# Adatkezelési tájékoztató
# honlapon történő cookie (”süti”) alkalmazásáról

Hatályos: 2026. szeptember 15.

## 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztatóban talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

### 1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei




A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Dunár Ildikó

## 2. Mik azok a cookie-k ("sütik")?

Amikor Ön (a továbbiakban: Látogató) a Raiffeisen Bankcsoport (a továbbiakban: Bank) oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: ”süti”, a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközének (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Egyes Bank által használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

## 3. A "sütik" célja

- A Látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a Látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a Látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A honlapon megjelenő webchat alkalmazás használatáról információ gyűjtése.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a Látogatói igényeknek megfelelően.
- Célzott hirdetések, egyéni tartalmak elhelyezése, hogy a Látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessük meg.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

## 4. A "sütik" típusai

### 4.1. Alapműködést biztosító "sütik"

Elengedhetetlenek az oldal zökkenőmentes böngészéséhez, és lehetővé teszik a honlap funkcióinak használatát. Ez a beállítás mindig be van kapcsolva, mert a sütik adatai szükségesek a honlap működéséhez. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| LPSID-87316449 | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu |
| highContrast | videobank.raiffeisen.hu | 1 év | https://videobank.raiffeisen.hu |
| system_check_performed | videobank.raiffeisen.hu | 1 év | https://videobank.raiffeisen.hu |
| _csrf | videobank.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://videobank.raiffeisen.hu |
| enable_cookies | videobank.raiffeisen.hu | 1 év | https://videobank.raiffeisen.hu |
| vuersid | videobank.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://videobank.raiffeisen.hu |
| locale | videobank.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://videobank.raiffeisen.hu |
| _GRECAPTCHA | google.com | 6 hónap | http://partner.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| LPVID | raiffeisen.hu | 1 év | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu |
| cookie_terms_accepted | nexum | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| cookie_terms_accepted_date | nexum | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| accepted_cookies | nexum | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| spublic | nexum | munkamenet alatt | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| G_ENABLED_IDPS | google.com | munkamenet alatt | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| amlbcookie | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| BIGipServerb6Z4d+KlLjeXFESlkgxNiw | sso.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| BIGipServeroyLTe7zu/euPSLP8BVpTcQ | sso.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://raiffeisen.hu<br>https://sso.raiffeisen.hu |
| cKwmJlCqPDOEUIi | raiffeisen.hu | 9 hónap 26 nap | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>http://partner.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu |
| cKwmJlCqPDOEUIi | raiffeisen.hu | 300 nap | https://sso.raiffeisen.hu |
| cognition_cid | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| COOKIE_SUPPORT | alapok.raiffeisen.hu<br>biztositas.raiffeisen.hu<br>privatebanking.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu<br>partner.raiffeisen.hu<br>premiumbanking.raiffeisen.hu<br>ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>raiffeisen.hu<br>my.raiffeisen.hu | 1 év | http://alapok.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>http://partner.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://raiffeisen.hu<br>https://my.raiffeisen.hu |
| dtCookie | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| dtLatC | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| dtPC | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| dtSa | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| i18next | sso.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://raiffeisen.hu<br>https://sso.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| JSESSIONID | raiffeisen.hu<br>alapok.raiffeisen.hu<br>biztositas.raiffeisen.hu<br>privatebanking.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu<br>partner.raiffeisen.hu<br>premiumbanking.raiffeisen.hu<br>ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>cdn.raiffeisen.hu<br>my.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu<br>http://alapok.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>http://partner.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://raiffeisen.hu<br>https://my.raiffeisen.hu |
| LFR_SESSION_STATE_10135 | premiumbanking.raiffeisen.hu<br>www.raiffeisen.hu<br>partner.raiffeisen.hu<br>biztositas.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu<br>ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>alapok.raiffeisen.hu<br>privatebanking.raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| rbhulbcki | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| rbhulogincki | sso.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| rbussocki | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| Uvm1cgfZbWMJiE5 | raiffeisen.hu | 2 óra | https://raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu |
| Uvm1cgfZbWMJiE5 | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| user_cookie | my.raiffeisen.hu | 1 év | https://my.raiffeisen.hu |
| SERVERID | my.raiffeisen.hu<br>premiumbanking.raiffeisen.hu<br>raiffeisen.hu<br>partner.raiffeisen.hu<br>biztositas.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu<br>ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>alapok.raiffeisen.hu<br>privatebanking.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://raiffeisen.hu<br>https://my.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>https://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| LFR_SESSION_STATE | my.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://my.raiffeisen.hu |
| OptanonAlertBoxClosed | globalinvestorportal.com | 1 év | https://gighu.globalinvestorgate.com/ |
| oidc.user | globalinvestorportal.com | munkamenet alatt | https://gighu.globalinvestorgate.com/ |
| themeMode | globalinvestorportal.com | munkamenet alatt | https://gighu.globalinvestorgate.com/ |
| Nonce | globalinvestorportal.com | munkamenet alatt | https://gighu.globalinvestorgate.com/ |
| userLanguage | globalinvestorportal.com | munkamenet alatt | https://gighu.globalinvestorgate.com/ |
| OptanonConsent | globalinvestorportal.com | 1 év | https://gighu.globalinvestorgate.com/ |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| PHPSESSID | raiffeisen.hu<br>szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>lakashitel.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://raiffeisen.hu<br>https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://raiconnect.hu<br>https://husegprogram.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| LPSID | my.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://my.raiffeisen.hu |
| GUEST_LANGUAGE_ID | raiffeisen.hu<br>partner.raiffeisen.hu<br>biztositas.raiffeisen.hu<br>ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>alapok.raiffeisen.hu<br>privatebanking.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu<br>premiumbanking.raiffeisen.hu<br>my.raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://partner.raiffeisen.hu<br>https://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://my.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| LFR_SESSION_STATE_# | partner.raiffeisen.hu | 1 év | http://partner.raiffeisen.hu |
| SSO_COOKIE_POLICY | sso.raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://sso.raiffeisen.hu |
| RBH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED | kolcson.raiffeisen.hu | 1 év | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu |
| oszkNtb | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu |
| RBH_OHK_COOKIE_PRIVACY | onlinehitelkartya.raiffeisen.hu | 1 év | https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu |
| RBH_OSZK_COOKIE_PRIVACY | kolcson.raiffeisen.hu | 1 év | https://kolcson.raiffeisen.hu |
| RBH_OVD_COOKIE_PRIVACY | bankszamlahitel.raiffeisen.hu | 1 év | https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| RBH_NTB_OSZK_COOKIE_PRIVACY | onlinekolcson.raiffeisen.hu | 1 év | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu |
| jts-rw | rbiinternational.com | 2 év | https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu/<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>https://onlinebabavaro.raiffeisen.hu |
| jts-rw | raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| _dc_gtm_UA-30280387-17 | raiffeisen.hu | 1 perc | https://raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| zO1xqGlJlF5oPddfihq | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://partner.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| | | | http://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| __rbh_tst_rlcl | .raiffeisen.hu | Munkamenet | https://raiffeisen.hu |
| __rbh_tst__rkybrd | .raiffeisen.hu | Munkamenet | https://raiffeisen.hu |
| __rbh_tst__fpcachecc | .raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu |

## 4.2. Funkcionális "sütik"

Lehetővé teszik, hogy a honlap emlékezzen az Ön korábbi döntéseire; például arra, milyen nyelvet állított be, a keresésekor hány darab eredményt jelenített meg, vagy a honlap akadálymentes változatát választotta-e. Ezek hozzájárulnak a honlapunk gördülékeny és személyre szabottabb használatához is. A preferenciákat tároló "sütikben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| ADRUM_BTa | lptag.liveperson.net | soha | https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu |
| ADRUM_BT1 | lptag.liveperson.net | soha | https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu |
| OptanonConsent | raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |

## 4.3. Statisztikai "sütik"

Információkat gyűjtenek arról, hogy Ön és az oldallátogatók hogyan használják a honlapunkat, például mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak. A sütik segítségével összegyűjtött információk elemzését arra használjuk, hogy javítsuk szolgáltatásainkat, fejlesszük termékeinket. Ezen információk anonimek, egyikük sem használható fel az Ön azonosítására.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "sütiket" is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek.

Minden információt név nélkül tárolunk és a Látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. A honlap az alábbi szolgáltatók "sütijeit" használja:

- **Google Analytics:** Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják Látogatók a honlapot. Részletes tájékoztató: https://www.google.com/analytics/terms/us.html
- **Hotjar:** Hőtérképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes angol nyelvű tájékoztató: https://hotjar.com/cookies
- **JENTIS:** Anonim statisztikai értékelésekkel és a weboldalunk látogatásai során alkalmazott kiterjesztett biztonsági intézkedésekkel kapcsolatban a JENTIS GmbH, Schönbrunner Straße 231, 1120 Bécs („JENTIS") szolgáltatásait használjuk. Ennek érdekében az adatok továbbításra kerülnek a JENTIS-hez, amely azokat anonim formában értékeli a nevünkben. A JENTIS adatvédelmi szabályzata megtekinthető a következő linken: https://www.jentis.com/privacy-policy/.
- **Kameleoon:** Weboldalunk használhatóságának javítása és személyre szabottabb élmény biztosítása érdekében a Kameleoon harmadik féltől származó szolgáltatását használjuk, amely funkcionális, nem személyre szabott kísérleteket végez. Ezek a kísérletek a következőket foglalják magukban:
  - Adatgyűjtés: A Kameleoon névtelen böngészési adatokat („fontos adatokat") gyűjt, például oldalkattintásokat, navigációs mintákat és eszközinformációkat. Ezek az adatok nem használhatók fel az Ön személyes azonosítására.
  - A/B tesztelés: Részt vehetsz A/B tesztelésben vagy személyre szabási kampányokban. Ezeket a teszteket a tartalom, a design vagy a funkcionalitás optimalizálására használják.
  - Tárolás: Az adatokat helyben, a böngészőjében és biztonságos szervereken tároljuk legfeljebb 365 napig.

Ha a hozzájáruláskezelőn keresztül elutasítja az elemző/célzott sütiket, a Kameleoon nem tárol sütiket és nem dolgoz fel adatokat ezekhez a kísérletekhez, és ezeket a kísérleteket nem fogja végrehajtani. https://www.kameleoon.com/platform/privacy-security

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| _ga | raiffeisen.hu | 2 év | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://husegprogram.raiffeisen.hu<br>https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _ga | raiffeisen.hu<br>premiumbanking.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| _gat | raiffeisen.hu | 1 nap | http://partner.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _gat | raiffeisen.hu | 1 perc | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| _gid | raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu<br>google.com | 1 nap | https://raiffeisen.hu<br>https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>https://partner.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://raiffeisen.hu<br>https://raiffeisen.karrierportal.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| IpLastVisit-# | raiffeisen.hu | 2 év | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu |
| _dc_gtm_UA-# | raiffeisen.hu | 1 perc | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu |
| _gat_UA-30280387-17 | raiffeisen.hu | 1 perc | https://raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| _gat_UA-45218841-29 | raiffeisen.hu | 1 perc | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu |
| _gat_UA-45218841-33 | raiffeisen.hu | 1 perc | https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu |
| | | | |
| _gat_UA-45218841-42 | raiffeisen.hu | 1 perc | http://premiumbanking.raiffeisen.hu |
| _ga_01V1538RS6 | raiffeisen.hu | 1 év 1 hónap | https://raiffeisen.hu |
| CONSENT | youtube.com | 2 év | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu |
| RBH_TC | raiffeisen.hu<br>premiumbanking.raiffeisen.hu<br>partner.raiffeisen.hu<br>biztositas.raiffeisen.hu<br>lizing.raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>http://partner.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| | ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>alapok.raiffeisen.hu<br>privatebanking.raiffeisen.hu | | http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://alapok.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu |
| _ga | google.com | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| _gali | google.com | munkamenet alatt | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| __utma | google.com | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| __utmb | google.com | 30 perc | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| __utmc | google.com | munkamenet alatt | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| __utmt | google.com | 10 perc | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| __utmz | google.com | 6 hónap | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| | | | |
| _ga_C8Q8XPJHMM | raiffeisen.hu | 2 év | https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu |
| _ga_RVVB6P3S59 | raiffeisen.hu | 2 év | https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _hjFirstSeen | raiffeisen.hu | 2 év | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _hjIncludedInPageviewSample | raiffeisen.hu | 2 perc | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | raiffeisen.hu | 30 perc | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _hjSessionUser_{site_id} | hotjar.com | 1 év | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _hjFirstSeen | hotjar.com | munkamenet alatt | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _hjSession_{site_id} | hotjar.com | munkamenet alatt | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _hjSessionUser_{site_id} | raiffeisen.hu | 1 év | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _hjIncludedInSessionSample | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _hjSession_{site_id} | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _hjSession_2096275 | raiffeisen.hu | 30 perc | https://raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| | | | https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu/<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu/<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu |
| _hjSessionUser_2096275 | raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu |
| _hjid | raiffeisen.hu | 1 év | https://onlinekolcson.raiffeisen.hu<br>https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu |
| _vis_opt_test_cookie | raiffeisen.hu | munkamenet alatt | https://raiffeisen.hu |
| _vis_opt_s | raiffeisen.hu | 3 hónap 10 nap | https://raiffeisen.hu |
| jentis.consent.data | raiffeisen.hu | soha | http://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |
| jentis.core.tracker.rawdata-controller | raiffeisen.hu | soha | http://biztositas.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu<br>https://alapok.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu |

### 4.4. Célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges "sütik"

Ezek a sütik információt adnak arról, hogy mely termékeink, szolgáltatásaink és ajánlataink lehetnek relevánsak Önnek. Ezeket az adatokat annak érdekében használhatjuk fel, hogy célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessünk meg Önnek, és javítsuk a személyre szabott üzeneteink tartalmát. Alkalmasak arra is, hogy korlátozzák, hogy a hirdetés hányszor jelenjenek meg az Ön számára. Ezek a "sütik" sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg. A honlap az alábbi szolgáltatók célzott, hirdetési "sütijeit" használja:

- **Google:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/.

  https://business.safety.google/privacy/

- **Google enhanced conversions:** A Google enhanced conversions szolgáltatást hirdetési kampányok optimalizálására és a konverziós arányok nyomon követésére használják. A szolgáltatásról részletes információ az alábbi linken érhető el: https://support.google.com/adspolicy/answer/9755941?hl=hu&sjid=10976545832903423653-EU#leads
- **Google Adwords:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy.
- **Facebook:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: https://www.facebook.com/help/cookies/.
- **Google Doubleclick:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy.
- **Adform:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/
- **Oracle Addthis:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: AddThis Privacy Policy | Oracle.
- **Snapchat:** a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://support.snapchat.com/en-US/a/advertising-preferences
- **Linkedin**: a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el:https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1342443/manage-advertising-preferences?lang=en
- **Tik-Tok**: a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://support.tiktok.com/en/account-and-privacy/personalized-ads-and-data/personalization-and-data
- **Microsoft Advertising** (szolgáltató: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) : a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement
  A szolgáltatás keretében a Microsoft eszközök közötti követésre is lehetőség van, melynek révén a felhasználó több elektronikus eszközön végzett tevékenysége, használati szokásai összevonásra kerülnek, és ennek alapján személyre szabott hirdetések jeleníthetők meg a Microsoft weboldalakon és alkalmazásokban. Ezt az eszközök közötti követést a http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out címen letilthatja.

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| ads/ga-audiences | google.com | munkamenet alatt | https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| fr | facebook.com | 3 hónap | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu |
| fr | facebook.com | 1 év 24 nap | https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| _gcl_au | raiffeisen.hu | 3 hónap | https://raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu/<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://alapok.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu |
| _fbp | raiffeisen.hu | 3 hónap | https://raiffeisen.hu<br>https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>http://premiumbanking.raiffeisen.hu<br>http://lizing.raiffeisen.hu<br>https://privatebanking.raiffeisen.hu/<br>http://biztositas.raiffeisen.hu<br>http://alapok.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu<br>https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu |
| _hjIncludedInSessionSample | lakashitel.raiffeisen.hu | 1-2 perc | http://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| IDE | doubleclick.net | 1 év 24 nap | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| IDE | doubleclick.net | 1 év | https://raiffeisen.hu |

| Süti megnevezése | A sütit biztosítja | Időtartam | Honlap címe |
|---|---|---|---|
| test_cookie | doubleclick.net | 15 perc | https://raiffeisen.hu<br>https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://yelloo.raiffeisen.hu<br>https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://szamlavezetes.raiffeisen.hu |
| __atuvc | Oracle (AddThis) | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| __atuvs | Oracle (AddThis) | 30 perc | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| di2 | Oracle (AddThis) | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| dt | Oracle (AddThis) | 1 hónap | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| loc | Oracle (AddThis) | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| uid | Oracle (AddThis) | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| uvc | Oracle (AddThis) | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| vc | Oracle (AddThis) | 2 év | https://raiffeisen.karrierportal.hu |
| YSC | youtube.com | munkamenet alatt | https://raiffeisen.hu<br>https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu<br>https://premiumbanking.raiffeisen.hu |
| VISITOR_INFO1_LIVE | youtube.com | 5 hónap 27 nap | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu |
| VISITOR_INFO1_LIVE | youtube.com | 6 hónap | https://raiffeisen.hu<br>https://premiumbanking.raiffeisen.hu |
| yt-remote-device-id | youtube.com | soha | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu |
| yt-remote-connected-devices | youtube.com | soha | https://befektetes.raiffeisen.hu<br>https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu |
| u2 | serving-sys.com | 3 hónap | https://babavarokolcson.raiffeisen.hu<br>https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu<br>https://lakashitel.raiffeisen.hu<br>https://aktivszamla.raiffeisen.hu<br>https://felujitasihitel.raiffeisen.hu |
| _ttp | tiktok.com<br>raiffeisen.hu | 1 év | https://raiffeisen.hu |
| _uetsid | Microsoft Advertising | legfeljebb 13 hónap | https://aktivszamla.raiffeisen.hu/ |
| _uetvid | Microsoft Advertising | legfeljebb 13 hónap | https://aktivszamla.raiffeisen.hu/ |
| MUID and MUIDB | Microsoft Advertising | 1 év | https://aktivszamla.raiffeisen.hu/ |
| ANONCHK | Microsoft Advertising | 10 perc | https://aktivszamla.raiffeisen.hu/ |
| sc_at | snapchat.com | | https://szamlavezetes.raiffeisen.hu<br>https://raiffeisen.hu |

## 5. A "sütik" révén gyűjtött, Bank által kezelt adatok köre

A "sütik" által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőjéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,
- UET címke, mely lehetővé teszi annak követését, hogy a látogató melyik hirdetésre kattintva jut el a weboldalunkra,
- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,

a honlapunkon töltött idő.Tájékoztatjuk, hogy a Bank által alkalmazott "sütik" önmagukban nem tudják a Látogatót személy szerint beazonosítani.

## 6. Az adatkezelés jogalapja

Az alapműködést biztosító sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Bank jogos érdeke.

A funkcionális sütik, a statisztikai sütik és a célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulása.

## 7. Az adatok megőrzése

A Bank által alkalmazott "sütik" a 4. pontban megjelölt ideig kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén, mely a 9. pont szerint módosulhat az Ön döntése alapján.

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 5 évig a Bank tárolja, majd ennek elteltével törli, illetve anonimizálja.

## 8. Adatbiztonság a „süti" kezelés során

Lényeges, hogy a Bank a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót, vagy jelszót. A Látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja elektronikus banki szolgáltatásainkat.

A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség.

A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

## 9. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása és törlése

A böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak

érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a Látogató az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik" beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők "süti" beállításairól:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla - Firefox
- Opera
- Safari

Felhívjuk Látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a Látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Tájékoztatjuk továbbá Látogatóinkat, hogy a „sütik" letiltása és törlése a 6. pont szerint adott hozzájárulás visszavonását jelenti a funkcionális sütik, a statisztikai sütik és a célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik tekintetében.

A „sütik" letiltása és törlése azonban nem terjed ki az alapműködést biztosító sütikre, mivel ezek kezelése a Bank jogos érdekén alapul.

## 10. Címzettek

### 10.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

## 11. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

| Érintetti jog | Az Önt megillető jogosultságok |
|---|---|
| **Hozzájárulás visszavonása** | Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. |
| **Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog** | Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy<br>- milyen célból,<br>- milyen személyes adatait,<br>- mely jogalap alapján,<br>- kinek továbbította és<br>- mennyi ideig kezeli.<br>Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak. |

| Érintetti jog | Az Önt megillető jogosultságok |
|---|---|
| **Helyesbítéshez való jog** | Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is. |
| **Törléshez, „elfeledtetéshez" való jog** | Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.<br>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése<br>- uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmosás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok);<br>- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;<br>- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;<br>- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).<br>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén. |
| **Korlátozáshoz való jog** | Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.<br>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:<br>- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;<br>- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;<br>- a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;<br>- tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. |
| **Adathordozhatósághoz való jog** | Joga van ahhoz, hogy<br>- kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban; |

| Érintetti jog | Az Önt megillető jogosultságok |
|---|---|
| | - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik;<br>- kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható. |
| **Tiltakozáshoz való jog** | Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. |

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank Általános adatkezelési tájékoztatójában olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

## 12. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso.

## 13. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon Adatkezelés címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az Általános Üzleti Feltételekből, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A Bank honlapján megtalálható Általános adatkezelési tájékoztató e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.