

Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2022. június 24.

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a **Raiffeisen Bank Zrt-re és leányvállalataira** (a továbbiakban együtt: **Bank, Bankcsoport, vagy Adatkezelő**).

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01 10 041042)
- **RB Szolgáltató Központ Kft.** (székhely: 4400 Nyíregyháza, Örmester utca 4.; cégjegyzékszám: 15 09 079787)
- **Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01 10 043917)
- **Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; cégjegyzékszám: 01 10 043861)¹
- **Raiffeisen Biztosításközvetítő Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118., cégjegyzékszám: 01 09 739190)

A Bank nemzetközi anyavállalati háttéréről (a továbbiakban: nemzetközi Bankcsoport) részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak.

A BANK ADATVÉDELMI TISZTVISELŐINEK ELÉRHETŐSÉGEI



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője: dr. Balázs Gergely, a Leányvállalatok adatvédelmi tisztviselője dr. Dunár Ildikó.

A jelen általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Bank általi adatkezelés megkezdése előtt Ön (mint a Bank Ügyfele, Egyéb érintett) tájékozódhasson róla, hogy a Bank az Ön adatait miért és mire használja, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan gyakorolhatja.

A Bank bármikor jogosult a jelen Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók. A hatályos, valamint a módosított tájékoztatók a Bank [honlapján](#) (www.raiffeisen.hu) érhetők el.

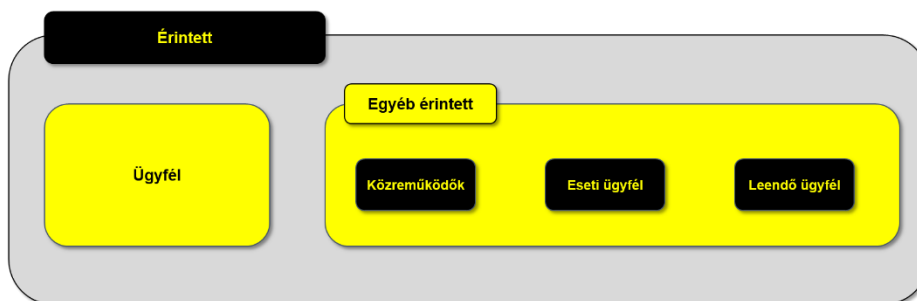
¹ A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt-re vonatkozó speciális adatkezelési rendelkezések jelen Adatkezelési Tájékoztató 4.sz. mellékletében találhatóak.

Tartalomjegyzék

1. Az érintettek kategóriái	3
2. Az adatkezelés jogalapjai.....	4
2.1. Szerződés teljesítése	4
2.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése	4
2.3. Jogos érdek érvényesítése	4
2.4. Az érintett hozzájárulása	5
3. Az adatkezelés céljai.....	5
4. Kezelt adatok köre	6
4.1. Különleges adatok kezelése.....	6
5. Adatkezelés időtartama	6
6. Az adatok forrása, felvétele és tárolása	7
6.1. Az adatok forrása	7
6.2. Az adatok felvétele.....	8
6.3. Az adatok tárolása.....	8
7. Adattovábbítás.....	8
7.1. Adattovábbítás Bankcsoporton belül.....	9
7.2. Adattovábbítás Bankcsoporton kívül	10
7.3. Harmadik országba történő adattovábbítás.....	12
8. Az egyéb érintett természetes személyekre vonatkozó különös rendelkezések.....	13
9. Kiskorú személyek adatainak kezelése.....	13
10. A nem természetes személy ügyfelekhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó eltérő szabályok.....	13
11. Az érintettek jogai	15
12. Az adatvédelmi kérelmek kezelése	19
13. Adatbiztonság	19
14. Az Adatkezelési tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak	20
1. sz. melléklet - Az egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama	22
2. sz. melléklet - A kezelt adatok köre.....	29
3. sz. melléklet - A Bank tevékenységére irányadó legfontosabb jogszabályok.....	33
4. sz. melléklet - A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt-re vonatkozó eltérő rendelkezések.....	34

1. Az érintettek kategóriái

A Bank jellemzően az alábbi érintetti kategóriákba tartozó természetes személyek tekintetében végezhet adatkezelést.



Érintetti kategóriák

Érintett

Bármely meghatározott, személyes adata alapján azonosított vagy a Bank által ésszerű módon – közvetve vagy közvetlenül – azonosítható természetes személy. A Bankkal való kapcsolatában Érintett személy lehet az Ügyfél, vagy az Egyéb érintett.

Ügyfél

Minden természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely, a Banktól, vagy a Bank közvetítésével pénzügyi, befektetési, biztosítási, vagy valamilyen kiegészítő szolgáltatást vesz igénybe. Az Ügyfelekhez hasonló módon kezelendők az Egyéb érintettek adatai is, hacsak a jelen Tájékoztató ettől eltérő szabályokat nem fogalmaz meg.

Egyéb érintettek

A Közreműködő személyek, az Eseti ügyfelek és a Leendő ügyfelek összefoglaló elnevezése.

Közreműködők

Az az Ügyfélnek nem minősülő személy, akinek, vagy amelynek személyes adatait, illetve a rá vonatkozó információkat a Bank kezeli, vagy azok birtokába jut, többnyire valamely az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás biztosítása kapcsán. Ilyen személy lehet például, aki az Ügyféllel megkötendő szerződés teljesülése érdekében közreműködik (ügyfél megbízottja, (jogi) képviselője, tanú, tolmács, fordító, továbbá a Bank számára biztosítékot nyújtó, vagy ilyen kötelezettséget vállaló személyek például kezes, zálogkötelezett, illetve egyéb jogosultak és/vagy kötelezettek, mint például a kedvezményezett, eladó), valamint például azon kiskorú személyek, akik az Ügyféllel megkötendő szerződésben érintettek (pl. fedezetként szolgáló ingatlan tulajdonosa).

Eseti ügyfél

Olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Bank részére alkalmi jelleggel ügyleti megbízást ad (ilyennek tekinti a Bank például a számlával nem rendelkező, de más ügyfél fizetési számlájára történő közvetlen készpénz befizetést teljesítő természetes személyt).

Leendő ügyfél

Az a személy, aki a Bank valamely szolgáltatásával, termékével kapcsolatos tájékoztatás, reklám, vagy ajánlat címzettje, valamint aki szolgáltatást igényel, vagy az iránt érdeklődik (de a Bank még nem kötött vele szerződést szolgáltatás nyújtására), illetve aki a Bank számára szerződéses ajánlatot tesz.

2. Az adatkezelés jogalapjai

A Bank a személyes adatokat alapvetően és általában a következő jogalapok alapján kezelheti
• szerződés teljesítése jogalap alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), vagy
• jogszabályi kötelezettség alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), vagy
• jogos érdek alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), illetve
• az Ön hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

2.1. Szerződés teljesítése

A szerződés teljesítése jogalapot a Bank abban az esetben használja, amennyiben az adatkezelés a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, illetve megszüntetéséhez szükséges.

Szerződés teljesítése mellett ehhez a jogalaphoz tartozik a szerződés létrejötte előtti olyan adatkezelés is, amely az érintett kérésére történő szerződés előkészítési lépések megtételéhez szükségesek.

Az ilyen jogalapon kezelt adatokat az Ügyfél jellemzően a szerződéskötéskor, annak előkészítésekor adja meg, vagy a szerződés teljesítése során keletkeznek az Ügyfélről. Az egyes tipikus adatköröket a jelen Adatkezelési tájékoztató 2. sz. melléklete tartalmazza.

Pénzügyi, vagy egyéb kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtása esetén a Bank különféle személyes adatot kezel az Ügyfélről. Ezeket mind a szerződés részévé teszi, illetőleg az Ügyfélhez kapcsolódó további azonosítókat képez. Ezek a rendszerekben való nyilvántartást, a különböző számviteli, könyvelési rendszerekben való azonosítást és egyéb érdekeket szolgálhatnak, például a bankoktól elvárt, hogy ismerjék ügyfeleiket, a különböző visszaélések ellen megfelelő rendszereket működtessenek, stb.

Példa a szerződés teljesítése jogalap használatára: Számlavezetésre, hitelnyújtásra, internetbanking szolgáltatásra vonatkozó szerződések teljesítése.

2.2. Jogszabályi kötelezettség teljesítése

Kötelező, jogszabályon alapuló adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogszabály határozza meg.

A banki tevékenységek részletesen szabályozottak, így sok a jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés is. A vonatkozó jogszabályok példálózó jellegű felsorolása jelen Adatkezelési tájékoztató 3. sz. mellékletében található.

Példa a jogszabályi kötelezettség teljesítése jogalap használatára: Pmt. szerinti ügyfél azonosítás, KHR-be történő adatátadás, CSOK-hitelezés esetén gyermekekre vonatkozó adatok kezelése, panaszkezelés során hangrögzítés.

2.3. Jogos érdek érvényesítése

A jogos érdek jogalapot a Bank akkor alkalmazza, ha az adatkezelésre a Bank, vagy a Bankkal kapcsolatban álló harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség van, feltéve, hogy ezen érdek érvényesítése az Ügyfél személyes adatainak védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ennek eldöntésére a Bank minden esetben érdemérlegelést végez, érdemérlegelési tesztet készít, amelynek eredménye határozza meg, hogy az adatkezelés jogszerűen folytatható-e ezen a jogalap alapján.






Példa a jogos érdek jogalap használatára: Személy- és vagyonvédelem, hiteligénylés során bírálati, vagy döntéshozatali céllal kezelt adatok köre.

2.4. Az érintett hozzájárulása

Az Ügyfél, illetve az Egyéb érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés nem más, mint az Ügyfél, vagy Egyéb érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Amennyiben az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra külön-külön kéri a Bank az Érintettől.

Az Ügyfél vagy az Egyéb érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi formákban adhatja meg, illetve vonhatja vissza:

	Írásbeli szerződés esetén a szerződés, illetve az esetleg hozzá kapcsolódó nyilatkozat aláírásával.
	Postai levélben, a levelet hiteles módon (nem természetes személy Ügyfél esetén a Bank által nyilvántartott aláírás-mintának megfelelően, amely lehet az aláírási katon vagy más ügyféli szerződés, vagy az utolsó egyéb, az érintett által aláírt és a Bank által elfogadott aláírással ellátott dokumentum szerinti aláírás) aláírva.
	Elektronikus módon, a banki rendszerekbe – megfelelő azonosítást és hitelesítést követően – belépve a külön ablakban megjelenő feltételek elfogadásával (kipipálásával).
	Telefonon kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával (ebben az esetben a telefonbeszélgetés rögzítésre kerül).
	Bizonyos, a Bank által külön meghatározott esetekben email-en.

Az Ügyfél, vagy az Egyéb érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, ugyanakkor e visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonás tényéből önmagában nem keletkezhet hátránya az Ügyfélnek, vagy az Egyéb érintettnek.

Példa az érintett hozzájárulása jogalap használatára: Marketing célú adatkezelés esetén hozzájárulás kérése az érintettől.

3. Az adatkezelés céljai

Azt, hogy adott esetben a Bank pontosan milyen célból, illetve célokból kezeli az érintett adatait, a Bank és Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatra irányadó szerződéses feltételek – a vonatkozó Üzletszabályzat, a termékre, illetve szolgáltatásra irányadó szerződési feltételek és az Ügyféllel megkötött konkrét szerződések, illetve a mindezekhez kapcsolódó nyilatkozatok és tájékoztatók – tartalmazzák, határozzák meg.

Amennyiben a Banknak tevékenysége ellátásához az adatfelvétel idejében meglévő eredetitől eltérő egyéb célokból is szüksége lenne az érintettektől származó adatokra, úgy ezek köréről, céljáról és kezelésük feltételeiről a Bank minden esetben tájékoztatja az Ügyfeleket (elsősorban Hirdetményi úton, illetve honlapján keresztül) és – amennyiben ez adott esetben lehetséges, illetve szükséges – hozzájárulásuk megadásának szükségességéről nyilatkoztatja őket.

A banki adatkezelés elsődleges célja az Ügyféllel kötött, vagy megkötendő szerződés alapján a Bank által nyújtott pénzügyi-, befektetési- vagy kiegészítő szolgáltatás, biztosításközvetítói szolgáltatás, illetőleg a Bank tevékenységével kapcsolatos egyéb szolgáltatás teljesítése, továbbá – amennyiben ezek relevánsak – a Bank tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezések alapján, az ezen jogszabályon alapuló adatkezelések teljesítése, azaz a Bank jogszabályi kötelezettségének teljesítése.

A Bank a személyes adatokat a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezések betartása mellett a banktitokra, értékpapírtitokra, biztosítási titokra és egyéb jogszabályban nevesített titkokra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

A Bank által végzett további adatkezelési célok, az adatkezelés jogalapja, időtartama jelen Adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében találhatóak.

4. Kezelt adatok köre

Azt, hogy az Ügyfelekről és Egyéb érintettekről a Bank milyen adatokat kezel, az határozza meg, hogy az érintett milyen kapcsolatban áll a Bankkal, az Ügyfél milyen szerződést köt, valamint, hogy mi az adatkezelés, az adatok felvételének célja. Fontos tehát, hogy a 2. sz. mellékletben meghatározott adatkategóriák nem minden esetben kerülnek kezelésre.

A Bank által használt szerződések, az adott szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatok, valamint a szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyomtatványok tartalmazzák a Bank által kezelt adatkörök pontos meghatározását.

4.1. Különleges adatok kezelése

Különleges adatot a Bank korlátozott esetekben, szigorú feltételek között és csak akkor kezel, ha az adatkezeléshez az Ügyfél, vagy az Egyéb érintett kifejezetten hozzájárul, illetve, ha az adatkezelés kapcsán a GDPR 9. cikk (2) bekezdésében² foglalt valamely feltétel fennáll és a Bank a különleges adatok kezelése kapcsán rendelkezik megfelelő joggalappal.

A Bank által jellemzően kezelt személyes adatok köre jelen Adatkezelési tájékoztató 2. sz. mellékletében találhatóak.

5. Adatkezelés időtartama

A Bank az alábbiakban az egyes használt jogalapok tekintetében összegzi, hogy a személyes adatokat milyen időtartamban kezeli. A megjelölt időtartam lejártát követően a személyes adatok visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

² A Bank különleges adatot abban az esetben kezelhet, amennyiben

- az érintett kifejezett hozzájárulását adta az adatkezeléshez,
- az adatkezelés az adatkezelőnek vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges,
- az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképzetlensége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,
- az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,
- az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges,
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges,
- az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges,
- az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik,
- az adatkezelés a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges.

Az adatkezelés időtartama az adatkezelés jogalapja szerint	
Szerződés teljesítése jogalap esetén	A Bank és az Ügyfél között létrejött tartós szerződéses jogviszony esetén, a Bank a birtokába került és ezen szerződéses jogviszonnyal összefüggő valamennyi adatot ezen szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig kezeli, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.
Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a Bank a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait.
Jogos érdek esetén	A Bank, vagy a Bankkal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme érdekében kezelt adatok megőrzési ideje ezen jogos érdek fennállásához igazodik, illetve ameddig ezen érdekekkel kapcsolatban igény érvényesíthető, ez – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a jogos érdek megszűnésétől számított 8 évig.
Hozzájárulás esetén	Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén a Bank az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, vagy ennek hiányában, az egyes esetekben külön meghatározott hatósági iránymutatásokban foglaltak és az adatkezelés céljából levezethető ésszerű ideig kezeli.

Az Egyéb érintettek adatainak megőrzése az Ügyfelek adatainak megőrzéséhez igazodik, kivéve az Eseti ügyfeleket és a Leendő ügyfeleket. Eseti ügyfelek adatainak őrzésére az eseti tranzakciót követő 8 évig, kivéve azon egyedi eseteket, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő. A Leendő ügyfelek adatait, amennyiben az adatkezelés a Leendő Ügyfél hozzájárulásán alapul, a Bank a leendő ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig, vagy ennek hiányában, az egyes esetekben külön meghatározott hatósági iránymutatásokban foglaltak és az adatkezelés céljából levezethető ésszerű ideig őrzi meg.

Az egyéb, ügyletspecifikus vagy speciális adatkezelésekre irányadó adatkezelési időtartamokat, jelen Adatkezelési tájékoztató 1.sz. melléklete, a vonatkozó szerződések, az Általános Üzleti Feltételek, illetve a Bank Speciális adatkezelési tájékoztatója tartalmazzák.

6. Az adatok forrása, felvétele és tárolása

6.1. Az adatok forrása

Az Ügyfelekre, vagy Egyéb érintettekhez vonatkozó adatok két módon kerülhetnek a Bank birtokába, elsődlegesen közvetlenül az Ügyfelektől, illetve Érintettektől történő adatfelvétellel, másrésztől más adatkezelőktől, egyéb harmadik felektől történő adatátvitel révén. A Bank az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a bankszektorra előírt szigorú jogszabályi, hatósági felügyeleti előírások, szakmai szervezetek ajánlásának megtartásával, a felügyeletet ellátó hatóság folyamatos auditálása, ellenőrzése mellett és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével zárt rendszereiben gondoskodik.

6.2. Az adatok felvétele

Amennyiben az Ügyfelekével együttesen, vagy az Ügyféllel megkötendő szerződéssel összefüggésben a Bank Egyéb érintett személyek adatainak birtokába jut, úgy, ha adott szerződés erről máshogy nem rendelkezik, a Bank feltételezi, hogy az Egyéb érintett a szerződéssel összefüggésben megadott adatainak kezeléséhez hozzájárult, illetve az Ügyfél ezen hozzájárulást beszerezte, azzal rendelkezik, és jogosult ezen személyek adatait a Bank részére átadni. Bank felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy minden esetben kizárólag ezen jogosultság és felhatalmazás birtokában, jogszerűen és jóhiszeműen bocsásson adatokat a Bank rendelkezésére.

Más adatkezelőktől történő adatátvétellek csak akkor kerülhet sor, ha:

- az adatátadást – illetve az eredeti adatkezelő tekintetében az adattovábbítást – jogszabály írja elő vagy teszi lehetővé;
- az adatátadásról a Bank és az adatátadó szerződésben (adattfeldolgozói szerződésben) megállapodtak és az érintett az adatátadáshoz az eredeti adatkezelő számára hozzájárulását adta, vagy az adatátadás előtt ezen hozzájárulása beszerezhető.

Amennyiben az szükséges, vagy jogos érdek érvényesítése érdekében elengedhetetlen, a Bank e körben is jogosult az adatokat átvenni az Ügyfél vagy egyéb érintett hozzájárulásának hiányában, ha arra jogos érdeke alapján lehetősége van. Ilyen eset lehet például, amikor a fedezetként szolgáló vagyontárgyra a szerződési feltételek szerint az Ügyfélnek biztosítást kell kötnie, és a Banknak vizsgálnia kell a biztosítás meglétét, melyhez a biztosítótól adatokat igényelhet.

6.3. Az adatok tárolása

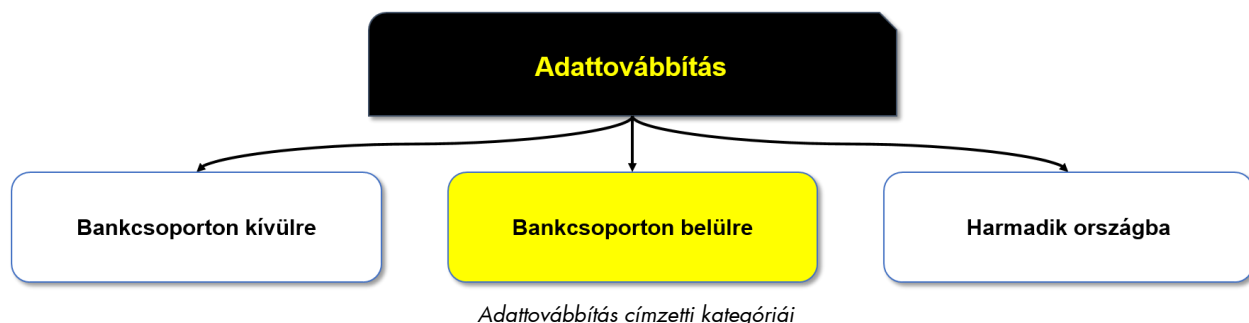
A Bank a kezelésében lévő személyes adatokat lehetőségei szerint saját, illetve befolyása alatt álló szervezetek, vagy a magyar, illetve [anyavállalti Bankcsoportba](#) tartozó szervezetek rendszereiben tárolja, de lehetősége van harmadik személynek tekintendő adatfeldolgozó, vagy adatkezelő megbízására is. Függetlenül azonban a tárolás helyétől és az azt végző személyétől és módjától, minden adattárolás úgy történik, hogy a tárolt adatokhoz illetéktelenek – ideértve a Bank azon munkavállalóit és a Bankkal szerződéses, vagy egyéb kapcsolatban álló adatkezelési, vagy adatfeldolgozási tevékenységet végző személyeket is, akik nem jogosultak ezen adatok megismerésére, kezelésére – ne férhessenek hozzá, az adatok bizalmassága ne sérülhessen, biztosított maradjon az adat teljes életciklusa alatt.

A Bank, valamint az általa igénybe vett adatfeldolgozók külső szakértő szervezet által éves rendszerességgel ellenőrzött, zárt rendszerekben tárolják az adatokat, mindenkor ügyelve az adatok megfelelő szintű védelmére, melyeket különféle technikai és szervezési intézkedések bevezetésével biztosítanak. Ezeknek az intézkedéseknek a kapcsolódó kockázatok és a személyes adatok jellege által megkívánt szintű biztonságot kell biztosítaniuk, és figyelembe kell venniük a technika jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, összefüggéseit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira gyakorolt, a változó valószínűség és súlyosság által okozott kockázatot. Ennek érdekében Bank olyan szervezetet alakít ki és működtet, olyan eljárási szabályokat dolgoz ki és alkalmaz, amelyek biztosítják, hogy az információkhoz csak azok férhessenek hozzá, akiknek a tevékenységek ellátása érdekében az indokolt.

7. Adattovábbítás

A Bank személyes adatot

- Bankcsoporton belül,
- Bancsoporton kívül, illetve
- Harmadik országba továbbíthat.



Adattovábbítás címzeti kategóriái

Személyes adatot a Bank akkor továbbít, ha ahhoz az Ügyfél, vagy Egyéb érintett hozzájárult, vagy az Ügyféllel megkötött szerződés, illetve jogszabály azt megengedi, vagy kötelezővé teszi, vagy ahhoz a Banknak, vagy az adattovábbítással érintett harmadik félnek jogos érdeke fűződik. A banktitkot a magyar jogszabályok fokozottan védik, ezért banktitoknak, értékpapírtitoknak, üzleti titoknak, vagy más jogszabály által védett titoknak minősülő adatok, információk harmadik személy részére történő átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel kerülhet sor a Bank által alkalmazott titokvédelmi szabályoknak megfelelően.

7.1. Adattovábbítás Bankcsoporton belül

Bankcsoporton belüli adattovábbítás keretében az alábbi címzettek részére, illetve az alábbi feltételek mellett kerülhet sor.

Adattovábbítás Bankcsoporton belül
A magyar Bankcsoport tagjai részére
<p>A Bank az Ügyfelekről tudomására jutott személyes adatokat – beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – jogosult a Hpt., Bit, Pft. és más jogszabályok felhatalmazása alapján – tevékenységi körük ellátásával összefüggésben szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben, a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, illetve egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvétel céljából átadni, továbbítani, felhasználni.</p> <p>A Bankcsoporttagok az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában jogosultak kezelni.</p>
A nemzetközi Bankcsoport részére
<p>A Bank az érintett személyes adatait, beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat jogosult átadni az Ügyfél hozzájárulásával, melyet ellenkező tartalmú kifejezett kikötés hiányában az Ügyfél a szerződés aláírásával megad, vagy ha arra a Bank számára jogszabály lehetőséget biztosít, vagy a Bank, vagy más harmadik fél jogos érdekére tekintettel,</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Ügyfél által igénybe vett vagy venni kívánt szolgáltatás teljesítése céljából; - kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatomérséklést és értékelést, valamint az információbiztonsági kockázatelemzést is; - ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés; - statisztikai elemzés; - a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása – ideértve különösen az ügyfélszolgálat elősegítő informatikai rendszerek működtetését – és kapcsolattartás;

- piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás végzése;
- pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése, illetve csalásmegelőzés;
- a Bank, illetve a Bankcsoport, vagy a Bankkal és/vagy Bankcsoporttal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme, panaszkezelés és vitarendezés;
- a Bank és/vagy a Bankcsoport tagjai tevékenységének ellenőrzése, felügyelete (például peres eljárásokra vonatkozó adatok, kiszervezési szerződések adatai, egyéb adatszolgáltatások teljesítése, stb.); illetve
- követelés értékesítési célokból átadni.

A Bank abban az esetben is jogosult átadni az Ügyfél adatait **akár a magyar, akár a nemzetközi Bankcsoport bármely tagjának** az Ügyfél hozzájárulása nélkül vagy annak visszavonását követően is, ha a csoport tagja **kiszervezési szerződés keretében** nyújtott szolgáltatással segíti elő a Bank tevékenységét.

Fogyasztói ügyfélkörben üzleti ajánlatok adása, valamint marketing- és reklám célú felhasználás céljából ezen adatok a nemzetközi Bankcsoport tagjai részére viszont csak az Ügyfél kifejezett hozzájárulásával kerülnek átadásra.

A Bank a tulajdonosa, **a Raiffeisen RBHU Holding GMBH** részére mindezen adattovábbításokra a Bank igazgatóságának erre irányuló írásbeli felhatalmazása alapján is jogosult, akár az Ügyfél hozzájárulása nélkül vagy annak visszavonását követően is tekintettel arra a kényszerítő erejű jogos érdekre, hogy a Bank tulajdonosaként mögöttes felelősséggel tartozik a Bank tevékenységéért.

7.2. Adattovábbítás Bankcsoporton kívül

Bankcsoporton kívüli adattovábbítás keretében az alábbi címzettek részére, illetve az alábbi feltételek mellett kerülhet sor.

A Bank az Ügyfelek adatait átadhatja a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló közvetítők, a Bank által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő szervezetek (ügynök), a Bank üzemszerű működésével kapcsolatos járulékos (kiszervezett) tevékenységet végző vállalkozások, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésében közreműködő adatfeldolgozók részére, ezen ügynökök, közreműködők, vállalkozások és szervezetek feladatainak teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamra, de legfeljebb a banki adatkezeléssel azonos mértékben és időtartamra. A Bank, különösen az alábbi harmadik felek részére továbbíthatja a személyes adatokat.

Adattovábbítás Bankcsoporton kívül

Kiszervezett tevékenységet végzők részére

A Bank a Hpt. 68.§-a és 164.§ j) pontja alapján a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

A Bank ennek keretében az érintett személyes adatait az általa megbízott, kiszervezett tevékenységet végző, a Bank [Általános Üzleti Feltételeinek 2.sz. mellékletében](#) meghatározott adatfeldolgozók részére továbbíthatja.

A kiszervezett tevékenységet végző részére történő adattovábbítás célja a kiszervezett tevékenység elvégzése. Az adatkezelés a kiszervezett tevékenység megvalósulásáig tart.

Követeléskezeléssel foglalkozó társaságok részére

A Bank a Hpt. 161.§ c) pontja alapján követeléskezelési célból átadhatja továbbá az Ügyfél adatait követeléskezeléssel foglalkozó társaságok részére, ha az a Banknak az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése kezeléséhez, érvényesítéséhez szükségesek.

A Bank az érintettel szemben fennálló követelését engedményezheti, melynek esetén az engedményezési szerződés alapján az engedményes részére az Érintett fennálló követelésével kapcsolatos valamennyi adatot és dokumentumot átadja (amennyiben az engedményező és az engedményes az engedményezési szerződésben másként nem állapodtak meg). Az engedményezéssel összefüggő számviteli bizonylatokat, és az azt alátámasztó dokumentációkat a Bank a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés alapjá az engedményezést követő 8 évig kezeli.

Nyilvántartásokat kezelő szervek részére

Az Ügyfél által a szerződés-előkészítés és a szerződéskötés körében a Bank rendelkezésére bocsátott igazolásokban, okiratokban, egyéb dokumentumokban szereplő információ tartalmát a Bank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni.

Ezen ellenőrzés során a Bank jogosult az adatokat, valamint a Bank részére biztosítéki célból felajánlott vagyontárgyakra vonatkozó adatokat és okmányokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek például: a BM felügyelete alá tartozó személyi, illetve közúti közlekedési nyilvántartások, a Magyar Országos Közjegyzői Kamara, az ingatlan- és cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR.

A Bank ezen ellenőrzésekre az igényelt banki ügylet előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Ügyfélnek tartozása áll fenn.

Az Ügyfél, amennyiben az általa igényelt hitel bírálatához az szükséges, az igénylés benyújtásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy jövedelemigazolását a Bank az adóhatóságtól közvetlenül kikérje, illetve megkeresse az adóhatóságot vagy a Jövedelemigazolási nyilatkozaton szereplő más személyt (munkáltatót) az Ügyfél által csatolt jövedelemigazolás tartalmának és hitelességének ellenőrzése céljából.

Közvetítő részére

A Hpt. 164. q) pontja alapján a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez személyes adatai a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló közvetítő részére kerültek átadásra a Bank által az adatkezelési cél megvalósulásáig szükséges időtartamra. Amennyiben az ügyletbe hitelközvetítő kerül bevonásra az Ügyfél által, úgy az igénylés benyújtásával az Ügyfél felhatalmazza a hitelközvetítőt és a Bankot, hogy az Ügyfél azonosító és kapcsolati adatait, illetve az igényelt szolgáltatásra vonatkozó adatait egymással a szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése és elszámolása érdekében, illetve az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel céljából megosszák.

Hatóságok részére

Az adatkérésre jogszabály alapján jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, vagy más hatóság (pl.: jegyző, közjegyző, gyámhatóság, MNB, GVH, NAV, MÁK, Alapvető jogok biztosa, NAIH, stb.) jogszabályban meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából a Bank eleget tesz, ezen szervek, szervezetek felé titoktartási kötelezettsége a vonatkozó jogszabályi keretek között nem áll fenn, így e körben személyes adatokat is továbbít(hat) ezen szervek, szervezetek felé. Az adatátadások jogszerűségének elbírálása kapcsán nem feltétlenül a magyar felügyelő hatóság (NAIH) az eljáró hatóság a vonatkozó jogszabályok szerint, így ilyen esetekben előfordulhat, hogy hatósági vizsgálatok kapcsán a Bank adatokat köteles továbbítani az illetékes (osztrák) hatóságok számára.

Könyvvizsgáló, jogi szakértő részére

A Bank a Hpt. 164. § d) pontja alapján, valamint adatfeldolgozási szerződés alapján a Bank által felhatalmazott könyvvizsgálónak, vagyonellenőrnek, a Bankkal szerződésben álló jogi szakértőnek vagy egyéb szakértőnek, biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak teljesíthet adatátadást, könyvvizsgálati, vagyonellenőri, jogi, vagy egyéb szakértői tevékenység ellátása céljából az adatkezelési cél megvalósulásának időtartamáig.

További adattovábbítás

A Bank jogosult a birtokában lévő adatok teljes életciklusa alatt az adatkezelési tevékenység ellátásába adatfeldolgozót bevonni, és emiatt az adatfeldolgozói tevékenység ellátásához szükséges mértékben és terjedelemben a bevont adatfeldolgozók részére adatokat továbbítani.

Az adatfeldolgozók mindenkor listája [ezen linken](#) keresztül érhető el.

Mindezekon felül a Bank jogosult továbbá adatokat továbbítani:

- az Ügyféllel megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Bank valamely más partnerrel közösen biztosítja (például biztosítási termékek, állami támogatások, stb.);
- a Hpt. és a Bszt. szerinti ügyfélállomány-átruházás keretében átadásra kerülő szerződéses állomány tekintetében;
- szerződések, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok közjegyzői okiratba foglalása érdekében a közjegyzői okiratba foglalást végző vagy erre felkért közjegyző számára;
- okirat valódiságának ellenőrzése céljából, az okiratot kiállító szerv, cég, munkáltató, hatóság, stb. felé;
- csoportos beszédési megbízás esetén az érintett szolgáltató felé;
- mobilbanking szolgáltatás igénybevétele esetén (pl. SMS küldés) az igénybe vett hírközlési szolgáltató(k) felé.

Ezen túl léteznek jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségek pl. ilyen a Központi Hitelinformációs Rendszerbe előírt adatszolgáltatás vagy az MNB által előírt rendszeres adatszolgáltatások stb. Ezeket az adattovábbításokat a vonatkozó jogszabályok pontosan szabályozzák.

7.3. Harmadik országba történő adattovábbítás

Adattovábbítás Harmadik országba

A Bank az Európai Gazdasági Térségen kívüli államokban lévő adatkezelő, vagy adatfeldolgozó részére az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot csak akkor ad át, tesz hozzáférhetővé, ha az adatkezelés jogalapja a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon biztosított és a harmadik országban az adatok kezelése és feldolgozása során garantált a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Ilyen esetekben a Bank kiemelt figyelmet fordít rá, hogy a közte és az igénybe vett szolgáltató közötti szerződésben ezen garanciák fokozottan érvényre jussanak, biztosítva ezzel az Ügyfeleket megillető adatvédelmi jogokat.

8. Az egyéb érintett természetes személyekre vonatkozó különös rendelkezések

Az Egyéb érintett személyek személyes adatait a Bank tipikusan az Ügyféllel megkötendő szerződések teljesítésével összefüggésben, az érintettek kifejezett, vagy vélelmezetten megadott hozzájárulása alapján kezeli. A hozzájárulások meglétét és jogszerűségét az Ügyféllel megkötendő szerződések esetén a Bank vélelmezi – azok jogszerűségéért az Ügyfél tartozik felelősséggel –, ugyanakkor a Bank fenntartja magának a jogot, hogy ezen érintetti hozzájárulások valóságtartalmát ellenőrizze és szükség esetén ezen érintetteket közvetlenül megkeresse hozzájárulásuk meglétének ellenőrzése, vagy hozzájárulásuk megszerzése érdekében.

A Bank a következő adatokat kezeli az Egyéb érintettekről: személyazonosító adataikat; kapcsolati, elérhetőségi adataikat; az Ügyféllel fennálló kapcsolatukra vonatkozó adataikat; vagyoni-, tulajdoni adataikat, ha ez az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódóan szükséges; az Ügyféllel megkötendő szerződések teljesítéséhez szükséges nyilatkozataikat, illetve kötelezettségvállalásaikat.

A Bank ezen adatokat az Ügyféllel megkötendő szerződéssel együtt kezeli, a szerződés megszűnését követő 8 évig.

A Bank e körben is jogosult az Egyéb érintett hozzájárulásával – az Ügyfélre vonatkozó adatokhoz kapcsolatan – ezen egyéb érintetti adatokat is továbbítani a Bank közvetett tulajdonosa, illetve a magyar és nemzetközi Bankcsoport tagjai felé, az Ügyfelekre irányadó szabályok szerint és célokból.

Abban az esetben, ha az Ügyfél vagy egyéb Bankkal kapcsolatban álló személy más személyre vonatkozó adatokat ad meg a Bank számára, köteles a további érintettek részére a Bank adatkezelésével összefüggő tájékoztatást megadni.

9. Kiskorú személyek adatainak kezelése

A Bank hozzájárulás esetén a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelését kizárólag abban az esetben végzi, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A Bank 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelését kizárólag akkor és olyan mértékben végzi, amennyiben a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

10. A nem természetes személy ügyfelekhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó eltérő szabályok

A nem természetes személynek minősülő Ügyfelek adatainak kezelése során – lévén azok nem, vagy nem kizárólagosan személyes adatok – a Bank a jelen Tájékoztatóban a természetes személy Ügyfelekre vonatkozóan leírtakat tekinti csak irányadónak, azokat a jelen fejezetben foglalt kivételekkel, csak a nem természetes személy Ügyfelek képviselői, meghatalmazottai és természetes személy tényleges tulajdonosai vonatkozásában érvényesíti.

A Bank a nem természetes személy Ügyfelek képviselői, meghatalmazottai és tényleges tulajdonosainak vonatkozásában az alábbi személyes adatokat kezeli:

- a képviselő / meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / tényleges tulajdonos / kedvezményezett természetes személy azonosító adatai, mint például: neve (vezeték és keresztnév, születési név); anyja neve; születési helye és ideje (életkora); nemzetisége, állampolgársága; lakcíme vagy tartózkodási helye, és ha az szükséges lakcímkártyájának száma, illetve a lakcímkártya másolata; azonosító okmányának (személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél) száma, kiállításának vagy érvényességének ideje, kiállítója vagy típusa, illetve ezen azonosító okmány másolata és így a képviselő / meghatalmazott/ rendelkezésre jogosult / tényleges tulajdonos / kedvezményezett képmása; a képviselő/ meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / tényleges tulajdonos / kedvezményezett aláírásmintája;

- kapcsolati adatok, mint például: lakcíme, levelezési vagy egyéb kapcsolattartási címe; telefonszáma; email címe;
- a képviselő / meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / tényleges tulajdonos / kedvezményezett nem természetes személy Ügyféllel fennálló kapcsolatára vonatkozó adatai;
- a képviselő/ meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / tényleges tulajdonos / kedvezményezett által megtett nyilatkozatok, illetve a képviselői / meghatalmazotti / rendelkezésre jogosulti / tényleges tulajdonosi / kedvezményezetti jogállást bizonyító okiratok, dokumentumok eredeti vagy hiteles másolati példányai.

Ezen adatok felvételének és kezelésének célja:

- a nem természetes személy Ügyfél képviselőjének / meghatalmazottjának / rendelkezésre jogosultjának / tényleges tulajdonosának / kedvezményezettjének azonosítása, személyazonosságának és azonosító okiratainak lekérdezése és ellenőrzése, továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, az esetleges visszaélések kivizsgálása (a továbbiakban együtt: csaláskezelés), illetve a velük való kapcsolattartás biztosítása;
- másrészt a nem természetes személy Ügyféllel megkötendő vagy megkötött szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, vizsgálata, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás és információszolgáltatás;
- a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése;
- minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása – ideértve különösen az ügyfélszolgálat elősegítő informatikai rendszerek működtetését is;
- kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérésértékelést és értékelést;
- Ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítése;
- statisztikai elemzés és /vagy adatszolgáltatás.

Az adatok forrása a képviselő / meghatalmazott / rendelkezésre jogosult / tényleges tulajdonos / kedvezményezett nyilatkozatán túl nyilvános és közhiteles nyilvántartás – így különösen a cégnyilvántartás vagy más hasonló nyilvántartás – is lehet.

A Bank ezen adatokat a nem természetes személynek minősülő Ügyfelek adataival megegyező ideig, a nem természetes személynek minősülő Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat megszűnését követő 5, illetve 8 évig, esetenként 10 évig kezeli.

A Bank a nyilvános és közhiteles nyilvántartásból származó, valamint a más módon nyilvánosságra hozott kapcsolattartásra alkalmas adatokat (pl. név, email cím, postai cím, telefonszám) kapcsolatfelvétel céljára felhasználhatja és arra előzetes hozzájárulásuk nélkül, a tiltakozás lehetőségét biztosítva üzeneteket (többek között marketing tartalmúakat) küldhet.

A Bank kezelésében lévő ezen adatokat is jogosult, illetve köteles – ha az érintett hozzájárulása és/vagy ha azt jogszabály kötelezővé vagy lehetővé teszi – az arra jogosult számára továbbítani, hozzáférhetővé tenni. Kifejezetten ilyen eset lehet – az adatkezelés céljához igazodóan – többek között a következő:

- a Bank tevékenységének kiszervezése, illetve adatfeldolgozó és további adatkezelő igénybevétele vagy társ-adatkezelő bevonása, a jelen Tájékoztatóban az adatkezelés lehetséges céljainál meghatározott okokból;
- a Bank közvetett tulajdonosa és a Bankcsoport tagjai közötti adatáramlás biztosítása okán.

A Bankkal, nem Ügyfélként szerződéses kapcsolatban álló felek (pl. szállítók, kiszervezett partnerek, szolgáltatást nyújtók) természetes személyazonosító és kapcsolattartásra alkalmas adatait a Bank nyilvántartja és kezeli. Ezen adatokat Bank csak a szerződés teljesítésével összefüggésben használja fel és kezeli.

11. Az érintettek jogai

1

**Törléshez,
„elfeledtetéshez”
való jog**

Az Ügyfél kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül törölnie kell a rá vonatkozó személyes adatokat.

Ezen túlmenően is a Bank köteles a Ügyfélre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség írja elő a törlést;
- a Ügyfél hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre. Ha az Ügyfél a közvetlen üzletszerzés céljából gyűjtött adatai kezelése ellen tiltakozik, az adatokat törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában - került sor.

Amennyiben a Bank nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az Ügyfél kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

2

**Hozzáféréshez,
tájékoztatáshoz
való jog**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a Banktól tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja;
- az Ügyfél személyes adatainak kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Ügyfél jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ügyfél azon joga, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Ügyféltől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Ügyfélre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Banknak az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ügyfél rendelkezésére kell bocsátania. Az Ügyfél által kért további másolatokért a Bank az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ügyfél ezt másként kéri.

3

Korlátozáshoz való jog**A Bank az Ügyfél kérésére korlátozza az adatkezelést, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:**

- az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, ameddig a Bank ezt ellenőrizni tudja;
- az adatkezelés jogellenes, az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az Ügyfél hozzájárulásával,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekekből.
- A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az Ügyfölt előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

Az adatkezelés korlátozása tulajdonképpen azt jelenti, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a Bank csinál egy pillanatfelvételt az Ügyfélre vagy egyéb érintettre vonatkozó adatkezelésről és ezen meghatározott ideig nem változtat, jelöli Bank a rendszereiben, hogy az Ügyfél vagy egyéb érintett korlátozást kér és más műveletet nem végez az adatokon.

5

Értesítési kötelezettség

A helyesbítési, törlési, korlátozási kötelezettségekről a Bank tájékoztatni köteles azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a Bank tájékoztatja az Ügyfelet vagy egyéb érintettet e címzettekről.

4

Helyesbítéshez való jog

Az Ügyfél kérésére a Banknak indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembe vételével az Ügyfél kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is. A változás-bejelentési kötelezettség teljesítésének elmulasztásából az esetlegesen az Ügyfelet vagy egyéb érintettet érő bármilyen kárért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal, azért egyedül az Ügyfél vagy egyéb érintett köteles helytállni.

5

Értesítési kötelezettség

A helyesbítési, törlési, korlátozási kötelezettségekről a Bank tájékoztatni köteles azokat a címzetteket, akikkel a személyes adatokat közölték, kivéve, ha aránytalanul nagy erőfeszítést igényel vagy lehetetlen. Az Ügyfél vagy egyéb érintett kérésére a Bank tájékoztatja az Ügyfelet vagy egyéb érintettet e címzettekről.

6

**Tiltakozáshoz
való jog**

Az Ügyfél a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha a Bank bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az Ügyféllel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Fontos, hogy nem illeti meg az Ügyfélélt a tiltakozás joga:

- hozzájáruláson,
- szerződés teljesítésén,
- jogi kötelezettség teljesítésén,
- létfontosságú érdek védelméen alapuló adatkezelések esetén.

7

**Adat-
hordozhatóságh
oz való jog**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy
- ezeket az adatokat a Ügyfél egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, ha:
 - az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és
 - az adatkezelés automatizált módon történik.
- kérje a személyes adatok adatkezelők (úgy mint a Bank) közötti közvetlen továbbítását, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is kérheti a Banktól az Ügyfél vagy egyéb érintett, vagyis kérheti a Bankot, hogy másik szolgáltatónak például valamelyik közműszolgáltatónak adja át Bank az Ügyfél vagy egyéb érintett jogszabály által meghatározott adatait.

8

**Automatizált
adatkezeléssel
hozott döntés
alóli mentesülés**

Az Ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez tehát az Ügyfélélt megillető alanyi jog, nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

A Bank automatizált adatkezelésre csak akkor jogosult, ha

- a Ügyfél és a Bank közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- a Bankra vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi; vagy
- az Ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és a harmadik esetben a Bank köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ügyfél jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Ügyfélnek legalább azt a jogát, hogy

- a Bank részéről emberi beavatkozást kérjen,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- álláspontját kifejezze.

A fenti esetekben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha az érintett ahhoz kifejezett hozzájárulását adta, vagy ha jelentős közérdek áll fenn, és csak abban az esetben, ha az Ügyfél jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

9

**Jogorvoslathoz
való jog**

Az érintettnek minden esetben lehetősége van rá, hogy a Bank adatvédelmi tisztviselőihez forduljon és véleményét, tanácsát kérje, illetve, hogy a Bank adatkezelését érintő problémát jelezze.

Az Ügyfélnek jogában áll, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban őt ért jogsérelem, vagy annak közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) forduljon.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06- 1-391-1400
Fax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu

Fentiekén kívül az Ügyfelet megilleti a **bírósághoz fordulás joga** is. A per elbírálása alapesetben az alperes székhelye szerint illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik, mely az érintett választása szerint az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék is lehet (<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>).

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkereséseivel, kérelmeivel, panaszával a Bankhoz az alábbi elérhetőségeken keresztül fordulhat



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen
bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu
címmre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as
telefonszámon

12. Az adatvédelmi kérelmek kezelése

Az érintett adatvédelmi jogainak gyakorlása érdekében adatvédelmi kérelmet terjeszthet elő a Banknál, melynek elbírálási határideje főszabály szerint annak hiánytalan beérkezésétől számított 30 nap.

A határidő egyszer 60 nappal meghosszabbítható, amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma ezt indokolja. A Bank a határidő meghosszabbításáról a kézhezvételtől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet és egyben megjelöli annak indokait is.

Amennyiben az érintett az őt érintő telefonon rögzített hangfelvétel kiadását kéri, az ügyintézési határidő a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján 25 nap.

A Bank megtagadhatja a kérelem teljesítését, ha:

- az érintett nem tudja igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy vagy annak meghatalmazottja;
- a kérelem teljesítését jogszabály, vagy az érintettel kötött szerződés kizárja;
- az érintett a költségtérítés összegét nem fizeti meg;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

Amennyiben a Bank az érintett kérelmének nem tesz eleget, a Bank tájékoztatja az érintettet ennek indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha az érintett kérelmében személyes adatokat tartalmazó információk kiadását kéri, de az érintett nem tudja igazolni, hogy ő az adatkezeléssel érintett személy, vagy annak meghatalmazottja, a Bank részére csak általános tájékoztatást tud adni a kérelmével kapcsolatban.

A GDPR 13-14. cikk szerinti információkat és a 15–22. és 34. cikk szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Bank, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Amennyiben észszerű összegű díj felszámítása szükséges, az érintettre vonatkozó hatályos Kondíciós Listákban, Hirdetményekben található díj kerül alkalmazásra.

Az adatvédelmi kérelmeket és az arra adott válaszokat, a végleges lezárásától számított 5 évig őrzi meg a Bank.

13. Adatbiztonság

A Bank mindenkor a hatályos jogszabályoknak megfelelően, így többek között a Hpt., a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet, a Magyar Nemzeti Bank 7/2017. (VII.5.) számú ajánlása az informatikai rendszer védelméről, a Magyar Nemzeti Bank 4/2019. (IV.1.) számú ajánlása a közösségi és publikus felhőszolgáltatások igénybevételéről szabályai szerint jár el. A bankszektorra irányadó szabályok a személyes adatok védelméről függetlenül írják elő a banki rendszerek zártságát és integritását, a módosítások minden esetben való nyomon követhetőségét. Ezen előírások megtartását a bankok felügyeletét ellátó Magyar Nemzeti Bank (MNB) is biztosítja és az általa jóváhagyott auditáló szervezetek ezt meghatározott időközönként ellenőrzik, auditálják, ahogy ez a Bank esetében is történik.

A Bank biztosítja többek között, hogy a személyes adatokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, továbbá véletlen adatvesztéssel, jogosulatlan megszerzéssel, megsemmisítéssel, károsodással szembeni megfelelő védelmi intézkedéseket tesz.

A Bank személyes adat kezelési tevékenységét oly módon végzi, hogy az adatkezelés teljes tartama alatt megfelelő technikai, vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítsa a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek megfelelően a Bank, illetve tevékenységi körében a Bankkal szerződéses vagy más kapcsolatban álló, adatkezelési, vagy adatfeldolgozási tevékenységet ellátó természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a tőle elvárható módon gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést – így többek között kialakít olyan eljárási szabályokat –, amelyek feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a jogszabályokban, valamint az adat- és titokvédelmi, illetve információbiztonsági szabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezések a lehető legnagyobb mértékben érvényre jussanak. Így e körben az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, valamint a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha erre felhatalmazással, joggal rendelkezik – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, illetve az érintettekhez/Ügyfelekhez rendelhetők, megszemélyesíthetők.

14. Az Adatkezelési tájékoztatóban használt legfontosabb fogalmak

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Bankkal, illetve a Bankcsoporttal, mint adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – a Bank, illetve a Bankcsoport nevében az adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége (így például felvétele, gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, visszakeresése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala, vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése, valamint, az adatokba való betekintés, illetve az adatok további felhasználásának megakadályozása).

Adatkezelő: a Bank, illetve Bankcsoport, valamint a Bankkal, illetve a Bankcsoporttal kapcsolatban álló azon természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan és/vagy a Bankkal, illetve a Bankcsoporttal együtt (társ-adatkezelőként) az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, így az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy a megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adat-összekapcsolás: az adatok, illetve az adat vagy adatok és az érintett valamely meghatározott ismérvek alapján történő logikai vagy fizikai összekapcsolása, egymáshoz rendelése.

Anonimizálás: az adatok megfosztása személyes jellegűtől úgy, hogy kapcsolatuk az érintettel már nem állítható helyre az adatkezelő által sem.

Harmadik ország: minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Uniónak, illetve az Európai Gazdasági Térségnek.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, vagy bármely egyéb szerv, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az Ügyféllel, az adattovábbítás címzettjével, illetve a Bankkal, Bankcsoporttal, az adatkezelővel és az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

1. sz. melléklet - Az egyes adatkezelések célja, jogalapja, időtartama

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ügyfél			
Szolgáltatási szerződés megkötése, teljesítése	<p>A Bank és az Ügyfél között létrejött szolgáltatási szerződés (pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatás, befektetési- és kiegészítő befektetési szolgáltatás, biztosítási szolgáltatások közvetítése) teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata, szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, a Bankot az Ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettségek teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az Ügyféllel. E körbe tartozik továbbá a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele, amennyiben az a jövőbeni Ügyfél kérésére történik, például a Leendő Ügyfél előértékelése, mely alapján a számára megfelelő ajánlat kerülhet kialakításra</p>	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	<p>A szerződés, vagy követelés megszűnésétől számított 8 évig (Sztv. 169.§ (2) bek. és Pmt. 56-57.§§).</p>
Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség	<p>Az adatkezelés célja az ügyfélazonosítás a jogszabályi kötelezettségének való megfelelés érdekében.</p>	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Pmt. 6-7.§ és 56.§	<p>A szerződés, vagy követelés megszűnésétől számított 8 évig (Sztv. 169.§ (2) bek., Pmt. 56-57.§§), vagy más jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adott jogszabályban meghatározott határidőig kezeli.</p>
Csalás-megelőzés, csaláskezelés	<p>Az adatkezelés célja a csalások, azaz az Bank tevékenységével vagy folyamataival összefüggésben, tisztességtelen szándékkal, haszonszerzés céljából elkövetett magatartások, cselekmények körülményeinek feltárása és vizsgálata, amelyek a Bank, a Bank ügyfelei, vagy harmadik személy vagyonának megkárosítására irányulnak.</p>	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Hpt. 107.§ (1) bek. d) és g) pontjai Hpt. 165.§ (5) bek. Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	<p>A Hpt. 165. § (5) alapján a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig.</p>

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
KHR-ből történő referenciaadat-szolgáltatás	A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („KHR tv.”) 5. § (2) és (7) bekezdése alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont KHR tv. 5. § (2) és (7) bek.	A szerződés vagy követelés megszűnésétől számított 8 évig (Sztv. 169.§ (2) bek., Pmt. 56-57.§§). A létre nem jött szerződések esetén az adatrögzítéstől számított 5 évig, a Hpt. 166/A. §-a alapján.
Referencia-adatok KHR által történő kezelése	A KHR tv. 9.§ (1)-(2) bekezdése szerinti tájékoztatás alapján a szerződéssel kapcsolatosan a KHR részére a szerződéskötést követően a KHR törvény 5.§ (2) bekezdése alapján átadott – a Törvény II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) pontja szerinti - referenciaadatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont KHR tv. 5. § (3) bek.	A KHR tv. 8.§ (2) bekezdése szerinti megőrzési idő kezdetétől számított 5 év.
Minőségellenőrzés, minőségbiztosítás	Minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Hpt. 107.§ (1) - (2) bek. Hpt. 108.§ (5) bek.	A Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Követelés-kezelés	<p>a) Az Ügyfél, illetve az Egyéb érintett banktitkot képező személyes adatait – elsősorban azonosító adatait, kapcsolatfelvételi szolgáló adatait, valamint a kérdéses szerződéses viszonyával, illetve annak teljesítésével összefüggő adatait – az Ügyféllel, illetve az Egyéb érintettel szemben fennálló követelésének rendezése érdekében felhasználja és ennek céljából kezeli („Követelés Bank általi behajtása”).</p> <p>b) Az adatokat a követelések érvényesítése, értékesítése és/vagy végrehajtása céljából az általa megbízott és rendszeresen ellenőrzött harmadik személyek – így elsősorban közvetítők, külső követeléskezelők, végrehajtók, jogi képviselők, stb. – számára átadja vagy hozzáférhetővé, megismerhetővé teszi („Követelés harmadik fél által történő behajtása”).</p>	<p>a) Követelés Bank általi behajtása: Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>b) Követelés harmadik fél által történő behajtása: Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>A nyilvántartásban az adatokat a Bank azon időpontig kezeli, ameddig az Ügyfélnek, illetve az egyéb érintettnek az érintett ügyletből eredően lejárt, vagy nem lejárt tartozása áll fenn.</p> <p>Követelés engedményezése esetén az engedményezést követő 8 évig, a Pmt. 56-57.§§-ai és az Sztv. 169.§ (2) bekezdése alapján.</p>

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kockázat-kezelés	Kockázatkezelés – ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést, az Ügyfél, az ügylet- és a hitelképesség minősítését; az Ügyfél munkáltatója és annak kapcsolati adatainak kezelését, annak érdekében, hogy kockázatelemzési célból a Bank biztosítani tudja, hogy az átadott munkáltatói/jövedelem igazolás tartalma megfelel-e a valóságnak, és az így adott információkra biztonsággal alapozható a Bank a kockázatelemzése kapcsán.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Hpt. 98.-99.§ a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet	A Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Marketing tevékenység	A Bank a marketing tevékenysége során az ügyfélkapcsolat kialakítása, illetve fenntartása érdekében kezdeményezi a kapcsolatfelvételt leendő, illetve meglévő Ügyfeivel levélben, elektronikus formában (e-mailen keresztül), telefonon vagy SMS-ben. A Bank marketing tevékenysége keretében piackutatást, ügyfél-elégedettségi felmérést, illetve közvélemény-kutatást is végezhet, az ügyfelek részére megfelelő üzleti ajánlatok adása, általános tájékoztatók, reklám, illetve hírlevelek küldése érdekében.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv. 3.§ a polgárok és személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv.	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Ügyfél-kapcsolat kezelés	Ügyfélkapcsolat-kezelés, ennek keretében kapcsolattartás. A Bank Ügyfeleiről, az Ügyfelek önkéntes adatmegadása révén olyan személyes jellegű információkat is gyűjthet, melyek az Ügyfél vagy családja személyes, családi jellegű eseményeihez (pl. évforduló), illetőleg érdeklődéshez, hobbiához, vagy pénzügyi terveihez kapcsolódnak. Ezen adatkezelés elsődleges célja az Ügyfelekkel fennálló személyes, közvetlen kapcsolat, a bizalom kiépítése és megerősítése, az Ügyfelek magas szintű és minőségi kiszolgálásának biztosítása.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Befektetési szolgáltatások kapcsán végzett ügyfélprofil létrehozása	A MiFID II Irányelv alapján a Bank ügyfélprofilot készít a befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan előírt kockázati kérdőív alkalmazásával (Megfelelési és Alkalmassági Teszt).	Megfelelési Teszt: Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Alkalmassági Teszt: Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Biztosítás közvetítői tevékenység	<p>A Bank biztosításközvetítői tevékenysége során e tevékenység ellátása érdekében személyes adat kezelést végezhet.</p> <p>Biztosításközvetítőként a Bank adatfeldolgozóként jár el, e minőségében fér hozzá személyes adatokhoz.</p>	<p>A Bank adatfeldolgozó minőségében kezel személyes adatot.</p>	<p>1. A biztosítási kötvény vagy szerződés lejártát, megszűnését követő 8 évig.</p> <p>2. A kár lezárását követő 8 évig a személyi sérüléssel kapcsolódó ügyfeladatokat.</p> <p>3. Esetleges per lezárását követő 8 évig.</p> <p>4. Képkalkulációs diagnosztikai eljárással készült felvétel, tudományos kutatás céljából vezetett adatokba történő betekintés adatai 10 évig.</p> <p>5. Eü. dokumentáció, képkalkulációs diagnosztikai eljárással készült felvételről készített leletet 30 évig.</p> <p>6. Zárójelentés, Veszélytelen Rendellenességek Országos Nyilvántartásából, Nemzeti Szívinfarktus Regiszterből, Központi Implantátumregiszterből származó információ 50 évig.</p>
Panaszkezelés	<p>A panasz kivizsgálása, megfelelő elbírálása, a panaszról való döntés meghozatala, a szükséges intézkedések megtétele, illetve a panaszos tájékoztatása, a Bank Hpt. 288.§-ában előírt jogszabályi kötelezettségének való megfelelés biztosítása, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme.</p>	<p>Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Hpt. 288. § Bit. 159. § Bszt. 121.§</p>	<p>A panasz lezárását követő 5 évig. A</p>
Hangrögzítés	<p>Panaszkezelés, hatékony ügyfélszolgálat biztosítása, bizonyítás, jognyilatkozat megtétele.</p>	<p>Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Hpt. 288.§ (2) bek. Bszt. 121.§ (2) bek. Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p>	<p>Panasz megtétele esetén a panaszra adott választ követő 5 év, míg jognyilatkozat esetén a szerződés megszűnését követő 8 év az Sztv. 169.§ (2) bek. alapján.</p>

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás	Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása, szerződés létrehozása, teljesítése, kapcsolattartás, igényérvényesítés.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	1. Elektronikus szolgáltatás teljesítéséhez: a) szerződés létrejöttének elmaradása esetén jogos érdek miatt 5 évig (Ptk.); b) szerződés megszűnését és az utolsó számlázást követően azonnal. 2. Hatékonyság növelése miatti megkeresés, piackutatás esetén az adatkezelési cél, vagy az érintett tiltakozása esetén azonnal.
USA-beli kapcsolat feltárása	Amerikai Egyesült Államokbeli/CRS tagországbeli kapcsolat feltárása.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont a Magyarország és az Amerikai Egyesült Államok között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról szóló 2014. évi XIX. tv. (Fatcatv.) a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXC. tv. az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. tv.	Pmt. 56-57.§§- ai alapján: 1. Ügyleti megbízásnál a megbízás teljesítésétől számított 8 évig. 2. Üzleti kapcsolatnál a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatáshoz kapcsolódó számviteli bizonylatok	Jozsabályi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Sztv.169. § (2) bek.	A szerződés megszűnését követő 8 évig, az Sztv. 169.§ (2) bekezdése alapján.
Szolgáltatáshoz kapcsolódó adózáshoz igazolás	Jozsabályi kötelezettség teljesítése.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Art. 202-205. §	Az adó megállapításhoz való jog elévülését követő 5 év.
Jogi képviselő ellátása, ügyvédi, jogtanácsosi adatkezelés	Jogi igények érvényesítése céljából ügyvéd, illetve jogtanácsos részére történő adattovábbítás.	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	Jogi képviselő megszüntét követő, illetve a peres/nem peres eljárás végleges lezárását követő 10 év.
Személy- és vagyon-védelem	Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme.	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	Maximum 60 napig.
Leendő Ügyfél			
Létre nem jött szerződés	Jozsabályi kötelezettség teljesítése, a Bankkal létrehozandó szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés, amely az érintett kérésére történik.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Hpt. 166/A. §	A Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Leendő ügyfél-igény kezelés	A Leendő ügyfél szerződés megkötésére vonatkozó igényének, ajánlati kérésének, érdeklődésének kezelése.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	A hozzájárulás visszavonásáig, de max. a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).
Közreműködők			
Közreműködői adatkezelés	A Szolgáltatási Szerződés tekintetében Közreműködő személyek adatainak kezelése (ideértve a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat is) a szerződés teljesítése érdekében.	Érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont Jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	A szerződés megszűnését követő 8 év az Sztv. 169.§ (2) bekezdése alapján.
Eseti ügyfelek			
Eseti ügyfelek adatainak kezelése	Az adatkezelés célja az ügyfélazonosítás a jogszabályi kötelezettségének való megfelelés érdekében.	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	Az eseti tranzakciót követő 8 évig az Sztv. 169.§ (2) bek., Pmt. 56-57.§§-ai alapján.

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Bankkal nem Ügyfélként szerződéses kapcsolatban álló felek			
A Bankkal nem Ügyfélként szerződéses kapcsolatban álló természetes és nem természetes személyek adatainak kezelése	<p>A Bankkal nem Ügyfélként szerződéses kapcsolatban álló nem természetes személyek („Partner”) (pl. beszállítók, kiszervezett partnerek, szolgáltatást nyújtók) nevében eljáró cégjegyzésre jogosultak, kapcsolattartók személyes adatainak kezelése a személyes adatkezelés célja az Adatkezelő és a Partner között létrejött szerződés teljesítése céljából. Így különösen az Adatkezelő és a Partner közötti hatékony kapcsolattartás megvalósítása, a szerződéshez kapcsolódó egyeztetések lebonyolítása, mely a szerződés teljesítésének elengedhetetlen részét képezi, ahhoz feltétlenül szükséges.</p> <p>Az adatkezelés célja továbbá az Adatkezelő gazdasági és jogi érdekének érvényesítési lehetősége esetlegesen a szerződés kapcsán felmerülő vitás esetekben.</p> <p>A Cégjegyzésre jogosultak tekintetében az adatkezelés célja továbbá a szerződéskötés, a szerződés esetleges módosítása és megszüntetése is.</p>	<p>Természetes személye esetében Szerződés teljesítése GDPR ó. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>Nem természetes személy esetében Jogos érdek GDPR ó. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>A Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (5 év).</p>

A Bank a személyes adatokat statisztikai elemzés és/vagy e célú adatszolgáltatás érdekében is kezelheti. Ebben az esetben a személyes adatok kezelése a Bank üzleti tevékenységéhez közvetlenül nem kapcsolódik, hanem általános statisztikai célokat szolgál és összesített elemzések lefolytatásához szükséges.

2. sz. melléklet - A kezelt adatok köre

A Bank tevékenysége ellátása során tipikusan különösen az alábbi adatokat, adatköröket tartja nyilván, illetve kezeli Ügyfeleiről, illetve az egyéb érintettekről.

1. Az Ügyfél-, illetve az Ügyfelek nevében eljáró személyek személyazonosításának megfelelő elvégzése érdekében, megfelelő a Pmt. vonatkozó előírásainak is: az Ügyfelet, egyéb érintettet azonosító adatok (személyazonosító adatok), mint például név (vezeték és keresztnév, illetve születési név), anyja születési neve, születési helye és ideje, vagy az érintett életkora, nemzetisége, állampolgársága, lakcíme vagy tartózkodási helye, lakcímkártyájának száma, illetve a lakcímkártya másolata, azonosító okmányának (személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél, vagy nem magyar állampolgárok esetén egyéb személyazonosító okmány) száma, kiállításának vagy érvényességének ideje, kiállítója vagy típusa; az azonosító okmány másolata és így az Ügyfél (arc) képmása, az Ügyfél, Egyéb érintett aláírás mintája; a Bank által az Ügyfélhez rendelt azonosító számok, kódok (ügyfél-azonosítók, szerződésazonosító, stb.).

A Bank az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében minden esetben meggyőződik az Ügyfél, az Ügyfél nevében eljáró személy (például eseti vagy állandó meghatalmazott, képviselő stb.) képviseleti jogosultságáról és e körben - ha az a Pmt. alapján szükséges - ezen személyek személyazonosító adatait rögzíti. A Bank bármikor kérheti a személyazonosság, illetve a képviseleti jog megfelelő igazolását.

Személyazonosító adatait az Ügyfél vagy az egyéb érintett hitelt érdemlően, megfelelő okmányai bemutatásával köteles igazolni. Az azonosító okmányokról a Bank a Pmt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, jogszabályi kötelezettségéből fakadóan, továbbá az Ügyfél, a Bank és az adott ügyletben, tranzakcióban érintett harmadik felek érdekeinek védelme érdekében másolatot készít. Nem készül másolat a lakcímet igazoló hatósági igazolvány hátoldalán szereplő személyi azonosítóról.

A Bank jogosult, illetve bizonyos esetekben köteles a szerződés megkötését vagy a tranzakció végrehajtását megtagadni, ha az Ügyfél vagy a képviselőjében eljáró személy személyazonosságát, illetve képviseleti jogosultságát nem igazolja megfelelően.

2. Az Ügyféllel, egyéb érintettel való kapcsolattfelvétel, szerződéssel összefüggő tájékoztatás és reklám- és marketing célú felhasználás: a kapcsolattartási adatok: lakcíme, levelezési vagy egyéb kapcsolattartási címe; telefonszáma (vezetékes és mobil, illetve fax száma), email címe.

3. Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos adatok: Az igénybe vett szolgáltatásra vagy kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó adatok, illetve az igénybe vételükhöz szükséges adatok – ideértve az Ügyfél által a szerződés teljesítése érdekében az igénylőlapokon vagy szerződésekben megadott, az egyéb érintettek vagy más személyekre (például az Ügyfél hozzátartozói) vonatkozó adatokat is, úgy mint hiteligényléssel, hitelbírálattal, szerződéskötéssel kapcsolatosan megadott jövedelmi-, vagyoni helyzetre, illetve a hitel fedezetére vonatkozó adatok (például a fedezetet nyújtó ingatlanra, annak tulajdoni helyzetére vonatkozó adatok), tranzakciós szokások; iskolai végzettségre, képzettségre vonatkozó adatok; a Bszt., illetve MiFID alkalmassági és megfelelési kérdőív szerinti adatok (például pénzügyi szakértelemre vonatkozó ismeretek, tranzakciós szokások, vagyoni helyzet, kockázatviselési és kockázatvállalási hajlandóságra, befektetési célokra vonatkozó adatok, előzetes befektetési tapasztalatra vonatkozó ismeretek); biztosítási szerződéssel, biztosítottakkal és kedvezményezettekkel összefüggő adatok; az Ügyfél családi állapotára, az Ügyféllel egy háztartásban élők, eltartottakra vonatkozó adatok (szociális helyzetre és családi állapotra vonatkozó információk); meghatározott esetekben az adóazonosító jel, illetve személyi azonosító jel vagy más speciális azonosítók például a nyugdíjigazolvány vagy a diákigazolvány száma vagy mindezen okmányok másolata; bankszámla szám, értékpapírszámla szám, értékpapír letéti számla szám, egyéb számlaszámok; az igénybe vett termék, szolgáltatás tervezett felhasználására vonatkozó adatok; az Ügyfélnek nyújtott kedvezmények, illetve ezek igénybevételeire vonatkozó adatok; kapcsolt termékek, szolgáltatások használatára vonatkozó információk; a piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés során az Ügyfél által megadott egyéb adatok.

- 4. A megkötött szerződés teljesítésével összefüggő adatok:** például: az igénybe vett termék, szolgáltatás felhasználására vonatkozó adatok; tranzakciós adatok (a tranzakció ideje, helye, címzettje, összege, egyéb jellemzői), egyenleginformáció; a szerződésszerző, illetve nem szerződésszerző teljesítésre vonatkozó információk (elmaradás, halasztás, késedelem, kedvezmények).
- 5. A szerződés megszűnésével összefüggő adatok:** például: a szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének ideje, oka; a követelés behajtásával összefüggő adatok.
- 6. Egyéb, speciális esetekben rögzített adatok:** például bankautomaták használata esetén, vagy a Bank épületeibe való belépéskor rögzített képfelvétel; telefonos panaszbejelentéskor, vagy a Bank telefonon is elérhető szolgáltatásainak igénybevételekor az érintett hangja; a Bank épületeibe vendégként belépő személyekről rögzített képfelvételek és azonosító adatok (név, személyazonosító okmány száma), illetve a látogatás dátuma.
- 7. Ügyfél/ügyletminősítéssel, kockázatkezeléssel összefüggő az Ügyfél, érintett által megadott adatok és információk:** családi állapot; iskolai végzettség; munkavállalás, foglalkozás szektora és a foglalkozás típusa, jellege, illetve a munkáltató megnevezése, elérhetőségei; havi átlag nettó jövedelem, illetve az Ügyfél vagyonának nagysága – szükség esetén annak eredete; a szerződéskötés célja és okai, az igénybe venni kívánt termék és szolgáltatási kör; kockázatosnak ítélt, vagy szankciós országokkal fennálló kapcsolatok (közvetlenül vagy akár üzleti partnereken, családtagokon/rokonokon, munkavállalással vagy egyéb kapcsolatokon keresztül); más - akár külföldi, akár belföldi - bankokkal fennálló ügyfélkapcsolatra vonatkozó információk; számlavezetés esetén a várható tranzakciók nagyságára, gyakoriságára, jellegére vonatkozó információk (például mekkora a várható bejövő forgalom összege – ezen belül be- és kifizetések, készpénzforgalom, valutaforgalom, stb. –, külföldről várható-e bejövő utalás, a számlára érkező jóváírások milyen forrásból érkeznek, mire használja fel a számlára érkező jóváírásokat, stb.).
- 8. Az egyes szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó tipikus adatkezelések lehetnek például, a teljesség igénye nélkül, a következők:**
- 8.1. Hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység:** lásd a Bank [Hitel nyújtásáról szóló adatkezelési tájékoztatóját](#).
- 8.2. Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása:** lásd a Bank [Pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját](#).
- 8.3. Megtakarítási (betét) termékhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása esetében:** betétlekötési megbízás, betéti szerződés adatai, az érintettek személyi azonosító és lakcím adatai, továbbá kapcsolati adatok, valamint további személyi és egyéb adatok (adóazonosító jel, stb.) az egyes adott termékhez kapcsolódóan a termék igénylő lapon, a kapcsolódó nyilatkozatokban, szerződésben foglaltak szerinti tartalommal.
- 8.4. Széfszolgáltatás igénybevétele:** a szolgáltatási szerződésben megadott adatok, így különösen: az Ügyfelet, egyéb érintettet (például meghatalmazott) azonosító adatok (személyazonosító adatok), mint például név (vezeték és keresztnév, illetve születési név), anyja születési neve, születési helye és ideje, lakcíme vagy tartózkodási helye, lakcímkártyájának száma, illetve a lakcímkártya másolata, azonosító okmányának (személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevél, vagy nem magyar állampolgárok esetén egyéb személyazonosító okmány) száma, kiállításának vagy érvényességének ideje, kiállítója vagy típusa; az azonosító okmány másolata és így az Ügyfél (arc) képmása, az Ügyfél, Meghatalmazott aláírás mintája; a Bank által az Ügyfélhez rendelt azonosító számok, kódok (ügyfél-azonosítók, szerződésazonosító, stb.), bankszámla száma, széf adatai (mérete, száma, biztosítási értéke), biometrikus azonosítás igénybevétele esetén ujjnyomatból előállított elektronikus, kódolt számsor.
- 8.5. Kiskorúak személyes adatainak** kezelése esetén a Bank minden esetben kéri a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulását, engedélyét.

8.6. Rendkívüli, váratlan élethelyzet igazolásához szükséges adatok, dokumentumok és a bennük szereplő személyes adatok:

- Munkanélküliség igazolása: az illetékes Munkaügyi Központ által kiállított 30 napnál nem régebbi nyilatkozattal vagy a regisztrált munkanélküli státusz igazolásával. Amennyiben a segély Raiffeisen bankszámlára érkezik és a narratívából egyértelműen megállapítható, hogy az Ügyfél nevére szól, akkor nem kell az igazolás.
- Rokkantság: rokkant státuszúvá válását NEAK Orvosi Bizottság által kiállított szakvéleménnyel igazolhatja.
- Haláleset: a jogosultság igazolása házassági és halotti anyakönyvi kivonatokkal történik.
- Jövedelem csökkenése: A minimum 25 %-os jövedelemcsökkenést az eredeti és a módosított munkaszerződéssel igazolhatja az Ügyfél, amelyekből egyértelműen megállapítható a csökkenés mértéke. További lehetőség munkáltatói igazolást mellékelése, amelyből a jelenlegi havi rendszeres jövedelem meghatározható. Ha az Ügyfél meglévő munkahelyéről tud aktuális munkáltatói igazolást hoz, akkor a munkáltató felhívásával Bank jogosult ellenőrizni a munkáltatói igazolás tartalmát.
- Tartós keresőképtelenség: Tartós keresőképtelenség esetén a keresőképtelenségi állomány 8. napjától a keresőképtelenség igazolására az "Orvosi igazolás folyamatos keresőképtelenségről" megnevezésű, nyomtatványt kell – legalább 2 hetenként - kiállítani. Igazolásként ugyancsak elfogadja Bank a körzeti orvos által kiállított igazolást is. Az igazolásokat az orvos munkahelyi és személyi orvosi bélyegzője olvasható lenyomatával, valamint aláírásával ellátva kell kiadni. A keresőképtelenség (keresőképesség) elbírálására, illetve igazolására a háziorvos, járóbeteg szakellátás orvosa, a Megyei, Fővárosi Egészségbiztosítási Pénztár tevékenysége során eljáró főorvos, illetve a NEAK felülvéleményező főorvosa jogosult. A Bank számára benyújtott igazolás nem lehet 2 hétnél régebbi.
- „Vis major” (természeti csapások, pl. árvíz) esetén: Ha a kár bekövetkeztek az Ügyfél rendelkezett érvényes vagyonbiztosítással, akkor az eredeti, Biztosító által hitelesített káreseti jegyzőkönyvet kell eljuttatni a Bank részére.
- Ha az Ügyfél egy vállalkozás (rész)tulajdonosa, beltagja, amely időközben megszűnt, akkor a megszűnést az Opten adatbázisban vagy friss cégbírósági kivonattal jogosult Bank ellenőrizni.
- Amennyiben az Ügyfél munkanélküli, és ennek igazolása szükséges az Ügyfél hiteléhez kapcsolódó törlesztési biztosítás igénybe vételéhez a Bank biztosításközvetítőként átveszi és a biztosító részére továbbítja az igazolást, melyet az illetékes kormányhivatal állít ki. Amennyiben a munkanélküli segélyt követően az Ügyfél – bizonyos feltételek teljesülése esetén – rászorultsági támogatásban (RÁT) részesül, az erről önkormányzat által kiállított igazolást a Bank szintén átadja biztosításközvetítőként a biztosítónak. E körben ezen dokumentumok kapcsán adatfeldolgozóként jár el a Bank.
- A szociális rászorultság igazolásának lehetséges módjai, melyek révén az állam vagy a Bank bizonyos kedvezményeket biztosíthat Ügyfél kérésére (pl. hiteltörlesztés átütemezése, tartozás elengedés stb.).
 - A szociális rászorultság feltételei fennállnak amennyiben a hiteladós/ zálogkötelezett vagy a vele egy háztartásban élő hozzátartozója (hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, a szülő, a gyermek, örökbefogadott-, mostoha-, nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha-, és nevelőszülő, vagyis a háztartás tagjai):

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény alapján ápolási díjban, vagy időskorúak járadékában részesül; vagy
- nyugdíj előtti álláskeresési segélyben részesül; vagy
- saját jogú nyugellátásban, özvegyi nyugdíjban – ide nem értve az ideiglenes özvegyi nyugdíjat -, szülői nyugdíjban, vagy megváltozott munkaképességű személyek ellátásában részesül; vagy
- a családok támogatásáról szóló törvény alapján folyósított gyermeknevelési támogatásban részesül, vagy
- családi pótlékra jogosult és emellett lakásfenntartási támogatásban részesül, vagy
- lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez települési támogatásban részesül, vagy
- aktív korúak ellátására jogosult, vagy
- közfoglalkoztatási jogviszonyban áll, vagy
- a háztartásban nevelt gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

Ezeket az Ügyfélnek a Bank felé igazolnia kell, ha kívánja az ezzel járó előnyöket.

8.7. Jövedelemvizsgálatnál Bank által figyelembe vehető adatok, dokumentumok:

baleseti járadék, baleseti táppénz, folyamatos táppénz, gyermeknevelési támogatás, iskoláztatási támogatás; álláskeresési (munkanélküli) járadék, nyugdíj előtti munkanélküli segély, kereset-kiegészítő vagy keresetpótló juttatás; nemzeti gondozási díj, hadigondozottak pénzbeli ellátása, az életüktől és szabadságuktól politikai okból jogtalanul megfosztottak kárpótlásáról szóló törvény szerint járó életjáradék; átmeneti segély, ideértve a meghatározott célra kapott segélyt is, rendszeres szociális segély, az időskorúak járadéka, a munkanélküliek jövedelepótló támogatása, ápolási díj; anyasági segély; különböző gyermekvédelmi pénzbeli ellátások; nevelő szülő részére az államilag gondozott gyermek tartásáért fizetett gondozási díj illetve nevelőszülői foglalkoztatási jogviszonyból származó jövedelem; ösztöndíj, kiküldetéssel, külszolgálattal, munkába járással kapcsolatos költségtérítések; fogyatékosági támogatás; egészségkárosodási járadék; özvegyi nyugdíj; szerzői jogdíj; Ingatlan bérbeadásból származó jövedelem, bérleti díj; Gyermekgondozási segély (GYES), Gyermekgondozási díj (GYED); gyermektartási díj; továbbá minden olyan jövedelem, amely elfogadhatóságára a vonatkozó szabályzat nem tér ki, és a Bírósági végrehajtási törvény (Vht) alapján letiltható vagy behajtható. hogy hivatalos jövedelemmel egyáltalán nem rendelkeznek, a megélhetésüket csupán alkalmi munkából biztosítják, akkor ezen körülményről legalább teljes bizonyító erejű magánokirat formájában kell az érintett személyeknek nyilatkozniuk.

3. sz. melléklet - A Bank tevékenységére irányadó legfontosabb jogszabályok

A Bank a tudomására hozott, vagy birtokába került személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, vagy GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.),
- a befektetési vállalkozásokról, az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.),
- a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény (Tpt.),
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.),
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.),
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pftv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény. (Kkt.),
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.),
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.),
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény,
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.),
- 2017. évi LXXVIII. törvény az ügyvédi tevékenységről (Ütv.).

4. sz. melléklet - A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt-re vonatkozó eltérő rendelkezések

Az Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a Raiffeisen Corporate Lízing Zrt., mint a Bankcsoport pénzügyi lízing tevékenységet folytató pénzügyi vállalkozása vonatkozásában az alábbi eltérésekkel, kiegészítésekkel alkalmazandó:

1. Az Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató 2. sz. melléklete az alábbi szabályokkal egészül ki:
Pénzügy lízing szolgáltatás nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység esetén a kezelt adatok köre:
 - a pénzügyi lízingszerződésben érintettek (lízingbe vevő, kezes, zálogkötelezett, ingatlan tulajdonosai, Ügyfél hozzátartozói, stb.) személyazonosító és lakcím adatai, továbbá kapcsolattartási adatai,
 - az igényelt pénzügyi lízing finanszírozás adatai,
 - a finanszírozási kérelemmel, annak elbírálásával, szerződéskötéssel kapcsolatos további személyes és egyéb adatok (például jövedelmi, vagyoni viszonyra, fedezetekre, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élőkre, eltartottakra vonatkozó adatok, illetve adóazonosító jel, személyi azonosító jel stb.).
2. Az Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató **7.2.** pontja az alábbi rendelkezéssel egészül ki:
A Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében a Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. Általános Üzleti Feltételeinek elválaszthatatlan részét képező mellékletben megjelölt szervezeteket és vállalkozásokat bízta meg az ott megjelölt, kiszervezett tevékenységek végzésével.