM-ek	Panaszkezelés	Hírek	Hírek
Időpontfoglalás bankfiókba	Adatkezelés	Raiffeisen Bank	Üzletszabályzatok
	Fogyasztóvédelmi tájékoztató	RB Szolgáltató Központ	Jogi nyilatkozatok
Email Irasa	OBA tájékoztató	Raiffeisen Alapkezelő	Impresszum
Telefonszám:	Pénzügyi Navigátor	Raiffeisen Corporate Lízing	
+36 80 488 588		Raiffeisen Bank International	
F D K App Store-bó	AppG	allery-vel	2022. © Minden jog fenntartva



Amennyiben a Bank az Ügyfelek számára fontos üzenetet kíván közzétenni a Portállal kapcsolatban (például előzetes információ várható rendszer karbantartásról), arról közvetlenül a Menü alatt megjelenő fekete sávban olvashatja.



2. Termékeim

Bankszámlái és azok rendelkezésre álló egyenlegei a kezdőoldal Termékeim szekciójában jelennek meg (a rendelkezésre álló egyenleg tartalmazza a hitelkeretből rendelkezésre álló összeget is).

Amennyiben az oldalon való navigáláshoz egyenleg adatait elrejtené, ezt a
ikon használatával teheti meg, ugyanígy az ikonra kattintással teheti ismét láthatóvá egyenlegeit (belépéskor, frissítéskor vagy következő belépéskor az elrejtett egyenlegei ismét láthatóvá válnak).

A bankszámláját reprezentáló kártyára kattintva elérheti Számlaadatait, Számlatörténetét, valamint az adott számlához kapcsolódó Bankkártyáit anélkül, hogy külön a funkciókhoz tartozó menüpontra kattintana a Menüben.

A Termékeim szekció jobb fölső sarkában lévő Összes számla megtekintése linkre kattintva pedig a Számlalista funkciót érheti el.

Bejelentkezve mint Minta János >		Hátralévő idő: 1:55 perc	0
Raiffeisen Bank	Tovább a DirektNetre 🦻	Számlák	Kártyák
A Tisztelt Ügyfelünk!		Összes szómla meg	tekintése
HUF FOLYÓSZÁMLA HU04 1201 0628 0165 6541 0010 0005	1 📼		
-20 095 HUF	۲		
Számlatörténet			



Amennyiben háromnál több számlája van, automatikusan megjelenik a jobbra-balra navigáló nyíl, amely segítségével lapozhat a számláit reprezentáló kártyák között.

Termékeim		Összes számla megtekintése
HUF FOLYÓSZÁMLA 1 🖃 HU50 1200 1008 0031 6975 0010 0004	MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA 📼 HU29 1200 1008 0031 6975 0020 0001	DEVIZA FOLYÓSZÁMLA 📼 HU29 1200 1008 0031 6975 0030 0008
1038674406 HUF ©	149 721 024 HUF 💿	4 466,10 EUR ©
Számlatörténet	Számlatörténet	Számlatörténet

3. Floating menü – RaiConnect

A jobb alsó sarokban található ikonra kattintva nyílik meg a Floating menü (ugyanígy egy újabb kattintással visszazárható), melyen keresztül elérheti RaiConnect szolgáltatásunkat (amennyiben jogosult rá).



4. Raiffeisen VideoBank szolgáltatás

A Raiffeisen VideoBank szolgáltatást a bal alsó sarokban található vikonra kattintva éri el (amennyiben jogosult rá). A Raiffeisen VideoBank szolgáltatáson keresztül egy Ön által indított videóhívással fióklátogatás nélkül, online intézheti vállalkozásával kapcsolatos ügyeit.

5. Szolgáltatások és aktuális ajánlatok

A Termékeim szekció alatt érheti el az Ön számára megjelenített ajánlatokat és hasznos információkat, valamint a különböző banki alkalmazásokat (pl. Online Személyi Kölcsön, Fiókkereső).




6. Elektronikus igazolásigénylés

Az Elektronikus igazolásigénylés csempére kattintva érhető el az igazolásigénylés szolgáltatás.





Az elektronikus számla- és hiteligazolás igénylésének feltételei **lakossági és kiemelt magánügyfelek (Private Bankinkg)** esetén:

- Az elektronikus igazolás kiállítására vonatkozó kérelmet a számlatulajdonos nyújthatja be.
- Az igazolások kiállításának díjait a mindenkor hatályos Lakossági Raiffeisen bankszámla, elektronikus szolgáltatások Kondíciós Lista, kiemelt magánügyfelek (Private Banking) esetén a mindenkor hatályos Kondíciós lista kiemelt magánügyfelek részére tartalmazza.
- Az igazolás elkészültéről az igénylőt a Banknál bejelentett, az igénylés során megjelelölt e-mail címére küldött üzenetben tájékoztatjuk.
- Az igénylő az elektronikus aláírással ellátott igazolásokat a myRaiffeisen portálon a Dokumentumok menüpont alatt tekintheti meg.

Elektronikusan igényelhető lakossági és kiemelt magánügyfél (Private Banking) igazolások:

I. Számlaigazolás

- 1. Igazolás átutalásokról, egyéb terhelésekről (*Igazolás forint és deviza átutalásokról, átvezetésekről, díjakról/jutalékokról, készpénz kifizetésről):
 - Eseti forint átutalás vagy állandó összegű rendszeres átutalás befogadásáról/könyveléséről
 - Eseti deviza átutalás befogadásáról vagy könyveléséről
 - Saját számlák közötti átvezetésről vagy pénztári készpénzfelvételről
 - A számláról levonásra került díj, jutalék, kamat terhelésekről
- 2. Igazolás számlaegyenlegről, önerőről (*Egyenleginformáció a számlán rendelkezésre álló, megadott napra vonatkozó nyitó vagy záróegyenlegről, vagy önerőről)
- 3. Igazolás jóváírásról (*A folyószámlán jóváírásra került összegre/összegekre vonatkozó igazolás)
- 4. Igazolás számlavezetésről, számlazárásról (*Számlavezetéssel kapcsolatos információkat vagy a számlazárás adatait tartalmazó igazolás)
- 5. Igazolás számlaforgalomról (*Meghatározott időszakra vonatkozó részletes vagy összesített számlaforgalom/értékpapírszámla forgalom kimutatás)
 - Számlaforgalom igazolás folyószámláról
 - o Számlaforgalom igazolás értékpapírszámláról
- 6. Igazolás a számla feletti meghatalmazottakról (*A számla/számlák felett állandó meghatalmazással rendelkező személyekre vonatkozó adatok)
- 7. Bankkártyára, vagy kártyatranzakció(k)ra vonatkozó igazolás (*A bankkártya állapotára (élő, törölt, lopott), egyéb adataira vagy egy/több konkrét kártyával végzett tranzakcióra vonatkozó információk)
- 8. Igazolás lekötött betétekről
- 9. Igazolás számlán zárolt összeg(ek)ről (*Saját rendelkezés alapján, vagy a Bank által elkülönített (zárolt) összegek adatait tartalmazó igazolás)
- 10. Igazolás csoportos beszedési megbízásokról (*A megbízás adatait (pl. azonosítókat, limiteket, érvényességi időt) tartalmazó igazolás)

II. Hitel igazolások



- 1. Fennálló tartozás igazolás (*Személyi kölcsön és lakáscélú van nem lakáscélú ingatlan fedezetes hitelhez)
- 2. Előtörlesztést megelőző igazolás Lakáscélú ingatlan fedezetes hitelhez (*Igazolás a lakás előtakarékossági szerződésből kiváltandó kölcsön tartozásáról és felhasználásáról)
- 3. Előtörlesztést követő igazolás Lakáscélú ingatlan fedezetes hitelhez (*Igazolás a lakáscélú kölcsön előtörlesztésének megtörténtéről lakástakarékpénztári megtakarításból)
- 4. Forgalmi kimutatás (*Lakáshitelhez és személyi kölcsönhöz tartozó törlesztési összefoglaló)

Az elektronikus igazolásigénylés feltételei **398 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó** árbevételű kisvállalatok és Private vállalatok esetén:

- Az elektronikus igazolás kiállítására vonatkozó igénylést a Bank abban az esetben fogadja be, amennyiben az igénylő korlátozás nélkül, a vállalkozás minden számlájára vonatkozóan rendelkezik meghatalmazással.
- A Bank az igazolások kiállításának díját a mindenkori hatályos Vállalati Kondíciós Lista vagy Fizetésiszámla-szerződés mellékleteként aláírt egyedi Díjtáblázat tartalmazza.
- Az igénylőt az elektronikusan hitelesített igazolás elkészültéről a Banknál bejelentett e-mail címen tájékoztatjuk.
- Az igénylő az elkészült, a Bank által kiállított hiteles elektronikus aláírással ellátott igazolást a myRaiffeisen portálon keresztül veheti át.
- Az igazolás a myRaiffeisen portálon a Dokumentumok menüpont alatt érhető el. Az elektronikus igazolást bármikor, bárhonnan letöltheti az igénylő a számítógépére.

Elektronikusan igényelhető kisvállalati és Private vállalati igazolások:

- 1. Átutalásról, terhelt tételről igazolás (*Számlára érkező vagy terhelt tranzakció adatai):
 - Forint utalásról, állandó utalásról, vagy befogadott, de még nem könyvelt utalásról
 - Deviza eseti utalásról
 - Átvezetésről vagy készpénz kifizetésről
 - Díj, jutalék vagy kamat terhelésről
- 2. Bankinformáció
- 3. Bankkártya-, kártyatranzakció igazolás (*Kártyaadatok vagy kártyával végzett tranzakció adatai)
- 4. Betét és betét forgalom igazolás

*Betét igazolás - A betétlekötés adatait tartalmazza (betét referenciaszáma, a lekötés és lejárat időpontja, lekötött betét elnevezése, kamat mértéke). *Betét forgalom igazolás - A kiválasztott bankszámláról lekötött betétekkel kapcsolatos kimutatás az ügyfél által megadott időszakra vonatkozóan.

- 5. Egyenleg-, önerő igazolás (*Számlán rendelkezésre álló összegről)
- 6. Forgalom igazolás (*Tételes, havi vagy összesített igazolás a számla forgalmáról):
 - a. Forgalom igazolás folyószámláról
 - b. Forgalom igazolás értékpapírszámláról
- 7. Hitelről igazolás (*Fennálló hitel részletes adatai)
 *Hitelütemezés igazolás A megadott hitelre vonatkozóan a már törlesztett (terhelésre került) vagy a jövőbeni törlesztéseket mutatjuk ki tőke és kamat bontásban.



- 8. Jóváírásról igazolás (*Számlára érkezett tranzakció adatai)
- 9. Könyvvizsgálói igazolás (*Banki igazolás időszakos könyvvizsgálathoz)
- 10. Rendelkezésre jogosultakról igazolás (*Számla feletti meghatalmazottak adatai)
- 11. Számlavezetésről, számlazárásról igazolás (*Számlavezetés vagy megszüntetés adatai)
- 12. Törzstőke emelésről igazolás (*Törzstőke címen történt jóváírás adatai)
- 13. Zárolásról igazolás (*Számlán zárolt összeg adatai)

Az igazolás elektronikus kitöltésének lépései:

1. Válassza ki az igazolás típusát a listából és kattintson a Kitöltés gombra.

~	Bankinformáció	
	Bankinformációs igazolás	Kitöltés >

2. Rögzítse az igazolás kiállításához szükséges adatokat.

Általános információ a kitöltéshez:

- A * piros csillaggal jelölt mezők kötelezően kitöltendőek. A mező pirossá válik, amennyiben nem megfelelően van kitöltve.
- Kapcsolattartási e-mail cím: A Banknál bejelentett e-mail címek közül tud választani. A magánszemélyhez tartozó e-mail címét Raiffeisen DirektNeten az Ügyintézés/E-mail cím frissítése menü alatt online módosíthatja. A vállalkozás email címének módosítását legegyszerűbben Raiffeisen VideoBank szolgáltatáson keresztül intézheti vagy keresse fel bármelyik Raiffeisen bankfiókot a módosítási igényével.
- 3. Az Elküldés gombra kattintva adja le az igazolás igénylését.

Igazolás besorolása *		
Bankinformáció - Vállalati, Önkormányzati	1.00	\$

4. Amennyiben sikeres a beküldés egy visszaigazoló üzenet jelenik meg.



Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak			
ධ Kezdőlap > Banki igazolások igénylése > Sikeres igénylés								
Az online igazolás igénylését sikeresen megkaptuk. Amint az Ön által igényelt igazolás elkészül, az alábbi email címről fogjuk tájékoztatni: igazolas@raiffeisen.hu. Amennyiben a feldolgozás során problémát találunk, a Bank az Ön által megadott e-mail címen felveszi Önnel a kapcsolatot. Ha az igénylés visszaigazolásáról szóló e-mailt nem kapta meg 5 percen belül, kérjük először ellenőrizze Spam mappáját, illetve postafiókja telítettségét!								
	Vissza az igazolások	ra						

- 5. Az igazolás kiállításával kapcsolatos banki **értesítéseket a kiválasztott e-mail címre kapja meg.**
- 6. Az elkészült, hiteles elektronikus aláírással ellátott igazolást **töltse le a** myRaiffeisen portálon a **Dokumentumok** menüpontból.

X Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
DOKUMENTUMOK					
Dokumentumkezelés Banktól érkező dokumentumok					



III. MEGBÍZÁSOK ALÁÍRÁSAI ÉS ESZKÖZEI

Megbízások aláírására több hitelesítési módot is használhat:

- Mobil-token
- Belepéshez használt Jelszó + egyszer használatos SMS jelszó

Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása Mobil-tokennel

Miután átnavigáltuk Önt az **Áttekintő** oldalra, ahol ellenőrizheti a tranzakció adatait, az **Aláírom** gombra kattintva megkezdheti a tranzakció hitelesítését.

ttekintő					
	Tranzakció típusa:	Bankkártya limitmódosítás			
	Tranzakciókód:				
	Kártyához rendelt számla:				
	Készpénzfelvételi limit:	215 000,00 HUF			
	Készpénzfelvételi limit darabszáma:	3			
	Vásárlási limit:	9 999 999 999 999,00 HUF			
	Vásárlási limit darabszáma:	13			
	Kártyaszám:	5427 76** **** 0887			
	Kártyára írt név:				
			Mégs	sem Aláírom	
Hitele	esítés			, second s	× Į
	Az aláíráshoz a mobilkész megbízást!	jlékére értesítést küldtünk. Kérjük ny	'issa meg és a myRaif	felsen applikációban hagyja	jóvá c
	Hitelesítési azonosító: 930	313			
			legszakítom	Értesítés újraküldése	

Amennyiben a **Push értesítések engedélyezve vannak** a myRaiffeisen mobilapplikációban, úgy a folyamat a következő:



- 1. A portálon rögzített megbízás jóváhagyásáról Push értesítést kap a mobilkészülékére.
- 2. A Push értesítésre nyomva a Tranzakciók aláírása felületre kerül.
- 3. A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban, a DirektNet internetbankban, illetve a myRaiffeisen portálon indított, aláírásra váró tranzakciókat. A portálon indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez:

×	Tranzakciók aláírása		
Raif	feisen portálon indított megbízás		
	Bejelentkezés 42280 A megbízást kérjük, hagyja jóvá lejárat előtt	0:49	

- 4. Nyomjon a myRaiffeisen Portál tranzakcióknál indított megbízás sorra.
- 5. Írja alá (hitelesítse) a megbízást az Aláír gombbal. Nagyobb összegű tranzakciók alkalmával egyes esetekben az Ön védelme érdekében a bank egy további SMS-aláírást is igényelhet.

4	Áttekintő	
	Megbízás 30338	
2023. október 2., hétfő		
	4:34	
	A megbízást kérjük, hagyja jóvá lejárat előtt	
Egyé	éb megbízások	
	Limit módosítás	
	Letvenova: 2023/DO2 Kártyaszám: 5427 760X/OXOX 0887 Kártyaszám: 5427 760X/OXOX 0887 Mapl készpénzfelvételek darabszáma: 1 Napl készpénzfelvételek összege: 215 000,00 HUF Napi vásárlások darabszáma: 12 Napi vásárlások összege: Elérhető egyenleg	

6. Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a portál felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.



Sikeres aláírás A tranzakció feldolgozása folyamatban van, az utalós állapotót a számlatörténetben ellenőrizheti. Vissza a Főoldalra	
ן A tranzakció aláírása nem sikerült. Kérjük, próbálja újra. Vissza a Főoldalra	

Amennyiben a **Push értesítések nincsenek engedélyezve** az alkalmazáshoz, úgy az alábbiak szerint járjon el:

A) Mobil-token PIN kódjának megadásával, vagy ujjlenyomattal/arra alkalmas iOS készüléken arcfelismeréssel lépjen be az applikációba.

B) Nyomjon a képernyő alján lévő $\frac{8}{5}$ ikonra, majd a képernyő tetején megjelenő Tranzakciók aláírása üzenetsávra.

Tranza	akciók aláírása	0
Ŷ	Átutalás indítása	
<mark>©</mark>	Egyedi áras devizaváltás	
1	Kérelmek	
	QR-kód beolvasása	
	Átvezetés saját számlára	
	Hitelkártya feltöltése	
	Állandó átutalások	

C) A megjelenő listában csoportosítva láthatja a myRaiffeisen applikációban, a DirektNet internetbankban, illetve a myRaiffeisen portálon indított, aláírásra váró



tranzakciókat. A portálon indított tranzakciók jóváhagyására 1 perc áll rendelkezésére, melyet a sor végén látható számláló jelez.



D) Nyomjon a myRaiffeisen portálon indított tranzakció sorra.

E) Írja alá (hitelesítse) a megbízást az Aláír gombbal. Nagyobb összegű tranzakciók alkalmával egyes esetekben az Ön védelme érdekében a bank egy további SMS-aláírást is igényelhet.

F) Aláírást követően az applikációban visszajelzést kap a tranzakció jóváhagyásának sikerességéről, illetve pár másodpercen belül a myRaiffeisen portál felületen is frissül a rögzített tranzakció státusza.

A sikeres megbízások esetén a myRaiffeisen portálon és a myRaiffeisen mobilapplikációban egyaránt arról visszaigazoló képernyő jelenik meg.

A sikertelen megbízásokról a visszaigazoló képernyőn tájékozódhat.

Portálon indított tranzakciók, módosítások aláírása SMS + jelszó aláírással:

Amennyiben nem szeretné vagy nincs lehetősége Mobil-tokenes aláírásra, akkor a **Hitelesítés másik eszközzel** gombra kattintva kiválaszthatja az **SMS + jelszavas** aláírási módot.



litele	esítés
	Az aláíráshoz a mobilkészülékére értesítést küldtünk. Kérjük nyissa meg és a myRaiffeisen applikációban hagyja Jóvá megbizást!
	Hitelesítési azonosító: 930558
	Megszakítom Értesítés újraküldése
	Hitelesítés másik eszközzel
	SMS KÓD

A hitelesítés **két lépésből** áll:

1. Direkt azonosítójához tartozó **jelszó megadása**.

Hitelesítés 1/2		Ny X
Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintse	on a Tovább gombra!	
Jelszó O		
	Megszakítom	Tovább
		Hitelesítés másik eszközzel 💉

2. Egyszer használatos SMS kód megadása.

Hitelesítés 2/2	
Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a 3620	telefonszámra!
Egyszer használatos kód Ø 0/8 Nem kaptam SMS-t.	
Megszakítom	Tovább
	Hitelesítés másik eszközzel 🕥

Amennyiben nem érkezett meg készülékére az egyszer használatos kód, kattintson a **Nem kaptam SMS-t** gombra.

Amennyiben szeretné megszakítani a folyamatot, kattintson a **Mégsem** gombra.



Raiffeisen Bank				⊕ E
Áttekintő				N X X
	Tranzakció típusa:	Bankkártya limitmódosítás		
	Tranzakciókód:			
	Kártyához rendelt számla:			
	Készpénzfelvételi limit:	215 000,00 HUF		
	Készpénzfelvételi limit darabszáma:	3		
	Vásárlási limit:	9 999 999 999 999,00 HUF		
	Vásárlási limit darabszáma:	13		
	Kártyaszám:	5427 76** **** 0887		
	Kártyára írt név:			
			Mégsem	Aláírom



IV. PROFIL

A Profil menüt a képernyő jobb fölső sarkában található 🙆 ikon jelzi.

ntkezve mint Makó Péter Hátralévő idő: 4:33 perc					0	
Raiffeisen				×	Felhasználói adatok	Т
Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	¢	Dokumentumok	
					English	
က် Kezdőlap > Kezdőlap				Θ	Kijelentkezés	

1. Felhasználói adatok

Itt történik a bejelentkezett felhasználó adatainak megjelenítése. Amennyiben adataiban változás következett be, az 'Adatmódosítás' gombra kattintva kezdeményezheti adatainak frissítését.

Felhasználói adato	k	
	ELÉRHETŐSÉGEIM	SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ OKMÁNYAIM
MJ	Mobil telefonszám	lgazolvány típusa Személyi igazolvány
	Állandó lakcím	Igazolvány száma
Minta Janos	Magyarország 3000 Hatvan Akácfa utca 55	213154HE Lejárat dátuma
Születési hely	Levelezési cím	2025. máj. 5.
Salgótarján	Magyarország 3000 Hatvan	
Születesi idő 1999. márc. 3.	AKOCTO ULCO 55	lgazolvány típusa Lakcímkártya
		lgazolvány száma
		635325LK
	ADATMÓDOSÍTÁS	
	Adatai módosítását kérheti VideoBo bankfiókjainkban.	ankunkon keresztűl vagy Indítom a videóhívást



Adatmódosítás

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) előírásai alapján* bankunknak naprakész ügyféladatokkal kell rendelkeznie, ide értve az érvényes személyazonosító okmányok másolatát is.

* Pmt. 6.§ (1) bekezdés g) pont

Amennyiben bankunknál korábban rögzített személyazonosító okmánya lejárt és az új okmányát még nem mutatta be (személyi igazolvány / útlevél / kártya formátumú vezetői engedély), akkor kérjük, végezze el az adategyeztetést, amelyet gyorsan és egyszerűen megtehet ezen a felületen.

Az adatmódosítást kétféle módon érheti el:

A profil ikon alatt található "Felhasználói adatok" oldal lap alján az "Adatmódosítás" gombra kattintva.



A myRaiffeisen portal menüjében a "Továbbiak / Adatmódosítás" menüpont alatt a lap alján az "Adatmódosítás" gombra kattintva.

TOVÍBBIAK					2. .
Jelszómódosítás (J. jetző beálitása Marketing nyilatkazat mezzőpiulás besil gönetelhez	Mobil-taken bedilftások Itt kræfinti Mobi-takenjet Banki üzemetek Dzemuzionet és egyeb tajskastatás	Adatmódosítás Okmány és elethetőségi odatok mádosítása Vélemény írása Visszajatete a portöktő	Kászpénzfelvételi nyilatkozat 2009. éri LXXXI: Törvény ologián DirektNet Atápós o DirektNet felüntére	+	
Számlatörténet	Forint utalós	Számlatörténet		Számlatörténet	
ADATMÓDOSÍ	TÁS				
Kériük, kattintso	n az "Adatmódosítás" go	ombra, ha új okmányt szer	etne	Adatmódosítás	



Okmányfeltöltéshez válassza ki az "Okmánymódosítás" sorban található Tovább gombot.



Kérjük, hogy a "Feltöltöm" gombra kattintva csatolja az új, érvényes okmányának másolatát az alábbiak szerint:

• A személyazonosító okmány mindkét oldalát szkennelje be/fényképezze le, és figyeljen a másolat megfelelő minőségére: a feltüntetett adatoknak és fényképnek jól láthatónak és színesnek kell lennie az egyértelmű beazonosíthatóság érdekében.

• A személyazonosító okmány(ok) másolatát pdf vagy általános képformátumban (pl.: jpeg, tif) csatolja. A mellékletek mérete egyenként nem haladhatja meg a 100 MB-ot.

• Személyi azonosító okmányán kívül kérjük, egyéb dokumentumot ne csatoljon, kivéve, ha eddig régi típusú személyi azonosító okmánnyal rendelkezett. Ez esetben kérjük, hogy másolja le a lakcímkártyájának lakcím adatokat tartalmazó oldalát is.

X Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
Megújított okmány benyújítása Kezdőlap > Megújított okmány benyújítása					
Az alábbi felületen a magyar állampolgárságú ügyfelek magyar hatóság által kiállított, saját ol	(mányainak módo	sítása kezdemér	yezhető.		
A "Feltöltöm" gombra kattintva csatolja az új, érvényes okmányának szkennelt vagy fényképeze	ett másolatait az	alábbiak szerint:			
 személyazonosító okmány esetén: Személyi igazolvány, útlevél, kártya formájú vezetői enj lakcímkártyájának csak a lakcímet tartalmazó oldalát kérjük további oldalt vagy egyéb dokumentumot ne csatoljon. 	gedély okmány m i	i ndkét oldalát kül	ön-külön		
A másolat elkészítésekor az alábbiakat vegye figyelembe:					
 színes és jál látható legyen, megfelelő minőségben készüljön daf vagy általános képformátumban (pl: jpeg. tífl csatolja a csatolmányok egyenként nem holadhatják meg a 7 MB-ot. 					
Egyéb információk:					
 amennyiben az alálírásképe változott, azt a bankfiókban módosítsa, addig az utolsóként r a Bank a benyijutt okmányon szereplő minden adatát átvezeti az adatmádosításal kapcsolatban a Bank a <i>Nyivánarotte e-mail elérhetőségen</i> tájékazt mail cím változás bejelentés felületen tudja módosítani. 	negadott aláírásr atja. Ha az alábbi	nintája érvényes nyilvántartott e	-mail elérhetőség nem me	egfelelő, azt az Adatm	ódosítások/E-
Nyilvántartott e-mail elérhetőség: Ismeretlen					
Folt	öltöm				

Amennyiben az adatfeldolgozás során hibát találunk vagy további adathiány miatt (pl.: névváltozás, tisztázandó adóilletőség) az új okmány nem rögzíthető, az alábbi e-mail címen fogjuk Önnel felvenni a kapcsolatot.

Az e-mail címet az "**E-mail cím módosítás**" sorában található Tovább gombra kattintva tudja módosítani.





Értesítési címének megváltoztatásához válassza ki az "Értesítési cím módosítás" sorban található Tovább gombot.

~	Értesítési cím módosítás	
[1]	Adja meg az új értesítési címét	Tovább >

A Tovább gombra kattintva átirányítjuk az űrlapra, melyen meg tudja adni új értesítési címét. Amennyiben értesítési címe megegyezik a Banknál nyilvántartott állandó lakcímével, az űrlap tetején található kapcsolót kattintsa be.

Adatmódosítás					
Értesítési cím válto Értesítési címként ezen a felületen ma	ZÁS bejelentése gyarországi címet adható meg. Külföldi cím megad	lása személyesen, bankfiókban lehetséges.			
* A kötelező mezőket jelöli					
Értesítési címként a Bankná	nyilvántartott állandó lakcímemet szeretném hasz	málni.			
Irányítószám: *	Település: *				
Közterület: *		Közterület típusa: *	Házszám: *		
Épület:	Lépcsőház:	Emelet:	Ajtó:		
Értesítési cím változtatása a Banknál	nyilvántartott természetes személy adatokra vona	itkozik.			
Elköldés					

A módosítás várhatóan 2 munkanapon belül megtörténik, az adatmódosítás eredményéről emailben tájékoztatjuk.

Amennyiben kisvállalkozása adataiban szeretne változást bejelenteni azt legegyszerűbben a Raiffeisen VideoBank szolgáltatáson keresztül teheti meg, vagy keresse fel bármelyik Raiffeisen bankfiókot a módosítási igényével.

Nagyvállalati ügyfeleink számára az adatmódosításra csak bankfiókban van lehetőség.

2. Dokumentumok

A Dokumentumok menüponton keresztül éri el a felhasználó azt a zárt postafiókot, amin keresztül a bank az ügyfele termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos elektronikus dokumentumokat tud megosztani a felhasználóval (például kivonatok, szerződések). A dokumentumokat a termékekhez rendezve jeleníti meg a felület. A felhasználó egyesével és kötegelten is letöltheti a dokumentumokat a felületről. Amennyiben a bank a felhasználótól dokumentumok elektronikus benyújtását várja el, egy értesítési sáv jelenik meg a felületen.



G Főoldal > Dokumentumok			
Dokumentumok			
Önnek dokumentumot szükséges feltöltenie			Dokumentumok feltöltése
Keresés@dokumentumtárban ា 🔹 Alaphelyzetbe	állítás 📰 Lista nézet		Kijelöltek letöltése
2021.06.03 - 2022.06.03 V Termék V Típus V Feltöltő	✓ Státusz ✓		
Termék neve	Ügylet azonosító	Dátum	
LAKÁSHITEL (2)	2323234	2022.05.15.	~
LAKÁSHITEL 3	2323233	2022.05.15.	~
LAKÁSHITEL 3	2323232	2022.05.15.	~

A dokumentumok elektronikus benyújtásához a felhasználónak az értesítési sávra kell kattintania. Ennek hatására megnyílik az a felület, amin részletesen le van írva, hogy a bank az ügyfelének mely termékéhez, szolgáltatásához kapcsolódóan milyen dokumentumok feltöltését várja el. A sikeres dokumentum feltöltést követően a bank megkezdi a dokumentumok feldolgozását.

Dokumentumok feltöltése
Lakáshitel igénylési dokumentumok feltőltése
A kolégánikal történt egyeztetés alapján a hitelbírálat sikeres lebonyolításához az alábbi dokumentumok benyújtására van szükségünk. Mlután ősszegvíjútottél minden dokumentumot itt tudod őket egy csomagban fetőtlen az itt jelzett határádóg. A felscatott dokumentumatot kolégiank ellendízik, és ha mindent rendben tablinak velük, kök remegnedeik a birlálattor szükséges értékkezilést. Amennyben valamely dokumentumot szemben formul, tutatalm highonsszeltat tallaha, felsenski veled a kapcsatott és azokt újbá let elles tastonda Antermyben lejár a dokumentumak benyújtásáka tallaha, felsenski veled a kapcsatott és azokt újbá let elles tastonda Antermyben lejár a dokumentumak benyújtást tallaha, felsenski veled az szesz szükséges dokumentum, jelesű köllégöninka, sik meghosszabbítják azt. A sikeres értébecsést követéen elvégezülk a hitelbírálatot. Pozitiv hitelbírálat szeleségi dela szenződéskötési dokumentum elleszt veled szele gyidőben a szerződéskötési tevezetet is megosztjuk veled. A szerződéskötésre hazd mogodádi az itt benyújtott dokumentumok eredeti verziólt, a szerződéskötési tövetésn fidósi munkatársániknak.
Feltőltési határidő: 2022-12.31.
BIZTOSÍTOTTI NYILATKOZAT
Mindenki áltol aláirt, PDF formában Minta igénylőlap
Húzd ide a fájlt vogy Kiválosztás
BANKSZÁMLAKIVONAT Adós utolsá előtti havi bankszámlakivonata PDF formátumban. Azon bankszámla kivonatára von szűkságünk, amire az adós bére érkezik
<u> </u>

3. Nyelvváltás

A Portál a magyar nyelv mellett angol nyelven is elérhető, de felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos tartalmak kizárólag magyar nyelven érhetők el, ezeknél a tartalmaknál az angol nyelvű oldalon jelezzük, hogy a részletek magyar nyelven állnak rendelkezésre.



4. Kilépés

A Portált a Kijelentkezés gomb megnyomásával hagyhatja el, ekkor a Portál mellett minden más olyan alkalmazásból is kilép, amelyre az érintett Direkt Azonosítójával jelentkezett be.

A rendszer 5 perc után automatikusan is kilépteti, amennyiben nem történik aktivitás.



V. SZÁMLÁK

1. Számlatörténet

A számlatörténet nézetben megtekintheti, hogy a kiválasztott számlán mikor milyen pénzmozgások történtek. A számlatörténet nézetei:

- "Elmúlt 2 hónap"
- "Elmúlt 2 nap"
- "Elmúlt 6 hónap"
- vagy visszamenőleg akár az "Elmúlt 1 év" (naptári év) is lekérhető.

Kiválasztott számla	Kiválasztott számla HUF folyószámla, 12001008-00122044-00100008 (17 813 334,87 HUF)						~
Nézet		Elmúlt 2 hónap	^				
		Alapértelmezett nézet	Î				
Könyvelt Függőben	Elutasított	Elmúlt 2 hónap		Excel	⊕ csv	🕢 Money	10 🗸
Tranzakciós partner	Típus					Összeg	
		Ειπαίτ 2 παρ					
Raiffeisen Bank Tech		Elmúlt 6 hónap	V00015899 KOZP/40764180)	-5 624,00 HUF		Részletek
		Elmúlt 1 év					
Raiffeisen Bank	Díiak. it	Linutroy	Itatás OneCara	ł		-469.00 HUF	Részletek

<u>A számlatörténet három fő részből áll:</u>

- C) Könyvelt: Azon tranzakciókat (pénzmozgásokat) tartalmazza, amelyek a banki rendszerben ténylegesen lekönyvelésre kerültek, valamint a zárolt bankkártya tranzakciókat. Amennyiben Ön kártyájával vásárol, a vásárlás adatai néhány percen belül látszani fognak a tranzakciós napló legelső sorában.
- D) Teljesítésre vár (Függőben): Itt azon függőben lévő tételek találhatók, amelyek még nem kerültek lekönyvelésre a rendszerben. Ilyen lehet például egy előre, értéknapra beadott megbízás vagy a teljesülésre várakozó állandó átutalás
- E) Elutasított: Itt az elutasított tételek jelennek meg.
- F) Egyéb a tranzakciókkal kapcsolatos információkat a 06-80-488-588-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, bankfiókjainkban kaphat.



Könyvelt Függőben	Elutasított		6	Excel	⊕ csv	🕢 Money	10 🗸
Tranzakciós partner	Típus	Dátum	Közlemény			Összeg	
Raiffeisen Bank	Technikai tranzakció	2022.05.04. (szerda)	Értékpapír számla egyenlegrendezés RN00015899 Hivatkozási szám BCKOZP/40764180 Értékpapír számla egyenlegrendezés			-5 624,00 HUF	Részletek
Raiffeisen Bank	Dijak, jutalékok	2022.05.03. (kedd)	MobilBanking szolgáltatás OneCard HK - havi díj			-469,00 HUF	Részletek
Raiffeisen Bank	Kamat	2022.05.03. (kedd)	Késedelmi kamat			-2 067,15 HUF	Részletek



Export lehetőségek: A rendszer lehetőséget biztosít a tételek exportjára. Ez azt jelenti, hogy a programból kimentheti a számlatörténeteket.

<u>A programból a következő formátumban menthetők le az adatok:</u>

- Microsoft Excel (xls)
- Microsoft Money
- CSV (Pontosvesszővel elválasztott szöveg)

Az Önnek megfelelő formátum kiválasztásához kattintson a formátum ikonjára.

Számlatörténet részletek

A <u>Számlatörténet</u> oldalon minden tételsor végén található egy <u>Részletek</u> gomb, amire kattintva megtekintheti az adott tranzakció részletes adatait. A megnyitott tételen az "X" gomb megnyomása bezárja a részletes nézetet.

Könyvelt		×
Számlatulajdonos	Makó Péter	
Forrásszámla	HU19120725520113657900100005	
Típus	Forint átutalás	
Könyvelés napja	2023.10.02. (hétfő)	
Értéknap	2023.10.02. (hétfő)	
Tranzakció azonosító	HCTDAFK23J000000011	
Tranzakciós partner	Spiczmüller Péter	
Célszámla	HU27101035517319070000000005	
Közlemény		
Összeg	-6 643,00 HUF	Ujraküldés Nyomtatás

Az adott tranzakció részletes adatainál a "Nyomtatás" gombra kattintva lehetősége van kinyomtatni a megnyitott tételt.



Az **Újraküldés** gomb a kimenő belföldi tranzakciók esetében a **Nyomtatás** gomb mellett jelenik meg. A gombra kattintva átnavigáljuk Önt a **Forint átutalás** oldalra, ahol lehetősége van a kiválasztott tétel adataival új utalást indítani.

Az utalási funkciókról bővebben a VII. fejezetben tájékozódhat.

Egy évnél régebbi tranzakciók megtekintése

Az egy évnél régebbi tranzakciókkal kapcsolatos információkat a **06-80-488-588**-as telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatunktól, vagy személyesen, **bankfiókjainkban** kaphat.

2. Számlák áttekintése

A számlák áttekintése oldal tartalmazza az Ön Bankszámláit.

Elérési út: **"Termékeim / Számlák"** menüpont a fejlécben.

Lehetséges számlatípusok:

- Folyószámla: az Ön Bankszámlája.
- Értékpapír számla: Ha rendelkezik Internet Brókering hozzáféréssel akkor az értékpapír számlához tartozó információkat innen is eléri.
- Hitelkártyaszámla: Az Ön hitelkártyájához tartozó számla egyenlege
- Megtakarítási számla: technikai jellegű számla, az Ön által lekötött pénzt ezen a számlán tartjuk nyilván.
- Óvadéki számla: elkülönített számla, mely az Ön szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök kezelésére szolgál.
- Private ügyfeleink részére lehetőség van 7 (CW) valamint 14 (CT) napos call számla kezelésére is. Ez magasabb kamatozást biztosít, de hosszabb, minimum 1 vagy 2 hetes lekötési idővel vehető igénybe. EUR, USD alapon is igénybe vehető.

A számlákon elhelyezendő minimum összeget az aktuális érvényes kondíciós lista tartalmazza.

BANKSZÁMLÁK				
Számla típusa	Számlaszám	Státusz	Elérhető egyenleg	
HUF folyószámla	HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008	Aktív	17 813 334,87 HUF	Számlatörténet
GBP folyószámla	HU85 1200 1008 0012 2044 0020 0005	Aktív	0,00 GBP	Számlatörténet
EUR folyószámla	HU22 1200 1008 0012 2044 0060 0003	Aktív	0,01 EUR	Számlatörténet
Megtakarítási számla	HU98 1200 1008 0012 2044 0080 0007	Aktív	0,00 HUF	Számlatörténet



A számlaszámként jelzett oszlopban az adott számlához tartozó 24 jegyű, teljes számsor jelenik meg (ún. pénzforgalmi jelzőszám).

Státuszok: A számlája "Aktív", "Inaktív", vagy "Zárolt" státuszt vehet fel. Ön csak akkor tud számlájához hozzáférni, ha az **"Aktív" státuszban** van. Részletes tájékoztatást kaphat a számlájáról a +36 80 488 588-as telefonszámon.

Az elérhető egyenleg az adott számla egyenlege, ennyi pénz áll az Ön rendelkezésére az adott számlán a számlához tartozó pénznemben.

A kiválasztott számlára kattintva bővebb egyenleg adatokat jeleníthet meg.

A számlákon a számlatörténet gombra kattintva a kiválasztott számla számlatörténetére navigál a rendszer.

A számlához tartozó egyéb műveletek, mint a **"Számlaadatok"** a sor végén jelzett 3-pont alatti menüből érhető el.



3. Számlaadatok

Elérési út: a **"Számlák áttekintése"** oldalon a megfelelő számlához tartozó sor végén jelzett 3-pont alatti menüből érhető el. Minden egyéb számlához köthető művelet a későbbiekben ebben a menüpontban lesz elérhető.



vagy a kezdőlapon a számlához tartozó felületre kattintva



Termékeim		
HUF FOLYÓSZÁMLA HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008	1 📼	DEVIZA HU85 12
17 813 334 HUF 👌	۲	0,00
Számlatörténet		s

A "Számlaadatok" oldalon lehetőség van választani a megjeleníteni kívánt számlái között

Számlarészletező		
Kiválasztott számla		
HUF folyószámla, HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008 (17 813 334,87 HUF)		~
HUF folyószámla, HU09 1200 1008 0012 2044 0010 0008 (17 813 334,87 HUF)	0	
GBP folyószámla, HU85 1200 1008 0012 2044 0020 0005 (0,00 GBP)	3	
EUR folyószámla, HU22 1200 1008 0012 2044 0060 0003 (0,01 EUR)		
HUF megtakarítási számla, HU98 1200 1008 0012 2044 0080 0007 (0,00 HUF)		

A **"Számlaadatok"** a kiválasztott számla alatt külön sorokban jelennek meg a számlainformációk, úgy mint:

- A számla neve, például: HUF folyószámla
- A számla IBAN számlaszáma, például: HU09120010080012204400100008
- A számla könyvelt egyenlege, például: 17 813 334,87 HUF (A könyvelt egyenleg nem tartalmazza a számla hitelkeretét, a zárolt és Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozások összegét.)
- A számla státusza, például: Aktív
- A számla hitelkerete, például: 0,00 HUF
- És az elhatárolt kamat összege, például: 33,18 HUF (Az elhatárolt kamat a kamatadóval csökkentve értendő, amennyiben nem Tartós Befektetési Szerződés hatálya alá esik)







VI. KÁRTYÁK

1. Kártyáim

A Portálon lehetőség van a számlákhoz kapcsolódó bankkártyák megtekintésére a **Kártyáim** oldalon.

A Kártyáim oldalt két úton érhetjük el:

A Portál fejlécében található menüből, Termékeim / Kártyák:

X Raiffeisen Bank		Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
TERMÉKEIM						0
Számlák	Számlatörténet	Kártyák	PIN 2 kód		×	
Bank- és hitelkártyaszámlák	Tranzakciók nyomonkövetése	Limitmódosítás, online vásárlás	Online kártyás fizetések jóváhagyásához		X	
Lekötött Betétek	Befektetések				No State	
Betét létrehozása, feltörése, lejáratása	Értékpapírszámla, -portfólió					

A számlacsempe kártya ikonjára kattintva:

Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
⚠ Tisztelt Ügyfelünk!					
Termékeim					
HUF FOLYÓSZÁMLA 1 🖂 HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005	DEVIZA FOLYÓSZÁMLA HU74 1207 2538 0156 6684 0020 0002	1 📼			
29 487 187 HUF 💿	108,59 EUR	0			
Számlatörténet Forint utalás	Számlatörténet				

A Kártyáim oldalon a kártyák számlák szerinti bontásban jelennek meg.

Kártyáim oldal tartalma:



- IBAN számlaszám(ok)
- Kártya, kártyák.

Kártyákon feltüntetett adatok:

- Kártyaszám, amit 7-12. karakterig maszkolunk, elrejtünk.
- Kártyabirtokos neve
- Kártya lejárati dátuma hó/év
- Kártya státusza

Kártya státuszok:

- Aktív
- Inaktív szürke fedést kap
- Felfüggesztett szürke fedést kap
- Blokkolt szürke fedést kap

Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
命 Kezdőlap > Kártyáim					

Kártyáim

HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005	
\$400 10** **** 9549 DORNER FÖLDMÉRÉ 03/25	

A kártyára kattintva a képernyő jobb oldalán megjelenik a **Kártya részletei** ablak, a következő adatokkal:

- Kártya státusza
- Kártyához tartozó számlaszám
- Kártya képe, a kártyán feltüntetett adatokkal
- Lejárat



A Kártya részletei alatt megtalálhatóak a **Kártyaműveletek**:

- Kártya felfüggesztése
- Kártya letiltása
- Limitmódosítás
- Internetes vásárlás engedélyezése

X Raiffeisen Bank	Tranzakciók	Termékeim	Aján Kć Kár	Írtya részletei - Aktiv • tyához tartozó számlaszám - HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005
(∩) Kezdőlap > Kártyáim				×
Kártyáim				5400 10** **** 9549 DORNER FÖLDMÉRÉ 03/25 Aktív
HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005				Érvényesség - 2025 Március
\$400 10** **** 9549 platinum debit DORNER FÖLDMÉRÉ Aktiv				Kártyaműveletek Kártya felfüggesztése Felfüggesztheti kártyáját ideiglenesen, bármikor feloldható Kártya letiltása Holadéktalanul jelentse a gyanús tranzakciót vogy a kártya elvesztését, ellopását



A Kártyaműveletek alatt az aktív funkciókat feketével jelöltük.

Amennyiben a számlacsempe kártya ikonjára kattintva érkezünk a **Kártyáim** oldalra, akkor a kiválasztott számla kiemelésre kerül:





A kiválasztott számlához tartozó kártyák - HU95 1207 2538 0156 6684 0010 0005	
\$400 10****** 9549 DORNER FÖLDMÉRÉ 03/25	

2. Limitmódosítás

A **Kártyaműveletek** között található **Limitmódosítás** funkcióra kattintva lehetősége van állítani a **Napi kézpénzfelvételi limiteket**, illetve a **Napi vásárlási limiteket**.

	OneCard Credit 5427 76** **** 0887 FARKAS SÁNDOR 02/24 Lejárat - 2024 Február	
Ká	rtyaműveletek Kártya felfüggesztése Felfüggesztheti kártyáját ideiglenesen, bármikor feloldható	>
×	Kártya letiltása Haladéktalanul jelentse a gyanűs tranzakciót vagy a kártya elvesztését, ellopását	>
之	Limitmódosítás Módosítsa a kártya limiteket	>
<i>j</i> Ä	Internetes vásárlás Online kártyás fizetés beállítása	



A limitek módosításhoz a két oldalt található + és – gombok szolgálnak.

< Limitmódosítás				
Napi készpénzfelvételi limitek				
Napi készpénzfelvételek száma				
- 3 darab +				
Napi készpénzfelvételek összege				
- 215 000 HUF +				
Napi vásárlási limitek				
Napi vásárlások száma				
- 12 darab +				
Napi vásárlások összege				
Elérhető egyenleg				
Számlaegyenleg erejéig				
Elfogadom a limitek módosításának a hatályos Kondiciós Listában szereplő díjait. A díj minden módosított tétel után terhelődhet.				
Megerősítés				

A **Napi vásárlási limitek** esetén a **Számlaegyenleg erejéig** switch-et kikapcsolva kézzel is állíthatja a **Napi vásárlások összegét**.

	Napi vásárlások összege	
Számlaegyenleg erejéig	- 9 999 999 999 Hor	
	Számlaegyenleg erejéig	

A kívánt Limitmódosítás befejeztével kattintson a **Megerősítés** gombra.

	Napi készpénzfelvételi limitek	
	Napi készpénzfelvételek száma	
-	3 darab	+
	Napi készpénzfelvételek összege	
-	215 000 HUF	+
	Napi vásárlási limitek	
	Napi vásárlások száma	
-	13 darab	+
	Napi vásárlások összege	
	Elérhető egyenleg	
zómlaegyenk	eg erejéig	C
lfogadom a li	mitek módosításának a hatályos Kondiciós List	ában szereplő
ijait. A díj mir	iden módosított tétel után terhelődhet.	



Következő lépésként **írja alá** a módosítást.

Az aláírási módokról bővebben a III. fejezetben tájékozódhat.

3. Internetes vásárlás engedélyezése

A **Kártyaműveletek** között található **Internetes vásárlás engedélyezése** funkcióra kattintva lehetősége van ki- illetve bekapcsolni a kártyával való internetes vásárlás lehetőségét.



Az internetes vásárlás engedélyezése vagy tiltása a kapcsoló állásának módosításával kezdeményezhető. Mind az engedélyezés, mind a tiltás esetén egy rövid tájékoztató jelenik meg a módosítás következményeiről:



×	< >
Internetes vásárlás kikapcsolása	Internetes vásárlás engedélyezése
Elforadom a funkció	Elfoqadom a funkció
ki-, bekancsolásának a hatálvos	ki-, bekapcsolásának a hatályos
Kondíciós Listában szereplő díjait.	Kondíciós Listában szereplő díjait.
Nvilatkozatom módosítia a	Nyilatkozatom módosítja a
Fizetésiszámla/Keretszerződést.	Fizetésiszámla/Keretszerződést.
Fifogadom	Elfoqadom

A kívánt módosítás jóváhagyásához kattintson az **Elfogadom** gombra.

Következő lépésként **írja alá** a módosítást. Az aláírási módokról bővebben a **III. fejezetben** tájékozódhat.

4. PIN2 kód beállítása

A PIN2 kódról bővebben itt olvashat: Internetes kártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel

A PIN2 alkalmazást a Portál fejlécében található menüből érhetjük el, Termékeim/PIN2 kód:

X Raiffeisen Bank			Tranzakciók Termékeim Ajánlatok, te	rmékek Dokumentumok Továbbiak
TERMÉKEIM				
Számlák Bank- és hitelkártyaszámlák	Számlatörténet Tranzakciók nyomonkövetése	Kártyák Limítmódosítás, online vásárlás	PIN 2 kód onilne kártyás fizetések jóváhagyásához	
Lekötött Betétek Betét létrehozása, feltörése, lejáratása	Befektetések Értékpapírszámia, -portfólló			× ×



VII. ÁTUTALÁS, DEVIZAVÁLTÁS

1. Forint utalás

Belföldi forint utalás folyószámláról

- Meglévő kedvezményezettnek utalás
- Új kedvezményezettnek utalás
- Forint újraküldés

Utalás meglévő és új kedvezményezettnek

Új utalás rögzítését több helyen is indíthatja:

- az Tranzakciók menüben a Forint utalás kiválasztásával
- a Főoldalon a Forint bankszámla csempéjén a Forint utalás gombra kattintva
- a **Termékeim** menüben a **Számlák** opciót kiválasztva a bankszámla sor végén a **Forint utalás** gombra kattintva

Forint átutalás					
C		2		3	
Ado	itok	Alóirós		Befejezés	
🖾 Honnan	Ø	Ηονα			
HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005 Az elérhető számlaeavenleaed 5 627 938 684.44 HUF	~ M	lentett kedvezményezett	₽	Új kedvezményezett	۶+

A Honnan mezőben egy lenyíló listából válassza ki, mely számlájáról szeretne utalást indítani.

A Hova szekcióban választhatunk a Korábbi kedvezményezettnek, illetve az Új kedvezményezettnek való utalás rögzítése közül.

Korábbi kedvezményezettnek való utalás

Amennyiben a **Hova** szekcióban **a Mentett kedvezményezettre** kattintunk, megjelenik a **- Kinek** szekció is.



Forint átutalás					
		2		3	
		Alunus		bengizzus	
I Honnan		ත Hova			
HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005 Az elérhető számlaggyenleged 5 627 938 684 4	~ 4 HUE	Mentett kedvezményezett	°.	Új kedvezményezett	۶.
		El Kinek			
		Keresés névre, számlaszámra			Q

Az itt található **Keresés** mező lenyíló listájában találjuk meg a korábban rögzített kedvezményezetteket.

(re, számlaszámra
	EK
	7602 2010422 00717276 00100001
	di Minöségi Vetőmag 2001008 00135665 00100001
	01 20553940 00000000
	22 22222222 22222222
	22 2222222 2222222

A listából kiválasztott korábbi kedvezményezett adatai betöltődnek.

Kanada a (0
kereses nevre, szamlászámra		ų
Kedvezményezett neve	Kedvezményezett számlaszáma	



Új kedvezményezettnek való utalás

Amennyiben a **Hova** szekcióban az **Új kedvezményezettnek** való utalást választotta, megjelenik a -**Kinek** szekció, ahol megadhatja, hogy a Kedvezményezett számlaszámára, vagy másodlagos azonosítójára (pl. e-mail cím, telefonszám, adószám, adóazonosító) szeretne utalni.



Kérjük vegye figyelembe, hogy csak olyan másodlagos azonosítóra tud utalni, melyet a Kedvezményezett a számlájához csatolt.

HUF folyószámla, 12012345-00567890-12300001	Montott koduoren énuerett	Út koduper áruppett
elérhető számlaegyenleged 150 600 HUF	Mentett keuvezmenyezett	Uj kedveznenyezett
	The Minete	
	EU KINEK	
	Keresés névre, számlaszámra	a
	Számlaszám E-mail cím	Telefonszám Adószám Adóazonosító
	Kedvezményezett neve. Dil Emma	E-mail cline dilemma@email.com
		Partner neve (mentlis esetén kötelező mazó)

A Kedvezményezett mentése boksz bepipálásával mentheti a Kedvezményezett adatait, ekkor válik aktívvá a Mentési név mező, ahol megadhat egy külön elnevezést a mentéshez, amiből könnyebben felismerheti a kedvezményezettet.

A Kedvezményezett adatok kitöltését követően megjeleik az -Mennyit szekció

Az **-Mennyit** szekcióban tudjuk megadni az **Átutalandó összeget**. (A mező alatt látható az utalás utáni várható egyenleg)

Alaphelyzetben az Azonnali utalás funkció van megjelölve, de lehetőségünk van a checkbox kikapcsolása után másik értéknapot választani.



Mennyit	
	HUF
árható egyenlege utalás utá	n5 627 938 684,44 HUF
2024.12.07	Azonnali
Közlemény	
0/140	
lfogadom a tranzakciónc hétvégén vagy szünnapo eljesülhethetnek.	ık a hatályos kondiciós listában szereplő díjait. okon esedékes utalások a következő munkanapon
légsem	Rögzítés Aláírás

A Mennyit blokk kitöltése után az **Aláírás** gombra kattintva véglegesíthető a tranzakció.

10 000	HUF		
Várható egyenlege utalás u	tán 5 627 928 684,44 HUF		
	🗄 🔽 Azon	nali	
Közlemény			
		1.4 1.4 1.	
Elfogadom a tranzakcio A hétvégén vagy szünnc	pokon esedékes utalások a következő	replo dijait. ő munkanapon teljesülhethetnek.	



Az Aláírás módszereiről bővebben a III. fejezetben tájékozódhat.

A Rögzítés gombra kattintva a tranzakció az Aláírásra váró tételek közé kerül, ahol a rögzítést követő 30 napon belül bármikor aláírható.

Egy tranzakció rögzítését követően rögzíthet újabb tranzakciót, átléphet az Aláírásra váró tételekhez és onnan aláírhatja már rögzített tranzakcióit, vagy az X-re kattintva visszaléphet a Főoldalra.

Átvezetés

Saját számlák közötti utaláshoz kattintson a Tranzakciók menüpont Átvezetés almenüjére.

X Raiffeisen Bank		Tranzakciók	t Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
TRANZAKCIÓK						-
Forint utalás	Átvezetés	Hitelkártya feltöltése	Devizakonverzió		1	
Belföldi forint átutalás forint számlára	Utalás saját számlák között	Hitelkeret visszafizetése	Devizaváltás azonnali árf	olyamon	× ×	
Állandó utalás	Csoportos beszedés	Fizetési kérelem	Devizautalás		< <u>?</u> ?	9
Rendszeres utalások	Áttekintés, létrehozás, törlés, módosítás	Fizetési kérelem indítása, menedzselése	SEPA (euróban) és SWIFT (utalás	•	×
Kedvezményezettek	Aláírásra váró tételek	Befektetési megbízások			+ ~	
Fizetési partnerek kezelése	Korábban rögzített megbízások jóváhagyása	Értékpapír vétel, eladás, jegyzés				

A Honnan mezőben egy lenyíló listából válassza ki, mely számlájáról szeretne utalást indítani.

A Hova szekcióban választhatunk egy célszámlát a saját HUF devizájú számláink közül, amelyre szeretnénk az összeget utalni. Ennek kitöltése után a **-Mennyit** szekcióban tudjuk megadni az **Átutalandó összeget**. (A mező alatt látható az utalás utáni várható egyenleg.)

Alaphelyzetben az Azonnali utalás funkció van megjelölve, de lehetőségünk van a checkbox kikapcsolása után másik értéknapot választani.

A Mennyit blokk kitöltése után az **Aláírás** gombra kattintva véglegesíthető a tranzakció, vagy **Rögzítés** gombra kattintva elmenthető az Aláírásra váró tételek közé, ahol a rögzítést követő 30 napon belül bármikor aláírható.



Forint újraküldés

1. Tranzakció újraküldéshez kattintson a Termékeim menüben található Számlatörténet gombra.

X Raiffeisen Bank		Tranzakciół	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
TERMÉKEIM						
Számlák Bank- és hitelkártyaszámlák	Számlatörténet Tranzakciók nyomonkövetése	Kártyák Limitmódosítás, online vásáriás	PIN 2 kód Online kártyás fizetések jóváhagyásához		××	
Lekötött Betétek Betét létrehozása, feltörése, lejáratása	Befektetések Értékpapírszámla, -portfólió				C C	

2. A Számlatörténetben a Könyvelt tételek szekció alatt adott tranzakcióknál a Részletek gombra kattintva megjelennek a tranzakció részletei, illetve az Újraküldés gomb.

Kiválasztott számla	HUF folyószá	HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005 (5 627 938 684,44 HUF)					
Nézet	Elmúlt 2 hón	Elmúlt 2 hónap 🗸 🗸			Részletes keresés (AKTÍV)		
Könyvelt Függöben Elutasi	ott			🕢 Excel	🕢 CSV 🕑 Mon	ey 10 🗸	
Tranzakciós partner Típu:		Dátum	Közlemény		Összeg		
kettős aláíró Forin	: átutalás	2024.12.07. (szombat)			-14,00 HUF	Részletek	
Könyvelt						×	
Számlatulajdonos	Makó Péter						
Forrásszámla	HU19120725520113657	120725520113657900100005					
Típus	Forint átutalás	λ átutalás					
Könyvelés napja	2024.12.07. (szombat)	l12.07. (szombat)					
Értéknap	2024.12.07. (szombat)	1.12.07. (szombat)					
Tranzakció azonosító	HCTDABK24L0000238	DABK24L0000238977					
Tranzakciós partner	kettős aláíró	ös aláíró					
Célszámla	HU55120010080022468	55120010080022468500100002					
Közlemény							
Összeg	-14,00 HUF						
	AZONNA	LI					
	FIZETÉS				Újraküldés	Nyomtatás	


3. Az Újraküldés gombra kattintva navigálunk át a Forint átutalás oldalra, ahol az előzőleg kiválasztott tranzakció adatai előtöltésre kerülnek.

Kiválasztott számla	HUF folyószámla, HU19 12	07 2552 0113 6579 0010 0005 (5 627 938 684,44 HL	JF)		~
Forint átutalás					
	1 Adatok	2 Aláírás		Befeiezés	
🖾 Honnan		🖾 Hova			
HUF folyószámla, HU19 1207 2552 0113 6579 0010 0005 Az elérhető számlaegyenleged 5 627 938 684,44	~ HUF	Mentett kedvezményezett	0 (\$	Új kedvezményezett	°.+
		E Kinek			
		kedvezményezett neve kettős aláíró		Kedvezményezett szómioszóma HU55120010080022468500100002	
		Kedvezményezett mentése		Mentési név (mentés esetén kötelező mező) kettős aláíró	
		Mennyit 14 Várható egyenlege utalás után5 627 938 670,44 HUF	HUF		
		Ĕ		Azonnali	
		27/140 Elfogadom a tranzakciónak a hatályos kondici A hétvégén vagy szünnapokon esedékes utalár	ós listában sok a követ	szereplő díjait. kező munkanapon teljesülhethetnek.	
		Mégsem	R	tögzítés Aláírás	

A **Honnan** szekcióban láthatjuk az adott **számlát**, amiről a tranzakció történni fog, illetve az **elérhető számlaegyenleget**.

A **Hova** szekcióban a **Korábbi kedvezményezett** jelölését látjuk, a **Kinek** alatt pedig a hozzá tartozó adatokat.

A**Mennyit** szekcióban látjuk az **Átutalandó összeget**, ami megegyezik a Számlatörténetben kiválasztott tranzakció összegével. Ezt az összeget lehetőségünk van módosítani. (A mező alatt látjuk az **utalás utáni elérhető egyenleget**)



Alaphelyzetben az Azonnali utalás funkció van megjelölve, de lehetőségünk van a checkbox kikapcsolása után másik értéknapot választani.

14							HUF
rható (egyenle	ege uto	ılás utó	in 5 62 7	938 6	70,44 H	UF
2024.	12.07						Azonnali
<		2024	Dece	mber		>	
H	К	Sze	Cs	Р	Szo	V	
						1	
2	3	4	5	6	7	1 8	iós listában szereplő díjait. sok a következő munkanapon teliesülhethetnek.
2	3 10	4	5 12	6 13	7 14	1 8 15	iós listában szereplő díjait. sok a következő munkanapon teljesülhethetnek.
2 9 16	3 10 17	4 11 18	5 12 19	6 13 20	7 14 21	1 8 15 22	iós listában szereplő díjait. sok a következő munkanapon teljesülhethetnek.

A Mennyit blokk kitöltése után az **Aláírás** gombra kattintva tudjuk véglegesíteni a tranzakciót.

14	HUF	
árható egyenlege utalás utó	n5 627 938 670,44 HUF	
2024.12.07	Azonnali	
7/140		
lfogadom a tranzakción hétvégén vagy szünnap	ık a hatályos kondiciós listában szereplő díjait. okon esedékes utalások a következő munkanapon teljesülhethetnek.	



Az Aláírás módszereiről bővebben a III. fejezetben tájékozódhat.

A Rögzítés gombra kattintva a tranzakció az Aláírásra váró tételek közé kerül, ahol a rögzítést követő 30 napon belül bármikor aláírható.

Egy tranzakció rögzítését követően rögzíthet újabb tranzakciót, átléphet az Aláírásra váró tételekhez és onnan aláírhatja már rögzített tranzakcióit, vagy az X-re kattintva visszaléphet a Főoldalra.

2. Aláírásra váró tételek

Korábban megadott, de még nem jóváhagyott megbízásait az **Tranzakciók** menü **Aláírásra váró tételek** opciójában tekintheti meg.

A funkció jelenleg kizárólag az önálló aláírási joggal rendelkező ügyfeleknek elérhető!



Számlás megbízások

A Számlás megbízások fülre kattintva tekintheti meg az alábbi típusba tartozó, aláírásra váró megbízásait:

- Forint átutalások
- Deviza átutalások
- Saját számlás átvezetések
- Csoportos beszedési megbízások
- Állandó átutalási megbízások
- Betéti megbízások
- Fizetési kérelmek

Az aláírni kívánt tranzakció sorának végén található Aláírom gombra kattintva van lehetősége jóváhagyni a megbízást.



Számlás megbízások	Kártyás megbízáso -	эk			
Típus	Dátum	Partner	Közlemény	Összeg	
Forint átutalás	2024.03.27. (szerda)	Teszt utalás	utalandó	100,00 HUF	Aláírom

Mobilkészüléken a tranzakcióra kattintva érhető el az Aláírom gomb.

Az Aláírás módszereiről bővebben a III. fejezetben tájékozódhat.

Kártyás megbízások

A Kártyás megbízások fülre kattintva tekintheti meg a bank- és hitelkártyákhoz tartozó aláírásra váró megbízásait.

A tranzakció sorára kattintva egy lenyíló ablakban megtekintheti a megbízás részleteit.

A tranzakciós sorában vagy a lenyíló részletek ablak alján lévő Aláírom gombra kattintva hagyhatja jóvá a tranzakciót.

Mobilkészüléken a tranzakcióra kattintva a részletek ablakban érhető el az Aláírom gomb.

Számlás megbízások	Kártyás megbízások			
Típus	Dátum	Kártyaszám	Egyéb adatok	
Limitmódosítás	2024.03.19. (kedd)	4333 12** **** 3606	NYIKOS ORSOLYA	Aláírom
Aláírásra váró té	el			×
Kártyaszám	4333 12** **** 3606			
Kártyára írt név	NYIKOS ORSOLYA			
Számlaszám	HU32120428160009754400200001			
Megbízás rögzítésének dátuma	2024.03.19. (kedd)			
Készpénzfelvétel limit	500 000,00 HUF			
Készpénzfelvétel db	5			
Vásárlás limit	Számlaegyenleg erejéig			Million
Vásárlás db	15			Aláirom

Az Aláírás módszereiről bővebben a III. fejezetben tájékozódhat.



3. Devizakonverzió

A "Tranzakciók / Devizakonverzió" menüpontra kattintva érhető el az R-Flex kereskedési felület vállalati ügyfeleknek.

X Raiffeisen Bank		1	Tranzakciók Termékeim Aj	jánlatok, termékek Dokumen	tumok Továbbiak
TRANZAKCIÓK					
Forint utalás Belföldi forint átutalás forint számlára Állandó utalás Rendszeres utalások Kedvezményezettek Fizetési portnerek kezelése	Átvezetés Utalás saját számlák között Csoportos beszedés Attekintés, létrehozás, törlés, módosítás Aláfrásra váró tételek Karábban rögzített megbizások jóváhogyása	Hitelkártya feltőltése Hitelkeret visszafizetése Fizetési kérelem Fizetési kérelem indítása, menedzselése Befektetési megbízások Értékpopir vétel, eladás, jegyzés	Devizakonverzió Devizaváltás azonnali árfalyamon Devizautalás SEPA (eurában) és SWIFT utalás	+	
	Devizakonverzió Az 8-Fies szolgótatóssol gyortan és hatéko kattintással személyre szolbátja a felúletet Bévebb információt itt ölvashat az 8-Fies ké	nyan végezhet azonnali devizakonverziót. A	korábbi tranzokciól egyszerűen nyomon követhetet	OK, letölthetők és elmenthetők. Néhány	
	Tovább a devizakonverzióra				

A gomb megnyomását követően automatikusan átirányítjuk az új felületre.

Az első alkalommal az átirányítás hosszabb időt vehet (pár másodperc) igénybe. Kérjük, hogy ne frissítse az oldalt, hanem várja meg a következő képernyő megjelenését!

A myRaiffeisen Portál magánszemély ügyfeleinket a már megszokott Direktnetes 'Devizaváltás azonnali árfolyamon' felületre irányítja tovább.





VIII. BEÁLLÍTÁSOK

1. Jelszó módosítás

ļ

Kattintson a Továbbiak menüpont alatt a Jelszómódosítás alcímre.

X Raiffeisen Bank			Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
TOVÁBBIAK							
Ügyintézés	Jelszómódosítás	Mobil-token beállítások	Okmány r	nódosítása			
Elérhetőségi adatok módosítása	Új jelszó beállítása	Itt kezelheti Mobil-tokenjeit	Új személya:	zonosító okmány feltölté	se		
Készpénzfelvételi nyilatkozat	Marketing nyilatkozat	Banki üzenetek	Vélemény	írása			
2009. évi LXXXV. Törvény alapján	Hozzájárulás banki ajánlatokhoz	Üzemszünet és egyéb tájékoztatás	Visszajelzés	a portálról			
DirektNet							
Átlépés a DirektNet felületére							

Adja meg régi Jelszavát, majd kétszer a kívánt új Jelszót. Ha készen van, kattintson a Mentés gombra.

zó módosítás	
Régi jelszó	Kérjük adja meg a régi jelszavát, majd kétszer a kívánt új jelszavát!
Új jelszó	Kérjük minimum 8 karakterből álló jelszót adjon meg, ami legalább tartalmaz: • eav kis- és naavbetűt
Írja be újból az új jelszót	egy számjegyet egy speciális karaktert (pl: 8; @; *; \$; ;; #; ;; +; ½; %; ½; ;; >; <; (;); =; ?; (;); =)
	A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt,valamint nem egyezhet a legutóbbi DirektNet jelszavaival.
Mentés	A módosítást követően kérjük, jelentkezzen be új jelszavával.

Minimum nyolc karaktert, legalább egy kis- és nagybetűt és egy számjegyet tartalmazó jelszót válasszon (pl. Zb41@kxk), amely lehetőség szerint tartalmaz speciális karaktert is (pl. &; @; *; \$; _; #; :; +; !; "; %; '; (;); >; <; {; }; =; ?; [;]; ~).

A jelszó nem tartalmazhat ékezetes betűt, valamint a legutóbb használt 12 jelszó nem adható meg újra. A jelszó maximum harminckét karaktert tartalmazhat.



2. Készpénzfelvételi nyilatkozat

Kattintson a Továbbiak menüpont alatt a Készpénfelvételi nyilatkozat almenüre.

X Raiffeisen Bank		Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok	Továbbiak
TOVÁBBIAK Ügyintézés Elérhetőségi odatok módosítása Készpénzfelvételi nyilatkozat 2009, évi LXXXV. Törvény alapján DirektNet Átlépés a DirektNet felületére	Jelszómódosítás Új jelszó bedilítása Marketing nyilatkozat Hozzájárulás banki ajánlatokhoz	Mobil-token beállítások Itt kezelheti Mobil-tokenjeit Banki üzenetek Üzemszünet és egyéb tájékoztatás	Okmány módosítása Új személyazonosító okmo Vélemény írása Visszajelzés a portálról	j Sny feltöltése		

A funkció minden 16. életévét betöltött, magánszemély számlatulajdonos ügyfélnek elérhető.

Az oldalon megtekintheti, hogy adott bankszámlájára vonatkozóan nyilatkozott-e már az ingyenes készpénzfelvételről vagy sem. Nyilatkozattételhez, illetve annak lemondásához átirányítjuk Önt a DirektNet Ingyenes Készpénzfelvételi Nyilatkozat menüpontjába.

3. Marketing nyilatkozat

Kattintson a Továbbiak menüpont alatt a Marketing nyilatkozat almenüre.

Raiffeisen Bank		Tranzakciók	Termékeim	Ajánlatok, termékek	Dokumentumok T	ōvábbiak
TOVÁBBIAK						
Ügyintézés	Jelszómódosítás	Mobil-token beállítások	Okmány módosítása			
Elérhetőségi adatok módosítása	Új jelszó beállítása	Itt kezelheti Mobil-tokenjeit	Új személyazonosító okmár	ny feltöltése		
Készpénzfelvételi nyilatkozat	Marketing nyilatkozat	Banki üzenetek	Vélemény írása			
2009. évi LXXXV. Törvény alapján	Hozzájárulás banki ajánlatokhoz	Üzemszünet és egyéb tájékoztatás	Visszajelzés a portálról			
DirektNet		-				
Átlépés a DirektNet felületére						
Ügyintézés Elérhetőségi adatok módosítása Készpénzfelvételi nyilatkozat 2009. évi LXXXV. Törvény alapján DirektNet Átlépés a DirektNet felületére	Jelszómódosítás Új jelszó beállítása Marketing nyilatkozat Hozzájárulás banki ajánlatokhoz	Mobil-token beállítások Itt kezelheti Mobil-tokenjeit Banki üzenetek Üzemszünet és egyéb tájékoztatás	Okmány módosítása Új személyazonosító okmár Vélemény írása Visszajelzés a portálról	ıy feltöltése		

A funkció minden 18. életévét betöltött, lakossági számlatulajdonos ügyfélnek elérhető.

Az oldalon megtekintheti, hogy mely csatornákra engedélyezte a Bank általi, marketing célú megkeresést. A megkeresés engélyezését a csatorna melletti kapcsoló zöld (bekapcsolt), míg a tiltást a kapcsoló szürke (kikapcsolt) állapota jelzi.



Nyilatkozni az alábbi megkeresési csatornákra lehet:

- Levél
- SMS
- E-mail
- Egyéb elektronikus csatorna
- Telefon

A változásokat a Mentés gombbal hagyhatja jóvá.