

## Adatkezelési tájékoztató a Raiffeisen Hűségprogramhoz

Hatályos: 2023. május 4.

### 1. Általános rendelkezések

Tisztelt Érintett, tájékoztatjuk, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Bank honlapján megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban](#) talál, ugyanakkor a jelen folyamat sajátosságait fontosnak tartjuk Önnel jelen tájékoztatás keretében részletesen ismertetni.

#### 1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport).

**A magyar Bankcsoport tagjai** (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- Raiffeisen Corporate Lízing Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

#### 1.2. A Bank adatvédelmi tisztviselőinek elérhetőségei



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest  
1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen  
bankfiókban



Elektronikus úton az [info@raiffeisen.hu](mailto:info@raiffeisen.hu)  
címrre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as  
telefonszámon

A Bank adatvédelmi tisztviselője dr. Balázs Gergely, a Leányvállalatok adatvédelmi tisztviselője dr. Dunár Ildikó.

### 2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a Bank által létrehozott Raiffeisen Hűségprogram (a továbbiakban: Program) működtetése során ügyfeleinek (a továbbiakban: Ügyfél) különböző kedvezményeket biztosítson. A Programban való részvétellel a Raiffeisen Bank azon Ügyfelei jogosultak, akik a Raiffeisen Hűségprogram Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: Hűségprogram ÁSZF) meghatározott feltételeknek megfelelnek. A Programban való részvételt a Bank nagykorú (a továbbiakban: Nagykorú résztvevő), valamint 14. életévét betöltött kiskorú (a továbbiakban: Kiskorú résztvevő) Ügyfelei (a továbbiakban együttesen: Résztvevő) számára biztosítja a Hűségprogram ÁSZF szabályainak megfelelően.

A részvétellel és aktiválással kapcsolatban a Bank e-mailben, telefonon, DirektNeten, illetve a MyRa alkalmazáson keresztül értesíti a Résztvevőt. A Bank a <https://husegprogram.raiffeisen.hu/regisztraciokeres> vagy a [www.yelloklub.raiffeisen.hu](http://www.yelloklub.raiffeisen.hu) honlapokon keresztül, a regisztrációs gombra kattintva elérhetően regisztrációs felületet biztosít. A regisztrációs felületen a Résztvevő a Banknál nyilvántartott e-mail címe megadásával tudja jelezni a Programba történő csatlakozási szándékát (a továbbiakban: Regisztráció). Az azonosítás és aktiválás érdekében megerősítő e-mail kerül kiküldésre a Résztvevő e-mail címére. Az e-mailben küldött információk nem igényelnek további teendőket, megerősítést, a Résztvevő programtaggá válnak. A Résztvevő a Regisztrációval hozzájárul a jelen tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyes adatainak a Programban való részvétel céljából történő kezeléséhez. A Kiskorú résztvevő hozzájárulásához szükséges törvényes képviselői engedélyt a törvényes képviselő a Kiskorú résztvevő által megkötött pénzügyi szolgáltatások nyújtására vonatkozó keretszerződésben adja meg.

A Résztevő részére a Bank áru vásárlásához, illetve szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó, aktuálisan a [Program weboldalon](#) megjelenített valamely, vagy több partner (a továbbiakban: Partner) kedvezményeit jeleníti meg.

A Résztevő a kedvezményeket üzletben történő beváltás esetén az ajánlat letöltésével, a kupon kinyomtatásával és annak a Partnernek történő átadásával, a kupon mobilszközről történő bemutatásával, vagy bankkártyájának felmutatásával, illetve online beváltás esetén a webáruházban történő vásárlással tudja érvényesíteni. Az aktuálisan elérhető partneri ajánlatokról a Program rendszeresen küld tájékoztatót a Résztevők által a regisztrációkor megadott e-mail címre.

### **3. Az adatkezelés jogalapja**

A Nagykorú résztvevőt érintő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Nagykorú résztvevő önkéntes hozzájárulása.

A Kiskorú résztvevőt érintő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján a Kiskorú résztvevőnek a törvényes képviselő engedélyével megadott hozzájárulása.

### **4. A kezelt adatok köre**

A Résztevő családi és keresztnéve, neme, születési ideje, e-mail címe, preferált megye.

### **5. Az adatok megőrzése**

A Résztevőt érintő adatkezelés esetében a Bank a rendelkezésére bocsátott adatokat a Résztevő hozzájárulásának visszavonásáig, vagy maximum a Programból való kilépést követő 30 napig őrzi meg. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás birtokában végzett adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk a Résztevőt, hogy amennyiben az adatkezeléshez nem járul hozzá, vagy a hozzájárulását visszavonja, úgy a Raiffeisen Hűségprogramot szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

### **6. Adatfeldolgozás**

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés során a Bank az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- LEAD GENERATION Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 66.; cégjegyzékszám: 01-09-911551, adószám: 14605842-2-41).

### **7. Érintetti jogok**

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a Bank fenti elérhetőségeken bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Bank [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójában](#) olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

### **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

## 9. További információ

A Bank bármikor jogosult a jelen tájékoztatás tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. Ezen módosításra az [Általános Üzleti Feltételek](#) XIX. Fejezetében foglaltak nem irányadók.

Amennyiben részletesebb információkra kíváncsi, a [www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu) oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatvédelmi tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből további tájékoztatás érhető el, valamint tájékoztatás kérhető a Bank bármely fentebb részletezett elérhetőségén is.

A [Bank honlapján](#) megtalálható [Általános adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató](#) e jogviszony szempontjából releváns rendelkezései irányadók az itt nem, vagy nem részletesen szabályozott kérdésekben.