

<b>Elérhető ügyintézési lehetőségek</b>			
	<b>Vak és gyengénlátó ügyfelek</b>	<b>Hallássérült és siket ügyfelek</b>	<b>Mozgássérült ügyfelek</b>
Számlanyitás	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók
Számlazárás (utolsó fizetési számla, értékpapírszámla, megtakarítási számla)	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók
Alszámla zárása	Telefonos ügyfélszolgálat Bankfiók	Bankfiók	Telefonos ügyfélszolgálat Bankfiók
Állandó meghatalmazás megadása és visszavonása	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók
Elhalálozási rendelkezés megadása, módosítása, visszavonása	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók
Pénzügyi tranzakció (utalás, beszedés, betét, stb.)	DirektNet* MyRaiffeisen* Telefonos ügyfélszolgálat Bankfiók	DirektNet*, MyRaiffeisen* Bankfiók	DirektNet*, MyRaiffeisen* Telefonos ügyfélszolgálat Bankfiók
Készpénzfelvétel	Bankfióki pénztár	ATM Bankfióki pénztár	ATM Bankfióki pénztár
Hiteligénylés	Bankfiók	Bankfiók	Bankfiók
Bankkártya ügyintézés	Bankfiók Telefonos ügyfélszolgálat DirektNet*/** MyRaiffeisen*/**	Bankfiók DirektNet** MyRaiffeisen**	Bankfiók Telefonos ügyfélszolgálat DirektNet** MyRaiffeisen**
Befektetések	Bankfiók Telefonos ügyfélszolgálat DirektNet*	Bankfiók DirektNet	Bankfiók Telefonos ügyfélszolgálat DirektNet
Adatváltozás bejelentés (e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, levelezés nyelve, kivonatküldés módja)	Bankfiók Telefonos ügyfélszolgálat VideoBank	Bankfiók	Bankfiók Telefonos ügyfélszolgálat VideoBank
Adatváltozás bejelentés (Név, állandó lakcím, személyes okmányok, stb)	Bankfiók VideoBank	Bankfiók	Bankfiók VideoBank
Panasz benyújtása	Ügyfélpanasz-kezelési szabályzat szerint	Ügyfélpanasz-kezelési szabályzat szerint	Ügyfélpanasz-kezelési szabályzat szerint

\*Gyengénlátó ügyfelek számára elérhető

\*\*Bankkártya limitmódosítás érhető el