

**A Raiffeisen Bank Zrt.**  
**„Legyen Ön a 100.000 Ft-os IKEA ajándékkártya”**  
**Promóciós Szabályzata**

**A Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank) **2021. március 16. – 2021. április 30.** közötti időszakban (promóciós időszak) „**Legyen Ön a 100.000 Ft-os IKEA ajándékkártya**” elnevezéssel, lakossági ügyfelei körében promóciót szervez (a továbbiakban: Promóció/Játék), amelynek részvételi feltételeit (a továbbiakban: Promóciós Szabályzat) az alábbiak szerint határozza meg:

## **1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### 1.1 Szervező

A **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: Cg.01-10-041042, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Bank).

### 1.2 A promóciós időszak

**2021. március 16. 12:00 – 2021. április 30. 24.00**

### 1.3 Játékos

A Promócióban Játékosként az a nagykorú természetes személy lakossági ügyfél **vehet részt, aki az alábbiakban felsorolt feltételek mindegyikét teljesíti:**

- A Banktól tájékoztatást kap a promócióról.
- A promóciós időszak alatt rendelkezik bármely élő szerződéssel, és rendelkezik hatjegyű (keret)szerződés szerinti törzsszámmal.
- A Bank nyilvántartása tartalmazza a lakossági ügyfél e-mail címét és közvetlen reklámcélú megkereséshez hozzájárult és/vagy rendelkezik a Raiffeisen Bank Raiffeisen DirektNet internetbank eléréséhez szükséges belépési azonosítókkal
- Regisztrál az alábbi adatok megadásával a Promóció weboldalán, [www.banki-akciok.raiffeisen.hu](http://www.banki-akciok.raiffeisen.hu) lévő valamelyik termékkel kapcsolatban (**Babaváró kölcsön, Személyi kölcsön, Otthonfelújítási Kamattámogatott kölcsön**) a visszahívást kérő form egyikén, Adatok:

- ügyfél neve (banki nyilvántartásban szereplő)
- ügyfél születési dátuma
- ügyfél e-mail címe (banki nyilvántartásban szereplő),
- ügyfél telefonszáma (banki nyilvántartásban szereplő)

- a Promóciós időszakban a Babaváró kölcsön, Személyi kölcsön, Otthonfelújítási Kamattámogatott kölcsön közül egy hitelre igénylést ad le 2021.04.30-ig.
- A Promóciós Szabályzatban és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat kifejezetten elfogadja.
- a promóció weboldalán található játékot megoldja a 3.1. pont szerint.

#### 1.3.1 A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor (2021.05.03) kizárásra kerül, az a Játékos,

- akinek 2021.05.03-án nincs a rendszereiben a megadott promóciós időszakon belül termékhez (Babaváró kölcsön, Személyi kölcsön, Otthonfelújítási Kamattámogatott kölcsön) kapcsolható igénylése,

- akinek 2021.05.03-án Raiffeisen Banknál nem magyarországi a nyilvántartott levelezési címe aki 2021.05.03-án a Raiffeisen Bank Zrt-nek, a Raiffeisen Bank International AG-nek, vagy leányvállalatainak munkavállalója, vezető tisztségviselője;
- aki 2021.05.03-án nem rendelkezik érvényes regisztrációval;
- aki által a Promócióban a regisztrációkor megadott adatai nem kapcsolható egyértelműen a Játékoshoz, mint nyilvántartott Ügyfélhez, azaz a banki nyilvántartásnak nem megfelelő, hiányos, vagy téves adatokat tartalmazó regisztrációt

A Promóció zárását követően, a Promóció feltételvizsgálatakor (2021.05.03) kizárásra kerül az első visszaigazolt regisztrációt követő regisztráció és az első játék megoldást követő játék megoldások.

1.4 A Promócióban való részvétellel a Játékos visszavonhatatlanul kijelenti és elismeri, hogy a jelen Promóciós Szabályzatban és adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat teljes körűen megismerte, és azt magára nézve feltétel nélkül elfogadja.

1.5 A Promóció lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Promóciós Szabályzat szerint történik. A Promóciós Szabályzat a nyeremények kiküldéséig a [www.banki-akciok.raiffeisen.hu](http://www.banki-akciok.raiffeisen.hu) és a <https://www.raiffeisen.hu/maganszemely/ikeajatek> oldalon közzétételre kerül.

## 2. JÁTÉK

### 2.1 REGISZTRÁCIÓ

2.1.1 Játékos a promóció weboldalán a [www.banki-akciok.raiffeisen.hu](http://www.banki-akciok.raiffeisen.hu)-n valamelyik termékhez kapcsolódó visszahívási formon megadja adatait teljes körűen és pontosan, a banki nyilvántartással megegyezően.

**2.1.2** A termék visszahívó form kitöltése és beküldése egyben regisztráció a játékra is.

2.1.3 Egy Játékos egy termékkel kapcsolatban jelezheti visszahívásra vonatkozó kérését, a Bank munkatársa ezzel a termékkel kapcsolatban keresi majd a megadott telefonszámon. A visszahívást kérő form leadás után visszaigazoló levelet kap a játékos. Amennyiben arra termékre kiderül, hogy nem jogosult, úgy a játékban szereplő másik termékhez kapcsolódó igénylését is elfogadjuk. Egy játékos egyszer kérhet visszahívást és egyszer játszhat.

2.1.4 Minden Játékos első alkalommal beküldött regisztrációja és játék-megoldási próbálkozása vesz részt a Promócióban. A további regisztrációk és játék megoldások nem lehetségesek és érvénytelenek.

### 2.2 Játék

2.2.1 A promóció weboldalán a Játékos először a Játékban részt vevő termékek a Babaváró kölcsön, Személyi kölcsön, Otthonfelújítási Kamattámogatott kölcsönre vonatkozó ismertető anyagokat talál egyrészt az oldalon másrészt a hitelek ikonjaira történő rákattintással megnyitott pop-up ablakokban. A Játékos ezen anyagot olvassa el figyelmesen, mert a Játék kérdései ezen ismertető anyagban szereplő információkra vonatkoznak.

A Játék megoldására csak akkor nyílik lehetőség, ha már ezt megelőzte egy termékre való visszahívó form kitöltése, elküldése. Ezután tud továbblépni a játék oldalra, amit a visszaigazoló emailből és a játék oldaláról is meg tud tenni. [A játékhoz a Chrome böngésző használatát javasoljuk!](#)

A játékban szereplő termékinformációkat kell a megfelelő kölcsönhöz hozzáhúzni. A játéknak nincs időkorlátja, addig lehet próbálkozni amíg minden elem a megfelelő helyre kerül és erről az oldal

automatikusan vissza nem igazolja. A Játékos csak egyszer próbálkozhat a játék feladat megoldásával. A megoldási időket rögzítjük és ezek alapján lesznek a játékosok sorba rendezve.

2.2.2 A Bank a Játékban való sikeres részvételt (így a sikeres visszahívó form kitöltést és a játék megoldását is) a regisztráció során megadott e-mail címen visszaigazolja.

### 3. NYERTESEK ÉS A NYEREMÉNY

3.1 A Játék nyertesei azon 10 Játékos, akik a promóció ideje alatt a [www.banki-akciok.raiffeisen.hu](http://www.banki-akciok.raiffeisen.hu) oldalról indítva visszahívást kérnek a játékban szerelő termékekhez kapcsolódóan, **igénylést adnak le**, mely a banki rendszereken keresztül lekövethető, dokumentálható. Emellett 2.2. pontban meghatározott Játék során a leggyorsabb 10 játékos közt szerepel.

3.2 **Az első 10 leggyorsabb Játékos nyereménye egy 100.000 Ft értékű IKEA ajándékkártya.** Egy Ügyfél csak egy darab nyereményre jogosult.

3.3 Az eredmények összesítésére 2021.05.03-án kerül sor. Az nyereményre jogosult és nem jogosult Játékosokat a Bank az eredmények összesítését követő 5 munkanapon belül, azaz legkésőbb 2021.05.07-ig értesíti a Promóció eredményéről a regisztráció során megadott e-mail címen.

3.4 A nyeremény kézbesítése:

- Az arra jogosult nyertes Játékos részére az nyeremény a Bank által nyilvántartott magyarországi levelezési címére kerül kézbesítésre a Bankkal szerződésben álló, kézbesítésben közreműködő vállalkozással (Magyar Posta Zrt.; székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. továbbiakban: Magyar Posta).
- Amennyiben a kézbesítés az Ügyfél hibájából nem történik meg sikeresen az Ügyfél elveszíti az nyereményre való jogosultságát. Sikertelen kézbesítés esetén az ajándékkártya ismételt postázását a nyertes nem kérheti.
- A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fentiekben meghatározott kézbesítési módtól eltérjen, erről a jogosult ügyfeleket előzetesen értesíti.

3.5 A nyeremény utáni adófizetési, adóbevallási kötelezettségnek - szükség esetén - a Bank (mint kifizető) tesz eleget, a mindenkor hatályos adójogszabályoknak megfelelően.

3.6 Az ajándék kártyákra vonatkozó részletes szabályok az [IKEA ajándékkártya - IKEA](#) oldalon található. Az ajándék kártya aktiválástól (2021.05.07) 5 évig érvényes.

### 4. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

4.1 A Promócióban való részvétel, a regisztráció során az 1.3. pontban részletezett adatok megadása önkéntes. Amennyiben a Játékos az adatokat nem adja meg, a játékban nem tud részt venni. A Játékos a Promócióban való részvétellel és adatainak a Promóció weboldalán történő megadásával hozzájárul ahhoz, hogy

- a Játékban közzétett kérdésre adott választ a Bank korábban megadott ügyféladataival összekapcsolja és együttesen nyilvántartsa, illetve azokat a Játékhoz kapcsolódó további piackutatási felmérések elvégzésére, valamint üzleti ajánlatok adására, reklám közlésére, illetve marketing célú megkeresések eljuttatása céljából kezelje;
- a Promócióban a regisztráció során megadott adatait a Bank a Promócióban való részvételhez, a nyeremény átadásához felhasználja, azokat nyilvántartsa és kezelje.

4.2 A Játékos a Promócióban való részvétellel és adatainak megadásával elfogadja, hogy adatait a Promóció honlapját üzemeltető Lead Generation Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C

épület, cégjegyzékszám: 01-09-911551, a továbbiakban: ügynökség), mint kiszervezett szolgáltató kezeli, azokat a Bank részére továbbítja. Az ügynökség a megadott adatokat kizárólag csak tárolja, valamint továbbítja a Bank részére, de azokon további adatkezelési művelet végrehajtására nem jogosult. A Promócióval összefüggésben megadott személyes adatok kezelője a Bank.

4.3 A Játékos személyes adatai kezeléséről bármikor jogosult tájékoztatást kérni az alábbi elérhetőségeken:

- postai úton: a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címen,
- személyesen: bármelyik Raiffeisen bankfiókon keresztül,
- elektronikus úton: az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben, és
- telefonon: a +36-80-488-588-as telefonszámon érheti el az adatvédelmi tisztviselőt.

A Játékos kérheti személyes adatai (i) helyesbítését, (ii) korlátozását, (iii) adatai hordozását, (iv) azok törlését, valamint (v) megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. Jogai megsértése esetén a Bank adatvédelmi tisztviselőjéhez, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat.

A Játékos hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül visszavonhatja a Bank valamely elérhetőségére címzett megkeresésével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában, a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.4 A Játékos által a Promóció során megadott, illetve a Bank tudomására hozott adatokat a Bank a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR), valamint az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info törvény.) rendelkezéseinek megfelelően, a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) és a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, ezen feltételeket maradéktalanul betartva kezeli. Az adatokat a Bank a Promóció zárását követően 3 hónapig, de legfeljebb a Promóció indulását követő 1 éven át kezeli. Az adatkezelés célja a Promóciós Szabályzat értelmében a nyeremények kézbesítésének és a kapcsolódó marketing ajánlatok és piackutatási megkeresések lebonyolítása.

## 5. PANASZ, KIFOGÁS

Amennyiben a Promócióval összefüggésben panasz vagy kifogása merülne fel azt személyesen a Raiffeisen Bank bankfiókjában, telefonon a Raiffeisen Direkten (+36-80-488-588) vagy írásban a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak (1133 Budapest, Váci út 116-118.) címezve, telefaxon a 484-4444-es telefax számon Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve, a bank honlapján keresztül a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés menüjén keresztül valamint elektronikus levélben az info@raiffesien.hu címen juttathatja el. A panaszkezelésről bővebben raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés oldalon olvashat, a panaszkezelés részletes szabályait a Bank panaszkezelési szabályzata tartalmazza, mely megtalálható a raiffeisen.hu/kapcsolat/panasz-bejelentese/panaszküldés oldalon vagy bármelyik bankfiókban.

**Budapest,**

**Raiffeisen Bank Zrt.  
szervező**