

Adatkezelési tájékoztató honlapon történő cookie ("süti") alkalmazásáról

Hatályos: 2026. május 20.

1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt.-nek (a továbbiakban: Bank), mint adatkezelőnek, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatását a Bank honlapján megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor fontosnak tartjuk részleteiben ismertetni Önnel a jelen adatkezelés adatvédelmi sajátosságait.

1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Dunár Ildikó

2. Mik azok a cookie-k ("sütik")?

Amikor Ön (a továbbiakban: Látogató) a Raiffeisen Bankcsoport (a továbbiakban: Bank) oldalaira navigál, egy apró file, ún. "cookie" (magyarul: "süti", a továbbiakban: "cookie", vagy "süti") kerül az informatikai- és mobileszközének (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Egyes Bank által használt "sütik" elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány "süti" csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

3. A "sütik" célja

- A Látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.
- A felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy a Látogató hogyan használja a weboldalt, mely oldalait látogatja, vagy használja leggyakrabban, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja weboldalunkat.
- Statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a Látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetünk.
- A honlapon megjelenő webchat alkalmazás használatáról információ gyűjtése.
- A weboldal továbbfejlesztése, majd finomhangolása a Látogatói igényeknek megfelelően.
- Célzott hirdetések, egyéni tartalmak elhelyezése, hogy a Látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessük meg.
- Esetleges rosszindulatú informatikai műveletek beazonosítása.

4. A "sütik" típusai

4.1. Alapműködést biztosító "sütik"

Elengedhetetlenek az oldal zökkenőmentes böngészéséhez, és lehetővé teszik a honlap funkcióinak használatát. Ez a beállítás mindig be van kapcsolva, mert a sütik adatai szükségesek a honlap működéséhez. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
LPSID-87316449	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktívszamla.raiffeisen.hu https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu
highContrast	videobank.raiffeisen.hu	1 év	https://videobank.raiffeisen.hu
system_check_performed	videobank.raiffeisen.hu	1 év	https://videobank.raiffeisen.hu
_csrf	videobank.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://videobank.raiffeisen.hu
enable_cookies	videobank.raiffeisen.hu	1 év	https://videobank.raiffeisen.hu
vuersid	videobank.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://videobank.raiffeisen.hu
locale	videobank.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://videobank.raiffeisen.hu
_GRECAPTCHA	google.com	6 hónap	http://partner.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
LPVID	raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujitashitel.raiffeisen.hu https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu
cookie_terms_accepted	nexum	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
cookie_terms_accepted_data	nexum	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
accepted_cookies	nexum	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
spublic	nexum	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
G_ENABLED_IDPS	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
amlbcookie	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
BIGipServerb6Z4d+KILjeXFE SlkgxNiw	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
BIGipServeroyLT7zu/euPSL P8BVpTcQ	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu https://sso.raiffeisen.hu
cKwmJICqPDOEUi	raiffeisen.hu	9 hónap 26 nap	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu
cKwmJICqPDOEUi	raiffeisen.hu	300 nap	https://sso.raiffeisen.hu
cognition_cid	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
COOKIE_SUPPORT	alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu privatebanking.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu raiffeisen.hu my.raiffeisen.hu	1 év	http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu
dtCookie	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
dtLatC	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
dtPC	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
dtSa	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
i18next	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu https://sso.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
JSESSIONID	raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu privatebanking.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu cdn.raiffeisen.hu my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu
LFR_SESSION_STATE_10135	premiumbanking.raiffeisen.hu www.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu privatebanking.raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
rbhulbcki	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
rbhulogincki	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
rbussocki	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
Uvm1cgfZbWMJIE5	raiffeisen.hu	2 óra	https://raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu
Uvm1cgfZbWMJIE5	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
user_cookie	my.raiffeisen.hu	1 év	https://my.raiffeisen.hu
SERVERID	my.raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu privatebanking.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu https://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
LFR_SESSION_STATE	my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://my.raiffeisen.hu
OptanonAlertBoxClosed	globalinvestorportal.com	1 év	https://gighu.globalinvestorgate.com/
oidc.user	globalinvestorportal.com	munkamenet alatt	https://gighu.globalinvestorgate.com/
themeMode	globalinvestorportal.com	munkamenet alatt	https://gighu.globalinvestorgate.com/
Nonce	globalinvestorportal.com	munkamenet alatt	https://gighu.globalinvestorgate.com/
userLanguage	globalinvestorportal.com	munkamenet alatt	https://gighu.globalinvestorgate.com/
OptanonConsent	globalinvestorportal.com	1 év	https://gighu.globalinvestorgate.com/

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
PHPSESSID	raiffeisen.hu szemelyikolcson.raiffeisen.hu lakashitel.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://raiconnect.hu https://husegprogram.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
LPSID	my.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://my.raiffeisen.hu
GUEST_LANGUAGE_ID	raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu alapok.raiffeisen.hu privatebanking.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu premiumpanking.raiffeisen.hu my.raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumpanking.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu https://biztositas.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://my.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
LFR_SESSION_STATE_#	partner.raiffeisen.hu	1 év	http://partner.raiffeisen.hu
SSO_COOKIE_POLICY	sso.raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://sso.raiffeisen.hu
RBH_COOKIE_PRIVACY_ACCEPTED	kolcson.raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu
oszkNtb	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu
RBH_OHK_COOKIE_PRIVACY	onlinehitelkartya.raiffeisen.hu	1 év	https://onlinehitelkartya.raiffeisen.hu
RBH_OSZK_COOKIE_PRIVACY	kolcson.raiffeisen.hu	1 év	https://kolcson.raiffeisen.hu
RBH_OVD_COOKIE_PRIVACY	bankszamlahitel.raiffeisen.hu	1 év	https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
RBH_NTB_OSZK_COOKIE_PRIVACY	onlinekolcson.raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu
jts-rw	rbiinternational.com	2 év	https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu/ https://felujitasihitel.raiffeisen.hu https://onlinebabavaro.raiffeisen.hu
jts-rw	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumpanking.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
_dc_gtm_UA-30280387-17	raiffeisen.hu	1 perc	https://raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
zO1xqGJIF5oPddfihq	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://partner.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
			http://biztositas.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu
__rbh_tst_rlcl	.raiffeisen.hu	Munkamenet	https://raiffeisen.hu
__rbh_tst_rkybrd	.raiffeisen.hu	Munkamenet	https://raiffeisen.hu
__rbh_tst_fpcachecc	.raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu

4.2. Funkcionális "sütek"

Lehetővé teszik, hogy a honlap emlékezzen az Ön korábbi döntéseire; például arra, milyen nyelvet állított be, a keresésekor hány darab eredményt jelenített meg, vagy a honlap akadálymentes változatát választotta-e. Ezek hozzájárulnak a honlapunk gördülékeny és személyre szabottabb használatához is. A preferenciákat tároló "sütekben" lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
ADRUM_BTa	lptag.liveperson.net	soha	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu
ADRUM_BT1	lptag.liveperson.net	soha	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu
OptanonConsent	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu

4.3. Statisztikai "sütek"

Információkat gyűjtenek arról, hogy Ön és az oldallátogatók hogyan használják a honlapunkat, például mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak. A sütek segítségével összegyűjtött információk elemzését arra használjuk, hogy javítsuk szolgáltatásainkat, fejlesszük termékeinket. Ezen információk anonimek, egyikük sem használható fel az Ön azonosítására.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi "sütek" is használ, melyek használatával nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek.

Minden információt név nélkül tárolunk és a Látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a felhasználóknak. A honlap az alábbi szolgáltatók "sütijeit" használja:

- **Google Analytics:** Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják Látogatók a honlapot. Részletes tájékoztató: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- **Hotjar:** Hőterképes analitikához használt szolgáltatás, mely a kattintások helyéről, az egér mozgásáról gyűjt információkat. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://hotjar.com/cookies>
- **VWO:** Weboldalak A/B teszteléséhez használható szolgáltatás, melynek segítségével összehasonlítható egy-egy kiválasztott oldal két vagy akár több verziójának teljesítménye. Ez a cookie segít abban, hogy ugyanaz a felhasználó ugyanazt a tesztet lássa látogatásai során. Részletes angol nyelvű tájékoztató: <https://vwo.com/compliance/cookies-notice>
- **JENTIS:** Anonim statisztikai értékelésekkel és a weboldalunk látogatásai során alkalmazott kiterjesztett biztonsági intézkedésekkel kapcsolatban a JENTIS GmbH, Schönbrunner Straße 231, 1120 Bécs („JENTIS”) szolgáltatásait használjuk. Ennek érdekében az adatok továbbításra kerülnek a JENTIS-hez, amely azokat anonim formában értékeli a nevünkben. A JENTIS adatvédelmi szabályzata megtekinthető a következő linken: <https://www.jentis.com/privacy-policy/>.
- **Kameleoon:** Weboldalunk használhatóságának javítása és személyre szabottabb élmény biztosítása érdekében a Kameleoon harmadik féltől származó szolgáltatását használjuk, amely funkcionális, nem személyre szabott kísérleteket végez. Ezek a kísérletek a következőket foglalják magukban:
 - Adatgyűjtés: A Kameleoon névtelen böngészési adatokat („fontos adatokat”) gyűjt, például oldalkattintásokat, navigációs mintákat és eszközinformációkat. Ezek az adatok nem használhatók fel az Ön személyes azonosítására.
 - A/B tesztelés: Részt vehetsz A/B tesztelésben vagy személyre szabási kampányokban. Ezeket a teszteket a tartalom, a design vagy a funkcionalitás optimalizálására használják.
 - Tárolás: Az adatokat helyben, a böngészőjében és biztonságos szervereken tároljuk legfeljebb 365 napig.

Ha a hozzájáruláskezelőn keresztül elutasítja az elemző/célzott sütiket, a Kameleoon nem tárol sütiket és nem dolgoz fel adatokat ezekhez a kísérletekhez, és ezeket a kísérleteket nem fogja végrehajtani. <https://www.kameleoon.com/platform/privacy-security>

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
------------------	--------------------	-----------	-------------

_ga	raiffeisen.hu	2 év	https://befektetes.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://husegprogram.raiffeisen.hu https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_ga	raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
_gat	raiffeisen.hu	1 nap	http://partner.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_gat	raiffeisen.hu	1 perc	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
_gid	raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu google.com	1 nap	https://raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu https://partner.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu https://raiffeisen.karrierportal.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
lpLastVisit-#	raiffeisen.hu	2 év	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu
_dc_gtm_UA-#	raiffeisen.hu	1 perc	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu
_gat_UA-30280387-17	raiffeisen.hu	1 perc	https://raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
_gat_UA-45218841-29	raiffeisen.hu	1 perc	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu
_gat_UA-45218841-33	raiffeisen.hu	1 perc	https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu
_gat_UA-45218841-42	raiffeisen.hu	1 perc	http://premiumbanking.raiffeisen.hu
_ga_01V1538RS6	raiffeisen.hu	1 év 1 hónap	https://raiffeisen.hu
CONSENT	youtube.com	2 év	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
RBH_TC	raiffeisen.hu premiumbanking.raiffeisen.hu partner.raiffeisen.hu biztositas.raiffeisen.hu lizing.raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu http://partner.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
	ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu alapak.raiffeisen.hu privatebanking.raiffeisen.hu		http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapak.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu
_ga	google.com	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
_gali	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utma	google.com	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmb	google.com	30 perc	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmc	google.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmt	google.com	10 perc	https://raiffeisen.karrierportal.hu
__utmz	google.com	6 hónap	https://raiffeisen.karrierportal.hu
_ga_C8Q8XPJHMM	raiffeisen.hu	2 év	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu
_ga_RVVB6P3S59	raiffeisen.hu	2 év	https://lakashitel.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjFirstSeen	raiffeisen.hu	2 év	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjIncludedInPageviewSample	raiffeisen.hu	2 perc	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_hjAbsoluteSessionInProgress	raiffeisen.hu	30 perc	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
hjSessionUser{site_id}	hotjar.com	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_hjFirstSeen	hotjar.com	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
hjSession{site_id}	hotjar.com	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
hjSessionUser{site_id}	raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_hjIncludedInSessionSample	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
hjSession{site_id}	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_hjSession_2096275	raiffeisen.hu	30 perc	https://raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
			https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu/ https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu/ http://premiumbanking.raiffeisen.hu
_hjSessionUser_2096275	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu http://biztositas.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu
_hjid	raiffeisen.hu	1 év	https://onlinekolcson.raiffeisen.hu https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu
_vwo_uuid_v2	lakashitel.raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu
_vwo_uuid	raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu
_vis_opt_test_cookie	raiffeisen.hu	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu
_vis_opt_s	raiffeisen.hu	3 hónap 10 nap	https://raiffeisen.hu
jentis.consent.data	raiffeisen.hu	soha	http://biztositas.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu
jentis.core.tracker.rawdata-controller	raiffeisen.hu	soha	http://biztositas.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu https://alapok.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu

4.4. Célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges "sütik"

Ezek a sütik információt adnak arról, hogy mely termékeink, szolgáltatásaink és ajánlataink lehetnek relevánsak Önnek. Ezeket az adatokat annak érdekében használhatjuk fel, hogy célzott, egyéni tartalmakat jeleníthessünk meg Önnek, és javítsuk a személyre szabott üzeneteink tartalmát. Alkalmassak arra is, hogy korlátozzák, hogy a hirdetés hányszor jelenjen meg az Ön számára. Ezek a "sütik" sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Ugyanakkor adatokat gyűjtenek pl. arról, hogy melyik oldalt látogatta meg, az oldalon belül hova kattintott, hány oldalt nyitott meg. A honlap az alábbi szolgáltatók célzott, hirdetési "sütijeit" használja:

- **Google:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:
<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>
<https://business.safety.google/privacy/>

- **Google enhanced conversions:** A Google enhanced conversions szolgáltatást hirdetési kampányok optimalizálására és a konverziós arányok nyomon követésére használják. A szolgáltatásról részletes információ az alábbi linken érhető el: <https://support.google.com/adspolicy/answer/9755941?hl=hu&sjid=10976545832903423653-EU#leads>
- **Google Adwords:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.
- **Facebook:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.
- **Google Doubleclick:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>.
- **Adform:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: <https://site.adform.com/privacy-center/adform-cookies/>
- **Oracle Addthis:** A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el: [AddThis Privacy Policy | Oracle](#).
- **Snapchat:** [a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://support.snapchat.com/en-US/a/advertising-preferences](https://support.snapchat.com/en-US/a/advertising-preferences)
- **Linkedin:** [a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1342443/manage-advertising-preferences?lang=en](https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1342443/manage-advertising-preferences?lang=en)
- **Tik-Tok:** [a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://support.tiktok.com/en/account-and-privacy/personalized-ads-and-data/personalization-and-data](https://support.tiktok.com/en/account-and-privacy/personalized-ads-and-data/personalization-and-data)
- **Microsoft Advertising** (szolgáltató: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) : a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement>
A szolgáltatás keretében a Microsoft eszközök közötti követésre is lehetőség van, melynek révén a felhasználó több elektronikus eszközön végzett tevékenysége, használati szokásai összevonásra kerülnek, és ennek alapján személyre szabott hirdetések jeleníthetők meg a Microsoft weboldalakon és alkalmazásokban. Ezt az eszközök közötti követést a <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out> címen letilthatja.

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
ads/ga-audiences	google.com	munkamenet alatt	https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
fr	facebook.com	3 hónap	https://befektetes.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu
fr	facebook.com	1 év 24 nap	https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
_gcl_aud	raiffeisen.hu	3 hónap	https://raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu/ http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu
_fbp	raiffeisen.hu	3 hónap	https://raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu http://premiumbanking.raiffeisen.hu http://lizing.raiffeisen.hu https://privatebanking.raiffeisen.hu/ http://biztositas.raiffeisen.hu http://alapok.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu https://ugyfeltajekoztatas.raiffeisen.hu
_hjIncludedInSessionSample	lakashitel.raiffeisen.hu	1-2 perc	http://lakashitel.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
IDE	doubleclick.net	1 év 24 nap	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
IDE	doubleclick.net	1 év	https://raiffeisen.hu

Süti megnevezése	A sütit biztosítja	Időtartam	Honlap címe
test_cookie	doubleclick.net	15 perc	https://raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://yellow.raiffeisen.hu https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://szamlavezetes.raiffeisen.hu
_atuvc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
_atuvs	Oracle (AddThis)	30 perc	https://raiffeisen.karrierportal.hu
di2	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
dt	Oracle (AddThis)	1 hónap	https://raiffeisen.karrierportal.hu
loc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
uid	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
uvc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
vc	Oracle (AddThis)	2 év	https://raiffeisen.karrierportal.hu
YSC	youtube.com	munkamenet alatt	https://raiffeisen.hu https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu https://premiumbanking.raiffeisen.hu
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	5 hónap 27 nap	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	6 hónap	https://raiffeisen.hu https://premiumbanking.raiffeisen.hu
yt-remote-device-id	youtube.com	soha	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
yt-remote-connected-devices	youtube.com	soha	https://befektetes.raiffeisen.hu https://szamlatnyitok.raiffeisen.hu
u2	serving-sys.com	3 hónap	https://babavarokolcson.raiffeisen.hu https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu https://lakashitel.raiffeisen.hu https://aktivszamla.raiffeisen.hu https://felujitasihitel.raiffeisen.hu
_ttp	tiktok.com raiffeisen.hu	1 év	https://raiffeisen.hu
_uetsid	Microsoft Advertising	legfeljebb 13 hónap	https://aktivszamla.raiffeisen.hu/
_uetvid	Microsoft Advertising	legfeljebb 13 hónap	https://aktivszamla.raiffeisen.hu/
MUID and MUIDB	Microsoft Advertising	1 év	https://aktivszamla.raiffeisen.hu/
ANONCHK	Microsoft Advertising	10 perc	https://aktivszamla.raiffeisen.hu/
sc_at	snapchat.com		https://szamlavezetes.raiffeisen.hu https://raiffeisen.hu

5. A "süti" révén gyűjtött, Bank által kezelt adatok köre

A "sütik" által az Ön eszközéről, illetve az Ön által használt böngészőjéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl.: típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott weboldal címe,
- [UET címke, mely lehetővé teszi annak követését, hogy a látogató melyik hirdetésre kattintva jut el a weboldalunkra.](#)
- a meglátogatott weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,

a honlapunkon töltött idő. Tájékoztatjuk, hogy a Bank által alkalmazott "sütik" önmagukban nem tudják a Látogatót személy szerint beazonosítani.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az alapl működést biztosító sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a Bank jogos érdeke.

A funkcionális sütik, a statisztikai sütik és a célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, az Ön hozzájárulása.

7. Az adatok megőrzése

A Bank által alkalmazott "sütik" a 4. pontban megjelölt ideig kerülnek elhelyezésre az Ön eszközén, mely a 9. pont szerint módosulhat az Ön döntése alapján.

A honlap használatával összefüggő adatokat a honlap üzemeltetése érdekében 5 évig a Bank tárolja, majd ennek elteltével törli, illetve anonimizálja.

8. Adatbiztonság a „süti” kezelés során

Lényeges, hogy a Bank a "sütik" engedélyezése esetén sem jegyez meg semmilyen azonosítót, vagy jelszót. A Látogató a "sütik" elfogadása esetén is teljes biztonságban használhatja elektronikus banki szolgáltatásainkat.

A rögzített adatokhoz az üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében. A rögzített adatok továbbítására csak a jogszabályokban rögzített esetekben, célokból és a jogszabály által erre felhatalmazottak részére (tipikusan bűnüldözési, nemzetbiztonsági célból) van lehetőség.

A honlap használatával összefüggő anonimizált adatok statisztikai célokra felhasználhatók.

9. A "sütik beállításának" ellenőrzése, a "sütik" letiltása és törlése

A böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a Látogató az automatikus elfogadást. Átállítás

esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik" beállításának választási lehetőségét.

További részletes információk az alábbi böngészők "süti" beállításairól:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla - Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Felhívjuk Látogatóink figyelmét, hogy mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a Látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Tájékoztatjuk továbbá Látogatóinkat, hogy a „sütik” letiltása és törlése a 6. pont szerint adott hozzájárulás visszavonását jelenti a funkcionális sütik, a statisztikai sütik és a célzó- és egyéni tartalmakhoz szükséges sütik tekintetében.

A „sütik” letiltása és törlése azonban nem terjed ki az alapl működést biztosító sütikre, mivel ezek kezelése a Bank jogos érdekén alapul.

10. Címzettek

10.1. Adatfeldolgozók

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

11. Érintetti jogok

Tájékoztatjuk, hogy Önt az alábbi GDPR szerinti Érintetti jogok illetik meg.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Hozzájárulás visszavonása	Hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Hozzáféréshez, tájékoztatáshoz való jog	Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy a Bank kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen kérheti, hogy a Bank tájékoztassa arról, hogy <ul style="list-style-type: none">- milyen célból,- milyen személyes adatait,- mely jogalap alapján,- kinek továbbította és- mennyi ideig kezeli. Amennyiben a személyes adatait nem Ön adta meg a Bank részére, tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy azok milyen forrásból származnak.

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
Helyesbítéshez való jog	<p>Joga van kérni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell az ilyen pontatlan személyes adatokat. A Bank kérheti Öntől, hogy a személyes adat pontosságát hitelt érdemlő módon igazolja. Ön kérheti továbbá az adatkezelés céljának figyelembe vételével a hiányos személyes adatainak a kiegészítését is.</p>
Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog	<p>Joga van kérni a személyes adatainak törlését, amelyet a Banknak indokolatlan késedelem nélkül teljesíteni kell.</p> <p>A Bank az Ön kérelme alapján sem köteles törölni a személyes adatait, ha a személyes adatok kezelése</p> <ul style="list-style-type: none"> - uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség írja elő (pl. pénzmossás megelőzési és számviteli törvény alapján kezelt adatok); - a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges; - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést; - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség). <p>Ezen túlmenően a Bank is köteles az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére a GDPR. 17. cikkében részletezett feltételek fennállása esetén.</p>
Korlátozáshoz való jog	<p>Joga van kérni, hogy a Bank az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza, amely az Ön személyes adatainak egyértelmű megjelölését jelenti annak érdekében, hogy a személyes adatain további adatkezeléseket ne lehessen végezni.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén kérheti az adatai korlátozását:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja; - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri; - a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; - tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
Adathordozhatósághoz való jog	<p>Joga van ahhoz, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> - kérje az Önre vonatkozó, Ön által a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban;

Érintetti jog	Az Önt megillető jogosultságok
	<ul style="list-style-type: none"> - jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik; - kérheti a személyes adatok adatkezelők (úgy, mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
Tiltakozáshoz való jog	<p>Joga van saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Bank az Ön személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Banknak kell igazolnia, hogy a személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Önt megillető jogokról részletesebben a Bank [Általános adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az Érintettek jogai fejezetben.

12. Jogorvoslati lehetőségek

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.

13. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

További részletes információ, a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.