

A Raiffeisen Bank Zrt. folyamatosan törekszik arra, hogy minden ügyfele számára biztosítsa az egyenlő esélyű hozzáférést valamennyi szolgáltatásához. Jelen kérdőívünkkel szeretnénk megismerni fogyasztókkal élő ügyfeleink véleményét.

Kérjük, az alábbi kérdések megválaszolásával és az info@raiffeisen.hu címre elektronikusan, vagy kinyomtatva levélben a Budapest, Pf. 1700 címre elküldéssel ossza meg velünk véleményét. Szívesen fogadjuk észrevételeit, javaslatait. Visszajelzése fontos számunkra!

1. Az alábbiak közül mely Raiffeisen banki szolgáltatásokat használ? Kérjük, jelölje be a leggyakrabban használtakat:

- Bankszámla
- Átutalási megbízásos
- Bankkártyával/hitelkártyával kapcsolatos ügyintézés
- Készpénzfelvétel
- Megtakarítás/Befektetés
- Hiteligénylés/hitelügyintézés

2. Tapasztalt bármilyen nehézséget a szolgáltatások igénybevétele kapcsán?

- Igen
- Nem

Amennyiben igen, kérjük, írja meg tapasztalatát.

Szolgáltatás, amellyel kapcsolatban a javaslatot tesz:.....

Észrevétel:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Fogyatékoság megjelölése – Kitöltése nem kötelező!

A kérdőívet azért töltöttem ki, mert

- látássérült
 - hallássérült
 - mozgássérült
 - egyéb:
- vagyok.

Köszönjük, hogy kitöltötte a kérdőívet!

Raiffeisen Bank

Az adatgyűjtés során a Bank részére rendelkezésre bocsátott jelen információk kizárólag statisztikai célt szolgálnak, mely adatokat a Bank harmadik személy részére nem szolgáltat ki, és kizárólag az igényfelmérés céljából használ fel.