

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2018. május 25-től

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Raiffeisen Bank Zrt-re és Bankcsoporttagokra.

A magyar Bankcsoport tagjai:

- Raiffeisen Bank Zrt (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)
- RB Szolgáltató Központ Kft (székhely: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6)*
- Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia u. 6.)

A csoporttagokról részletes információk a <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/impreszum> link alatt található.

A Bank és a Bankcsoport tagjainak adatvédelmi tisztviselője dr. Polefkó Patrik. Az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni az alábbi elérhetőségeken, számára címzett megkereséssel van lehetőség:

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon.

Az adatkezelés jogalapja, célja:

Az Ön által jelen internetes oldalon megadott adatok, így az Ön neve, email címe, telefonszáma, születési dátuma, esetlegesen további, fentiekben megadott adatai vonatkozásában az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, tájékozott hozzájárulása. Az adatkezelés célja az Ön kérésének megfelelő kapcsolatfelvétel az Ön által megadott elérhetőségeken és esetlegesen a szerződéskötés előkészítése.

Az igénybe vett adatfeldolgozó, az adatkezelés folyamata, a kezelt adatok köre:

Az adatok megadása a Bank adatfeldolgozója, kiszervezett partnere a LEAD Generation Kft. (székhely: 1125 Budapest, Alsó Svábhegy út 13/B cégjegyzékszám: 01-09-911551) által működtetett oldalon történik. Az adatfeldolgozó az adatkezelési követelmények érvényesítését szerződésben garantálja. Az adatokat csak azok a munkatársak, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akiknek munkaköri kötelezettségeik teljesítéséhez ez elengedhetetlenül szükséges. Az Ön által megadott adatokat az adatfeldolgozó kizárólag az oldal működtetésével összefüggésben ismerheti meg, majd azokat a Raiffeisen Bank Zrt., illetőleg a Raiffeisen Bankcsoport tagjai számára továbbítja, hogy Önnek különböző termékekkel kapcsolatosan tájékoztató anyagokat, reklámot küldhessenek elektronikus úton, valamint kapcsolatba léphessenek Önnel a megadott elérhetőségeinek valamelyikén (reklám célú megkereséshez hozzájárulás).

Miután a Bankcsoporti tagok megkapták az Ön adatait a kiszervezett tevékenységet végző LEAD Generation Kft-től, a Bankcsoport felveszi Önnel a kapcsolatot, melynek során a Bankcsoport munkatársa további adatok megadását kérheti Öntől. Amennyiben telefonos úton keresi meg Önt a Bankcsoport, tájékoztatjuk, hogy a hívás rögzítésre kerül, és azt bizalmasan kezeljük. Az Öntől kért, további adatok az Ön által igényelt, vagy érdeklődési körébe eső szolgáltatáshoz kapcsolódó szerződés megkötésének előkészítéséhez szükségesek. Amennyiben az Ön által igényelt termék azt szükségessé teszi és, Ön ehhez hozzájárul a Bankcsoport a Központi Hitelinformációs Rendszerben nyilvántartott adatokat az Ön nyilatkozatának keretei között lekéri, és ezt tárolja. Ennek alapján tud a Bankcsoport az Ön számára esetlegesen előkalkulációt végezni vagy Önt személyre szabott ajánlással, az Ön hitelképességének és a jövedelemarányos törlesztő részletre vonatkozó jogszabályi előírások figyelembe vételével megkeresni. Ezen adatok később is támpontul szolgálhatnak annak megítélésében, hogy az Ön számára milyen

megkereséseket küldjön a Bankcsoport, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat, az Ön hitelképességét és azt, hogy Önt érdekelheti-e az adott szolgáltatás.

Ezen túl a Bankcsoport az adott termék vonatkozásában releváns más adatot is kérhet Öntől pl. személyes adatok, munkaviszonyra vonatkozó adatok, háztartásra vonatkozó adatok, bankkapcsolatokra, illetve a termékre vonatkozó adatok. Ezek mind az esetleges szerződéskötést készítik elő és azt célozzák, hogy a későbbi folyamatokat egyszerűsítsék, az Ön számára kényelmesebbé és ügyfélbaráttá tegyék vagy a termék igénybevételével kapcsolatos pontosabb tájékoztatást (pl. hitel esetén előszűrést) tudjanak adni.

Hozzájárulás visszavonása, adatok megőrzése

A reklám célú megkeresésekhez történő hozzájárulás megadása az ügyfelek, leendő ügyfelek részéről teljesen önkéntes, így a megadott hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A megadott adatokat a Bankcsoport mindaddig kezeli ezen célból, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Bankcsoport az Ön adatait felvette, rendszereiben rögzítette az Ön hozzájárulása alapján, ugyanakkor szerződéses jogviszony bármely okból mégsem jön létre, Bankcsoport az e körben megadott adatait 5 éven át őrzi annak érdekében, hogy egy esetleges vitás helyzetben, jogvitában ezen adatok rendelkezésére álljanak, az elutasítás indokáról Bankcsoport felvilágosítást tudjon adni, más célból azokat nem használja fel. Amennyiben létrejön a szerződés, a megadott adatokat a Bankcsoport a szerződésre irányadó megőrzési időn át kezeli (ez tipikusan az adott tartós szerződéses jogviszony megszűnésétől vagy az adott követelés megszűnésétől számított 8 év), erről részletesen a Bankcsoport Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatójában olvashat, mely elérhető a <https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem> oldalon.

Jogok és jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, úgy jogosult bírósághoz fordulni, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhelycím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) eljárását kezdeményezni. A Hatóság elérhetőségei a Hatóság honlapján található meg. (<https://www.naih.hu/uegyfelszolgalat,-kapcsolat.html>)

Lehetősége van rá, hogy mindezen eljárások megindítása előtt a Bank adatvédelmi felelőséhez, dr. Polefkó Patrikhoz forduljon és véleményét, tanácsát kérje, illetve, hogy a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezze.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszaival a Bankcsoporthoz

- írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában,
- személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban,
- elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon fordulhat.

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megjelöli a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában olvashat a <https://www.raiffeisen.hu/adatvedelem> oldalon, Az érintett jogai fejezetben.

További rendelkezések:

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott, releváns kérdésekben a Bankcsoport fent hivatkozott Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója, az Adatkezelési tájékoztató a Raiffeisen Bank reklám- és marketing tevékenységéről

(https://www.raiffeisen.hu/documents/10423/213988/raiffeisen_bank_reklam_adatkezelesi_nyilatkozat.pdf), valamint a Bank Általános Üzleti Feltételei (<https://www.raiffeisen.hu/auf>) irányadók. A Bankcsoport bármikor jogosult a jelen Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az ÁÜF XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók. A hatályos, valamint a módosított Tájékoztatók a www.raiffeisen.hu oldalon, a fenti hivatkozások alatt elérhetők.