TÁJÉKOZTATÓ A HITELEK TELJES ELŐTÖRLESZTÉSÉNEK FOLYAMATÁRÓL

Érvényes 2026.09.25-től

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató kiadványunk célja a hitelek teljes előtörlesztési folyamatának, valamint az ahhoz kapcsolódó kifejezések, folyamati lépések ismertetése.

Hosszú távú pénzügyi döntésről lévén szó, kérjük, hogy a döntés meghozatala előtt gondosan tájékozódjon a hitel előtörlesztésével kapcsolatos díjakról, illetve tennivalókról, valamint hitelből történő hitelkiváltás esetében az újabb hitelfelvétel költségeiről és kondícióiról.

1. **Igazolás a fennálló tartozásról**

Amennyiben Ön a Raiffeisen Banknál fennálló hitelének teljes előtörlesztése mellett dönt, a folyamat első lépéseként javasoljuk, hogy bármelyik bankfiókunkban, vagy a telefonos ügyfélszolgálatunkon direkt pin kóddal történő azonosítás után, vagy myRaiffeisen portálon, amelyet Direkt Azonosítója és Jelszava megadásával érhet el, kérjen egy hiteles igazolást (Igazolás kérelem nyomtatvány kitöltésével) az aktuálisan fennálló tartozásának összegéről. Az igazolás kiállításához kérjük, hogy a kölcsönszerződésben szereplő szerződésazonosító számra hivatkozzon.

Az igazolás kiállításáért a mindenkor érvényes lakossági kondíciós lista szerinti díj kerül felszámításra. (Azonban a fennálló tartozásról szóló igazolás kiállítása nélkül is indítható teljes előtörlesztési kérelem, az adatszolgáltatás az Ön tájékoztatását szolgálja.)

A teljes előtörlesztési folyamat elindításához mindenképp szükséges külön Teljes vagy részleges előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem kitöltése.

2. **Előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem benyújtása**

Teljes előtörlesztést a hitelügylet adósa vagy adóstársa kezdeményezhet bármelyik bankfiókunkban, vagy Direkt azonosítóval és PIN kóddal történt azonosítás után telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül. Gyűjtőszámlahitel és áthidaló kölcsön előtörlesztésére irányuló kérelmet kizárólag írásban lehet előterjeszteni. A Bank az Adós/Adóstárs előtörlesztési szándékának a bejelentését követően 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja a szükséges információkat.

A **2016.03.21. után** szerződött ügyletek esetében az előtörlesztésre vonatkozó igény bejelentésekor a Bank köteles ügyfele rendelkezésére bocsátani az előtörlesztés következményeinek számszerűsítésére, a következmények megállapításánál alkalmazott feltételezésekre, valamint az előtörlesztés költségeire vonatkozó információkat. A szerződésmódosítási kérelmet a Bank azt követően bírálja el és teljesíti, hogy a tájékoztatásban foglaltakat az ügyfél megismerte és annak elfogadását aláírásával igazolta.
A teljes előtörlesztési megbízás az aláírástól (vagy a telefonon történő megadástól) számított legfeljebb 10 banki munkanapig érvényes. Amennyiben az ügyfél a kamatfordulókor a kondíciók kedvezőtlen változása miatt kezdeményezi az előtörlesztést és azt a kamatforduló előtti 60. napig jelzi a Bank felé, abban az esetben a kérelem a kamatperiódus utolsó napjáig érvényes.

Nyugdíjpénztári/Lakástakarékpénztári megtakarítás lakáscélú felhasználása esetén az előtörlesztésre vonatkozó kérelmet azt követően, annak ismeretében nyújtsa be a Bankhoz miután a nyugdíjpénztárnál/lakástakarékpénztárnál a megtakarítás felhasználására vonatkozó igényét bejelentette, az

előtörlesztésre felhasználható összeg elszámolása és arról az Ön értesítése a Nyugdíjpénztár/Lakástakarékpénztár által megtörtént. A lakáscélú felhasználhatóság feltételeinek vizsgálatával, a jogosultság megállapításával kapcsolatos feladatokat minden esetben a Nyugdíjpénztár/Lakástakarékpénztár végzi.

A kérelem megadása esetén szükséges dokumentumok

- Érvényes személyi igazolvány (ennek hiányában érvényes kártyaformátumú vezetői engedély, vagy érvényes útlevél) és lakcímkártya bemutatása
- Teljes vagy részleges előtörlesztésre vonatkozó szerződésmódosítási kérelem formanyomtatvány aláírása

3. Teljes előtörlesztés költsége

A teljes előtörlesztés költsége a mindenkor hatályos Lakossági Kondíciós Lista szerinti költségelem (szerződésmódosítási díj pénzügyi teljesítéssel összefüggő módosítás esetén), amely a szerződés pénzügyi teljesítéssel járó módosítása miatt felmerült banki költségek ellentételezéseképpen kerül felszámításra.

Felszámított többlet (puffer)

Tájékoztatásul közöljük, hogy a szerződésmódosítási kérelemmel összhangban a napi felszámított kamatokból eredő kockázatok mérséklése, és a teljes előtörlesztés teljesítése céljából a fennálló teljes tőke és kamattartozás 0,40%-ának megfelelő összeget (puffer) is rendelkezésre kell tartani a teljes előtörlesztésre kijelölt bankszámlán/Törlesztési számlán.
A puffer összegét - amennyiben a teljes előtörlesztési megbízás teljesítéséhez nincs szükség annak felhasználására - a Bank a teljes előtörlesztés megtörténte után, az előtörlesztési kérelmen megadott számlaszámra utalja át az előtörlesztéssel egy időben.

4. Teljes előtörlesztés folyamata

Teljes előtörlesztésre irányuló megbízás az adott kölcsön fordulónapjától függetlenül, bármely banki munkanapon megadható.

A **2016.03.21. után** szerződött ügyletek esetében az előtörlesztésre vonatkozó igény bejelentésekor a Bank az ügyfele rendelkezésére bocsátja az Előtörlesztés következményeinek számszerűsítése című dokumentumot.

Az előtörlesztés teljesítésének feltétele, hogy a Bank rendelkezésére álljon az ügyfél érvényes, teljes előtörlesztésre vonatkozó megbízása, , valamint az előtörlesztéshez szükséges összeg.

Szükséges pénzügyi fedezet

Az Ön és a Bank között létrejött kölcsönszerződés alapján a Bank a teljes előtörlesztést csak az aktuálisan fennálló teljes tartozás - ideértve a tőke, a kamat, a teljes előtörlesztéssel összefüggő költségek, valamint az esetleges lejárt tőke- és kamattartozás, továbbá a bankszámlához kapcsolódóan esetlegesen fennálló, illetve a számla fenntartására vonatkozó kötelezettséget előíró jogviszonyból eredő esedékes tartozás - kiegyenlítéséhez szükséges összeg hiánytalan megfizetése esetén teljesíti. Amennyiben az előtörlesztéshez szükséges fedezet az előtörlesztésre kijelölt számlán rendelkezésre áll, a Bank rendelkezésére bocsátását követően legkésőbb 5 munkanapon belül elszámolja az előtörlesztett összeget.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a teljes előtörlesztés tényleges megtörténtéig Önt terheli az előtörlesztendő ügylettel kapcsolatos, időközben esedékessé váló kamat és havi törlesztési kötelezettség teljesítése, továbbá a **2016.07.01. előtt** szerződött nem referencia kamatlábhoz igazodó kamatozású ügyletek, valamint forintosított jelzálogkölcsönök esetén a kezelési költség összege is.

Amennyiben a Bank rendelkezésére bocsátott összeg nem nyújt elegendő pénzügyi fedezetet az előtörlesztés

teljesítéséhez, az ötödik sikertelen pénzügyi fedezet ellenőrzés után a Bank értesítőlevélben tájékoztatja a sikertelen előtörlesztésről.

A pénzügyi fedezet biztosítására az alábbi lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére

- Más banki hitelkiváltás esetében a teljes előtörlesztéshez szükséges pénzügyi fedezetet a tartozásigazoláson megjelölt technikai számlaszámon kell a Bank rendelkezésére bocsátani.
  Az átutalt összeget a tartozásigazolásban megjelölt hivatkozások pontos és teljes körű feltüntetése esetében a Bank átvezeti az előtörlesztési kérelemben megjelölt bankszámlára/Törlesztési számlára. Kérjük, fordítson figyelmet a közlemény rovat pontos kitöltésére, mert amennyiben a közlemény rovat nem tartalmazza a Bank által felsorolt azonosítókat, vagy amennyiben a teljes előtörlesztésre nem kerül sor, a technikai számlára átutalt összeget a Bank automatikusan visszautalja a forrás számlára.
- Munkáltató által hitel törlesztésére nyújtott lakáscélú támogatás és a **Nyugdíjpénztári/ Lakástakarékpénztári megtakarítás lakáscélú felhasználása** esetén az előtörlesztés pénzügyi fedezetét kérjük, hogy minden esetben a Bank külön erre a célra létrehozott, 12002102 - 00833175 - 40000007 számú függőszámlájára utalják át a közlemény rovatban feltüntetve az alábbi azonosítókat:
  - Munkáltatói lakáscélú támogatás: Adós név, szerződésszám szám, lakáscélú támogatás
  - Nyugdíjpénztári/Lakástakarékpénztári megtakarítás felhasználása: Adós név, szerződésszám szám, Nyugdíjpénztári/Lakástakarékpénztári lakáscélú felhasználás
- Lakáscélú adómentes munkáltatói támogatás esetén a támogatás iránti kérelem elbírálásával, a méltányolhatóság megállapításával, a támogatás folyósításával, lakáscélú felhasználás ellenőrzésével, valamint az adómentesség feltételeinek vizsgálatával kapcsolatos feladatokat minden esetben a munkáltató végzi.
- Saját forrásból történő előtörlesztés esetén – átutaláskor, bankfiókban történő pénztári befizetéskor - a teljes előtörlesztéshez szükséges összeget a hitel törlesztésére szolgáló forint bankszámlára/Törlesztési számlára szükséges teljesíteni.

Fontos

Amennyiben a bankszámláján lejárt tartozás van nyilvántartva (hitelkeret esetében a jóváhagyott hitelkeret összegét meghaladóan), illetve Bankkal szemben fennálló, lejárt tartozása áll fenn a bankszámlához kapcsolódó követelés nyilvántartó számlán, akkor a teljes előtörlesztés teljesítéséhez az aktuális lejárt tartozás megfizetése szükséges. A tartozás rendezésének hiányában a teljes előtörlesztést a Bank nem tudja elindítani. Amennyiben a lejárt tartozás esetén az ügyfél a Bank felhívására késedelmes összeget a Bank által megállapított határidőn belül nem tartja rendelkezésre, úgy a Bank az előtörlesztésre szánt összeget csökkenti a lejárt tartozás összegével, mely eltérő számszerűsítést eredményez.

Teljesítés

A teljes előtörlesztés teljesítéséhez a teljes összeg pénzügyi fedezetét Önnek biztosítania szükséges a bankszámlán/Törlesztési számlán úgy, hogy a pénzügyi fedezet egészen a teljes előtörlesztés elszámolásának időpontjáig folyamatosan fennálljon.

Amennyiben az előtörlesztéshez szükséges összeg hiánytalanul megérkezik, akkor a Bank a jóváírást követő 5 banki munkanapon keresztül, de legkésőbb az érvényességi idő utolsó napjáig megkísérli az előtörlesztés teljesítését. Sikeres előtörlesztésről a Bank írásban értesíti az adóst.

Amennyiben az érvényességi idő alatt az előtörlesztéshez szükséges összeg nem érkezik be a megjelölt bankszámlára/Törlesztési számlára, vagy nem áll fenn folyamatosan, a kérelmet visszavontnak tekintjük. A sikertelen előtörlesztési megbízásról a Bank értesítést küld Önnek.

Amennyiben az előtörlesztési kérelmet Ön adóstársként kezdeményezi, akkor az előtörlesztés teljesítéséhez

szükséges teljes összeget a más banki hitelkiváltás esetében alkalmazottak szerint kell biztosítania. Ha az előtörlesztés pénzügyi fedezetéhez az adós bankszámláján lévő összeget is fel kívánja használni, akkor a konkrét összeg megjelölése mellett erről az adós írásban tett nyilatkozatát is be kell mutatnia.

Meghiúsult előtörlesztés esetén a kölcsönszerződés változatlan tartalommal hatályban marad, erről Önt értesítőlevélben tájékoztatja a Bank. Amennyiben újra előtörlesztést kíván teljesíteni, akkor ahhoz új előtörlesztési megbízást kell adnia.

Jelzáloghitelek esetén a Bank a teljes előtörlesztés teljesítését követő legkésőbb 7 napon belül az ingatlanra bejegyzett zálogjog, illetve elidegenítési és terhelési tilalom törléséhez hozzájáruló nyilatkozatát, valamint a **2014.03.15 előtt** kötött vagyonbiztosítások tekintetében a Bank kedvezményezetti jogának törlésére vonatkozó engedélyét, illetve a **2014.03.15. után** megkötött vagyonbiztosítások esetében a Bank javára szóló hitelbiztosítéki záradék törlésére vonatkozó engedélyét postai úton megküldi az adós részére. A hitel teljes előtörlesztésével együtt az ügylethez tartozó hitelfedezeti biztosítás is megszűnik.

Amennyiben az ingatlanra bejegyzett zálogjog, illetve elidegenítési és terhelési tilalom jelzálogkölcsönből és hozzá kapcsolódó gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás biztosítékául is szolgál, a zálogjog, illetve elidegenítési és terhelési tilalom törléséhez hozzájáruló nyilatkozat kiadásának feltétele, hogy mind a jelzálogkölcsönből, mind a hozzá kapcsolódó gyűjtőszámlahitelből eredő tartozás a Bank részére megfizetésre kerüljön.

Kamattámogatás visszafizetése támogatott hitelek teljes előtörlesztés esetén

Otthonteremtési Kamattámogatott Kölcsön, CSOK Plusz hitelprogram:

- házasság felbontása, érvénytelenné nyilvánítása,
- élettársi kapcsolat megszűnése,
- gyermekvállalással történő igénylés esetén a vállalt gyermek vállalási időn belüli meg nem születése,
- a támogatási ingatlanban az Adós vagy a támogatással érintett gyermek lakcímének megszűnése,
- ingatlan elidegenítése, lebontása
- azon harmadik személynek használati, haszonélvezeti jog alapítása,
- használat átengedése,
- céltól eltérő hasznosítás,
- jogosulatlan igénybevétel,
- a családok otthonteremtését támogató kedvezményes CSOK Plusz hitelprogramról szóló 518/2023. (IX. 30.) Korm. rendeletben meghatározott egyéb ok,

Otthonteremtési kamattámogatott kölcsön:

- új lakások építéséhez, vásárlásához kapcsolódó lakáscélú támogatásról szóló a 16/2016. (II. 10.) Korm. rendeletben, illetve a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szóló a 17/2016. (II. 10.) Korm. rendeletben, vagy támogatási szerződésben meghatározott egyéb ok
- vagy ismételt otthonteremtési kedvezmény igénylése,

esetén a kamattámogatás összegét késedelmi kamattal növelten vissza kell fizetni, illetve elidegenítés, újabb ingatlan vásárlás vagy csere esetén a Magyar Államkincstáránál letétbe kell helyezni.

Tájékoztatjuk, hogy a kamattámogatás összegét az **Otthon Start program** keretében biztosított FIX 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII.31.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 21. §-ában foglalt jogosulatlan igénybevétel és a rendeletben foglalt egyéb ok esetén köteles visszafizetni.
Tájékoztatjuk, hogy ha az állam javára bejegyzett elidegenítési és terhelési tilalom fennállása alatt a kölcsön igénybevételével érintett
a) otthont lebontják – kivéve, ha a bontás természeti katasztrófa miatt vált szükségessé – vagy elidegenítik,
b) otthonra használati vagy haszonélvezeti jogot alapítanak,
c) otthont a lakáscéltól eltérően hasznosítják – ide nem értve, ha az igénylő a Rendelet 8. § (3) vagy (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot tesz –, vagy
d) otthonra vonatkozóan a Rendelet 9. § (5) bekezdés *c)* pontja szerinti tulajdonszerzést követő 180 napon belül a

családi otthonteremtési kedvezményről, illetve a CSOK Plusz kölcsönről szóló szerződés megkötését – a támogatási szerződés, a kölcsönszerződés vagy ezek másolata bemutatásával – nem igazolják,
a kamattámogatás az *a)–c)* pont szerinti esetek bekövetkezésének napjától, a *d)* pont szerinti esetben a 180 napos határidő lejártát követő naptól számítva megszűnik, és a kölcsön hátralévő részében fizetendő kamat meghatározása során a hitelintézet a 6. § (8) bekezdése szerint jár el, figyelemmel a 21. § (4) bekezdésére is[1]. A kölcsön hátralévő részében fizetendő kamat bruttó, kamattámogatás nélküli kamatra módosul, így a havi törlesztőrészlet emelkedik, és a kölcsön változó, 5 éves kamatperiódusú kölcsönné módosul, mely kamatkockázatot keletkeztet.

A Magyar Állam javára bejegyzett jelzálogjog, valamint elidegenítési és terhelési tilalom törlését az Adósnak/támogatott személynek kell kezdeményeznie az illetékes Kormányhivatalnál.

Amennyiben kamattámogatással érintett **Babaváró kölcsönt** kívánnak előtörleszteni, úgy a Bank tájékoztatja Önöket, hogy ha azt a folyósítástól számított 5 éven belül legalább 50%-os mértékben törlesztik elő, úgy az előtörlesztett összegre vonatkozó kamattámogatást egy összegben, a Bank útján vissza kell fizetni, feltéve, hogy a Kormányrendelet 14. § (1) bekezdése szerinti gyermekvállalás nem teljesült (a 44/2019. (III. 12.) Korm. rendelet 15. § (6) bekezdése).
Az esetleges visszafizetési kötelezettségről és annak összegéről a Bank külön írásbeli tájékoztatást nyújt.

Életbiztosítással összekötött hitelének teljes előtörlesztése a biztosítás visszavásárlási összegének felhasználásával

Amennyiben a teljes előtörlesztéshez szükséges pénzügyi fedezetet az Életbiztosítás visszavásárlási összegének felhasználásával kívánja biztosítani, ezt a teljes előtörlesztési kérelmen jelezni szükséges. Továbbá Önnek a Biztosítónál is be kell jelentenie, hogy az Életbiztosítás visszavásárlási összegét a hitele teljes előtörlesztésére kívánja felhasználni.

Bank a teljes előtörlesztési megbízás alapján felveszi a kapcsolatot a Biztosítóval és az Életbiztosítás visszavásárlási értékéről tájékoztatást kér (a biztosítótól kapott információ csak tájékoztató jellegű, az Életbiztosítás visszavásárlási érték pontos összege csak annak Biztosító általi kifizetésekor állapítható meg!).
Bank telefonon keresztül tájékoztatni fogja Önt az Életbiztosítás visszavásárlási összeg nagyságáról. Amennyiben az Életbiztosítás visszavásárlási értéke nem elegendő az aktuálisan fennálló teljes tartozás összegének visszafizetésére, abban az esetben a különbözetet a teljes előtörlesztési kérelmen megjelölt számlára Önnek szükséges megfizetnie.
Amennyiben a különbözetet a Bank rendelkezésére bocsátotta és a Bank rendelkezésére áll az érvényes, teljes előtörlesztésre vonatkozó megbízás, abban az esetben a Bank kéri a Biztosítótól az Életbiztosítás visszavásárlási összegének kifizetését.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Életbiztosítás visszavásárlási összegének Bank részére történő kifizetésére akkor kerülhet csak sor, ha Ön ezt a Biztosítónál már korábban jelezte.
Amennyiben a különbözetet nem biztosítja a megadott számlán, vagy a szükséges összegnél kevesebb összeget biztosít, abban az esetben a Bank a Biztosítótól nem kéri az Életbiztosítás visszavásárlási összegének kifizetését, továbbá a teljes előtörlesztési megbízást a Bank visszavontnak tekinti és a kölcsönszerződés változatlan tartalommal hatályban marad.

[1] Rendelet 21. § (4) bekezdés:
A visszafizetési kötelezettségről a támogatott személyt a hitelintézet írásban tájékoztatja. Ha a visszafizetésre vonatkozó írásos felhívás eredménytelen, akkor a hitelintézet egy alkalommal köteles megismételni. Ha a támogatott személy a visszafizetési kötelezettségének ezt követően sem tesz eleget, akkor a hitelintézet tájékoztatja erről a kormányhivatalt, és megküldi az ügy iratait.