

TÁJÉKOZTATÓ A RAIFFEISEN BANKNÁL FIZETÉSI NEHÉZSÉG ESETÉN ELÉRHETŐ HITEL ÁTÜTEMEZÉSI LEHETŐSÉGEKRŐL MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Bankunknál 2008 óta érhetők el a lakossági Ügyfelek számára fizetéskönnyítési, illetve átütemezési lehetőségek. Ahogy a törlesztési problémák ügyfelenként és családonként eltérőek, ezért a problémák kezelése is egyedi megoldást igényel. A többféle lehetőség közül a jelenlegi és várható családi jövedelmi helyzet alapján mindig egyénileg kell mérlegelni, hogy a fizetési nehézségekre mi jelentheti a legmegfelelőbb választ.

A megfontolt döntés előtt érdemes megismerni és egymással is összevetni a szóba jöhető lehetőségeket. Az alábbi pontok ehhez nyújtanak hasznos információkat és megfontolandó szempontokat.

A megoldási lehetőségek ismertetése előtt röviden összefoglaljuk a devizahitelek törlesztésére vonatkozó speciális szabályokat, amelyek a forint/deviza árfolyam rendkívüli gyengülése esetén kiemelt fontosságúak.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Miért változik a havi törlesztőrészlet?	1
2. Milyen módon csökkenthető a havi törlesztőrészlet?	2
3. Milyen lehetőségek vannak, ha nem képes rendezni a késedelmes, lejárt tartozását?	5
4. Nemzeti Eszközkezelő (felmondott hitelek esetén).....	5
5. Milyen módon szüntethető meg a deviza-árfolyamkockázat?	6
7. Igénybevétel feltételei	8
8. Hogyan jelezhető a Bank számára a fizetési nehézség?	8
9. Összefoglaló táblázat a Raiffeisen Bank által nyújtott fizetéskönnyítési lehetőségekről.....	9

1. Miért változik a havi törlesztőrészlet? Hogyan kerülnek elszámolásra a havi esedékes törlesztőrészletek? Mi alapján kerül meghatározásra a kamatperiódusra érvényes forint törlesztőrészlet deviza alapú, forintban folyósított és törlesztett hitelek esetén?

Amennyiben Ön a Raiffeisen Banknál felvett deviza alapú fogyasztói kölcsönét forintban fizeti vissza (a szerződésben a havi törlesztőrészlet forintban került meghatározásra), akkor az árfolyam változása a forintban meghatározott havi fizetési kötelezettségét a kamatperióduson belül nem befolyásolja. Az adott kamatperiódus ideje alatt Önnek változatlan forintösszeget kell törlesztenie, amely összeget az esedékesség napján a lakossági Ügyfelekre érvényes forint/deviza eladási (lakáscélú kölcsönök esetén közép) árfolyamon váltja át a Bank.

Az árfolyamváltozás a havi esedékességkor a fennálló tőketartozás javára vagy terhére kerül elszámolásra. Kiemelten felhívjuk Ügyfeleink figyelmét arra, hogy a forint árfolyam jelentős gyengülése esetén előfordulhat, hogy az adott hónapban a forintban fizetett összeg a devizában fizetendő kamat, illetve egyéb díjak összegére sem nyújt fedezetet, azaz a befizetett törlesztőrészlet összege kevesebb, mint az esedékesség napján érvényes árfolyammal számí-

tott fizetendő kamat, illetve egyéb díjak összege. Ebben az esetben a kölcsönszerződésben meghatározott módon a fennálló tőketartozás növekszik.

A kamatperiódus induló napján a Bank a fennálló – az árfolyamváltozások miatti havi elszámolásokkal növelt, illetve csökkentett – tőketartozás, a hátralevő futamidő, az aktuális kondíciók és a fentiek szerint megállapított devizaárfolyam alapján meghatározza a kamatperiódus ideje alatt forintban fizetendő törlesztőrészlet összegét.

A kamatperiódus letelte után a törlesztőrészlet változhat a hiteldíj, illetve a devizaárfolyam változása miatt.

Példa az árfolyamkockázat bemutatására

Ha Ön igényel egy 1 000 000 forint összegű euró alapú kölcsönt és az átszámításkor érvényes forint/euró átváltási árfolyam 250 Ft/euró, akkor az Ön euróban fennálló tartozása 4 000 euró lesz. Ha ugyanekkor a forint/euró árfolyama 310 lett volna, akkor az 1 000 000 forint összegű kölcsön 3 226 euróban került volna rögzítésre, tehát 774 euróval kevesebb tőkével tartozna a Banknak.

A visszafizetésnél az Ön számára az a kedvezőbb, ha egy devizaegységet minél kevesebb forintért ad el Önnek a Bank. Ha az Ön euróban meghatározott havi törlesztőrészlete például 400 euró - és a törlesztés esedékességekor az árfolyam 250 forint/euró - akkor a törlesztéshez 100 000 Ft konvertálására lesz szükség. Ha az esedékességkor az árfolyam 310 forint/euró lett volna, akkor mindehhez 124 000 Ft-ra lett volna szüksége.

Tehát, ha a törlesztés esedékességekor egy euróért több forintot kell fizetni, mint a kölcsön felvételének idején, akkor a forint törlesztőrészlet összege emelkedni fog.

2. Milyen módon csökkenthető a havi törlesztőrészlet?

Futamidő növelés

A havi törlesztőrészlet mértéke csökkenthető a futamidő növelésével, amellyel hosszú távú megoldást biztosítunk Önnek a hitel havi törlesztőrészletének csökkentésére. Kérjük, futamidő növelés esetén mérlegelje, hogy ezzel az eredeti lejáratához képest hosszabb időre kötelezi el magát a hitel törlesztésére, így - a teljes futamidőre vetítve - összességében nagyobb kamat-, illetve egyéb díjterhet megfizetésére vállal kötelezettséget. A futamidő növelése nem azonos mértékben csökkenti különböző hitelek esetében a hitel havi törlesztőrészletének összegét, vagyis a futamidő meghosszabbítása nem arányosan csökkenti a fizetendő törlesztés összegét. Általánosságban elmondható, hogy azonos mértékű futamidő növelés annál jobban csökkenti a havi törlesztőrészletet, minél rövidebb a hitel hátralevő futamideje, illetve minél alacsonyabb a hitel kamata.

Futamidő módosítás fedezet nélküli személyi kölcsön esetében

Személyi kölcsön esetében a hitel futamideje **legfeljebb 3 évvel növelhető** (6 hónapos kamatperiódus esetén 6 kamatperiódussal, 1 éves kamatperiódus esetén 3 kamatperiódussal).

Futamidő módosítás jelzálogkölcsön esetében

Lakáshitel illetve Személyi kölcsön ingatlanfedezettel termékek esetében **a hitel futamideje legfeljebb 10 évvel növelhető**, azzal a feltétellel, hogy **a módosított futamidő legfeljebb 40 év** lehet. A futamidő növelés lépésköze 6 hónap, 6 hónaptól eltérő kamatperiódus esetén egy év lehet

Futamidő módosítás Generali GL 78 biztosítás fedezete mellett nyújtott jelzáloghitelek esetében
Generali GL 78 biztosítás fedezete mellett nyújtott jelzáloghitelek esetében minimum 5, maximum 10 év futamidő hosszabbítás igényelhető az eredetileg igényelt futamidőhöz tartozó lejáratához képest úgy, hogy az ügylet maximum futamideje lakáshiteleknel és ingatlanfedezetes személyi kölcsön esetén egyaránt 35 év lehet. A futamidő növeléssel az adós, adóstárs életkora nem haladhatja meg a 70. életévet.

Biztosítással vegyes hitelkonstrukció esetében az ügylet futamidejének növelésével a Bank felé fizetendő kamat, kezelési költség - nem lakáscélú hitelek esetében konverziós díj - összege nem változik, mivel a havi törlesztőrészlet rendszeres tőketörlesztést nem tartalmaz. A biztosítás lejáratídejének növekedésével a biztosító felé havonta megfizetendő biztosítási díj összege csökkenhet. A biztosítás havi díjának csökkenéséről a biztosító tájékoztatja az ügyfeleket, erre vonatkozóan Bankunk nem készít kalkulációt.

Fontos tudnivalók a futamidő hosszabbítás díjairól

A futamidő hosszabbítás a kölcsönszerződés módosításával jár, azonban Bankunk jelenleg eltekint a szerződésmódosítás díjának felszámításától. A kölcsönszerződés módosítása esetén – amennyiben az eredeti kölcsönügylet tekintetében közokiratba foglalt kötelezettségvállaló nyilatkozat megtételére került sor – a közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállaló nyilatkozat módosítása, valamint közokiratba foglalt kölcsönszerződés esetén közokiratba foglalt szerződésmódosítás is szükséges. Ezen kötelezettségvállaló nyilatkozat módosításoknak közvetlenül közjegyző felé fizetendő díja van, mely az ügyfelet terheli.

Törlesztőrészlet ideiglenes csökkentése szerződésmódosítással

A havonta fizetendő törlesztőrészlet ideiglenes csökkentése Önnek átmeneti megoldást jelenthet rövid-, illetve középtávon a havi törlesztőrészlet növekedéséből adódó terhek ideiglenes kezelésére. **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben az az összeg, amelyet Ön a csökkentett törlesztésű időszakban havi törlesztőrészletként megfizet nem fedezi a havi kamattörlesztés összegét, úgy a meg nem fizetett kamatrész tőkésítésre kerül, amelyet Ön a futamidő hátralévő részében fizet meg.**

A havi törlesztőrészlet ideiglenes csökkentésével Ön az átmeneti időszakban csak az adott kamatperiódusra ténylegesen meghatározott havi törlesztőrészlet egy részét fizeti meg.

A törlesztőrészlet ideiglenes csökkentésének időtartama:

Az ideiglenes törlesztőrészlet csökkentés deviza és forint alapú 6 hónapos kamatperiódusú jelzáloghitelek esetén 3 kamatperiódusra (legfeljebb 1,5 évre), 6 hónapos kamatperiódusú fedezetlen hitelek esetén 2 kamatperiódusra (legfeljebb 1 évre), 1 éves kamatperiódusú deviza vagy forint alapú fedezetlen és fedezetes hiteleknel legfeljebb 1 kamatperiódusra (legfeljebb 1 évre) vehető igénybe.

A módosított kamatperiódust/kamatperiódusokat követően a hitel törlesztése a kamatfordulókör aktuális tőke, kamat, kezelési költség (nem lakáscélú devizahitelek esetében konverziós jutalék), illetve árfolyam alapján kerül meghatározásra.

Ezen időszak elteltét követően újabb könnyítés indokolt esetben ismét igényelhető - ennek engedélyezéséről a Bank egyedi elbírálás keretében dönt.

A havi törlesztés ideiglenesen csökkentett összege a fizetési könnyítés időszaka alatt nem változik. Ez alatt az időszak alatt Ön bármikor kezdeményezheti a törlesztőrészlet ideiglenes csökkentésének megszüntetését, amelyhez szerződésmódosítási kérelmet kell kitöltenie.

Az ideiglenes törlesztőrészlet csökkentés időszakának leteltét követően fizetendő törlesztőrészlet összege - az aktuálisan fennálló tőketartozás és akkor hatályos kondíciók alapján – **várhatóan meg fogja haladni az ideiglenes törlesztőrészlet csökkentés alatt fizetendő törlesztőrészlet összegét**

Jelzálogkölcsönök törlesztőrészlet csökkentésénél további előírás, hogy amennyiben a hátralévő futamidő nem éri el a 7 évet, akkor az eredeti hitel hátralévő futamidejét legalább 3, legfeljebb 10 évvel növelni kell. Egyéb esetekben ez a lehetőség az Ügyfél által választható.

Személyi kölcsön törlesztőrészletének csökkentése esetén, a Bank nem vizsgálja a hátralévő futamidőt, azonban ha az átütemezés időpontjában legfeljebb egy kamatperiódusnyi (6 vagy 12 hónapnyi) a hátralévő futamidő tartama, már az átütemezés pillanatában ajánlott a futamidő hosszabbítás. Ellenkező esetben a könnyített fizetési időszak lejártát követően rendkívüli mértékben megemelkedhet fizetési kötelezettsége, illetve a meg nem fizetett rész egy összegben esedékessé válhat.

MindigFix személyi kölcsön esetében az átütemezéshez (futamidő növelés, illetve törlesztőrészlet csökkentés) Újrakezdés hitel igénybevétele, és ezáltal az eredeti kölcsön kiváltása szükséges.

Jelzáloghitelek és személyi kölcsön esetében a fennálló hitelösszeghez tartozó aktuális havi törlesztés **átmenetileg legfeljebb 50%-kal**, illetve jelzálogkölcsönök esetén - váratlan élethelyzetben - **akár 70%-kal** is csökkenthető, a felmerülő díjakat (pl. kezelési költség, konverziós jutalék) mindenképp meg kell fizetnie.

Milyen esetekben van mód a jelzálogkölcsön törlesztőrészletének akár 70%-os csökkentésére?

50-70%-os átmeneti törlesztőrészlet csökkentés váratlan élethelyzetben igényelhető. Váratlan élethelyzetnek tekinthető (adós, adóstárs vagy házastársa vonatkozásában):

- munkanélküliség,
- munkabér / jövedelem (ide értve a GYES-, GYED, illetve nyugdíjazás miatti jövedelem csökkenést is) az átütemezendő hitel eredeti jóváhagyásakor figyelembe vett jövedelemhez képest minimum 25%-kal csökkent,
- az eredeti jóváhagyás óta eltelt időben bekövetkezett rokkantság, ami jelentős – legalább 25%-os – jövedelem-csökkenést okozott,
- haláleset,
- igazolt tartós keresőképtelenség,
- Vis Major (természeti csapások),
- ingatlanfedezetes ügyletek esetén egyedi elbírálás alapján, a felsorolt okokon kívül egyéb, különös méltányolást érdemlő helyzetekben is módot ad a Bank az említett, akár 50-70%-os átmeneti törlesztőrészlet csökkentésre.

Fontos tudnivalók a törlesztőrészlet ideiglenes csökkentés díjairól

A törlesztőrészlet ideiglenes csökkentésére lakáshitelek, ingatlanfedezetes személyi kölcsön és ingatlan fedezet nélküli személyi kölcsön esetén van lehetőség. A fenti lehetőség a szerződés

módosításával jár, azonban a közjegyzői okirat módosítása nem szükséges, amennyiben nem kerül sor a futamidő módosítására. Bankunk jelenleg eltekint a szerződésmódosítás díjának felszámításától.

Kérjük, hogy a havi törlesztőrészlet mérséklésével kapcsolatos további részletes információkért forduljon bankunkhoz a 6. pontban jelzett módon.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződés módosítás iránti igény benyújtása nem jelenti a kérelem automatikus elfogadását.

3. Milyen lehetőségek vannak, ha nem képes rendezni a késedelmes, lejárt tartozását?

Ha a késedelem 180 nap alatti

Raiffeisen Újrakezdés hitelek (meglévő tartozás kiváltása új ügylet folyósításával)

- 50.000 Ft-tól a lejárt tartozás rendezésére, illetve a fedezetlen hitelek (személyi kölcsön, bankszámlahitel, hitelkártya) összevonására fedezetlen Újrakezdés hitel vehető igénybe. 500.000 Ft feletti tartozás esetén – amennyiben az ügyfél rendelkezik jelzáloghitellel – jelzálog fedezetes Újrakezdés hitel vehető igénybe.
- Az Újrakezdés hitelről szóló részletes tájékoztatást a Raiffeisen Újrakezdés Hitel Ingatlanfedezettel, illetve a Raiffeisen Újrakezdés hitel fedezet nélkül ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Amennyiben a késedelem meghaladja a 180 napot

Raiffeisen Újrakezdés hitelek (meglévő tartozás kiváltása új ügylet folyósításával)

4. Nemzeti Eszközkezelő (felmondott hitelek esetén)

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. valamint a Bank együttműködési megállapodást kötött a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó, rászorult természetes személyek lakhatási problémáinak megoldása érdekében.

Felmondott (egy összegben lejárttá és esedékessé vált) jelzáloghitel tartozással rendelkező, a jogszabályi feltételeknek megfelelő Ügyfelek kezdeményezhetik a Banknál ingatlanuk eladását a Nemzeti Eszközkezelő részére. A Bank a kérés beérkezését követően egyedi eljárás keretében dönt az ingatlan Nemzeti Eszközkezelő által történő megvásárlására vonatkozó kérés támogatásáról.

Az ingatlanra a hiteladósnek/zálogkötelezettnek visszavásárlási joga van a Nemzeti Eszközkezelő tulajdonjog-bejegyzése ranghelyének alapjául szolgáló kérelem iktatási dátumát követő hatodik hónap első napjától a tulajdonjog-bejegyzés ranghelyének alapjául szolgáló kérelem iktatási dátumát követő hatvanadik hónap utolsó napjáig.

A Nemzeti Eszközkezelő a korábbi adós/zálogkötelezett részére bérleti jogot biztosít az adott ingatlanra, az Ügyfél és a Nemzeti Eszközkezelő között létrejött bérleti szerződésben rögzített bérleti díj és egyéb feltételek szerint.

A Nemzeti Eszközkezelő igénybevételének feltételeiről és az ingatlan megvásárlásának részletes folyamatáról a Tájékoztató a Nemzeti Eszközkezelő működéséről című ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

5. Milyen módon szüntethető meg a deviza-árfolyamkockázat?

Devizahitelek árfolyamkockázata a hitel forintra történő átváltásával szüntethető meg. Mielőtt deviza hitelének forintra váltása mellett döntene, munkatársaink kalkulációt készítenek Önnek annak érdekében, hogy össze tudja hasonlítani a meglévő hitelének aktuális havi törlesztőrészléte és a hitel forintra történő átváltása esetén számított új törlesztőrészlet közötti különbséget a hitel teljes hátralévő futamidejére összesítve.

A döntés meghozatalakor fontos mérlegelnie, hogy a devizában fennálló tartozás forintra váltásakor a devizában fennálló tartozás előtörlesztésre kerül, így az előtörlesztés időpontjában érvényes devizaárfolyam határozza meg alapvetően a forint hitel összegét. Amennyiben a hitel folyósítása óta a forint árfolyama gyengült (egy egységnyi devizáért több forintot szükséges megfizetnie) és Ön forintra váltja át hitelét, úgy azonnal teljes egészében elszenvedi kölcsönügyletének folyósítása és a hitel visszafizetése közötti forint árfolyam gyengülése miatt keletkező árfolyamvesztést. **Az átváltással az árfolyamkockázat megszűnik, azonban a kamatkockázat továbbra is megmarad.**

Fontos tudnivalók a forintra történő átváltás díjairól

A deviza hitelek forint hitelre történő átváltása új hitel folyósításával és új szerződés megkötésével jár. A meglévő deviza alapú hitellel kapcsolatban előtörlesztési díjat Bankunk jelenleg nem számít fel, azonban az új közjegyzői okirat költsége Önt terheli. Jelzálog alapú hiteleknel minden esetben szükséges új közjegyzői okirat kiállítása, fedezetlen személyi kölcsön esetében csak akkor, ha a kiváltásra kerülő ügyletkez közokiratba foglalt kötelezettségvállaló nyilatkozat kapcsolódott.

6. Megtakarítási célú életbiztosítás fedezetű, piaci kamatozású Raiffeisen Jelzáloghitelek törlesztési módjának módosítása (annuitásos, tőketörlesztést is tartalmazó havi törlesztőrészlet számításra való áttérés)

A Bank lehetőséget biztosít fizetési nehézség (késedelmesen törlesztett jelzáloghitel és/vagy a Biztosító felé késedelmesen fizetett, jelzáloghitelhez kapcsolódó tőkefedezeti elérési biztosítás/tőkefedezeti elérési életbiztosítás) esetén a hitel törlesztési módjának megváltoztatására.

A törlesztési mód megváltoztatására nem kerülhet sor a devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítéséről és a lakóingatlanok kényszerértékesítésének rendjéről szóló 2011. évi LXXV. törvény szerinti rögzített árfolyam alkalmazásának időszaka alatt.

Az ebben a pontban említett hitelek/kölcsönök jellemzője, hogy az ügyfél a futamidő alatt a Bank felé kizárólag ügyleti kamatot és egyéb díjelemeket fizet, a Bank felé rendszeresen fizetendő havi törlesztőrészlet nem tartalmaz tőketörlesztést. A futamidő alatt az Ügyfél a hitel megszűnéséhez szükséges tőke összeget a Biztosító felé fizetendő megtakarítási célú biztosításban gyűjti.

A törlesztési mód megváltoztatását (annuitásos hitellé történő átalakítását) követően az Ügyfél által a Bank felé fizetendő havi törlesztése az eddigi kamat és egyéb díjelemeken kívül tőketörlesztést is tartalmaz (annuitásos havi törlesztés), amelynek hatására az ügyletből fennálló tőke-

tartozás a havi törlesztéssel folyamatosan, egyre növekvő mértékben csökken - amennyiben az Ügyfél nem vesz igénybe ideiglenes törlesztőrészlet csökkentést.

A hitelszerződés módosítás feltétele, hogy a jelzáloghitelhez kapcsolódó, tőkefedezeti elérési biztosítás/tőkefedezeti elérési életbiztosítás megszüntetésre kerüljön.

Ennek megfelelően az Ügyfélnek a Biztosító felé fizetendő megtakarítási, illetve megtakarítási és életbiztosításból eredő rendszeres fizetési kötelezettsége - a jelzáloghitellel kapcsolatban - megszűnik, és kizárólag a Bank felé fogja megfizetni a továbbiakban az esedékes ügyleti tőkét, kamatot, illetve egyéb díjakat.

A Generali Biztosítóval közös, kiegészítő kockázati biztosítással kötött jelzáloghitel termékek (Nyitólépés GL78 biztosítások) esetében az ügyletkez kapcsolódó hitelfedezeti védelem biztosítás a hitelszerződés módosítását követően is változatlan formában fennmarad.

Aegon és Uniqa Biztosítókkal közös jelzáloghitel termékek, valamint a Generali biztosítóval kötött egyéb biztosítások (Mozaik GP20, Arany szárny Trió GL68, illetve Horizont típusú életbiztosítások GP-40; OVB-40; OVB-41; SI- 40; MBI-40; OPT-40; GP-40H) esetében - amennyiben az annuitásossá alakítást követően hitelfedezeti védelemben szeretne részesülni - hitelfedezeti védelem biztosítás igénybevételére irányuló szerződést szükséges kötnie, mellyel kapcsolatban bankfiókban dolgozó munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre.

Az Életbiztosítási szerződés alapján a Biztosító által képzett megtakarításból a Bank részére átutalt visszavásárlási érték az Ügyfél fennálló tartozásába díjmentesen részlegesen előtörlesztésre kerül, így annak összegével csökken az Ügyfél Bank felé fennálló tartozása. A visszavásárlási érték összegéről a hitelátalakítási csoport munkatársai nyújtanak felvilágosítást.

A törlesztési mód megváltoztatása miatt a Bank nem számít fel szerződésmódosítási díjat, azonban az egyoldalú tartozáselismerő nyilatkozat/közjegyzői okirat módosítása szükséges, amelynek költsége az Ügyfelet terheli.

A módosítás beállításának további feltétele, hogy a biztosításból eredő visszavásárlási érték a szerződésmódosítás aláírását követő 60 naptári napon belül a Bank részére átutalásra és a fennálló tartozásba betörlesztésre kerüljön

A szerződésmódosítás feltétele, hogy azt megelőzően az esetlegesen a Bank felé fennálló, jelzáloghitel ügyletből eredő késedelmes tartozást az Ügyfél rendezze. A tartozás rendezése történhet önerőből, illetve az Ügyfél által igényelt Újrakezdés hitelből.

A szerződés módosítása nem érinti a jelzáloghitel ügyleti kamat, díj és egyéb kondíciók „VII./B Hitelek II.Kivezetett, a Bank által már nem értékesített jelzálog alapú hitelek” kondíciós listában meghirdetett mértékét, azok megállapításának/módosításának módját, sem pedig az ügylet devizanemét. Ennek következtében a hitelhez kapcsolódó, az átalakítást megelőzően is fennállt kamatkockázat, illetve deviza alapú hitelek esetében az árfolyamkockázat az átalakítást követően is fennmarad.

Kérjük, hogy a döntés meghozatala előtt vegye figyelembe a kollégáink által elvégzett tájékoztató jellegű kalkulációt a szerződésmódosítást követő várható havi törlesztőrészlet összegéről, a tőkefedezeti elérési biztosítás/tőkefedezeti elérési életbiztosítás aktuális visszavásárlási érték összegét, valamint azt a körülményt is, hogy a módosítással a jelzáloghitelhez kapcsolódó megtakarítási/megtakarítási és élet biztosítás véglegesen megszüntetésre kerül, a továbbiakban abban megtakarítás nem képezhető.

Amennyiben a tőketörlesztést is tartalmazó havi törlesztőrészlet megfizetése várhatóan nehézséget okozna Önnek, a módosítással együtt igényelheti a futamidő növelését és a törlesztőrészlet ideiglenes csökkentését, valamint a devizakölcsönök törlesztési árfolyamának rögzítéséről és a lakóingatlanok kényszerértékesítésének rendjéről szóló 2011. évi LXXV. Törvény értelmében az árfolyamrögzítést is.

7. Igénybevétel feltételei

Általános feltételek

- Az alapügyletben szereplő valamennyi személynek a megállapodást alá kell írnia.

A banki termékek igénybevételének feltételei

- Ingatlanra alapított jelzálog fedezetű hitelek esetében az adós a hitel végső lejáratakor nem lehet idősebb, 78 évesnél, fedezetlen hitelek esetében 71 évesnél.
- Amennyiben az adós a hitel végső lejáratakor a maximum korhatárnál idősebb, akkor az adóstársnak kell a standard életkorra vonatkozó szabályoknak megfelelnie.
- Átütemezést nem veheti igénybe olyan ügyfél, akinek a számlájára már inkasszóra vonatkozó felhatalmazás került befogadásra.
- Ingatlanra alapított jelzálog fedezetű hitelek esetében törlesztőrészlet csökkentése igénybevétele esetén az ügyfél bank felé fennálló lejárt tartozása nem haladhatja meg az 50.000 Ft-ot, fedezetlen személyi kölcsön esetében az egy havi törlesztőrészletnek megfelelő összeget.

8. Hogyan jelezhető a Bank számára a fizetési nehézség?

- Közvetlenül a Hitelátalakítási Csoportnál a 06-1-48-48-499-es telefonszámon munkanapokon reggel 8.00 órától este 18.00-ig.
- Bármely bankfiókban személyesen.
- E-mail-ben az info@raiffeisen.hu címen.

Bejelentésével kapcsolatban Bankunk írásban, vagy az Ön által megadott telefonszámon visszajelez Önnek.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmét a Magyar Nemzeti Banknak a fogyasztóvédelmi honlapjára (<https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>) és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra (hitelkalkulátor, háztartási költségvetés-számító program).

9. Összefoglaló táblázat a Raiffeisen Bank által nyújtott fizetéskönnyítési lehetőségekről

		Jelzálog fedezetű kölcsön	Személyi kölcsön		Bankszámlahitel	Hitelkártya	Negatív egyenleg
Tartós fizetéskönnyítés	Futamidő-hosszabbítás	✓	✓		-	-	-
	Adósságrendezéssel jelzálog fedezet mellett (Újrakezdés hitel ingatlanfedezettel)	✓	✓		✓	✓	✓
	Adósságrendezéssel jelzálog fedezet nélkül (Újrakezdés hitel fedezet nélkül)	-	✓		✓	✓	✓
Átmeneti fizetéskönnyítés	Raiffeisen átmeneti törlesztőrészlet-csökkentés	6 hónapos kamatperiódus esetén összesen max.3 kamatperiódusra, 1 éves kamatperiódus esetén összesen max. 2 kamatperiódusra kerül beállításra	6 hónapos kamatperiódus esetén összesen max. 2 kamatperiódusig, 1 éves kamatperiódus esetén összesen 1 kamatperiódusra kerül beállításra		-	-	-
		✓	✓		-	-	-
Deviza/deviza alapú kölcsön forintra váltása		✓	-	-	-	-	-
Ingatlan értékesítése Nemzeti Eszközkezelő részére		✓	-	-	-	-	-
Életbiztosítással nyújtott, piaci kamatozású Raiffeisen Jelzáloghitelek törlesztési módjának módosítása		✓	-	-	-	-	-