

HIRDETMÉNY**a RaiConnect elektronikus csatornára vonatkozóan****Meghirdetve: 2024.05.03.****Hatályos: 2024. 05.04-től****Egyes rendelkezései hatályosak: 2024.07.15-től**(Az ekkor hatályba lépő, illetve törölt (áthúzott) rendelkezések **zöld** kiemeléssel kerülnek megjelölésre.)

A RaiConnect a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) elektronikus csatornája, melyet a jelen Hirdetményben meghatározott ügyfelek az itt meghatározott feltételekkel jogosultak igénybe venni. Az elérhető szolgáltatások körét a Bank folyamatosan bővíti és jelen Hirdetményben ad erről tájékoztatást ügyfelei számára.

I. A RAICONNECT ELEKTRONIKUS CSATORNÁN KERESZTÜL A KÖVETKEZŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉRHETŐK EL:1) A RaiConnect csatorna igénybevételéhez kapcsolódóan:

- RaiConnect szolgáltatásra történő szerződés
- RaiConnect szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszüntetés

2) Befektetési szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

- MiFID teszt kitöltés, értékelés
- Értékpapírszámla nyitás
- Vételi és eladási megbízások
- Jegyzés, Aukció
- Tartós Befektetési Számla nyitás, megbízás megadás
- Rendszeres Befektetési Program nyitás, megbízás megadás
- Befektetésekkel kapcsolatos tájékoztatás
- Devizakonverzió értékpapír számlán
- Saját számlák közötti átvezetés

3) Pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

- Eseti forint átutalás
- Forint átvezetés saját számlák között
- Betét lekötés
- Betét feltörés – kizárólag Premium Banking ügyfelek részére
- Számlával kapcsolatos tájékoztatás
- Meglévő bankszámla mellé új bankszámla nyitása
- Premium szegmensben belüli bankszámla díjcsomag váltás

Az 1./2.-3. pontban felsorolt szolgáltatások kizárólag érvényes RaiConnect szolgáltatásra vonatkozó szerződés megléte esetén vehetők igénybe.

II. A RAICONNECT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE:

A RaiConnect szolgáltatás azon Premium vagy Private Banking Ügyfeleink számára érhető el, akik rendelkeznek a Banknál vezetett bankszámlával és van aktivált internetbanki (DirektNet) hozzáférésük.

III. A RaiConnect szolgáltatáson belül indított szolgáltatások díjait, a jutalékokat és a költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét:

- Premium ügyfelek esetén a mindenkori [Premium Banking Kondíciós Lista](#) elnevezésű dokumentum,
- Private ügyfelek esetén a mindenkori [Kondíciós Lista Kiemelt Magánügyfelek részére](#) elnevezésű dokumentum tartalmazza.

IV. RaiConnect dokumentumok, videó- és hangfájlok rendelkezésre bocsajtása:

1. Az Ügyfél Premium, illetve Private szegmensbe kerülést eredményező díjcsomag váltása (ide értve a Bank általi átsorolást is) esetén a bankszámla díjcsomag váltást/átsorolást megelőzően keletkezett és a Bank által a RaiConnect csatornán már rendelkezésre bocsajtott dokumentumokat, videó- és hangfájlokat az Ügyfél a bankszámla díjcsomag váltást/átsorolást követően a RaiConnect felületén már nem éri el, azokat a Bank egyedi kérésre bocsajtja ismételten az Ügyfél rendelkezésére.

A Premium szegmensen belüli bankszámla díjcsomag váltásra/átsorolásra is az ebben a pontban fentebb írtak irányadóak, kivéve, amennyiben az Ügyfél által a díjcsomag váltás/átsorolás előtt és azt követően igénybe vett bankszámla díjcsomaghoz tartozó kiszolgálási modell egyaránt biztosítja a dedikált tanácsadó igénybe vételének lehetőségét.

2. A Keretszerződés módosítást, bankszámla díjcsomag váltást, átsorolást, vagy új RaiConnect igénybe vételére vonatkozó szerződés kiegészítés megkötését követően keletkezett dokumentumok, videó- és hangfájlok rendelkezésre bocsajtása a szerződéskiegészítés szerint történik azzal, hogy a Bank az ott írtaktól eltérően jogosult egyes dokumentumokat, illetve videó- és hangfájlokat az Ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes tárhelyen is elhelyezni.

3. Az Ügyfél – minden esetben – a RaiConnect felületen a RaiConnect igénybe vételére vonatkozó szerződéskiegészítés megszűnéséig éri el a dokumentumokat, videó- és hangfájlokat. A szerződéskiegészítés megszűnését követően azokat a Bank egyedi kérésre bocsajtja ismételten az Ügyfél rendelkezésére.

V. Elállási jog

A RaiConnect csatornán kötött szerződés kapcsán a fogyasztónak minősülő ügyfelet a 2005. évi XXV. törvény szerint a távértékesítés keretében kötött szerződések vonatkozásában 14 napos elállási jog illeti meg. Az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően nem illeti meg a fogyasztót, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Az elállási jogot Ügyfeleink a RaiConnect csatornán tett nyilatkozattal, illetve az alábbi elérhetőségekre igazolható módon megküldött értesítéssel, azonosítást követően gyakorolhatják:

- postai úton Budapest 1700
- e-mailben: info@raiffeisen.hu

VI. Bank oldali aláírás

A RaiConnect csatornán bizonyos jognyilatkozatok megtétele a Bank részéről minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegző használatával történik. Az elektronikus bélyegző használatára a Bank nevében kötelezettségvállalásra felhatalmazott két személy, Oláh Gábor és Tokodi Gábor felelősségi körében kerül sor. Az elektronikus formában kiállított dokumentumok kizárólag ebben a formában hitelesek.